



## **Relazione annuale del Presidio di Qualità**

***12 novembre 2022 – 15 dicembre 2023***

### **1. Introduzione**

Il Presidio di Qualità di Ateneo (PQA) è stato nominato dal Consiglio di Amministrazione di Unitelma Sapienza con delibera n. 276 nella seduta del 22 ottobre 2019. In data 14 settembre 2022, il CdA di Unitelma Sapienza, all'unanimità, con delibera n. 55 nella seduta 14 settembre del 2022, sulla base dell'esame dell'attività svolta, dei documenti prodotti e del giudizio pienamente favorevole espresso dal Nucleo di Valutazione di Ateneo, ha conferito ai Componenti del Presidio un secondo mandato.

**Questo documento rendiconta le attività poste in essere dal PQA e dal Delegato del Rettore alla Qualità nell'anno solare compreso tra l'12 novembre 2022 e il 15 dicembre 2023.**

Il PQA ha adempiuto alle funzioni statutarie di "accompagnamento, supporto e attuazione delle politiche di Assicurazione della Qualità di Ateneo (AQ) per le attività didattico-formative" **sulla base degli indirizzi formulati dagli Organi di Ateneo e nel confronto costante con le diverse strutture del Sistema di Assicurazione della Qualità, nel convincimento che politiche efficienti ed efficaci possano essere realizzate solo con il coinvolgimento di tutti gli attori interessati.** Il PQA si è riunito complessivamente **21 volte**, di cui **13** insieme al Delegato del Rettore alla Qualità.

Le attività di seguito relazionate sono state poste in essere dal Presidio di Qualità di Ateneo in stretta collaborazione con il Delegato del Rettore alla Qualità fino alla data del 13 ottobre 2023.



## 2. Diretrici di azione

L'attività del PQA, in collaborazione con il Delegato del Rettore alla Qualità, si è svolta lungo tre direttrici:

### 1) **Supporto e monitoraggio delle attività didattico-formative dei Corsi di Studio (CdS), che si sono sostanziate nell'analisi e nella revisione di:**

- schede di Monitoraggio Annuale (SMA);
- relazione annuale 2022 della Commissione Paritetica Docenti-Studenti del Dipartimento di Scienze giuridiche ed economiche;
- relazioni annuali 2023 delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti del Dipartimento di Scienze giuridiche ed economiche e del Dipartimento di Diritto e società digitale;
- SUA-CdS 2023 dei Corsi di Studio già accreditati;
- rapporto di Riesame Ciclico del corso di laurea magistrale in "Classical Archaeology" (L-2).

2) **Supporto e monitoraggio alle attività dei Dipartimenti con riferimento all'analisi di coerenza tra gli obiettivi definiti nel Piano Triennale dei Dipartimenti e quelli indicati nel Piano Strategico Triennale di Ateneo.** L'analisi condotta con riguardo al Dipartimento di Scienze giuridiche ed economiche ha avuto esito positivo e non sono state rilevate criticità. Per quanto riguarda invece il Piano Triennale del Dipartimento di Diritto e società digitale si rinvia al paragrafo relativo allo stato del Sistema di AQ di Ateneo.

### 3) **Supporto alla *Governance* dell'Ateneo nei rapporti con il Ministero dell'Università e della Ricerca (MUR) e l'Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR), con riguardo a:**

- adeguamento del Sistema di Qualità di Ateneo al nuovo modello di accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio come delineato dal documento ANVUR, denominato "AVA 3";
- programmazione, progettazione e stesura della documentazione richiesta dall'ANVUR per la visita di accreditamento fissata per il mese di luglio del 2024, con la



prima stesura delle Schede di Valutazione di Sede;

