Valutazione del Sistema di Qualita'

1. Sistema di AQ a livello di ateneo

1. Sistema di AQ a livello di ateneo

1. Sistema di AQ a livello di Ateneo
1.1 Parte Generale
Il sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) di UnitelmaSapienza consente agli Organi di governo di realizzare la propria politica della qualità attraverso un insieme di procedure interne relative alla progettazione, gestione e autovalutazione delle attività formative e scientifiche. Unitelma definisce e attua il proprio Sistema di Assicurazione della Qualità in conformità alle norme in materia di Autovalutazione, Valutazione ed Accreditamento (AVA), introdotte per il sistema universitario dalla L. 240/2010 e successivi decreti attuativi nonché alle indicazioni dell'Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario - Anvur in materia.
La struttura e le funzioni del sistema di AQ dell'Ateneo sono Illustrate nei documenti e nelle linee guida predisposte e pubblicate dal Presidio di qualità dell'Ateneo .
Attivo in Unitelma dal maggio 2013, il Presidio (di seguito PQA) cura e supervisiona efficacemente tutti i processi di autovalutazione, valutazione e accreditamento, ivi comprese tutte le forme di monitoraggio e di verifica interna ed esterna per la realizzazione ed assicurazione della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione.
Il NdV monitora l'attività posta in essere dal PQA e ne analizza i documenti, al fine di conoscere e valutare gli interventi realizzati rispetto a quelli pianificati; almeno una volta l'anno, inoltre, il NdV incontra formalmente il PQA per un confronto diretto.
Come specificatamente illustrato nel paragrafo 2.3, dedicato all'analisi dell'attività del PQA, il NdV ha rilevato che nel corso dell'a.a. 2023-2024, il PQA ha operato attivamente per il miglioramento della qualità della didattica e dei servizi offerti agli studenti e al personale tecnico amministrativo.
Nell'ambito della documentazione elaborata dal PQA si sottolinea in particolare il documento Sistema di Assicurazione della Qualità, (approvato dal Presidio di Qualità nella seduta del 1° marzo 2024) che prevede due allegati operativi: le Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità della Didattica e Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale che è stato oggetto di valutazione ex ante da parte del NdV. Ulteriori dettagli della documentazione prodotta, e delle azioni intraprese, sono specificati nel suddetto paragrafo.

A livello di strutture decentrate, come già rilevato nelle precedenti Relazioni, dal 2013 è attiva la Commissione paritetica docenti studenti – CPDS - afferente al Dipartimento di Scienze Giuridiche ed Economiche (DSGE). Dall'inizio dell'a.a. 2023-2024, con l'istituzione della seconda struttura dipartimentale, - Dipartimento di Diritto e Società Digitale (DDSD)- è stata istituita una seconda CPDS rappresentativa dell'unico CdS afferente al suddetto dipartimento – LM Classical Archaeology.

1.2 Sostenibilità dell'offerta formativa
La consistenza della numerosità dei docenti strutturati e la relativa modifica anno per anno, è illustrata nella tabella sottostante con riferimento agli ultimi 5 anni accademici. Si può notare un significativo aumento di tutte le tipologie di docenti, in particolar modo del numero di ricercatori a cui segue un aumento dei professori sia ordinari che associati. (Vedi Tabella A nel documento allegato).
Tabella A "Distribuzione docenti per ruolo e per anno accademico

Il NdV ha, altresì, preso visione dei dati relativi all'Indicatore IA8 "Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento" del documento "Scheda Indicatori di Ateneo (Schede di Monitoraggio Annuali –

SMA- di all'Ateneo) al 15/07/2025 dal portale SUA-CDS. I dati di ateneo si attestano ad un livello più che soddisfacente rispetto alle media degli altri atenei telematici che tendono a raggiungere i livelli degli atenei non telematici (Vedi Tabella A.1).

L'attuale offerta formativa di Unitelma risulta così organizzata:
- *2 Corsi di laurea;*
- *2 Corsi di laurea magistrale;*
- *1 Corso di laurea magistrale interateneo con Sapienza Università di Roma, erogato esclusivamente in lingua inglese;*
- *1 Corso di laurea magistrale a ciclo unico.*

Tutti gli ordinamenti dei corsi di laurea e laurea magistrale sono declinati in percorsi curriculari, ad eccezione del corso di laurea magistrale a ciclo unico, per il quale sono stati mantenuti percorsi didattici con un maggior numero di insegnamenti opzionali, e del corso di laurea magistrale in archeologia classica.

Il NdV ricorda in riferimento all'offerta formativa per l'a.a. 2024-2025, l'accreditamento di due nuovi due CdS:
- *Scienze politiche e delle relazioni internazionali – Governance Globale (L-36), afferente al DDSD;*
- *Scienze Giuridiche (L-14), afferente al DSGE.*

L'analisi della performance dei suddetti nuovi CdS sarà effettuata dal NdV nella Relazione del prossimo anno.

1.2.1 Formazione Docenti

Come già rilevato nelle precedenti relazioni, tutto il corpo docente, strutturato e non, è costantemente formato e/o aggiornato sulle tematiche della qualità, sull'uso corretto della piattaforma didattica utilizzata, sulle nuove tecniche per una didattica efficace e innovativa. L'Ateneo organizza corsi per la formazione e l'aggiornamento non solo del personale docente, ma anche dei tutor di riferimento dei CdS, per lo svolgimento della didattica online e per il supporto alla produzione di prodotti didattici multimediali da parte dei docenti. Nel dettaglio l'Ateneo prevede, in riferimento ai CdS CLEA, CLEMI, LMG, MOPS e SCAMS:
- *Incontri di aggiornamento dei Tutor di riferimento (Tutor dei CdS, Tutor disciplinari, e tutor tecnici) gestiti dalla Referente per la formazione e l'aggiornamento dei docenti e tutor per lo svolgimento della didattica in e-learning;*
- *Incontri di coordinamento e di formazione tra i Tutor di riferimento dei CdS;*
- *Incontri di formazione sul nuovo Modello eLearning di Ateneo per i Tutor di riferimento dei CdS e i Manager didattici;*
- *Incontri di formazione ad hoc per i nuovi docenti.*

Relativamente all'adeguatezza e consistenza dei percorsi formativi del personale docente, laddove venga considerato il numero di ore formazione previste, il NdV ha preso visione dei dati e delle informazioni fornite dall'Ateneo ad Anvur per il calcolo degli indicatori quantitativi (AVA3); da cui si rileva una crescita importante delle ore erogate (Vedi tabella A.2 nel documento allegato).

L'Ateneo predispone un programma di incontri che ha come destinatari i tutor di riferimento dei CdS finalizzato, oltre che al training e all'aggiornamento, anche alla pianificazione, al coordinamento e alla rendicontazione delle attività svolte. Altri incontri vedono la partecipazione di tutti i docenti dell'Ateneo, con la presenza di esperti esterni che arricchiscono le competenze interne. Fondamentali sono anche gli scambi fra i docenti che mettono in risalto le best practices esistenti e favoriscono lo sviluppo di una "comunità di pratica". Percorsi specifici sono, infine, previsti per la formazione dei docenti e dei ricercatori neo-assunti per facilitare una loro rapida integrazione.
L'Ateneo investe nel Faculty Development, termine con il quale si indicano le attività che i docenti perseguono per migliorare conoscenze, abilità e comportamenti nell'esercizio della loro professione. Il Faculty Development prevede: a) una formazione intesa come sviluppo del potenziale e insegnamento reciproco tra colleghi che tendono verso l'innovazione continua delle pratiche; b) la partecipazione progressiva dei neoassunti grazie a forme strutturate di mentoring; c) gruppi di lavoro permanenti finalizzati alla ricerca delle migliori soluzioni in grado di rispondere ai bisogni degli studenti. Nello specifico, la formazione prevede un percorso multilivello:
1. ingresso: attraverso un kit didattico declinato in base agli attori destinatari. Il neoassunto familiarizza col modello e-Learning di Ateneo, con l'infrastruttura tecnologica e con le procedure organizzative;
2. consolidamento: incontri di formazione periodici dedicati a contenuti specifici. Dalla micro-progettazione di e-tivity innovative all'uso di nuovi strumenti digitali, dalla presentazione di approcci, teorie e ricerche all'illustrazione delle procedure e normative intervenienti;
3. comunità di pratiche: docenti, tutor e manager contribuiscono allo sviluppo e miglioramento continuo del modello e-Learning, partecipando attivamente alla comunità attraverso: a) lo scambio di buone pratiche durante gli incontri di formazione, b) l'attivazione e conduzione di gruppi di lavoro dedicati alla sperimentazione e osservazione di tecniche e strumenti specifici per discipline, c) la
mentorship dei neoassunti.
Negli incontri di formazione sono coinvolte anche le Manager Didattiche, al fine di garantire le migliori condizioni per l'allineamento delle conoscenze teoriche ed operative.

