



DIREZIONE ED ORGANIZZAZIONE DELLE AZIENDE SANITARIE

Master Universitario di I livello
a.a. 2026/2027



Indice

- 1 Finalità
- 2 Destinatari
- 3 Requisiti d'accesso
- 4 Modalità Didattica
- 5 Assistenza e Tutoraggio
- 6 Durata ed organizzazione del Master – Proroghe
- 7 Direzione e Docenti
- 8 Prove intermedie, prova finale e Titolo
- 9 Domande di iscrizione e quote
- 10 Programma



1. Finalità

Il Master di I livello in *Direzione e organizzazione delle aziende sanitarie* ha lo scopo di formare operatori e professionisti del settore sanitario, introducendoli alla conoscenza dei principi, delle tecniche e dei modelli necessari per la gestione di organizzazioni complesse come quelle che tipicamente operano nel comparto. In tal senso, il master risponde ad un'esigenza sempre più diffusa in un settore dove il richiamo ai principi dell'efficienza, dell'efficacia e dell'economicità rappresenta ormai una sollecitazione costante, tanto più problematica in quanto viene a scontrarsi con le istanze del rispetto di standard di servizio sempre più elevati e più attentamente monitorati. L'offerta di servizi sanitari richiede, quindi, oggi più che mai, che alle tradizionali competenze tecniche se ne aggiungano altre di natura manageriale e organizzativa non sempre presenti nel profilo professionale dei tanti operatori che si trovano a dover svolgere funzioni di direzione e di coordinamento. Il master si propone di colmare questa lacuna, offrendo una proposta formativa articolata che spazia negli ambiti disciplinari dell'economia, del management, dell'organizzazione, del diritto, della sociologia, e dell'informatica per favorire la formazione di profili professionali in linea con quanto viene chiesto oggi ad un manager specializzato del settore sanitario. A tal fine, ampio spazio viene concesso anche allo sviluppo di competenze trasversali orientate al problem solving e alla gestione di contesti relazionali complessi.

2. Destinatari

Il Master è rivolto a operatori e professionisti del settore sanitario pubblico: in particolare, il master si rivolge a quanti svolgono ruoli che comportano responsabilità di direzione e di coordinamento a diversi livelli o che aspirano a qualificarsi per poter ricoprire ruoli di tale tipo.

3. Requisiti di accesso

Possono accedere al master coloro che sono in possesso di:

- i. laurea conseguita ai sensi del DM n. 270/2004;
- ii. Laurea conseguita ai sensi del DM n. 509/1999;
- iii. Laurea conseguita secondo gli ordinamenti previgenti;
- iv. Titolo rilasciato all'estero, riconosciuto idoneo dalla normativa vigente.

4. Modalità Didattica

La didattica dei Master UnitelmaSapienza si svolge in modalità online, attraverso un ambiente digitale di apprendimento progettato per garantire flessibilità, accessibilità e continuità della formazione, conciliando lo studio con gli impegni professionali e personali.

Il percorso formativo integra lezioni multimediali on demand, materiali didattici e risorse di approfondimento, fruibili in qualsiasi momento e da qualsiasi dispositivo, secondo i tempi e le modalità più funzionali alle esigenze dello studente.

Alla didattica asincrona si affiancano, ove previsto dal percorso formativo, attività sincrone e



momenti di interazione con i docenti e con gli altri partecipanti, finalizzati ad approfondire i contenuti, favorire il confronto e trasformare le conoscenze acquisite in competenze applicabili nei diversi contesti professionali.

In particolare, potranno essere realizzati:

- webinar di approfondimento, dedicati a temi di particolare interesse e attualità, con l'obiettivo di integrare i contenuti del percorso e favorire il dialogo diretto tra docenti e studenti;
- webinar interattivi e di discussione, orientati al confronto su temi teorici e professionali, attraverso la condivisione di esperienze, casi e prospettive maturate nei diversi contesti organizzativi;
- attività applicative e di confronto, finalizzate a sviluppare una partecipazione attiva e a valorizzare la capacità di trasferire le conoscenze acquisite alla pratica professionale.

La metodologia didattica è quindi pensata per unire i vantaggi della formazione digitale on demand con quelli della relazione e dell'interazione, offrendo un'esperienza formativa flessibile, partecipativa e orientata all'applicazione concreta delle competenze.

5. Assistenza e Tutoraggio

L'Ateneo garantisce in via continuativa un'assistenza ed un sostegno al processo di apprendimento degli allievi, mediante la presenza di un tutor esperto e qualificato.

Il tutor, oltre a prestare assistenza agli studenti dell'Università, gestisce in modo proattivo il rapporto con la classe virtuale degli studenti, predisponendo ogni strumento didattico ed informativo ritenuto utile per supportare gli studenti, utilizzando anche modalità sincrone ed asincrone, quali chat, forum etc.

6. Durata ed organizzazione del Master – Proroghe

La durata del Master è di norma di 12 (dodici) mesi dalla data di prima iscrizione.