- mappatura delle competenze del personale tecnico-amministrativo;
- miglioramento delle politiche di qualità, anche alla luce delle indicazioni formulate dalla Commissione Esperti della Valutazione (CEV) con la redazione di:
  - **una versione aggiornata** del documento **“Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo”**;
  - **“Linee guida per l’Assicurazione della Qualità della Didattica**;
  - **“Linee guida per l’Assicurazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale”**;
  - **“Linee guida per la redazione della Rapporto di Riesame Ciclico dei CdS”**;
  - **“Linee guida per la redazione della SUA-RD/TM-IS – I, II e III parte e della SUA-TM/IS di Ateneo”**;
  - **“Linee guida per la redazione del riesame delle attività di ricerca e terza missione/impatto sociale dei Dipartimenti”**;
  - **“Linee guida per la rilevazione delle opinioni dei docenti e del personale tecnico-amministrativo”**;
  - **“Linee guida per la redazione, il monitoraggio e il riesame del Piano Triennale Dipartimentale”**;
  - **“Linee guida per la consultazione delle parti Interessate”**.

Alcuni documenti, redatti dal PQA e dal Delegato del Rettore alla Qualità, **sono attualmente in corso di adeguamento** (Linee guida per la redazione della SUA-CdS, Linee Guida per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale dei CdS, Linee Guida per le attività della Commissione Paritetica Docenti-Studenti), **al fine di corrispondere agli obiettivi ed agli indicatori individuati dall’ANVUR con il sistema AVA 3, che introducono molteplici elementi di novità.**

### 3. Attività Svolte

**Nella seduta del 2 dicembre 2022** il PQA e il Delegato del Rettore alla Qualità hanno



proceduto all'**Adeguamento del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo al nuovo modello di accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari (AVA3)** e all'analisi **dei requisiti dei Dipartimenti**.

**Nella seduta del 14 dicembre 2022**, il PQA e il Delegato del Rettore alla Qualità hanno proceduto a:

- esaminare la Relazione Annuale 2022 della Commissione Paritetica Docenti-Studenti finalizzata alla verifica della conformità del documento predisposto dalla CPDS alle indicazioni dell'ANVUR e alle Linee Guida per le attività della CPDS" approvate dal Presidio nella seduta del 17 settembre 2021;
- verificare il recepimento delle osservazioni formulate dal PQA in merito alle SMA 2022 dei CdS;
- analizzare il rapporto di audit per la certificazione ISO9001.

Nella stessa seduta **è stata approvata, all'unanimità, la Relazione annuale sulle attività svolte e i documenti prodotti da parte del PQA e del Delegato del Rettore alla Qualità relativa all'anno 2022**.

**Nella seduta del 13 gennaio 2023**, il PQA e il Delegato del Rettore alla Qualità hanno analizzato il **Rapporto di Riesame Ciclico del corso di laurea magistrale in "Classical Archaeology"**. Nella medesima seduta, sono stati calendarizzati incontri di formazione con il personale tecnico-amministrativo coinvolto nei processi di AQ a cura del PQA e tenuti dalla prof.ssa Katrin Martucci e dalla dott.ssa Ivana Crispino in Qualità di membro del PQA stesso.

**Nella seduta del 17 febbraio 2023**, il PQA e il Delegato del Rettore alla Qualità, hanno cominciato a lavorare alla revisione dei documenti relativi al **Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo e delle relative Linee guida per l'Assicurazione della Qualità della Didattica e per l'Assicurazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale**, strutturato secondo il secondo il seguente modello:

- **Riferimenti normativi;**
- **Principi ispiratori del Sistema di Assicurazione della Qualità;**



- **Struttura del Sistema di Assicurazione della Qualità (attori e responsabili);**
- **Assicurazione della Qualità della Didattica (attori e compiti);**
- **Assicurazione della Qualità della Ricerca (attori e compiti);**
- **Assicurazione della Qualità della Terza Missione/Impatto Sociale (attori e compiti).**

