

# Valutazione del Sistema di Qualità'

## 1. Sistema di AQ a livello di ateneo

### 1. Sistema di AQ a livello di ateneo

*NOTA GENERALE: la Relazione 2023 è caricata in versione pdf nella sezione "2. Sistema di AQ a livello dei CdS" al fine della visualizzazione dei dati e delle tabelle utilizzate nei capitoli del documento.*

#### *1. Sistema di AQ a livello di Ateneo*

##### *1.1 Parte Generale*

*Il sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) di UnitelmaSapienza consente agli Organi di governo di realizzare la propria politica della qualità attraverso un insieme di procedure interne relative alla progettazione, gestione e autovalutazione delle attività formative e scientifiche, per contribuire al miglioramento della qualità dell'istruzione superiore nel rispetto della responsabilità degli Atenei verso la società. Unitelma definisce e attua il proprio Sistema di Assicurazione della Qualità in conformità alle norme in materia di Autovalutazione, Valutazione ed Accreditemento (AVA), introdotte per il sistema universitario dalla L. 240/2010 e successivi decreti attuativi nonché alle indicazioni dell'Agencia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario - Anvur in materia.*

*La struttura e le funzioni del sistema di AQ dell'Ateneo sono ben definite e coerenti con i documenti di indirizzo ministeriali e dell'Anvur, e sono comunicate nei documenti e nelle linee guida predisposte e pubblicate dal Presidio di qualità dell'Ateneo .*

*Attivo in Unitelma dal maggio 2013, il Presidio (di seguito PQA) cura e supervisiona efficacemente tutti i processi di autovalutazione, valutazione e accreditamento, ivi comprese tutte le forme di monitoraggio e di verifica interna ed esterna per la realizzazione ed assicurazione della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione.*

*In questo contesto, il Nucleo di valutazione monitora l'attività posta in essere dal PQA e ne analizza i documenti, al fine di conoscere e valutare gli interventi realizzati rispetto a quelli pianificati; almeno una volta l'anno, inoltre, il NdV incontra formalmente il PQA per un confronto diretto.*

*Come specificatamente illustrato nel paragrafo 2.3, dedicato all'analisi dell'attività del PQA, il NdV ha rilevato che nel corso dell'a.a. 2021-2022, nonché durante l'a.a. 2022- 2023, il PQA ha operato attivamente per il miglioramento della qualità della didattica e dei servizi offerti agli studenti e al personale tecnico amministrativo.*

*Nell'ambito della documentazione elaborata dal PQA si anticipa che nel maggio dell'anno 2023 è stato approvato dal PQA il nuovo Sistema di Assicurazione della Qualità che prevede due allegati operativi: le Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità della Didattica e Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale che è stato oggetto di valutazione ex ante da parte del NdV. Ulteriori dettagli degli della documentazione prodotta, e delle azioni intraprese, sono dettagliati nel suddetto paragrafo.*

*Come indicato nella Relazione dello scorso, si ricorda che il NdV aveva richiesto al PQA la rendicontazione delle azioni correttive intraprese in riferimento agli indicatori di Sede AVA valutati dalla CEV, durante l'audit nell'anno 2015, con giudizio "D - Non approvato per criticità importanti" e il dettaglio degli interventi aveva portato ad una valutazione più che soddisfacente. Medesima richiesta era stata rivolta ai CdS che avevano resocontato nel dettaglio gli interventi correttivi intrapresi.*

*Nel corso dell'anno 2023 il NdV ha incontrato i direttore dei due dipartimenti di Ateneo. Il dettaglio delle risultanze dell'incontro è riportato nella sezione 3.0 della relazione.*

*A livello di strutture decentrate, dal 2013 è attiva anche la Commissione paritetica docenti studenti – CPDS, la cui attuale composizione è rappresentativa di tutti i corsi di studio*

*(<https://www.unitelmasapienza.it/ateneo/dipartimenti/dipartimento-di-scienze-giuridiche-ed-economiche/commissione-paritetica-docenti-studenti-del-dsge/> Dal 1 novembre 2023 (inizio a.a. 2023-2024) sarà istituita una seconda CPDS che afferirà al nuovo dipartimento di Diritto e Società Digitale.*

Il NdV rileva che la CPDS, per elaborare la propria relazione annuale 2022 ha consultato i seguenti documenti:

- Parti pubbliche delle schede SUA-CdS dell'anno di riferimento disponibili su *Universitaly*;
- Schede di Monitoraggio Annuale di tutti i CdS;
- relazioni annuali del Nucleo di Valutazione;
- questionari di rilevamento dell'Opinione degli Studenti (OPIS), sia a livello di Ateneo che di singolo CdS;
- questionari di rilevamento delle opinioni dei laureandi e dei laureati;
- dati di ingresso, percorso e uscita degli studenti messi a disposizione dell'Ateneo;
- informazioni raccolte autonomamente dai rappresentanti degli studenti (tramite scambio e-mail, gruppi Facebook, gruppi Whatsapp etc.).