DIMENSIONE INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE
Nell'ambito di analisi delle infrastrutture tecnologiche a disposizione di UnitelmaSapienza, il NdV rileva e conferma quanto già indicato nella relazione dello scorso anno.
A livello di software, si ricorda che Unitelma si avvale dal 2010 dei servizi informatici offerti dal Consorzio Interuniversitario CINECA.
In particolare sono 4 i prodotti utilizzati da Unitelma:
- *Esse3 - il "gestionale studenti".*
- *U-Gov - gestionale della contabilità di Ateneo*
- *Titulus - software di gestione documentale e di protocollazione informatica;*
- *Moodle - l'LMS (Learning Management System) Open Source.*

Unitelma mantiene a disposizione degli studenti l'APP ufficiale MyUnitelma, sviluppata da CINECA, che consente l'accesso ai principali servizi amministrativi, inclusi prenotazione degli esami, pagamenti, carriera, libretto digitale e comunicazioni. L'app è integrata con la piattaforma e-learning, offrendo un accesso centralizzato a tutti i servizi e alle videolezioni.
Si accerta la disponibilità per il personale di Ateneo e per tutti gli studenti della piattaforma G Suite. Altresì, fa parte della piattaforma G Suite l'applicativo web Google Meet, uno dei due strumenti che Unitelma ha deciso di adottare per lo svolgimento degli esami a distanza, qualora ricorrano i presupposti per l'adozione di tale tipologia di esame, con gli studenti insieme allo strumento Cisco WebEx.
(Per i dettagli tecnici relativi ai software si rimanda alla Relazione del NdV – 2024).

1.3 Organizzazione dei servizi di supporto allo studio
In considerazione delle peculiari caratteristiche di molti studenti — quali la distanza dalla sede universitaria e la necessità di conciliare studio e lavoro — Unitelma ha diversificato gli strumenti di supporto all'apprendimento, adeguandoli alle specifiche esigenze. A tal fine, l'Ateneo mette a disposizione, ormai da alcuni anni, diversi servizi di orientamento e tutorato, rivolti alle varie categorie di studenti dei corsi di laurea e laurea magistrale.
Tutoring – L'Ateneo ha promosso un sistema integrato di orientamento e assistenza agli studenti che vede un'azione sinergica tra:
1. Tutor di CdS;
2. Tutor disciplinare;
3. Tutor tecnico.
Rispetto a tali figure, già oggetto di considerazione nelle precedenti analisi, nell'ambito della presente relazione, il NdV pone l'attenzione verso la figura del:
4. Tutor di orientamento in ingresso.
I tutor di orientamento in ingresso, attivo dall'a.a. 2023-2024, forniscono un primo supporto nei giorni immediatamente successivi all'immatricolazione, aiutando lo studente a comprendere gli aspetti amministrativi relativi all'avvio del percorso di studio universitario, il sistema di tutorship di Ateneo e chiarendo eventuali dubbi e perplessità.
Infine, il NdV evidenzia nuovamente il Tutor di processo, che svolge attività:
a) di sostegno metodologico, in particolare per gli studenti con difficoltà nell'approccio allo studio universitario;
b) di verifica, controllo e riattivazione della posizione in iscrizione attiva degli studenti cosiddetti 'dormienti';
c) di gestione, in tutti i suoi processi, dell'Osservatorio del Drop Out.
(Rispetto a quest'ultimo punto, il NdV, nel febbraio dell'anno 2024, ha realizzato l'analisi della Relazione annuale dell'Osservatorio del Drop Out. L'Attenzione è stata posta, in particolare, rispetto al fenomeno delle "rinunce agli studi e alla distinzione tra "rinuncia fermata temporaneamente" e "rinuncia fermata definitivamente". In tale sede il NdV ha suggerito di dettagliare in maniera più accurata la voce di indagine "Criticità espressa verso l'Ateneo".)
Per i dettagli relativi ai ruoli e le attività specifiche di ogni tipologia di tutor si rimanda alla Relazione dell'anno 2024.

Nell'ambito delle attività di supporto allo studio si colloca il servizio offerto dallo Sportello di Orientamento, mediante cui gli studenti possono fruire di un colloquio di orientamento per esaminare problemi di scelta e/o difficoltà legati allo studio e/o al proprio progetto personale e professionale.

1.3.1 Sportello Inclusione
La gestione dell'attività svolta dallo Sportello Inclusione si realizza attraverso interventi di orientamento in entrata e in itinere finalizzati al supporto e al sostegno delle studentesse e studenti con Disabilità e con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA). Le azioni e i servizi erogati in tal senso si ispirano ai principi di diritto allo studio, vita indipendente, cittadinanza attiva e inclusione nella società e sono progettati per offrire la massima personalizzazione dei percorsi di apprendimento, calibrati sulle specifiche esigenze dello studente Disabile e/o DSA. Lo Sportello Inclusione è coordinato dal Delegato del Rettore ai Servizi per l'Inclusione e l'Apprendimento e vede la partecipazione di diverse figure, tra cui il Tutor Specializzato (Psicologo Specializzato e consulente psico-pedagogico), con esperienza nel campo della gestione e del sostegno agli studenti Disabili o DSA, Tutor di Corso di

Studio che svolgono le funzioni di orientamento e di monitoraggio per i Corsi di Laurea e sostegno nell'inclusione delle studentesse e studenti con Disabilità e DSA. Lo Sportello Inclusione prevede anche la partecipazione dei Tutor alla pari che svolgono attività di supporto allo scopo di eliminare o ridurre gli ostacoli incontrati nella realizzazione del percorso formativo prescelto, del Medico competente su Disabilità e DSA che svolge la funzione di consulenza per lo Sportello Inclusione, dei Docenti Referenti del CdS che svolgono il ruolo di raccordo tra i docenti e discenti e collaborano con il Tutor Specializzato e dei Tutor dei CdS per l'applicazione di misure compensative e dispensative, la Segreteria Studenti e il Contact Center che svolgono le funzioni di assistenza agli studenti su tutto ciò che riguarda gli aspetti amministrativi della propria carriera.
Dal 2022 sono state avviate diverse azioni migliorative del servizio inclusione tra cui: la verifica e la revisione di tutte le certificazioni sanitarie depositate dagli studenti e studentesse con Disabilità e/o DSA; le modifiche del sistema Esse3 per automatizzare le comunicazioni con i Docenti riguardanti l'iscrizione di studenti con Disabilità e DSA all'esame; l'individuazione e la contrattualizzazione del Tutor Specializzato; la redazione delle Linee Guida per l'inclusione e l'apprendimento degli studenti con Disabilità e con DSA e la redazione del Regolamento per i servizi in favore delle studentesse e degli studenti con disabilità e con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA); colloqui psicopedagogici individuali per stabilire le misure compensative e dispensative da attuare durante le prove di esame; colloqui psicologici individuali per studenti e studentesse che hanno avuto difficoltà durante la preparazione delle materie e/o in sede di esame; monitoraggio delle iscrizioni e dei percorsi formativi per ogni singolo studente e raccolte dati annuali sul monitoraggio del servizio offerto; redazione della mappatura dei fabbisogni degli studenti con DSA e Disabilità; ampliamento del team Sportello Inclusione con l'inserimento di nuove figure quali Docenti Referenti dei singoli CdS, Medici specializzati e Rappresentati degli studenti Infine, dal 2024, sono stati reclutati, attraverso bando pubblico, 6 Tutor alla Pari per garantire il supporto su tutti i corsi di studio di Ateneo ed è stata istituita la Commissione dei Servizi per l'Inclusione e l'Apprendimento (S.I.A).
Link sito web ateneo: https://www.unitelmasapienza.it/studenti/orientamento-e-supporto-allo-studio/servizi-di-inclusione/