La revisione è stata condotta sulla base del concreto funzionamento del Sistema di AQ di Unitelma Sapienza al fine di verificarne l'effettiva validità ed efficacia. L'analisi condotta dal PQA e dal Delegato del Rettore alla Qualità ha accertato il raggiungimento di un obiettivo importante in termini di semplificazione, condivisione e trasparenza dei processi per l'Assicurazione della Qualità. Il documento aggiornato ha infatti chiarito in modo certo le azioni da porre in essere, le tempistiche, i target e gli indicatori di riferimento, nonché le rispettive responsabilità dei diversi attori impegnati nell'assicurazione dell'AQ, consentendo di evitare duplicazioni o sovrapposizioni di competenze. Acquisito questo importante risultato, il PQA e il Delegato del Rettore alla Qualità hanno concentrato la propria attenzione sul miglioramento di alcuni specifici aspetti, come indicato nel punto 4, con particolare riferimento allo stato dell'AQ in Unitelma Sapienza.

**Nella seduta del 3 marzo 2023** il PQA e il Delegato del Rettore alla Qualità hanno proceduto a:

- esaminare il Regolamento per i servizi in favore delle studentesse e degli studenti con disabilità e con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) al fine di valutarne la completezza rispetto agli aspetti da considerare del Modello AVA 3;
- aggiornare le Linee guida per l'Assicurazione della Qualità della Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale al modello AVA 3.

**Nella seduta del 6 marzo 2023** il PQA e il Delegato del Rettore alla Qualità hanno provveduto alla revisione e all'analisi di conformità al nuovo Modello AVA 3 delle Linee guida per l'Assicurazione della Qualità della Didattica. Inoltre, nella medesima seduta, il PQA ha deliberato all'unanimità di richiedere al Magnifico Rettore di invitare il personale docente e tecnico amministrativo a partecipare al corso di formazione "**Accreditamento periodico: le novità del modello AVA3**", organizzato da Sapienza d'intesa con l'Agenzia nazionale di valutazione del 5



**sistema universitario e della ricerca (ANVUR) e dedicato a tutte le Università del Lazio**, previsto in modalità mista per il giorno 30 marzo 2023, dalle ore 14:30 alle ore 17:30. L'iniziativa ha costituito una proficua **occasione per approfondire la conoscenza del set documentale di AVA3**.

**Nella seduta del 5 aprile 2023** il PQA e il Delegato del Rettore alla Qualità hanno provveduto alla revisione dei Quadri SUA-CdS 2023 dei Corsi di Studio già accreditati con compilazione in scadenza al 15 giugno 2023.

**Nella seduta del 21 aprile 2023** il PQA e il Delegato del Rettore alla Qualità hanno provveduto alla stesura delle Linee guida per la redazione del Rapporto di Riesame Ciclico dei CdS e delle Linee guida per la redazione della SUA-RD/TM-IS – I e II parte.

**Nella seduta del 26 maggio 2023** il PQA e il Delegato del Rettore alla Qualità hanno:

- recepito le osservazioni del NdV in merito al Sistema di Assicurazione della Qualità e delle Linee guida per l'Assicurazione della Qualità della Didattica e della Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale;
- pianificato la suddivisione dei lavori relativi alla prima versione delle Schede di Valutazione di Sede;
- predisposto le Linee guida per la redazione del Riesame delle attività di ricerca e terza missione / impatto sociale dei Dipartimenti.

**Nella seduta del 7 luglio 2023** il PQA e il Delegato del Rettore alla Qualità hanno:

- incontrato le dott.sse Anna Grimaldi e Maria Antonietta Bosca, esperte di elevata qualificazione, per la mappatura delle competenze del personale tecnico-amministrativo;
- provveduto alla stesura delle Linee guida per la rilevazione delle opinioni dei docenti e del personale tecnico-amministrativo.

Alla seduta ha partecipato anche la dott.ssa Monica Salvi, in qualità di Responsabile dell'Area Amministrazione, Risorse Umane, Affari Generali. La partecipazione della dott.ssa Salvi è stata, tra l'altro, rivolta alla verifica dello stato dell'arte relativamente alla formazione del personale tecnico-amministrativo in materia di assicurazione della qualità. Dal resoconto



della dott.ssa Salvi è emerso un costante aggiornamento del personale tecnico-amministrativo.