Ai fini del corretto svolgimento dei lavori di redazione della relazione annuale, la CPDS si è organizzata in sei sottogruppi - uno per ciascun CdS - costituiti dal rappresentante dei docenti e dal rappresentante degli studenti, in modo da coprire i corsi di laurea triennali, magistrali e a ciclo unico offerti dall'Ateneo. Ciascuno di tali gruppi di lavoro interagisce con il rispettivo Presidente di CdS, con l'Area didattica e, ove necessario, con gli altri membri dello staff amministrativo e con i Tutors. Le suddette sottocommissioni lavorano sia indipendentemente (per la stesura delle sezioni relative ai contenuti di ciascun CdS), sia in sinergia (per produrre la Relazione annuale del 2022), al fine di monitorare - come prescritto - l'offerta formativa, la qualità della didattica e l'attività di servizio agli studenti da parte dei docenti e dello Staff amministrativo, e di formulare proposte e pareri per il miglioramento di queste aree.

### 1.2 Sostenibilità dell'offerta formativa

L'andamento dei docenti strutturati è rappresentato nella tabella sottostante con riferimento agli ultimi 5 anni accademici. Si può notare una riduzione del numero di ricercatori a cui segue un aumento dei professori sia ordinari che associati.

Tabella A "Distribuzione docenti per ruolo e per anno accademico" (vedi file allegato in pdf nella sezione "2. Sistema di AQ a livello dei CdS")

DOCENTI a.a. 17-18 a.a. 18-19 a.a. 19-20 a.a. 20-21 a.a. 21-22

Ordinari 7 8 9 9 11

Associati 12 9 9 8 9

Straordinari 13 10 8 0 0

Ricercatori 15 17 15 18 12

Totale 47 44 41 35 32

Come già rilevato nelle precedenti relazioni, tutto il corpo docente, strutturato e non, è costantemente formato e/o aggiornato sulle tematiche della qualità, sull'uso corretto della piattaforma didattica utilizzata, sulle nuove tecniche per una didattica efficace e innovativa. L'Ateneo organizza corsi per la formazione e l'aggiornamento non solo del personale docente, ma anche dei tutor di riferimento dei CdS, per lo svolgimento della didattica online e per il supporto alla produzione di prodotti didattici multimediali. Nel dettaglio l'Ateneo prevede, in riferimento ai CdS CLEA, CLEMI, LMG, MOPS e SCAMS:

- Incontri di aggiornamento e formazione continua, pianificazione, coordinamento e rendicontazione con i Tutor di riferimento (Tutor dei CdS, Tutor disciplinari, e tutor tecnici) coordinati dalla Referente per la formazione e l'aggiornamento dei docenti e tutor per lo svolgimento della didattica in e-learning nonché dagli stessi tutor dei CdS e il tutor tecnico;
- Incontri di coordinamento e di formazione tra i Tutor di riferimento dei CdS;
- Incontri di formazione sul nuovo Modello eLearning di Ateneo per i Tutor di riferimento dei CdS e i Manager didattici;
- Incontri di formazione ad hoc per i nuovi docenti.

Relativamente all'adeguatezza e consistenza dei percorsi formativi del personale docente, laddove venga considerato il numero di ore formazione previste, il NdV ha preso visione dei dati e delle informazioni fornite dall'Ateneo ad Anvur per il calcolo degli indicatori quantitativi (AVA3) - (tabella A.1) (NOTA: vedi allegato, la tabella non è visualizzabile come testo).

Il NdV ha preso visione dei dati relativi all'Indicatore IA8 "Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento" e della Scheda Indicatori di Ateneo (Schede di Monitoraggio Annuali - SMA- di Ateneo) al 30/09/2023 dal portale SUA-CDS. I dati di ateneo si attestano ad un livello soddisfacente rispetto alle media degli altri atenei (NOTA: vedi allegato, la tabella non è visualizzabile come testo).