1.3.2 Ufficio Job Placement e Career Service
L'Università UnitelmaSapienza ha istituito l'Ufficio Job Placement e Career Service con l'obiettivo di favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro per studenti e laureati. Il servizio consente lo svolgimento di tirocini curriculari, in linea con il piano di studi, e attività di inserimento nel mondo del lavoro attraverso aziende convenzionate, sia pubbliche che private, a livello nazionale e internazionale.
L'ufficio gestisce le procedure amministrative relative ai tirocini curriculari ed extracurriculari e offre, tramite il Career Service, attività di orientamento al lavoro volte a supportare scelte professionali consapevoli. Gli studenti possono accedere a strumenti e servizi dedicati, tra cui:
- Consultazione di offerte di lavoro da parte di aziende partner e candidatura autonoma;
- Supporto per la redazione e revisione del Curriculum Vitae (CV Check);
- Partecipazione a Recruiting Days con aziende convenzionate;
- Laboratori di sviluppo delle competenze professionali (Professional Lab);
- Eventi di orientamento al lavoro tramite seminari, webinar e workshop;
- Business Caffè: incontri con professionisti per discutere di formazione e crescita professionale.
Tutte le informazioni sono disponibili sulla pagina dedicata al Career Service:
https://www.unitelmasapienza.it/studenti/tirocini/job-placement-e-career-service/

Nel corso del 2024 sono state innovate le procedure di gestione documentale dei tirocini curriculari ed extracurriculari, informatizzando il sistema attraverso il programma Adobe Sign che permette di eliminare il flusso cartaceo con l'applicazione delle firme digitali a favore, inoltre, della sostenibilità ambientale.
È in fase di stato avanzamento dei lavori, la riorganizzazione di tutti servizi dall'ufficio Job Placement e Career Service attraverso la piattaforma Jobiri, utilizzata già da n.11 Atenei italiani, con la possibilità di utilizzare gli stessi account Esse3 degli studenti senza dover creare un database dedicato. Il sistema Jobiri, oltre ad essere tradotto in circa 13 lingue con un'attenzione verso l'internazionalizzazione dei servizi universitari, utilizza l'intelligenza artificiale per supportare lo studente nella stesura del CV e la lettera di presentazione, nonché l'offerta di "training job" ovvero dei video corsi con possibilità di eseguire dei test finale per autovalutare le proprie competenze.

1.4 Risorse Umane e finanziarie; Infrastrutture edilizie
Nel corso dell'Anno 2023 il NdV ha avviato una indagine, attraverso l'audizione della responsabile dell'Area Bilancio e Provveditorato, Risorse Umane e Affari legali di Unitelma, per comprendere gli aspetti relativi all'ambito della gestione delle risorse, umane e finanziarie, considerando altresì aspetti della gestione delle strutture e infrastrutture edilizie dell'Università.
Relativamente alla gestione della contabilità in Ateneo è in uso il software UGoV del Cineca: si utilizza COGE, per la contabilità ordinaria, e COAN per la contabilità analitica. Quest'ultimo software è utilizzato per caricare e gestire il budget approvato dal Consiglio di amministrazione, consentendo la verifica della copertura di ogni spesa rispetto al budget approvato. È inoltre gestita analiticamente la contabilità di tutti i progetti di ricerca di Ateneo e di tutte le attività conto terzi; la medesima gestione contabile è realizzata anche per i master al fine della redazione dei bilanci

consuntivi per valutarne la loro redditività.
Sono monitorati mensilmente i ricavi dei singoli CdS e dei Master al fine di conoscere il loro andamento finanziario in tempo reale.
In merito all'attribuzione dei costi ai corsi di studio, diretti e indiretti, è stato predisposto nell'anno 2024 un file Excel condiviso con l'Area didattica e supporto qualità in cui sono stati riportati tutti i costi diretti dei CdS (docenti di ruolo, docenti a contratti e tutor). Si sta lavorando a un metodo di attribuzione dei costi indiretti oltre che all'aggiornamento del file. Non è ancora stato pensato un sistema di attribuzione dei costi alle strutture dipartimentali per quanto nel suddetto file possono essere estrapolati aggregazioni per dipartimenti.
Per quanto riguarda lo stato di indebitamento generale, l'Università non presenta alcun debito non avendo mutui accesi. L'indebitamento che viene esposto nel bilancio consuntivo riguarda essenzialmente fatture da ricevere, ratei e risconti. La liquidità bancaria è elevata e pressoché costante negli ultimi anni. Tale consolidato dato contabile permette il rispetto di tutte le scadenze dei pagamenti che l'Ateneo deve sostenere.
Relativamente alle infrastrutture dell'Università, la sede centrale è di proprietà di Sapienza e viene utilizzata in coerenza con il contratto di locazione stipulato. Altresì è importante sottolineare che Unitelma ha anticipato i costi di ristrutturazione strutturale dello stabile della sede, di competenza di Sapienza, che sta recuperando a storno dei futuri canoni di locazione. In bilancio è imputato annualmente il costo dell'affitto della sede, ma non si realizza alcuna uscita finanziaria.
Relativamente al trend degli ammortamenti sul bilancio annuale si rileva un andamento costante, successivamente alla crescita registrata nell' anno 2022 - quando venne avviato l'ammortamento del costo dei lavori di ristrutturazione della sede che fu una spesa importante considerando che solo una piccola parte è stata sostenuta da Sapienza.

- Relazione-NdV-Anno-2025-Approvata-il-27-10-2025-versione-finale-31-10-2025-pdf
  Relazione NdV 2025 Versione Finale
  27/10/2025

Valutazione del Sistema di Qualita'

2. Sistema di AQ a livello dei CdS

2. Sistema di AQ a livello dei CdS

Si veda il capitolo 2 "Sistema di AQ a livello dei CdS", pp. 18-49, del documento allegato "Relazione NdV Anno 2025".

- Relazione-NdV-Anno-2025-Approvata-il-27-10-2025-versione-finale-31-10-2025-pdf
  Relazione NdV 2025 Versione Finale
  27/10/2025

Valutazione del Sistema di Qualita'

3. Sistema di AQ per la Ricerca e la terza missione

3. Sistema di AQ per la Ricerca e la terza missione

Nell'anno 2023 UnitelmaSapienza ha vissuto importanti cambiamenti organizzativi; infatti nel mese di gennaio è stato istituito un secondo dipartimento di Ateneo Dipartimento di Diritto e Società Digitale (DDSD) che ha cosi affiancato la precedete struttura dipartimentale Dipartimento di Scienze Giuridiche ed Economiche (DSGE). La nuova struttura si propone di approfondire le tematiche connesse alla società digitale, analizzando l'impatto delle tecnologie emergenti — in particolare di quelle informatiche — sul tessuto giuridico e sociale. Tale analisi viene condotta attraverso un approccio fortemente interdisciplinare, che integra le scienze esatte con i saperi umanistici, favorendo un dialogo tra ambiti di conoscenza tradizionalmente distinti. Il NdV al fine di avviare una valutazione delle attività di ricerca che saranno poste in essere nel prossimo futuro ha avviato primariamente l'esame del documento "Piano Triennale Dipartimentale Dipartimento di Diritto e Società Digitale 2024-2026".
A livello di analisi documentazione, il NdV tenuto conto dell'attività svolta dal PQA, ha rilevato che la prima versione del documento fu approvato dal Consiglio del DDS nella riunione del febbraio 2024. Successivamente, il PQA fu incaricato di verificarne la coerenza sia con il Piano Strategico Triennale di Ateneo, sia con le Linee guida per la redazione, il monitoraggio e il riesame del Piano Triennale della Didattica (PTD). In esito a tale verifica, il PQA ha formulato alcune osservazioni e proposte di miglioramento, prontamente recepite dal Gruppo di lavoro per il Piano triennale. È stato così elaborata una nuova versione del documento, integrata con i suggerimenti pervenuti, e approvata dal Consiglio nella seduta del 6 marzo 2024. Alla luce di quanto esposto, il NdV si riserva di valutare gli effetti derivanti dall'attuazione del PTD in relazione alle tempistiche e agli obiettivi stabiliti.

