



## **Relazione sull'attività del Presidio di Qualità Anno 2015**

Il Presidio di Qualità di Unitelma Sapienza (PQ) di cui si rendicontano in questo documento le attività svolte nel corso 2015, è stato istituito con D.R n.19 del 14 maggio 2013 ai sensi del DM 47/13. La composizione del Presidio, nel corso dell'anno 2015, è stata soggetta ad un'importante integrazione. L'iniziale composizione prevedeva un Presidente scelto tra docenti universitari esterni ad Unitelma, due esperti esterni con documentata esperienza nel campo della valutazione dei corsi di studio e della didattica, un docente Unitelma Sapienza con competenze in campo statistico e un tecnico amministrativo con la funzione anche di supporto. Nel mese di novembre è stato stabilito dall'Ateneo un incremento dei componenti al fine di rafforzare le competenze di questo organo di controllo. Attraverso il D.R 16 del 25 novembre 2015 è stata prevista l'integrazione di ulteriori quattro componenti, interni: due docenti e due tecnici amministrativi di Unitelma Sapienza. Attraverso questo intervento, la governance di Ateneo ha voluto apportare un incremento delle esperienze professionali, scientifiche e didattiche a capo del PQ, avviando così un processo di crescita delle capacità gestionali tali da permettere a quest'organo una più attenta attività di monitoraggio e di promozione della cultura della qualità in Ateneo. Dal punto di vista delle attività svolte, il PQ ha offerto, anche nel 2015, la supervisione generale ai processi per l'assicurazione qualità della didattica e della ricerca. Il PQ ha guidato e monitorato il processo di riesame. Per il riesame 2015, ha optato per far svolgere ai Gruppi di Riesame solo il Riesame "annuale" in quanto quello "ciclico" fu elaborato lo scorso anno: si è deciso di attendere il prossimo anno per avere la conclusione del percorso della corte di studenti 2014/2015 (almeno per i corsi di laurea magistrale). Al contempo, nel mese di dicembre, il PQ ha approvato le linee guida per la redazione del riesame dei corsi di studio: il suddetto documento è stato quindi condiviso con tutti i gruppi di riesame attraverso il caricamento in piattaforma e-learning in cui è stata aperta un'apposita sezione a cui avevano accesso tutti i componenti dei



gruppi di riesame e dove è stato caricato tutto il materiale documentale necessario alla redazione della Riesame annuale. Per avviare l'attività di verifica del grado di completezza dei Rapporti di riesame, il PQ si è avvalso, come già lo scorso anno, di una "griglia di verifica" nella forma della check-list, attraverso la quale è possibile controllare se tutti gli elementi previsti dalle linee guida per la redazione del Riesame sono stati trattati nonché valutare il grado di approfondimento e adeguatezza della trattazione stessa. Le griglie di verifica sono state quindi inviate ai rispettivi Gruppi di riesame, nella prima metà del mese di gennaio, affinché potessero apportare, entro la scadenza per l'invio/caricamento, le modifiche richieste dal PQ. In quanto organo centrale di sorveglianza del livello qualitativo delle attività didattico - formative, il PQ ha verificato, come negli scorsi anni, la completezza e accuratezza delle informazioni contenute nelle SUA-CdS completate per l'attivazione, per l'anno accademico 2014-2015, dei cinque corsi di studio erogati nell'Ateneo. L'attività del PQ si è articolata anche attraverso un controllo della documentazione prodotta dalla governance dell'Ateneo coadiuvando l'adozione di strumenti di assicurazione della qualità. Nel corso del mese di maggio il Presidio ha approvato il documento "Sistema Qualità" - [http://www.unitelmasapienza.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/10-09-2015/sistema\\_qualita.pdf](http://www.unitelmasapienza.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/10-09-2015/sistema_qualita.pdf) al fine della successiva approvazione da parte del Senato Accademico. Il suddetto documento individua nello specifico i processi per la realizzazione e l'assicurazione delle politiche di qualità, sistematizzando le politiche per la qualità, specificando gli organi competenti in materia di assicurazione di qualità, i processi AVA, le attività del Nucleo di valutazione di Ateneo. Al contempo il PQ ha prefissato un'integrazione al documento: nel corso del 2016 ha previsto l'elaborazione di un'appendice relativa all'assicurazione della qualità della ricerca. — Il PQ ha supervisionato lo stato di compilazione della schede SUA - RD per la facoltà di Economia e per la Facoltà di Giurisprudenza. Questa attività è stata sviluppata anche in collaborazione con la Commissione ricerca di Ateneo, vedi la seduta del 5 febbraio 2015. A tal riguardo il PQ ha ribadito la necessità di redigere la SUA-RD per l'anno solare 2013 anche se Unitelma Sapienza, alla data del