L'attuale offerta formativa di Unitelma risulta così organizzata:

2 Corsi di laurea;

2 Corsi di laurea magistrale;

1 Corso di laurea magistrale interateneo con Sapienza Università di Roma, erogato esclusivamente in lingua

inglese;

□ I Corso di laurea magistrale a ciclo unico.

Tutti gli ordinamenti dei corsi di laurea e laurea magistrale sono declinati in percorsi curricolari, ad eccezione del corso di laurea magistrale a ciclo unico, per il quale sono stati mantenuti percorsi didattici con un maggior numero di insegnamenti opzionali, e il corso di laurea magistrale in archeologia classica.

#### *DIMENSIONE INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE*

Nel corso dell'anno 2022 è stato realizzato il previsto trasferimento della sede universitaria in un nuovo stabile, situato a P.zza Sassari 4 (Roma). Una scelta strategica che ha permesso di aumentare notevolmente le dotazioni tecnologiche dell'Ateneo, fondamentali per un'istituzione culturale che fa del distance learning il proprio fulcro. Nella precedente sede di Viale Regina Elena 295 infatti, proprio questo aspetto rappresentava un 'punto critico' a causa dei pochi spazi disponibili per le diverse attività dell'Ateneo, notevolmente sviluppatosi negli ultimi anni. La nuova sede è stata progettata in un'ottica innovativa immaginando un utilizzo performante - ma al tempo stesso flessibile - degli spazi comuni e delle tecnologie implementate.

Nella nuova sede il piano zero è dedicato interamente alla formazione a distanza e alla produzione multimediale. Sono presenti infatti tre studi di registrazione (uno in più di quelli presenti nella vecchia sede), una sala multimediale, una sala studio e tre sale per videoconferenza. I tre studi di registrazione utilizzano piattaforme di registrazione di ultima generazione, compatibili al 100% con il client Kaltura di Cineca, che Unitelma utilizza per la registrazione delle videolezioni.

Le sale sono state progettate per permettere ai docenti di registrare videolezioni nella modalità 'classica' seduti davanti alla telecamera oppure in piedi grazie alla postazione 'Podium' regolabile in base alle necessità.

Le sale sono state insonorizzate attraverso interventi strutturali al fine di garantire l'isolamento acustico, un passo avanti rispetto a quelle della vecchia struttura che erano del tutto prive di sistemi di insonorizzazione.

La Sala Multimediale è stata progettata – e resa funzionante ad inizio 2022 – come uno spazio poliedrico, dall'utilizzo polivalente in cui si possono:

- registrare videolezioni con più docenti in contemporanea;
- realizzare interviste;
- tenere conversazioni con ospiti ed esperti;
- registrare spot promozionali.

È previsto inoltre un angolo per la regia dotato, tra le altre cose, di un monitor 27" da Teleprompter al fine di facilitare l'eventuale lettura al relatore intervistato/inquadrato.

A livello di software, Unitelma si avvale dal 2010 dei servizi informatici offerti dal Consorzio Interuniversitario CINECA,

In particolare sono 5 i prodotti utilizzati da Unitelma:

- Esse3 - il "gestionale studenti".
- U-Gov - gestionale della contabilità di Ateneo
- Titulus - software di gestione documentale e di protocollazione informatica;
- Moodle - l'LMS (Learning Management System) Open Source

Per i dettagli tecnici relativi ai 4 software si rimanda alla Relazione del NdV – 2021.

Unitelma, inoltre, mette a disposizione dei propri studenti una App ufficiale realizzata da CINECA, My Unitelma, che permette di accedere ai servizi di prenotazione e visualizzazione degli esami, di gestire i pagamenti, di monitorare l'andamento della propria carriera accademica, consultare il libretto digitale, compilare i questionari, ricevere i messaggi ufficiali dell'Ateneo. L'app inoltre è integrata con le funzionalità della piattaforma e-learning, permettendo così a tutti gli studenti di fruire di tutti i servizi dell'Ateneo e delle videolezioni da un unico punto d'accesso.

I servizi offerti dall'APP MyUnitelma sono accessibili da parte di tutti gli studenti iscritti ai corsi di laurea, master e corsi di formazione di Unitelma.