**Nella seduta del 23 agosto 2023** il PQA e il Delegato del Rettore alla Qualità hanno provveduto all'analisi dei Quadri non ordinamentali della SUA-CdS 2023 dei CdS già accreditati con compilazione in scadenza al 15 settembre 2023.

**Nella seduta del 29 settembre 2023** il PQA e il Delegato del Rettore alla Qualità hanno proceduto a:

- analizzare e redigere una prima stesura delle Schede di Valutazione di Sede – Ambito E;
- esaminare il Questionario per l'indagine sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo;
- predisporre la stesura delle Linee guida per la compilazione della SUA-RD/TM-IS – III parte.

**Nella seduta del 13 ottobre 2023** il PQA e il Delegato del Rettore alla Qualità hanno continuato l'analisi e la prima stesura delle Schede di Valutazione di Sede – Ambito E.

**Nella seduta del 20 ottobre 2023** il PQA ha proceduto all'analisi e prima stesura delle Schede di Valutazione di Sede – Ambito B. Nella medesima seduta, la prof.ssa Katrin Martucci e la dott.ssa Ivana Crispino hanno relazionato in merito agli incontri di formazione con il personale tecnico-amministrativo coinvolto nei processi di AQ.

**Nella seduta del 3 novembre 2023** il PQA ha provveduto alla stesura delle Linee guida per la redazione, il monitoraggio e il riesame del Piano Triennale Dipartimentale (PTD) e all'incontro con il Direttore del Dipartimento di Scienze giuridiche ed economiche, prof. Nicola Napoletano, al fine di acquisire elementi di analisi in merito alla prima stesura del PTD del Dipartimento.

**Nella seduta del 10 novembre 2023** il PQA ha provveduto alla revisione delle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) dei CdS già accreditati per l'anno 2023.

**Nella seduta del 17 novembre 2023** il PQA ha provveduto alla stesura delle Linee guida per la



redazione della SUA-RD/TM-IS – III parte e della SUA-TM/IS di Ateneo.

**Nella seduta del 24 novembre 2023** il PQA ha provveduto all'analisi e prima stesura delle Schede di Valutazione di Sede – Ambito B.

**Nella seduta del 1 dicembre 2023** il PQA ha provveduto a:

- analizzare e redigere una prima stesura delle Schede di Valutazione di Sede – Ambiti B e D;
- aggiornare le Linee guida per la Consultazione delle Parti Interessate.

**Nella seduta del 7 dicembre 2023** il PQA ha provveduto alla verifica di coerenza del PTD del Dipartimento di Scienze giuridiche ed economiche con il Piano Strategico Triennale di Ateneo.

**Nella seduta del 15 dicembre 2023** il PQA ha provveduto a:

- esaminare le relazioni annuali 2023 delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti dei Dipartimenti di Scienze giuridiche ed economiche e di Diritto e società digitale;
- analizzare e predisporre una prima stesura delle Schede di Valutazione di Sede – Ambito D.

#### **4. Stato del Sistema di AQ e azioni poste in essere per l'assicurazione dell'AQ**

L'Università Unitelma Sapienza ha adottato un sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) per la Didattica, la Ricerca e la Terza Missione/Impatto Sociale, in coerenza con le European Standards and Guidelines dell'ENQA (European Association for Quality Assurance in Higher Education) emanate nel 2005 e successivamente aggiornate; la normativa nazionale in materia di Assicurazione della Qualità; il sistema di Assicurazione della Qualità AVA (Autovalutazione, Valutazione, Accredimento) messo a punto dall'ANVUR e aggiornato con il nuovo modello di accreditamento periodico delle Sedi e dei corsi di studio universitari (AVA3).