L'attività di monitoraggio del sistema di AQ della ricerca è stata svolta dal NdV anche attraverso l'incontro con il Delegato del Rettore per la ricerca (Ottobre 2024). Al fine di comprendere le competenze del Delegato per la ricerca appare necessario premettete che presso UnitelmaSapienza sono istituite:
• La Commissione di Ateneo per la ricerca;
• La Commissione per la Didattica;
• La Commissione per la Terza Missione.
Tali Commissioni sono coordinate dai rispettivi delegati (attualmente Prorettori – Gennaio 2025) e presiedute dal Magnifico Rettore.
Attraverso l'istituzione di tali commissioni è stata individuata una serie di ambiti di competenza che definiscono il perimetro delle attività. Nel dettaglio, la Commissione ricerca vede la partecipazione anche dei due direttori di dipartimento e del Direttore Generale.
In sintesi, gli impegni riconducibili al Delegato per la ricerca possono essere declinati secondo le seguenti attività:
• monitoraggio delle attività per la VQR;
• monitoraggio dell'andamento dell'attività di ricerca in relazione agli obiettivi stabiliti nel piano strategico;
• sostenere le iniziative di stimolo e informazione volte di incrementare il numero e la qualità di progetti di ricerca presentati in ambito nazionale o internazionale;
• monitoraggio dello svolgimento delle attività anche di Terza Missione (congiuntamente alla relativa Commissione);
• incentivazione della collaborazione multidisciplinare ed interdisciplinare tra i docenti, sia a livello di dipartimento che tra i dipartimenti;
• promozione dei risultati della ricerca all'esterno mediante iniziative, volte al coinvolgimento di parti interessate sia a livello nazionale che internazionale.
Infine compete al Delegato per la ricerca relazionare al Consiglio di Amministrazione sulle attività svolte, i risultati raggiunti e le azioni sviluppate.

L'attività del Delegato per la ricerca vede, altresì, la collaborazione del delegato alla VQR: tale collaborazione si manifesta attraverso l'attività di monitoraggio della produzione scientifica a livello dipartimentale.
Suddetta attività rappresenta un importante elemento di differenza rispetto alla precedente VQR, in quanto ciò permette la verifica dello stato della produzione scientifica presentabile.
Relativamente allo stato dei progetti di ricerca, a livello aggregato, i numeri appaiono abbastanza confortanti, essendo attivi dei PRIN, a valere sia sui fondi del PNRR, che sul Bando PRIN 2022 ed edizioni precedenti; è inoltre attiva una serie di progetti interni di Ateneo. Ciò detto, il numero dei docenti impiegati in progetti di ricerca nazionale appare soddisfacente. Altrettanto si può dire per quanto riguarda la partecipazione a progetti

internazionali, in cui si rileva una certa polarizzazione, intesa come condizione di alcuni gruppi di ricerca che tendono a vincere progetti e che, in conseguenza di ciò, continuano ad attrarre ulteriori risorse finanziarie. In conclusione, il dato finale è più che soddisfacente.
Relativamente a progetti di ricerca più rilevanti, quali i progetti Horizon, ne sono attivi quattro ed ulteriori due sono in partenza (ottobre 2024).
Il NdV ha altresì posto l'attenzione rispetto alla coerenza tra l'attività di ricerca condotta in Ateneo e i profili del Piano strategico. Attraverso l'incontro con il Delegato alla ricerca
è emerso, infatti, come l'attività di monitoraggio trovasse pieno riferimento nel Piano strategico di Ateneo 2022-2024 da cui è emerso, peraltro, un disallineamento tra obiettivi e indicatori che sono stati individuati per il monitoraggio. In considerazione di ciò, la redazione del nuovo piano strategico vedrà una revisione degli obiettivi e una ridefinizione degli indicatori affinché siano più collegati ovvero "fit for purpose", cioè adatti al lavoro a cui devono servire per misurare, appunto, il grado di raggiungimento degli obiettivi strategici. Per queste ragioni, si punterà su indicatori quantitativi che possono, più oggettivamente, essere misurati, senza necessariamente poi scartare gli indicatori qualitativi che invece possono servire a dare una fotografia di più ampio respiro su quello che succede.
Sarà cura del NdV avviare, per il prossimo anno, una valutazione di coerenza tra il nuovo Piano strategico e l'attività di monitoraggio.

Valutazione del Sistema di Qualita'

4. Strutturazione delle audizioni

4. Strutturazione delle audizioni

Il NdV, nel corso della sua attività annuale, organizza incontri con i CdS e con il PQA. A riguardo, nel corso dell'anno 2023 il NdV ha incontrato il PQA al fine di confrontarsi circa le azioni di supporto realizzate per l'assicurazione della AQ e valutare, al contempo, le azioni programmate per la visita istituzionale di accreditamento periodico tenutasi a luglio 2024.
Il NdV, nel corso dell'anno 2023 ha incontrato i nuovi direttori di dipartimento e il delegato per la ricerca nel corso dell'anno 2024. Il NdV, nel luglio 2024, ha approvato un documento "interno" di autovalutazione dei CdS che riprende i requisiti di AQ previsti da AVA3. Tale strumento, permette di gestire in forma strutturata le audizioni dei CdS.
Come da prassi il NdV resta a disposizione del Magnifico Rettore per illustrare al Consiglio di amministrazione la presente Relazione.

Valutazione del Sistema di Qualita'

5. Rilevazione dell'opinione degli studenti (e, se effettuata, dei laureandi) - Parte secondo le Linee Guida 2014 (in scadenza il 30/04/2025)

Obiettivi della rilevazione/delle rilevazioni

La raccolta periodica delle opinioni degli studenti riguardo all'attività didattica è uno strumento fondamentale del sistema di Assicurazione Qualità dell'Ateneo. Questo processo consente di ottenere informazioni e suggerimenti utili per sviluppare e attuare azioni di miglioramento continuo dei Corsi di Studio (CdS) e dei servizi di supporto. L'analisi delle valutazioni fornite dagli studenti permette di identificare i punti di forza da valorizzare e gli aspetti critici che richiedono interventi correttivi.

L'Università degli Studi di Roma UnitelmaSapienza (di seguito UnitelmaSapienza o Unitelma) utilizza da diversi anni vari tipi di questionari, basati su quelli proposti dall'ANVUR per i Corsi di Studio erogati a distanza, arricchiti con domande aggiuntive sviluppate dall'Ateneo. Unitelma si propone di esplorare aspetti specifici, ponendo particolare attenzione alle caratteristiche della popolazione studentesca (ad esempio, domande riguardanti eventuali attività lavorative) e alla qualità percepita in relazione a determinati servizi (come l'adeguatezza delle infrastrutture logistiche e tecnologiche, e l'efficacia del tutor di processo).

È importante sottolineare che, a partire dall'anno accademico 2020-2021, Unitelma ha introdotto nuovi quesiti volti a misurare la soddisfazione degli studenti riguardo alla gestione della didattica e all'organizzazione delle prove d'esame.

Modalità di rilevazione

Per l'a.a. 2023-2024 UnitelmaSapienza ha proposto, come già nei precedenti anni accademici, quattro diversi questionari, relativi rispettivamente: alla valutazione della didattica in relazione a insegnamento, docenza e interesse (mod. 1.3); alla valutazione del Corso di studio, del servizio e-learning e degli altri servizi di supporto (mod. 2.4A); alla valutazione della prova d'esame (mod. 2.4B); alla rilevazione delle opinioni degli studenti laureandi (mod. Laureandi). I diversi modelli sono consultabili in allegato A.
I questionari – la cui compilazione è sempre obbligatoria – sono disponibili sul sito web istituzionale di UnitelmaSapienza , nella sezione amministrativa riservata agli studenti.
I questionari proposti si differenziano, oltre che nel merito degli aspetti indagati, anche in base al momento in cui ne è richiesta la compilazione agli studenti. Inoltre, per i primi tre, il numero delle domande proposte varia a seconda che lo studente si dichiari frequentante o non frequentante (vale a dire se ha seguito per ciascun insegnamento più o meno del 50% delle lezioni online).
Nel dettaglio:
• Questionario 1.3 (sulla base dei modelli Anvur 1 bis e 3 bis): relativo alla valutazione della didattica in relazione a insegnamento, docenza e interesse, prevede 11 quesiti per i frequentanti e 7 per i non frequentanti. La compilazione è richiesta allo studente in fase di prenotazione a ogni appello di esame di un insegnamento attivo nel piano degli studi. In questo questionario è presente il quesito specifico relativo alla eventuale attività lavorativa dello studente. Il questionario, inoltre, prevede la possibilità (facoltativa) di compilare un campo "suggerimenti" con risposte predefinite , a scelta multipla non esclusiva.
• Questionario 2.4 A (sulla base dei modelli Anvur 2 bis e 4 bis): relativo alla valutazione del Corso di studio, del servizio e-learning e degli altri servizi di supporto, prevede 6 quesiti per i frequentanti e 4 per i non frequentanti. La compilazione è richiesta allo studente in fase di rinnovo dell'iscrizione al CdS.
• Questionario 2.4 B (sulla base dei modelli Anvur 2 bis e 4 bis): relativo alla prova d'esame, prevede 3 domande sia per i frequentanti che per i non frequentanti. La compilazione è richiesta al momento della verbalizzazione della prova d'esame sostenuta.
• Questionario laureandi (sulla base del modello Anvur 5 bis): relativo all'esperienza studentesca del laureando,

prevede 29 domande sia per i frequentanti che per i non frequentanti. La compilazione è richiesta al momento della presentazione della domanda per il conseguimento del titolo. Anche il modello per i laureandi prevede la possibilità (facoltativa) di compilare un campo "suggerimenti" con risposte predefinite, a scelta multipla non esclusiva.