Nel giugno dell'anno 2022 è stato reso disponibile il nuovo sito web di Unitelma [www.unitelmasapienza.it](http://www.unitelmasapienza.it): il portale istituzionale dell'Ateneo, sviluppato sia in una versione italiana che in una versione inglese con l'obiettivo di modernizzare l'aspetto grafico in linea con la nuova identità visiva d'Ateneo, migliorare l'usabilità per l'utenza sia con riferimento agli studenti che al variegato mondo degli stakeholders che si interfacciano con l'Ateneo, e creare infine un sistema integrato con i gestionali in uso in UnitelmaSapienza. L'integrazione con Esse3, consente di avere un sito sempre aggiornato con riferimento alle informazioni didattiche che riguardano Piano degli Studi, Syllabus e Calendari dei Corsi di Studio. Il layout del Portale è stato concepito al fine di attualizzare le strategie di comunicazione dell'Università e supportare le campagne promozionali. In particolare, ogni pagina si pone per l'utente come una home page in grado di indirizzarlo nella navigazione e nell'azione, allo scopo di coinvolgere attivamente l'utente.

Con la piattaforma G Suite, oltre al servizio di posta elettronica Gmail, sono stati resi disponibili, sia al personale dell'Ateneo che agli studenti, altri servizi, fra i quali: uno spazio di archiviazione illimitato per documenti e posta

elettronica, la possibilità di accedere alle e-mail, al calendario e ai documenti in qualsiasi momento, da qualunque dispositivo connesso a Internet; un sistema evoluto di Web collaboration attraverso il quale è possibile condividere rapidamente e modificare a più mani documenti di lavoro di vario genere (fogli di calcolo, tesi, presentazioni, etc.); un insieme di strumenti di comunicazione online (chat, video conferenza Web).

Fa parte della piattaforma G Suite Google Meet, uno dei due strumenti che Unitelma ha deciso di adottare per lo svolgimento degli esami a distanza con gli studenti. Inoltre, grazie al servizio di streaming, Google Meet consente di effettuare videoconferenze con un numero di partecipanti fino a 250 e streaming fino a 100.000 utenti connessi in contemporanea.

Il secondo strumento adottato per lo svolgimento degli esami a distanza è Cisco WebEx, piattaforma scelta tra l'altro da Atenei come Milano Bicocca e LUISS. Tale utilizzo si lega a doppio filo alla scelta dell'Ateneo di affidarsi ad hardware CISCO per la nuova sede, consentendo di adottare un'architettura garantita da una delle aziende leader su scala globale per comunicare e far comunicare tra loro prodotti, servizi e piattaforme software. Il vantaggio nell'utilizzare Cisco WebEx è quindi l'integrazione tra apparecchi attivi, passivi e sistemi informatici che comunicano tra loro e offrono all'intera università una galassia più che affidabile di servizi integrati.

### 1.3 Organizzazione dei servizi di supporto allo studio

Unitelma, in considerazione del particolare profilo di molti dei propri studenti (lontananza fisica dalla sede dell'Università; compresenza di studio e lavoro), ha diversificato gli strumenti di supporto all'apprendimento in funzione delle loro specifiche esigenze. A tal riguardo, l'Ateneo offre una serie di servizi di supporto alle diverse categorie di studenti dei corsi di laurea e di laurea magistrale nell'ambito dell'orientamento e del tutorato.

Tutoring – In coerenza con il modello di tutorship adottato da UnitelmaSapienza, l'Ateneo ha promosso un sistema integrato di orientamento e assistenza agli studenti che vede un'azione sinergica tra Tutor di CdS, Tutor Disciplinari e Tutor Tecnico, sotto il coordinamento del presidente del CdS e dell'Area di Supporto alla Didattica.

Nello specifico i tutor di CdS hanno posto in essere le seguenti azioni di orientamento, supporto e monitoraggio degli studenti:

#### a) Webinar di accoglienza indirizzati ai nuovi iscritti al CdS

Attraverso tali webinar - che hanno cadenza ciclica mensile - gli studenti di nuova immatricolazione vengono supportati dal Tutor di CdS nella familiarizzazione tecnologica con l'ambiente di apprendimento e con i servizi di Ateneo. I webinar si svolgono entro 45 giorni dal momento dell'iscrizione garantendo in tal modo allo studente la possibilità di orientarsi sin da subito verso l'avvio del percorso di studio. A seguito del webinar di accoglienza, lo studente ha possibilità di concordare con il tutor di CdS un incontro one-to-one riservato alla predisposizione del piano personalizzato degli esami con attenzione alle esigenze individuali, al percorso pre-universitario, nonché alle personali attitudini e inclinazioni. In questo modo, si persegue l'intento di ridurre la sensazione di "tempi morti" che intercorre tra immatricolazione e primo esame, con un auspicabile conseguente beneficio, in termini di profitto e di motivazione dello studente.