Su apposita domanda, l'Ateneo può concedere una proroga per il completamento del Master entro il termine massimo di ulteriori 12 (dodici) mesi. La proroga comporta il rinnovo dell'iscrizione con pagamento contestuale di una tassa pari al 25% della tassa di iscrizione annuale originariamente corrisposta.

Il corsista che non consegua il titolo entro il termine di proroga può proseguire il percorso esclusivamente previo rinnovo dell'iscrizione, da perfezionarsi con il pagamento della tassa annuale originariamente corrisposta entro il termine perentorio di 120 (centoventi) giorni dalla scadenza della proroga.

In caso di mancato rinnovo entro il predetto termine perentorio, il corsista decade di diritto dalla qualità di iscritto al Master, con conseguente chiusura della carriera e perdita del diritto al conseguimento del titolo. La chiusura della carriera viene comunicata all'interessato tramite mail istituzionale o notifica nell'Area Riservata della piattaforma d'Ateneo.



In caso di disattivazione del Master, non si applicano le disposizioni sopra indicate relative alla concessione della proroga: a decorrere dal momento della disattivazione del corso, il corsista avrà a disposizione il termine massimo di un anno per concludere il Master e sostenere la prova finale, decorso il quale si darà luogo alla chiusura della carriera.

Conseguimento anticipato

Il corsista in regola con il superamento delle attività didattiche previste dal piano di studi e che abbia assolto agli adempimenti didattici e amministrativi previsti dall'Ateneo può presentare domanda di conseguimento anticipato del titolo, comunque non prima di 6 (sei) mesi dalla data di prima iscrizione e nel rispetto delle procedure amministrative in vigore (30 giorni prima della seduta finale).

7. Direzione e Docenti

La direzione del Master è affidata al Prof. Giulio Maggiore, professore ordinario di “Economia e gestione delle imprese” (ECON-07/A) presso il Dipartimento di Scienze Giuridiche ed Economiche, dell'Università degli Studi di Roma “UnitelmaSapienza”.

Sono docenti del Master:

- Giulio Maggiore, professore ordinario di “Economia e gestione delle imprese”, Università degli Studi di Roma UnitelmaSapienza;
- Damiano Distanti, professore associato di “Informatica”, Università degli Studi di Roma UnitelmaSapienza;
- Carmela Gulluscio, professore ordinario di “Economia aziendale”, Università degli Studi di Roma UnitelmaSapienza;
- Simona D'Amico, ricercatrice e professore aggregato di “Economia e gestione delle imprese”, Università degli Studi di Roma UnitelmaSapienza;
- Giuseppe Melone, dirigente amministrativo dell'Ospedale Pediatrico “Bambin Gesù” di Roma, docente di riferimento degli insegnamenti di “Organizzazione delle Aziende Sanitarie” del corso di laurea magistrale “Management delle Organizzazioni Pubbliche e Sanitarie” – Curriculum “Management delle Aziende Sanitarie”, UnitelmaSapienza.;
- Angelo Tuzza, avvocato esperto di management delle aziende sanitarie, docente di riferimento degli insegnamenti di “Diritto Sanitario” del corso di laurea magistrale “Management delle Organizzazioni Pubbliche e Sanitarie” – Curriculum “Management delle Aziende Sanitarie”, Università degli Studi di Roma UnitelmaSapienza.

8. Prove intermedie, prova finale e titolo

Il Master prevede lo svolgimento di 6 verifiche intermedie in forma di Quiz a risposta multipla, con la finalità di analizzare l'apprendimento dei partecipanti relativamente al programma didattico.

La votazione delle prove verrà effettuata in 30/30imi.

Al termine del Master è previsto, per ciascun partecipante, l'organizzazione e lo svolgimento di un project work formativo, sotto forma di elaborato scritto.



Il project work (studio, sperimentazione, ricerca) è un'attività complessa e strutturata che comprende la progettazione e la realizzazione di una ricerca sul campo finalizzata ad applicare le conoscenze acquisite su casi concreti.

La durata del project work corrisponde a 150 ore (per 10 CFU) di attività da parte dello studente, considerando il suo impegno complessivo ovvero l'attività di ricerca, studio, interazione con il docente ed il tutor, stesura e discussione finale.

La scelta dell'argomento dell'elaborato finale dovrà essere effettuata in coordinamento con il proprio docente di riferimento ed approvato dalla Direzione del Master, secondo le modalità definite.

L'elaborato finale sarà sottoposto alla valutazione della Commissione per il conseguimento del titolo di Master. Il voto verrà espresso in centodecimi.

A seguito della valutazione positiva dell'elaborato finale da parte della Commissione di Master, l'Università rilascerà il diploma di Master Universitario di I livello in "Direzione e organizzazione delle aziende sanitarie", con l'attribuzione di 60 crediti formativi universitari (CFU).

8. Domande di iscrizione e quote

La domanda deve essere presentata esclusivamente "on line", sul sito www.unitelmasapienza.it, attraverso la specifica sezione "isciversi".