La scala di valutazione utilizzata nella presente relazione è a 5 valori. A riguardo, come indicato nella relazione OPIS dello scorso, dall'a.a. 2021-2022 è stata introdotta la quinta possibile risposta alle domande - "Non so, non rispondo". Alla luce di ciò, il NdV valuterà in questa relazione, rispetto alla precedente, il grado di soddisfazione in questi termini:
1. Decisamente no
2. Più no che sì
3. Più sì che no
4. Decisamente sì
5. Non so, non rispondo
Nell'a.a. 2023-2024 il riferimento temporale dei dati è rappresentato dal periodo di compilazione nell'arco dell'anno accademico, che va dal 01/11/2023 al 31/10/2024.
2.1 Modalità di analisi dei dati
Il Nucleo di valutazione ha analizzato i risultati delle rilevazioni a livello aggregato, non considerando lo status di frequenza dichiarato dallo studente; per ogni domanda analizzata, tuttavia, è stata inserita una nota che chiarisce se la stessa è stata somministrata a entrambe le categorie di studenti o solo a una di esse.
Nella presente relazione, come nelle precedenti, le tabelle sono state rideterminate aggregando i valori relativi ai giudizi positivi (decisamente sì e più sì che no) e quelli relativi ai giudizi negativi (decisamente no e più no che sì).
Nella tabella che segue si riportano i Corsi di studio – con i relativi acronimi - oggetto della rilevazione a cui sono riferiti tutti i dati di seguito analizzati, che corrispondono a quelli attivi nella SUA-CdS a.a. 2023-2024. La tabella riporta inoltre il numero degli iscritti nell'a.a. 2022-2023:
Tab. 1: Corsi di studio oggetto della rilevazione
Corsi di studio UnitelmaSapienza e iscritti a.a. 2023-2024

ISCRITTI A.A. 2023-2024
1 CLEA Laurea: Scienze dell'economia aziendale - 1.904 studenti;
2 CLEMI Laurea magistrale: Economia, management e innovazione - 810 studenti;
3 SCAMS Laurea: Scienze dell'amministrazione e della sicurezza - 1.131 studenti;
4 MOPS Laurea magistrale: Management delle organizzazioni pubbliche e sanitarie - 691 studenti;
5 LMG01 Laurea magistrale a ciclo unico: Giurisprudenza - 1.048 studenti
6 CA Laurea magistrale: Archeologia Classica – Classical Archaeology - 31 studenti.

Totale iscritti 5.615

Si ricorda che il corso di Laurea magistrale in lingua inglese Archeologia Classica – Classical Archaeology (CA), è stato attivato nell'a.a. 2017-2018 in collaborazione con Sapienza Università di Roma. In considerazione dell'esiguità degli iscritti e del conseguente basso numero di questionari compilati, il Nucleo – come negli anni precedenti – ha valutato separatamente i relativi dati, che non saranno quindi considerati a livello aggregato di Ateneo.

- ALLEGATO-A-Modelli-Questionari-OPIS-e-Laureandi-a-a-2023-2024-pdf

Risultati della rilevazione/delle rilevazioni

Si veda il capitolo 3 della relazione allegata alla presente sezione

---

- Relazione-OPIS-2023-2024-V-29-04-Finale-pdf
  Relazione NdV OPIS 2025 (a.a. 2023-2024)
  29/04/2024

Utilizzazione dei risultati

Il NdV trasmette la propria Relazione ai diversi Organi dell'Ateneo, affinché possano trarne utili indicazioni. Il documento finale viene caricato e condiviso in un'apposita sezione prevista nella piattaforma e-learning di Ateneo denominata "Intranet UnitelmaSapienza" cui hanno accesso tutti i docenti in possesso di account identificativo alla piattaforma. Nello specifico, la Relazione potrà essere utile per:
- Organi di Governo: soprattutto per gli aspetti inerenti le infrastrutture, aule per esami, piattaforma informatica;
- Organi Accademici: per gli aspetti inerenti la qualità della didattica, dell'assistenza allo studio e in generale le attività di docenti e tutor;
- Presidio di Qualità: al fine di identificare, partendo dagli aspetti critici, i possibili elementi di miglioramento qualitativo e ulteriori strumenti e metodi per l'acquisizione di maggiori informazioni, anche per gli indicatori che hanno prodotto informazioni contrastanti.

Punti di forza e aree di miglioramento relativamente a modalità di rilevazione, risultati della rilevazione/delle rilevazioni e utilizzazione dei risultati

Nel complesso, si conferma una soddisfazione stabile e generalmente elevata da parte degli studenti in tutte le aree esplorate dai questionari. Sebbene alcuni indicatori registrino una lieve flessione, i valori restano comunque su livelli molto alti. Va inoltre segnalato che il numero di questionari compilati è aumentato del 9%.
Nonostante l'aumento degli iscritti di circa 400 unità, non si è registrato un corrispondente incremento nel numero medio di questionari compilati per studente. Questo andamento evidenzia la necessità di rafforzare l'attenzione al processo di compilazione delle OPIS, migliorando la comunicazione sull'importanza di queste rilevazioni verso la popolazione studentesca.
Come già evidenziato negli anni precedenti, da tre anni è stata introdotta nei questionari l'opzione di risposta "Non so/non rispondo". In alcune aree specifiche, tale opzione ha determinato un calo significativo delle percentuali di soddisfazione, a causa di uno spostamento delle risposte verso questa nuova modalità.
L'apprezzamento per il corpo docente resta elevato, in particolare per la chiarezza espositiva (91,30%) e la capacità di motivare gli studenti (89,34%). Tuttavia, continua a peggiorare il dato relativo alla reperibilità dei docenti, che passa dal 60,7% al 56,08%. Questo calo non è dovuto a un aumento delle risposte negative, bensì a un maggiore utilizzo dell'opzione di non risposta (41,78%). Un trend analogo si osserva anche per i tutor disciplinari, per i quali si registra una diminuzione delle risposte positive. Il frequente ricorso al "non so/non rispondo" in merito alla reperibilità potrebbe derivare dal fatto che molti studenti non interagiscono direttamente con docenti e tutor, non sentendosi quindi in grado di esprimere un'opinione: un dato che meriterebbe ulteriori approfondimenti.
Pur in presenza di una valutazione complessivamente positiva, permangono alcune criticità, in particolare per aspetti con percentuali di soddisfazione inferiori all'85% e insoddisfazione superiori alla media. In particolare:
a) Attività didattiche diverse dalle lezioni: il dato di soddisfazione si attesta al 73,10%, in leggera diminuzione rispetto all'anno precedente, con un aumento delle non risposte.
b) Conoscenze preliminari: si registra una flessione dal 82,6% (22/23) al 80% (23/24). Questo aspetto continua a rappresentare una criticità, in quanto molti studenti ritengono di non possedere le basi adeguate ad affrontare i contenuti del programma d'esame.
Il NdV ribadisce l'importanza di consolidare il sistema di qualità della didattica, promuovendo ulteriori azioni di miglioramento, pur riconoscendo il lavoro positivo svolto dall'Ateneo negli ultimi anni.
c) Carico di studio: il livello di soddisfazione si mantiene sotto l'84%, in linea con l'anno precedente (84,4% a 82,3%). Molti studenti ritengono ancora che il carico di studio non sia adeguatamente proporzionato ai CFU previsti. Questo dato è confermato anche da domande specifiche nei questionari 2.4 A e 2.4 B. Si segnala l'elevata presenza di studenti lavoratori, per i quali è fondamentale garantire l'efficienza e l'accessibilità dei servizi di supporto (tutor di processo, tutor disciplinari, call center, social media).
A livello di singoli CdS, si confermano anche quest'anno risultati meno positivi per il corso CLEMI, che presenta in molte aree livelli di soddisfazione inferiori alla media. Il NdV auspica un attento monitoraggio del corso per individuare eventuali ulteriori criticità e intervenire tempestivamente.
Anche il corso CLEA mostra, secondo i dati attuali, livelli di soddisfazione generale più contenuti. In oltre la metà delle domande, i valori risultano tra i più bassi rispetto agli altri corsi. Si raccomanda quindi un'attenta osservazione dei processi didattici anche per questo corso.
Per quanto riguarda il corso in Classical Archaeology, attivo da sei anni, il numero di questionari compilati è ancora troppo basso per consentire analisi statisticamente significative. Tuttavia, rispetto agli anni precedenti, si registra un calo in quasi tutte le aree relative a insegnamenti e docenti, pur mantenendosi in linea con le medie d'Ateneo. Al