#### b) Supporto e assistenza agli studenti del CdS con modalità one-to-one.

Al fine di incrementare in modo continuativo e costante l'azione "pull" di ricezione delle richieste da parte degli studenti, i tutor quotidianamente stabiliscono incontri telefonici o in via telematica con gli studenti che presentano delle difficoltà durante il percorso di studio o sentono l'esigenza di un confronto diretto con una figura di riferimento per il loro percorso.

#### c) Webinar di supporto agli studenti del CdS in difficoltà.

Al fine di promuovere anche occasioni di confronto tra pari e simultaneamente offrire un supporto costante al percorso universitario di ciascuno studente, sono stati calendarizzati webinar mensili di supporto finalizzati a promuovere una discussione aperta sulle questioni di volta in volta sollevate dai partecipanti, utili a risolvere dubbi e perplessità che possono presentarsi durante il percorso di studio.

#### d) "Room" del corso di studio

Per ogni CdS è presente una pagina Moodle di introduzione al Corso di Studio, quale ambiente (Room) di supporto per gli studenti e di divulgazione e di scambio di informazioni inerenti a ciascun corso di studio. La Room, infatti, accompagna gli studenti offrendo loro il sostegno necessario sia nella fase immediatamente successiva all'immatricolazione che durante tutto il loro percorso universitario. In tale ambiente sono stati previsti molteplici strumenti e risorse, quali ad esempio: i calendari dei webinar di accoglienza e di supporto, gli strumenti di sostegno allo studio e all'uso delle risorse didattiche in e-learning nonché agli esami di profitto.

#### e) Supporto agli immatricolati puri

Parallelamente alle azioni sopra indicate, è realizzata una iniziativa di assistenza specifica rivolta agli immatricolati puri. Il progetto persegue l'obiettivo di individuare tramite estrapolazione dal sistema di gestione delle carriere degli studenti (Esse3) gli immatricolati puri iscritti a tutti i CdS e di avviare nei loro confronti tutte le necessarie azioni di supporto, processo e orientamento destinate a migliorare i risultati di profitto di questi studenti, il percorso di studio, la regolarità delle carriere, nonché – di conseguenza – i valori degli indicatori oggetto di analisi in occasione del Monitoraggio annuale del CdS.

f) "Progetto T-02"

Il progetto è volto a fornire specifico supporto agli studenti che, negli ultimi 18 mesi, hanno sostenuto non più di 2 esami, in quanto ciò può essere un segnale non trascurabile di possibile abbandono degli studi.

La prima fase è caratterizzata da una precisa rilevazione (ripetuta ogni 4 mesi) dei dati effettuata dal Tutor Tecnico. A seguito di tale rilevazione viene identificata, la popolazione studentesca verso cui dirigere l'azione e successivamente viene inviata agli studenti interessati una comunicazione via e-mail, con l'obiettivo specifico di fornire supporto con riferimento alle criticità dagli stessi studenti riscontrate e invitandoli a partecipare a un webinar a loro dedicato e a concordare un incontro telefonico one-to-one.

Ciò ha permesso e permette di instaurare un contatto diretto con lo studente che, tramite anche azioni di coaching, viene invitato a concordare una pianificazione degli esami per i mesi successivi. L'azione prevede il coinvolgimento, all'occorrenza, del Tutor disciplinare di riferimento dell'insegnamento oggetto di studio al fine di fornire specifico supporto alla didattica. L'andamento delle azioni svolte e i risultati raggiunti vengono monitorati a 60 giorni dal primo contatto con la coorte interessata.

Tutte le azioni di assistenza e supporto agli studenti a cura dei Tutor di CdS sono poste in essere a seguito di una preventiva analisi dell'andamento dei flussi di entrata, di uscita e di carriera dell'intera coorte di iscritti. Ciò consente di individuare soluzioni orientate alle specificità dei singoli corsi.

