



Relazione annuale del Presidio di Qualità di Ateneo

Anno 2017

Approvata dal PQA nella seduta del 16 aprile 2018

UNITELMA SAPIENZA

Il Presidio di Qualità di Ateneo di Unitelma Sapienza (PQA), di cui si rendicontano in questo documento le attività svolte nel corso dell'anno 2017, è stato istituito con D.R. n. 19 del 14 maggio 2013 ai sensi del D.M. n. 47 del 30 gennaio 2013. La composizione, stabilita con D.R. n. 16 del 25 novembre 2015, prevedeva la partecipazione di un docente esterno in qualità di coordinatore, tre docenti di Unitelma Sapienza specializzati in discipline giuridiche, informatiche e statistiche, tre TA di Unitelma Sapienza e due TA di Sapienza Università di Roma.

Nel corso dell'anno 2017 la suddetta composizione è stata soggetta a ridefinizione in quanto i due componenti TA di Sapienza Università di Roma hanno lasciato il loro incarico nel PQA per sopraggiunti impegni lavorativi.

L'attività del PQA ha visto, inoltre, il supporto tecnico di uno specialista in materia di gestione della qualità.

Come nei precedenti anni, il PQA ha supervisionato lo svolgimento delle procedure di AQ in Unitelma Sapienza, sulla base degli indirizzi formulati dagli Organi di Governo, coordinando e supportando l'azione delle strutture coinvolte nel Sistema di Assicurazione della Qualità.

Analisi degli Indicatori ANVUR e Monitoraggio (Coordinamento, supporto e monitoraggio della redazione della scheda di Monitoraggio annuale dei Corsi di Studio).

Il PQA, nella seduta del 12 settembre 2017, ha analizzato gli indicatori per il monitoraggio annuale dei CdS elaborati congiuntamente da MIUR, CINECA e ANVUR.

Il PQA al fine di coordinare e supportare l'attività di monitoraggio annuale dei CdS ha elaborato, nella seduta del 18 ottobre, le **Linee guida per il Monitoraggio Annuale**. Nel documento è stata descritta l'attività di competenza delle Commissioni di Monitoraggio dei CdS, sottolineando in particolare le differenze rispetto alla precedente attività di Riesame Annuale. Il Monitoraggio Annuale dei CdS è stato, infatti, semplificato rispetto al precedente "Riesame" sia nella forma che nel contenuto ed è stato ricondotto ad un commento sintetico agli Indicatori ANVUR e ad una analisi delle eventuali criticità riscontrate, attraverso la compilazione della Scheda di Monitoraggio.

Al fine di individuare chiaramente compiti, responsabilità e tempistiche, il PQA ha deciso di indicare i soggetti coinvolti e le scadenze temporali. Successivamente, il PQA ha avviato una attenta analisi delle schede di monitoraggio elaborate dalle Commissioni di

gestione della qualità dei diversi CdS: tale attività, svolta preliminarmente dal PQA e successivamente mediante un incontro ufficiale (audit), svoltosi il 24 novembre 2017, con i Presidenti dei CdS, i quali presiedono anche le suddette commissioni. In questo incontro il PQA ha comunicato le proprie osservazioni direttamente ai Presidenti e si è così avviato un efficace confronto che ha permesso di perfezionare la redazione dei Commenti agli Indicatori ANVUR.

Monitoraggio dell'aggiornamento della Scheda SUA-CDS

Il PQA nella seduta del 27 aprile 2017 ha avviato un'attenta analisi delle SUA-CdS e il coordinamento, il supporto e il monitoraggio dell'attività di compilazione delle schede raccomandando di apportare modifiche, integrazioni e aggiornamenti necessari a porre in evidenza le azioni intraprese a livello dei CdS anche al fine del superamento delle criticità evidenziate nelle Relazioni finali della Commissione di esperti della valutazione (CEV) a seguito della visita di accreditamento periodico del 2-6 novembre 2015. A tal riguardo il PQA ha ricordato che le principali criticità riscontrate furono:

1. la necessità di definire, documentare e indicare procedure e tempistiche efficaci per adeguate e costanti consultazioni delle Parti Interessate, sia in vista della progettazione/istituzione del singolo Corso di studio sia ai fini della successiva valutazione del Corso medesimo, rendendole una prassi consolidata e coerente con le linee strategiche programmate dall'Ateneo;
2. la necessità di descrivere le funzioni e le competenze che caratterizzano ciascun profilo professionale in modo completo e propedeutico ad un'efficace definizione dei risultati di apprendimento; la necessità di garantire un migliore collegamento e una maggiore coerenza tra funzioni e competenze dei profili professionali individuati dal CdS, obiettivi formativi, risultati di apprendimento attesi, programmi didattici effettivamente svolti;
3. la necessità di verificare l'effettiva applicazione delle modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate e l'adeguatezza di queste ultime alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi;
4. la necessità di verificare preliminarmente le conoscenze iniziali dello studente.

Al fine di raggiungere un dettagliato aggiornamento dei dati e delle informazioni riportate nelle SUA-CdS, alcuni membri del PQA hanno assistito i Presidenti dei CdS nell'attività di redazione delle sezioni delle schede.

Aggiornamento del documento “Sistema di qualità di Ateneo. Processi per la realizzazione ed assicurazione della qualità della didattica, ricerca e terza missione”.

Nel corso del 2017 il PQA ha avviato la revisione del documento “Sistema di qualità di Ateneo” adeguandolo alla nuova normativa AVA 2.0 e recependo nel contempo le indicazioni del Rapporto Finale ANVUR del 31 maggio 2016 sull’Accreditamento periodico della Sede e dei Corsi di Studio di Unitelma Sapienza.

AVA 2.0: Quadro sinottico dei requisiti di qualità (R)

Il PQA, avvalendosi anche del documento “Allegato 8 - Quadro sinottico dei requisiti di qualità”, pubblicato da ANVUR in maggio e poi aggiornato nel mese di agosto, ha individuato i documenti di riferimento ai fini dell’accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di studio universitari che devono essere necessariamente elaborati secondo il Sistema AVA 2.0. Conseguentemente il PQA ha avviato la pianificazione dei lavori che si svolgeranno nell’anno 2018.

Controllo dello stato di compilazione della SUA-RD

Il PQA, nella seduta del 28 febbraio, ha controllato lo stato di aggiornamento della SUA-RD riscontrando l’esistenza di due schede relative alle Facoltà di Economia e di Giurisprudenza. Va notato che, seppur istituito dal 1 novembre 2014, il Dipartimento di Scienze giuridiche e economiche non risulta ancora attivo nel portale in quanto in via di approvazione il Regolamento Didattico di Ateneo. Il Presidio ha riscontrato che per l’anno di indagine 2014, nel rispetto della suddetta situazione, è stato possibile compilare solo la sezione relativa alla “Terza Missione” e non è stata abilitata la sezione relativa agli “Obiettivi, risorse e gestione del Dipartimento” né la sezione “Risultati della ricerca”.

Di conseguenza, rilevando nella homepage del portale SUA-RD la mancanza di specifiche indicazioni relative alla compilazione delle sezioni per gli anni successivi al 2014, il PQA ha analizzato il documento “LINEE GUIDA per la compilazione della Scheda Unica Annuale della Ricerca Dipartimentale relativa agli anni 2014, 2015 e 2016” pubblicato sul sito dell’ANVUR.