31.12.2013 (anno di riferimento dell'ultima rilevazione prevista), non aveva ancora istituito la struttura dipartimentale. Durante tale incontro è stata posta particolare attenzione al quadro B.1.b della SUA-RD relativa ai gruppi di ricerca. Rispetto a questa sezione erano nate alcune incertezze, ma in conclusione il PQ è stato unanime nel valutare che in suddetta sezione dovessero essere riportati, per i tre anni di analisi della SUA-RD, i vari progetti di ricerca a cui avevano partecipato i docenti Unitelma Sapienza. Al contempo, ponendo poi attenzione alla SUA-RD per la Facoltà di Economia, il PQ ha osservato come alcune descrizioni dei Settori Scientifico disciplinari fossero estremamente sintetiche, per cui ha consigliato alla Commissione Ricerca di integrare il Quadro A.1 "Dichiarazioni degli obiettivi di ricerca del Dipartimento". Infine analizzando la sezione B.3 "Riesame della ricerca dipartimentale" il PQ è stato concorde con quanto indicato dalla Commissione ricerca che ha evidenziato una criticità, ossia l'impossibilità di definire un riesame della ricerca dipartimento per l'Area 13 - Scienze economiche e statistiche in quanto tra il 2004 e il 2010 il corpo docente della Facoltà di Economia era di soli 3 ricercatori ed hanno potuto presentare un solo prodotto di ricerca a testa non raggiungendo quindi il minimo di 10 prodotti della ricerca necessari per la pubblicazione dei dati nell'ambito della Valutazione della Qualità della Ricerca VQR 2004-2010. L'attività di controllo documentale è stata diretta anche al "Piano triennale della ricerca 2015 - 2017": [http://www.unitelmasapienza.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/10-09-2015/all.4\\_piano\\_triennale\\_della\\_ricerca.pdf](http://www.unitelmasapienza.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/10-09-2015/all.4_piano_triennale_della_ricerca.pdf) Il documento è stato valutato completo nella sua struttura: unico oggetto di osservazione fu relativo alla sezione "Ruoli e responsabilità dei soggetti coinvolti nei processi di AQ della ricerca", infatti non venivano delineati i processi di assicurazione della qualità, ma solo i soggetti. E proprio sulla base di tale osservazione, il PQ ha previsto l'elaborazione di un'appendice relativa all'assicurazione della qualità della ricerca di cui si è accennato in precedenza. Nel corso del mese di ottobre il Presidio ha avuto un incontro ufficiale con il Nucleo di valutazione di Ateneo e con una rappresentanza della Commissione didattica docenti - studenti. La finalità del suddetto incontro fu la rendicontazione delle attività svolte dagli



organi di controllo di Ateneo: è stata così definita la posizione di ogni organo rispetto alla performance dell'Ateneo nel corso dell'a.a. 2013-2014. In relazione delle prime rilevazioni espresse dalla CEV, a conclusione della visita in sede, sono emerse specifiche carenze su cui l'Ateneo dovrà intervenire. Il PQ, già nel mese di dicembre, ha pianificato, per l'anno 2016, specifiche azioni che dovranno essere intraprese. A tal riguardo si posso anticipare alcuni dei provvedimenti già sviluppati:

1. Elaborazione dello “Schema Tipo informazioni per ogni insegnamento e proposta dei corsi di formazione”;
2. Gestione dei risultati delle Opinioni degli studenti OPIS e pubblicità dei dati di valutazione della didattica;
3. Formulazione di una proposta operativa di formazione sulla qualità per tutto il personale dell'ateneo.