I tutor disciplinari svolgono la loro attività nelle classi virtuali mantenendo un contatto costante con gli studenti attraverso gli strumenti di comunicazione previsti dalla piattaforma, verificano il corretto aggiornamento delle pagine Moodle secondo il modello standard di Ateneo, supportano il docente nella micro progettazione delle e-tivity e nella promozione delle medesime attraverso i forum di lancio: un modello di tutoraggio disciplinare pensato al servizio dello studente, per assisterlo nell'uso degli strumenti della piattaforma e nella partecipazione alla didattica interattiva.

Nello specifico i tutor disciplinari hanno posto in essere le seguenti azioni di supporto per gli studenti:

a) Webinar di ricevimento

Si tratta di webinar a cadenza mensile durante i quali il tutor disciplinare fornisce agli studenti informazioni sugli insegnamenti di sua spettanza soffermandosi, in particolar modo, sugli strumenti di apprendimento messi a disposizione da ciascun docente. Le carriere dei partecipanti agli incontri sono oggetto di monitoraggio al fine di attivare, se opportuno, azioni durante il periodo di preparazione dell'esame.

b) Azione di monitoraggio del rendimento degli studenti in termini di esami di profitto

I tutor disciplinari monitorano l'andamento degli esami di profitto al fine di individuare studenti che incontrano difficoltà e non riescono a superare gli esami di profitto.

Il modello di tutorship di Ateneo include, infine, un terzo tipo di tutor di riferimento: il tutor tecnico con funzioni di supporto e monitoraggio tecnico sulla piattaforma e-learning e sulle attività didattiche erogate tramite quest'ultima, in coordinamento con il presidente del CdS e l'Area Sistemi Informatici, Strategici e Commerciali – SISCO - dell'Ateneo. In particolare, tra l'altro, il tutor tecnico:

- promuove l'introduzione e familiarizzazione dello studente con l'ambiente tecnologico della piattaforma e-learning;
- monitora e raccoglie la registrazione degli accessi;
- garantisce il salvataggio e conservazione materiali;
- fornisce assistenza tecnica in itinere sulla della piattaforma e-learning sia agli studenti che ai Tutor di CdS e disciplinari;
- mantiene un contatto costante con gli studenti degli insegnamenti appartenenti al CdS attraverso gli strumenti di comunicazione previsti dalla piattaforma e-learning e dagli altri servizi di cui l'Ateneo dispone, garantendo una risposta al massimo entro le 48 ore;
- realizza strumenti interattivi che consentono engagement, tracking online, apprendimento interattivo (a titolo esemplificativo, Guida per gli ambienti di apprendimento in e-learning e Guida "Tracciamento dell'ascolto delle videolezioni per permesso studio");
- realizza Tutorial per gli studenti specifici per l'utilizzo delle risorse e attività della piattaforma Moodle (quali forum, compito, glossario, ecc.).

Oltre alle figure del tutor di CdS, tutor disciplinare e tutor tecnico, l'Ateneo ha previsto, ormai da molti anni, la Tutorship di processo, che si occupa del sostegno agli studenti non in termini di contenuto disciplinare ma in chiave di analisi delle difficoltà di apprendimento. In linea generale e verso tutti gli studenti si occupa dell'orientamento in entrata (accoglienza). Il tutor di processo è competente nella: gestione e recupero degli studenti inattivi (cd. Dormienti) o a rischio di drop out o delle eventuali battute d'arresto nello studio.

Nel dettaglio l'attività di recupero degli studenti inattivi si realizza anche attraverso l'offerta di un servizio, non obbligatorio, ma comunque gratuito, di tecniche di studio e memorizzazione. Il servizio è personalizzato e proprio

per questa ragione impone una fase di preparazione e studio, diversa per ogni singolo studente. L'attività è definita da almeno due incontri, one to one, che si svolgono in video call o per appuntamento e svolgimento in ateneo. Nell'a.a. 2021-2022 gli studenti che hanno riattivato l'iscrizione dopo uno o più anni di abbandono sono stati 66. In termini di ore dedicate alla preparazione dei testi per le verifiche dei parametri di capacità cognitiva, fluidità di argomentazione e uso di un linguaggio tecnico possiamo indicare una cifra di circa 50 ore annuali. Mentre le ore svolte frontalmente (incontri in call), sono state circa 110. (I dati sono in linea con quelli rilevati lo scorso anno). Infine, per ciò che attiene la gestione dell'abbandono universitario (drop out) si deve sottolineare che l'attività non si svolge in prevenzione del fenomeno. Non ha come obiettivo quello di eliminare le cause, ma quello di limitarne, attraverso una serie di contatti personali, gli effetti.