contrario, aumentano i livelli di soddisfazione per i servizi di e-learning e supporto, spesso pari al 100%. Anche in questo caso, la riduzione delle percentuali di soddisfazione non coincide con un aumento delle insoddisfazioni, bensì con un maggiore ricorso alla non risposta.
Per quanto riguarda i dati dei questionari compilati in fase di nuova iscrizione, si segnalano i buoni risultati ottenuti riguardo all'adeguatezza del carico di studi (passato da 78,3% a 83,3%) e la domanda sull'organizzazione complessiva i cui valori positivi sono passati da 80,0% ad 84,5%; per le altre domande i valori sono pressoché in linea con quelli dello scorso anno.

Per quanto riguarda i dati relativi al questionario compilato alla fine di ogni esame, i valori sono in linea con quelli dello scorso anno e positivi.

Per quanto riguarda i dati relativi ai laureati si segnala, oltre alla nota criticità sugli studenti che frequentano periodi di studio all'estero in parte giustificata dall'alta presenza di studenti lavoratori e con poca possibilità di spostamento per lunghi periodi, una permanente criticità legata all'organizzazione dei tirocini da parte dei CdS, che continua ad essere una parte ancora troppo marginale rispetto all'organizzazione personale dello studente o al riconoscimento di altre attività pregresse. Si segnala in positivo la crescita importante di coloro che dichiarano di aver svolto un tirocinio organizzato dal CdS, per il corso CLEA da 3,7% a 5,1% e per il CdS CLEMI da 1,8% a 4,1%
In generale, i dati dei questionari confermano buoni livelli di soddisfazione nelle varie aree. In molte domande le risposte positive superano il 90%, sebbene diversi indicatori siano scesi sotto l'80%, probabilmente a causa dell'introduzione dell'opzione "non so/non rispondo". Sarà quindi importante monitorare con attenzione l'uso di questa opzione in futuro, specialmente per domande specifiche.
In conclusione, il NdV, considerando quanto emerso dalle osservazioni della rappresentanza studentesca in seno al NdV e dal marcato ricorso alla risposta non so/non conosco, rileva l'opportunità che l'Ateneo organizzi, in sinergia con il Presidio di Qualità, una campagna informativa finalizzata a sensibilizzare la popolazione studentesca fornendo dettagli relativi:

• alla modalità con la quale viene gestito il processo di rilevazione delle opinioni degli studenti, illustrando in particolare le garanzie di anonimato dei questionari;
• al significato e alla funzione di alcune domande di natura più tecnica che potrebbero suscitare dubbi negli studenti;
• alle finalità della rilevazione e all'importanza di partecipare attivamente e consapevolmente alla stessa.

Il NdV raccomanda, inoltre, agli Organi di Governo dei CdS e al Presidio di Qualità di approfondire la questione dell'utilizzo spesso frequente dell'opzione non so/non rispondo, per individuare possibili cause che innescano questo tipo di comportamento in fase di compilazione dei questionari e se possibile intervenire con misure appropriate per mitigare il fenomeno.

Ulteriori osservazioni

Valutazione del Sistema di Qualita'

6. Rilevazione dell'opinione degli studenti (e, se effettuata, dei laureandi) - Parte secondo le Linee Guida 2025

Efficacia nella gestione del processo di rilevazione da parte del PQ

Livello di soddisfazione degli studenti

Presa in carico dei risultati della rilevazione

Indicatori AVA3

Allegato 5: Indicatori AVA3

Elenco delle informazioni richieste ai Nuclei di Valutazione

Nr. insegnamenti e corsi di Dottorati di Ricerca per i quali nell'ultimo triennio (2022/2023, 2023/2024, 2024/2025) è stata effettuata la rilevazione delle opinioni degli studenti

Anno	Nr. Insegnamenti	Nr. Insegnamenti per i quali viene effettuata la rilevazione delle opinioni	Nr. Corsi di Dottorato di Ricerca per i quali viene effettuata la rilevazione delle opinioni
2022	276	276	0
2023	278	278	0
2024	406	406	0

Si ricorda che per insegnamento si intende quanto indicato in SUA-CdS, pertanto, gli insegnamenti integrati o suddivisi in più moduli vanno considerati come un unico insegnamento; per tali insegnamenti si considera effettuata la rilevazione delle opinioni se questa viene effettuata per almeno il 50% dei moduli in cui l'insegnamento è suddiviso.

Note: In Ateneo non sono presenti Dottorati di ricerca.

Descrivere le azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2024 a livello di ateneo, ed esprimersi complessivamente sul loro grado di efficacia (pienamente efficace, efficace, parzialmente efficace, non efficace).

Descrizione: L'Università UnitelmaSapienza ha adottato un Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) per la Didattica, la Ricerca e la Terza Missione/Impatto Sociale, in coerenza con: 1. Le European Standards and Guidelines dell'ENQA (European Association for Quality Assurance in Higher Education); 2. La normativa nazionale in materia di Assicurazione della Qualità; 3. Il sistema di Assicurazione della Qualità AVA (Autovalutazione, Valutazione, Accreditamento) messo a punto dall'ANVUR e aggiornato con il nuovo modello di accreditamento periodico delle Sedi e dei corsi di studio universitari (AVA3). Il PQA, in linea con le raccomandazioni e i suggerimenti dell'ANVUR, ha lavorato affinché tale Sistema sia improntato ad una cultura della Qualità intesa in modo attivo, inclusivo e partecipativo e non come mero adempimento di un obbligo imposto dalla normativa. Nel 2024 anche in prospettiva della visita di accreditamento, il PQA ha concentrato la sua azione sulle seguenti aree ed azioni di miglioramento: - implementazione di un sistema di comunicazione con e fra i diversi attori della AQ a livello di Dipartimento e di Ateneo preposti alla didattica, alla ricerca, alla terza missione/impatto sociale e alle altre attività istituzionali e gestionali; - coordinamento in capo al PQA dei processi di Assicurazione della Qualità. Il modello AVA 3 si propone infatti di superare i limiti di un Sistema di Governo distinto da quello di Assicurazione della Qualità. In tale nuova prospettiva il PQA è chiamato ad attivare ogni iniziativa utile per promuovere la cultura della qualità all'interno di un processo unico di assicurazione della qualità, concernente gli aspetti inerenti alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale; - consolidamento dei processi di monitoraggio attraverso la realizzazione di report per ogni attività che riguarda la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale. I risultati delle attività di monitoraggio dell'efficacia del Sistema di AQ vengono sistematicamente trasmessi dal PQA al Nucleo di Valutazione per le attività di competenza e alla Governance di Ateneo per il riesame del Sistema di Governo e del Sistema di Assicurazione della Qualità. Il costante e proficuo scambio di informazioni e best practices ha inoltre consentito di migliorare il questionario delle opinioni studenti, predisponendo un'articolazione in fasce di età più omogenee, e quindi, da un lato, più rispondenti alle caratteristiche della popolazione studentesca e, dall'altro, offrendo un campione maggiormente rappresentativo in sede di analisi dei dati e restituzione dei risultati I risultati dell'attività di monitoraggio sono contenuti nei verbali del PQA accessibili nella intranet di Ateneo e nella Relazione Annuale del PQA, che viene trasmessa al NdV e alla Governance di Ateneo, in cui sono dettagliati i risultati delle attività di monitoraggio contenuti nei Rapporti di Riesame dei CdS, nelle relazioni delle CPDS, nelle Schede di Monitoraggio Annuale, nelle SUA-CDS e nelle SUA-RD/TM. La documentazione prodotta dal PQA è pubblicata nelle pagine web dedicate - https://www.unitelmasapienza.it/ateneo/qualita/documenti-presidio-qualita/ - ed è suddivisa nelle seguenti quattro macro aree di processi: AQ di Ateneo, AQ della Didattica, AQ della Ricerca e della TM/IS.