La quota d'iscrizione al Master è di € 1.600,00 da versare in tre rate:

- la prima, di € 600,00 all'atto di iscrizione;
- la seconda, di € 500,00 entro 30 gg. dalla data di iscrizione;
- la terza, di € 500,00 entro 60 gg. dalla data di iscrizione.

Al termine del percorso è previsto il pagamento della tassa conseguimento titolo pari a € 200,00. Si informa che il bollo per l'iscrizione (€ 16,00) e i due bolli per il conseguimento titolo (tot. € 32,00) sono previsti per normativa vigente dell'Agenzia delle Entrate.

La proroga annuale (come da art. 6 del presente Bando) comporta il rinnovo dell'iscrizione con pagamento contestuale di una tassa pari al 25% della tassa di iscrizione annuale originariamente corrisposta.

9. PROGRAMMA DEL CORSO

Il programma tiene conto del D.M. 639 del 2 maggio 2024 relativo alla Determinazione dei gruppi scientifico-disciplinari e delle relative declaratorie, nonché della razionalizzazione e l'aggiornamento dei settori scientifico-disciplinari e la riconduzione di questi ultimi ai gruppi scientifico-disciplinari.

Il programma del Master prevede il conseguimento di 60 CFU, suddivisi in 50 CFU di didattica, secondo i **6 Moduli** come di seguito indicati, e 10 CFU per il Project Work.

Modulo 1. Governance e management nelle aziende sanitarie (10 CFU) - SSD: ECON-07/A

Docente: Giulio Maggiore

Il modulo propone un quadro generale sui temi della governance e del management pubblico, che parte da un inquadramento storico della disciplina per poi focalizzarsi sui vari approcci e strumenti



gestionali che possono qualificare l'azione di un dirigente in una struttura sanitaria, al fine di garantire le migliori condizioni di efficacia e di efficienza, nel pieno rispetto del principio dell'economicità.

Modulo 2. Organizzazione delle aziende sanitarie (10 CFU) - SSD: ECON-08/A

Docente: Giuseppe Melone

Il modulo si sviluppa in una prospettiva interdisciplinare nell'ambito di un contesto articolato che include normative, politiche, iniziative istituzionali, modelli organizzativi e correlati aspetti di diritto, economia e contabilità, applicati all'universo sanitario. In quest'ottica, propone la trattazione della problematica organizzativa delle aziende sanitarie in una chiave complessa che si focalizza intorno all'obiettivo primario di realizzazione piena della "tutela della salute" degli individui, secondo i principi dell'equità, dell'uguaglianza, dell'efficacia, dell'efficienza e dell'appropriatezza.

Modulo 3. Diritto sanitario (10 CFU) - SSD: GIUR-03/A

Docente: Angelo Tuzza

Il modulo fornisce un quadro articolato della normativa che regola il Sistema Sanitario Nazionale, a partire dai principi costituzionali relativi alla tutela del diritto alla salute, per arrivare fino alla disciplina dell'azione del suo principale protagonista, le aziende locali, che producono i servizi per i cittadini sul territorio. Si propone anche un'introduzione al tema della responsabilità professionale a livello individuale e organizzativo.

Modulo 4. Marketing pubblico per il settore sanitario (6 CFU) - SSD: ECON-07/A

Docente: Simona D'Amico

Il modulo propone un inquadramento generale dei principi, delle metodologie e degli strumenti dei processi di marketing management, per poi focalizzarsi sulla loro applicazione nell'ambito dei servizi pubblici, con particolare riferimento al settore sanitario.

Modulo 5. Sistemi informativi per la Sanità (6 CFU) - SSD: INFO-01/A

Docente: Damiano Distanti

Il modulo fornisce conoscenze di base sui processi, gli strumenti e le tecnologie legati all'introduzione e all'utilizzo dei sistemi informativi in organizzazioni pubbliche e private, nell'attuale contesto della società dell'informazione. Il corso pone particolare attenzione all'importanza rivestita dall'informazione e dalla conoscenza e, con esse, dai relativi sistemi di gestione, per il successo di una qualunque organizzazione, fra le quali quelle sanitarie.

Modulo 6. Pianificazione e controllo nelle aziende sanitarie (8 CFU) - ECON-06/A

Docente: Carmela Gulluscio



Il modulo presenta i principi e gli strumenti di pianificazione e controllo in un'azienda sanitaria, fornendo le conoscenze di base per la comprensione dei fondamenti dell'economia aziendale e della contabilità generale. Vengono, inoltre, forniti gli elementi fondamentali per l'impostazione di un sistema di controllo di gestione e del processo di budgeting.

RIEPILOGO

- **Totale Moduli: 6 per un totale di 50 CFU**
- **Prove Intermedie: 6**
- **Project work/tesi finale: 10 CFU**
- **Totale CFU: 60**

INFORMAZIONI

Università degli Studi di Roma
UnitelmaSapienza
www.unitelmasapienza.it
info@unitelmasapienza.it