La gestione dell'attività svolta dallo Sportello Inclusione si realizza attraverso interventi di orientamento in entrata e in itinere finalizzati al supporto e al sostegno degli studenti Disabilità e con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA). Le azioni e i servizi erogati in tal senso si ispirano ai principi di diritto allo studio, vita indipendente, cittadinanza attiva e inclusione nella società e sono progettati per offrire la massima personalizzazione dei percorsi di apprendimento, calibrati sulle specifiche esigenze dello studente Disabile e/o DSA. Lo Sportello Inclusione è coordinato dal Delegato del Rettore ai Servizi per l'Inclusione e l'Apprendimento e vede la partecipazione di personale specialistico, tra cui il Tutor Specializzato (Psicologo Specializzato e consulente psico-pedagogico), con esperienza nel campo della gestione e del sostegno agli studenti Disabili o DSA. Nel 2022 sono state avviate diverse azioni migliorative del servizio inclusione tra cui: la verifica e la revisione di tutte le certificazioni sanitarie depositate dagli studenti e studentesse con Disabilità e/o DSA; le modifiche del sistema Esse3 per automatizzare le comunicazioni con i Docenti riguardanti l'iscrizione di studenti con Disabilità e DSA all'esame; l'individuazione e la contrattualizzazione del Tutor Specializzato; la redazione delle Linee Guida per l'inclusione e l'apprendimento degli studenti con Disabilità e con DSA e la predisposizione del Regolamento per i servizi in favore delle studentesse e degli studenti con disabilità e con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) (ad oggi in fase di approvazione); colloqui psicopedagogici individuali per stabilire le misure compensative e dispensative da attuare durante le prove di esame; colloqui psicologici individuali per studenti e studentesse che hanno avuto difficoltà durante la preparazione delle materie e/o in sede di esame; monitoraggio delle iscrizioni e dei percorsi formativi per ogni singolo studente.

Un ulteriore servizio che l'Ateneo ha organizzato è l'ufficio Job Placement e Career Service.

L'ufficio è pensato per realizzare un servizio dedicato all'incontro domanda-offerta di lavoro tra studenti e laureati di UnitelmaSapienza, offrendo la possibilità di svolgere sia attività formative curricolari, in base alle esigenze richieste dal proprio piano studio, sia "accompagnare" lo studente laureato all'interno di circuiti aziendali, convenzionati con l'Università. L'obiettivo principale è quello di creare un sistema di connessione tra l'Università, Enti e imprese pubbliche/private presenti nel panorama nazionale e internazionale.

Oltre alla gestione di tutte le procedure amministrative per l'erogazione dei tirocini curricolari ed extracurricolari, con aziende ed enti sia pubblici che privati, rivolte sia ai laureandi che ai laureati, l'ufficio mette a disposizione diverse attività di orientamento al lavoro attraverso il servizio di Career Service per favorire l'incontro della domanda con l'offerta di lavoro. L'obiettivo è di offrire agli studenti opportunità di lavoro e ulteriore formazione, fornendo gli strumenti necessari per effettuare una scelta professionale consapevole, in base alle proprie attitudini, competenze e alla conoscenza dell'andamento del mercato del lavoro.

E' stata creata una pagina web dedicata al Career Service, consultabile al seguente link

<https://www.unitelmasapienza.it/studenti/tirocini/job-placement-e-career-service/>

con dettaglio dei seguenti servizi:

- Opportunità di lavoro: lo studente potrà verificare tutte le posizioni lavorative aperte da parte delle aziende partner e presentare in autonomia la propria candidatura.
- CV Check: per capire come compilare o rinnovare il proprio Curriculum Vitae vincente, valorizzando al meglio le proprie competenze.
- Recruiting days: eventi organizzati dall'Ateneo, in Ateneo, con le aziende convenzionate, al fine di permettere agli studenti (selezionati) di presentare il proprio curriculum vitae.
- Laboratorio di Sviluppo Competenze (Professional Lab).
- Eventi di orientamento al lavoro: attraverso seminari, webinar o workshop, utili per capire e adeguarsi ai cambiamenti nel mondo del lavoro.