Scopo del sistema AQ è garantire un elevato livello di Qualità nelle attività connesse alla Didattica, alla Ricerca e alla Terza Missione/Impatto Sociale, nonché delle attività istituzionali e gestionali, in termini di una sempre più efficace corrispondenza tra gli obiettivi individuati e i risultati conseguiti, in una prospettiva di miglioramento continuo. In particolare il PQA, in linea





con le raccomandazioni e i suggerimenti dell'ANVUR, ha lavorato affinché tale sistema sia improntato ad una cultura della Qualità intesa in modo attivo, inclusivo e partecipativo e non come mero adempimento di un obbligo imposto dalla normativa. In questa prospettiva, si possono individuare le seguenti aree ed azioni di miglioramento:

- implementazione di un sistema di comunicazione con e fra i diversi attori della AQ a livello di Dipartimento e di Ateneo preposti alla didattica, alla ricerca, alla terza missione/impatto sociale e alle altre attività istituzionali e gestionali;
- coordinamento in capo al PQA dei processi di Assicurazione della Qualità. Il modello AVA 3 si propone infatti di superare i limiti di un Sistema di Governo distinto da quello di Assicurazione della Qualità. In tale nuova prospettiva il PQA è chiamato ad attivare ogni iniziativa utile per promuovere la cultura della qualità all'interno di un processo unico di assicurazione della qualità, concernente gli aspetti inerenti alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale. Pertanto si ritiene opportuno:

1. mettere a sistema ed implementare attività, a livello centrale e periferico, volte alla formazione e al supporto per il monitoraggio, l'autovalutazione e il riesame dei processi di AQ della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale, nonché delle attività istituzionali e gestionali;

2. incrementare le attività di formazione in materia di AQ;

3. assicurare il corretto flusso informativo da e verso i CdS, le CPDS, i Dipartimenti, il PQA il NdV e la Governance di Ateneo;

4. raccogliere i dati per il monitoraggio degli indicatori, sia qualitativi che quantitativi, curandone la diffusione degli esiti, con il supporto della Direzione Generale;

5. migliorare il Sistema di AQ di Ateneo, da realizzarsi mediante i seguenti interventi:

- attribuzione al PQA della valutazione di coerenza tra il Piano Strategico di Ateneo e il Piano Triennale dei Dipartimenti, competenza dapprima in capo al Rettore. Tale modifica si ritiene necessaria ai fini dell'adeguamento del Sistema di AQ descritto da AVA 3 che pone in capo al PQA il compito di sovrintendere e coordinare le attività di assicurazione della AQ;

- inserimento dei rappresentanti degli Studenti a livello centrale e periferico, al fine di una



condivisione e partecipazione attiva alle politiche di qualità dell'Ateneo;

- aggiornamento del Sistema di AQ sulla base delle esigenze che emergono nella sua applicazione o in ottemperanza alle indicazioni dell'ANVUR;
- integrazione delle linee guida dell'AQ con il processo del riesame del Sistema di Governo.

## **5. Allegati quali parte integrante**

[Allegato 1. "Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo";](#)

[Allegato 2. "Linee guida per l'Assicurazione della Qualità della Didattica;](#)

[Allegato 3. "Linee guida per l'Assicurazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale";](#)

[Allegato 4. "Linee guida per la redazione della Rapporto di Riesame Ciclico dei CdS";](#)

[Allegato 5. "Linee guida per la redazione della SUA-RD/TM-IS – I, II e III parte e della SUA-TM/IS di Ateneo";](#)

[Allegato 6. "Linee guida per la redazione del riesame delle attività di ricerca e terza missione/impatto sociale dei Dipartimenti";](#)

[Allegato 7. "Linee guida per la rilevazione delle opinioni dei docenti e del personale tecnico-amministrativo";](#)

[Allegato 8. "Linee guida per la redazione, il monitoraggio e il riesame del Piano Triennale Dipartimentale";](#)

[Allegato 9. "Linee guida per la consultazione delle parti Interessate".](#)