Grado di efficacia: Efficace

N. di audizioni effettuate dal NdV nell'anno 2024

	2024
Corsi di studio	2
Dottorati di ricerca	0
Dipartimenti (o strutture analoghe)	3
Aree dell'amministrazione centrale	2

Note: In Ateneo non sono presenti Dottorati di ricerca.

Raccomandazioni e suggerimenti

Raccomandazioni e suggerimenti

Raccomandazioni e suggerimenti

Didattica
I dati relativi agli studenti iscritti – anche in relazione all'andamento delle altre università telematiche - testimoniano una costante crescita di Unitelma, merito della struttura in tutte le sue componenti.
Dalle analisi dei dati sulle immatricolazioni, continua a persistere una generale crescita delle iscrizioni (con alcune differenze tra CdS) coerente con le attuali risorse di docenza a disposizione di UnitelmaSapienza.
Gli studenti continuano a scegliere i corsi di laurea e i curricula in modo coerente rispetto agli anni passati, ma nell'ultimo anno si è registrato un positivo aumento su alcuni in particolare: quello di "Amministrazione e organizzazione" del CdS in Scienze dell'amministrazione e della sicurezza e quello di recente istituzione in "Management per l'innovazione digitale e la sostenibilità" del CdS in Scienze dell'economia aziendale che registra un buon andamento anche se inferiore rispetto allo storico curriculum in "Economia aziendale".
Il curriculum in "Economia delle aziende turistiche" (CLEA) nel 2023/24 ha immatricolato 54 studenti, ma resta comunque il meno attrattivo all'interno del corso di laurea.
I due nuovi curricula della laurea magistrale (CLEMI) registrano anche quest'anno un buon numero di iscritti, "Economia, finanza, banca" 99 immatricolati e "Economia e sostenibilità" 34 immatricolati.
Il curriculum "Economy, technology and innovation" del corso di laurea in "Economia, management e innovazione" – CLEMI mostra un andamento delle immatricolazioni in linea con lo scorso anno (24), nel 2023/24 solo 21 studenti; questo fatto, unito al basso numero di iscrizioni che si rileva, in parte, per il corso in Classical Archaelogy, continua ad evidenziare una difficoltà nei corsi in lingua inglese e quindi una maggiore attenzione che l'Ateneo dovrebbe porre ad azioni di orientamento e promozione della propria offerta formativa in lingua inglese anche al fuori dai confini italiani.
Il NdV rileva, in tutti i CdS, un aumento delle percentuali di studenti iscritti inattivi/poco produttivi (ossia studenti che a 365 giorni dall'ultima iscrizione hanno acquisito fino a 6 CFU); medesima situazione si riscontra relativamente alle percentuali di studenti iscritti completamente inattivi (studenti che a 365 giorni dall'ultima iscrizione non hanno acquisito CFU).
Alla luce di tale situazione, si ritiene opportuno che gli organi di governance conducano un'attenta riflessione sulle cause sottostanti e adottino ulteriori misure volte al recupero di tali studenti, al fine di evitare che lo stato di inattività evolva in un definitivo abbandono del percorso formativo, con un conseguente incremento delle già significative percentuali di rinuncia formale agli studi.
Gli indicatori Anvur SUA-CDS che presentano degli ulteriori aspetti da monitorare attentamente da parte della governance e degli attori dell'AQ sono i seguenti:
- iC14 passaggio al II° anno nello stesso CdS;
- iC17 laureati con un anno di ritardo;
- iC24 abbandoni dopo n+1 anni.
In tale contesto, il Nucleo di Valutazione ribadisce la necessità che l'Ateneo si doti di un sistema strutturato di autovalutazione e valutazione delle attività e dei servizi di supporto allo studio. A tal proposito, si sottolinea l'importanza di avviare un processo sistematico di monitoraggio dell'efficacia delle azioni intraprese, al fine di individuare tempestivamente eventuali interventi correttivi. L'attuazione di tale processo potrà costituire la base per la formalizzazione di una procedura di valutazione, contribuendo così a un ulteriore rafforzamento del Sistema di Assicurazione della Qualità d'Ateneo, con particolare riferimento alle attività di tutorship.
La qualità dell'offerta formativa, unitamente a quella dei servizi erogati agli studenti, rappresenta un elemento centrale per promuovere la fidelizzazione degli iscritti e favorire la regolare prosecuzione del percorso universitario. Investire su tali aspetti risulta strategico per contenere il tasso di abbandono, limitando i casi in cui la rinuncia agli studi sia riconducibile a criticità organizzative dell'Ateneo. In considerazione di ciò il NdV monitorerà l'andamento degli abbandoni per valutare la promozione di eventuali azioni correttive al fine di limitare il fenomeno, ciò avvalendosi anche del supporto del referente dell'Osservatorio del Drop Out.

Ricerca
Il Nucleo di Valutazione (NdV) ha avviato il processo di valutazione delle future attività di ricerca, esaminando primariamente il Piano Triennale Dipartimentale DDSD 2024-2026. La prima stesura del documento, approvata dal Consiglio dipartimentale a febbraio 2024, è stata successivamente sottoposta al Presidio della Qualità di Ateneo

(PQA) per verificarne la coerenza strategica con il Piano Strategico Triennale di Ateneo e con le Linee guida del Piano Triennale della Didattica (PTD). Le osservazioni formulate dal PQA sono state recepite, conducendo all'elaborazione di una versione definitiva approvata a marzo 2024. Il NdV si riserva di valutare gli esiti dell'attuazione del PTD in relazione agli obiettivi stabiliti.
L'attività di monitoraggio del sistema di Assicurazione Qualità (AQ) della ricerca da parte del NdV è stata integrata da un incontro con il Delegato del Rettore per la ricerca (ottobre 2024). Tale figura, che opera in coordinamento con le Commissioni di Ateneo (per la ricerca, per la Didattica e per la Terza Missione), nonché con il Delegato alla VQR nel monitoraggio della produzione scientifica dipartimentale, elemento ritenuto cruciale rispetto alle precedenti VQR.
Lo stato complessivo dei progetti di ricerca si attesta su livelli soddisfacenti, evidenziando l'attivazione di PRIN (finanziati da PNRR e Bandi 2022/precedenti), progetti interni e quattro progetti Horizon (con ulteriori due in fase di avvio). Nonostante la polarizzazione riscontrata nella partecipazione a progetti internazionali, il dato finale risulta positivo in termini di attrattività di risorse finanziarie.

Allegati

Tabella 1 - Valutazione (o verifica) periodica dei CdS

Tabella 1 - Valutazione (o verifica) periodica dei CdS

#	Corso	Modalità di monitoraggio	con Presidio della Qualità	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
1	CLEA - Scienze dell’economia aziendale	Audizioni **Se Altro specificare** Analisi Indicatori prodotti dall' Ateneo	No	L'indagine per l'a.a. 2023-2024 conferma la qualità del corpo docente come punto di forza, sia in termini di capacità espositive, che motivazionali. Anche la valutazione della didattica interattiva, ovvero di tutte le attività didattiche diverse dalle lezioni si attesta ad un alto livello di apprezzamento. Si segnala la crescita del numero di tirocini organizzati e offerti dal corso di laurea Si è registrato un positivo trend delle iscrizioni, sia per il curriculum A in “Economia aziendale”, sia per il nuovo curriculum in “Management per l’innovazione digitale e la sostenibilità” Il CdS è caratterizzato da una efficace attività di tutoring (tutor cds, tutor disciplinari, tutor tecnico e tutor di processo) che sostiene l'attività didattica degli studenti iscritti.	A livello di iscrizioni si rileva che il Curriculum in “Economia delle aziende turistiche” continua a risultare di gran lunga meno attrattivo rispetto al agli altri curricula. Dalla valutazione delle OPIS si rileva una diminuzione dei valori di soddisfazione sulla reperibilità di docenti e tutor. Dalla valutazione delle OPIS si rileva una leggera diminuzione dei valori di soddisfazione sulla reperibilità di docenti e tutor.	

#	Corso	Modalità di monitoraggio	con Presidio della Qualità	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
2	SCAMS - Scienze dell'amministrazione e della sicurezza	Audizioni **Se Altro specificare** Analisi Indicatori prodotti dall' Ateneo	No	L'indagine per l'a.a. 2023-2024 conferma la qualità del corpo docente come punto di forza, sia in termini di capacità espositive, che motivazionali. Anche la valutazione della didattica interattiva, ovvero di tutte le attività didattiche diverse dalle lezioni si attesta ad un alto livello di apprezzamento. La valutazione del carico di studio dell'insegnamento appare proporzionale ai crediti assegnati, anche se con livelli inferiori rispetto agli altri CdS. Il CdS e' caratterizzato da una efficace attività di tutoring (tutor cds, tutor disciplinari, tutor tecnico e tutor di processo) che sostiene l'attività didattica degli studenti iscritti.	Generale diminuzione delle iscrizioni: forte diminuzione delle iscrizioni registrato per il curriculum "Organizzazione, sicurezza e investigazioni" Dalla valutazione delle OPIS si rileva una diminuzione dei valori di soddisfazione sulla reperibilità di docenti e tutor. Forte diminuzione delle iscrizioni registrato per il curriculum "Organizzazione, sicurezza e investigazioni"	

#	Corso	Modalità di monitoraggio	con Presidio della Qualità	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
3	MOPS - Laurea Magistrale in Management delle organizzazioni pubbliche e sanitarie	Audizioni **Se Altro specificare** Analisi Indicatori prodotti dall' Ateneo	No	L'indagine per l'a.a. 2023-2024 conferma la qualità del corpo docente come punto di forza, sia in termini di capacità espositive che di capacità motivazionale. Ciò è, come già rilevato, dovuto alle caratteristiche del corpo docente connotato da un alto grado di professionalità: infatti oltre ai docenti strutturati, si compone di dirigenti della Pubblica Amministrazione e professionisti. CdS è caratterizzato da una efficace attività di tutoring che sostiene l'attività didattica degli studenti iscritti.	A fronte di un generale buon andamento delle immatricolazioni, il curriculum in “Management delle autonomie territoriali” continua a registrare un livello inferiore di attrattività.	
4	CLEMI - Corso di Laurea Magistrale in Economia, management e innovazione	Audizioni **Se Altro specificare** Analisi Indicatori prodotti dall' Ateneo	No	L'indagine per l'a.a. 2023-2024 conferma la qualità del corpo docente come punto di forza, sia in termini di capacità espositive che di capacità motivazionale. Si riscontra una stabilità delle immatricolazioni e un numero di rinnovi in aumento rispetto allo scorso anno. Il CdS è caratterizzato da una efficace attività di tutoring che sostiene l'attività didattica degli studenti iscritti. Si segnala un aumento del numero di tirocini organizzati e offerti dal corso di laurea	Dall’analisi dei dati relativi ai nuovi iscritti, il Curriculum C del CdS in Economy, Technology, Innovation, erogato in lingua inglese, risulta tra i 5 curricula quello meno attrattivo (solo 21 iscritti). Il NdV propone di organizzare di organizzare dei “precorsi” in lingua inglese per coloro che vengono da lauree non economiche o per chi ha vuole iscriversi al curriculum C. Dalla valutazione delle OPIS si rileva una diminuzione dei valori di soddisfazione sulla reperibilità di docenti e tutor.	

#	Corso	Modalità di monitoraggio	con Presidio della Qualità	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
5	LMG - Corso di Laurea magistrale a ciclo unico in Giurisprudenza	Audizioni **Se Altro specificare** Analisi Indicatori prodotti dall' Ateneo	No	L'indagine per l'a.a. 2023-2024 conferma la qualità del corpo docente come punto di forza, sia in termini di capacità espositive che di capacità motivazionale. Si riscontra un aumento dei rinnovi di iscrizione ed una stabilità delle immatricolazioni, che evidenziano una costante attrattività del CdS.	Nonostante la qualità oggettiva del corso e la sua costante attrattività, dimostrata dall'aumento costante delle iscrizioni, il numero di coloro che passa al secondo anno avendo acquisito almeno 20 crediti è il più basso dell'Ateneo (3%) ed è costante negli ultimi due anni. Sembra evidente quindi che permangono all'interno del corso delle criticità organizzative lungo il percorso di studio dello studente che devono essere ulteriormente monitorate e risolte per favorire una migliore prosecuzione degli studi	
6	CA - Classical Archaeology	Audizioni **Se Altro specificare** Analisi Indicatori prodotti dall' Ateneo	No	Il CdS e' caratterizzato da una efficace attività di tutoring che sostiene l'attività didattica degli studenti iscritti. Il CdS CA rappresenta nel panorama nazionale ed internazionale un progetto didattico di grande rilevanza, in quanto progettato in sinergia' con il Dipartimento di Scienze dell'Antichità' di Sapienza (valutato, ormai da molti anni, il migliore al mondo) ed erogato interamente in lingua inglese. I dati relativi al numero degli iscritti, hanno permesso di constatare un trend positivo delle iscrizioni, anche se non particolarmente elevato, ma in linea con i CdS tradizionali.	Si segnala una forte diminuzione del numero di tirocini organizzati e offerti dal corso di laurea Il corso, pur in leggera crescita, continua ad avere un numero molto esiguo di studenti necessitando quindi di ulteriori azioni di promozione in contesti internazionali. Dalla valutazione delle OPIS si rileva una diminuzione dei valori di soddisfazione sulla reperibilità di docenti e tutor.	

Allegati

Tabella 2 - Sistemi di monitoraggio sugli esiti occupazionali degli studenti laureati

Dati INPS

Esiste il sistema di monitoraggio Dati INPS?
No

Almalaurea

Esiste il sistema di monitoraggio Almalaurea?
No

Dati Ufficio Placement

Esiste il sistema di monitoraggio Dati Ufficio Placement?
No
Al momento ancora non sono disponibili dati elaborati dall' Ufficio Job Placement e Career Service; sono in fase di riorganizzazione di tutti servizi dall'ufficio in quanto l'ateneo si è dotato della piattaforma Jobiri, offerta e gestita da CINECA, per la gestione dei dati sul placement.

Altro

Esiste il sistema di monitoraggio Altro?
Sì
L'Ateneo ha attivato, nell'anno 2018, il Questionario per la raccolta delle opinioni dei laureati presso l'Università degli Studi di Roma UnitelmaSapienza utilizzando il moduli di Google. I dati rilevati sono successivamente trasmessi ad ANVUR, attraverso un apposito portale.

Allegati

Considerazioni del Nucleo sui documenti di bilancio predisposti dall'Ateneo su tematiche specifiche (bilancio sociale, di genere, di sostenibilità, ecc.)

Considerazioni del Nucleo sui documenti di bilancio predisposti dall'Ateneo su tematiche specifiche (bilancio sociale, di genere, di sostenibilità, ecc.)

Come rilevato nella precedente Relazione, nel dicembre del 2023 è stato presentato al NdV il Gender Equality Plan (GEP); in tale sede è stata apprezzata la struttura del documento, definita rispetto a 5 aree di intervento:
- Area 1. Work-life balance e cultura dell'organizzazione;
- Area 2. Equilibrio di genere nelle posizioni di vertice e negli organi decisionali;
- Area 3. Uguaglianza di genere nel reclutamento e nelle progressioni di carriera;
- Area 4. Integrazione della dimensione di genere nella ricerca e nella didattica;
- Area 5. Misure contro la violenza di genere, comprese le molestie sessuali.
Il NdV, nel febbraio del 2024, ha analizzato la prima relazione predisposta dall'Osservatorio del Drop Out in cui si analizzano e valutano, attraverso indicatori (di motivazione e predisposizione), le motivazioni che portano gli studenti a formalizzare una rinuncia agli studi; tali dati permettono una valutazione del fenomeno più profonda e completa al fine di prevedere strumenti di intervento correttivo.

Questionario opinioni studenti

Questionario opinioni studenti

Inserire in formato pdf la versione del questionario opinioni studenti in uso e più diffuso in ateneo

Modelli OPIS UnitelmaSapienza a.a. 2022_23_24.pdf