1.4 Risorse Umane e finanziarie; Infrastrutture edilizie.

Nel corso dell'Anno 2023 il NdV ha avviato una indagine, attraverso l'audizione della responsabile dell'Area Amministrazione, Risorse Umane, Affari generali di Unitelma, per comprendere gli aspetti relativi all'ambito della gestione delle risorse, umane e finanziarie, considerando altresì aspetti della gestione delle strutture e infrastrutture edilizie dell'Università.

Relativamente alla gestione della contabilità in Ateneo è in uso il software UGoV del Cineca: si utilizza COGE, per la contabilità ordinaria, e COAN per la contabilità analitica. Quest'ultima è utilizzata per caricare e gestire il budget approvato dal Consiglio di Amministrazione, consentendo la verifica della copertura di ogni spesa rispetto al budget approvato. È inoltre gestita analiticamente la contabilità di tutti i progetti di ricerca di Ateneo e di tutte le

attività conto terzi; la medesima gestione contabile è realizzata anche per i master al fine della redazione dei bilanci consuntivi per valutarne la loro redditività.

Altresì sono monitorati mensilmente i ricavi dei singoli CdS, al fine di conoscere il loro andamento finanziario in tempo reale.

Non vengono attribuiti i costi ai corsi di studio, né diretti e né indiretti, e neppure alle strutture dipartimentali. Ciò perché solo nell'anno 2023 è stato istituito il secondo dipartimento che ha fatto emergere la necessità di realizzare una contabilità analitica mantenendo in ogni caso una contabilità unica in quanto i dipartimenti non hanno autonomia finanziaria. Per l'anno 2024 è stata prevista la tenuta della contabilità analitica per dipartimento.

Per quanto riguarda lo stato di indebitamento generale, l'Università non presenta alcun debito non avendo mutui accessi. L'indebitamento che viene esposto nel bilancio consuntivo riguarda essenzialmente fatture da ricevere, ratei e risconti. La liquidità bancaria è elevata e in crescita rispetto gli scorsi anni. Tale consolidato dato contabile permette il rispetto di tutte le scadenze dei pagamenti che l'Ateneo deve sostenere.

Relativamente alle infrastrutture dell'Università, la sede centrale

è di proprietà di Sapienza e viene pagato un canone di affitto. Altresì è importante sottolineare che Unitelma ha anticipato i costi di ristrutturazione strutturale dello stabile della sede, di competenza di Sapienza, che recupererà a storno di futuri canoni di locazione per i prossimi sei anni. In bilancio è imputato annualmente il costo dell'affitto della sede, ma non si realizza alcuna uscita finanziaria.

Relativamente al trend degli ammortamenti sul bilancio annuale si rileva un andamento

costante, successivamente ad una crescita registrata lo scorso anno scorso - 2022 -, quando venne avviato l'ammortamento del costo dei lavori di ristrutturazione delle sede che fu una spesa importante considerando che solo una piccola parte è stata sostenuta da Sapienza.

Relativamente alla spesa per il personale docente e PTA questa rappresenta circa il 50% dei costi totali. Altresì è previsto una loro crescita, per entrambe le componenti in conseguenza dei futuri reclutamenti, già deliberati dal CdA, necessari per il rispetto dei requisiti minimi di docenza per l'accreditamento dei CdS che incideranno nel 2024. Anche per il personale tecnico amministrativo, nel rispetto degli interventi previsti dal piano strategico, sono annunciate delle nuove assunzioni che verranno realizzate già nell'anno 2024.

---

# Valutazione del Sistema di Qualita'

## 2. Sistema di AQ a livello dei CdS

### 2. Sistema di AQ a livello dei CdS

*Si prega di analizzare il capitolo 2 "Sistema di AQ a livello dei CdS" della relazione allegata. Nel portale non è possibile visualizzare i grafici e le tabelle utilizzate.*

---

- [Relazione-NdV-2023-Versione-finale-27-10-2023-Caricata-il-30-10-2023-pdf](#)  
Relazione NdV 2023\_Versione finale

# Valutazione del Sistema di Qualità

## 3. Sistema di AQ per la Ricerca e la terza missione

### 3. Sistema di AQ per la Ricerca e la terza missione

*Nell'anno 2022, il NdV, attraverso l'audizione della Direttrice del Dipartimento di Scienze Giuridiche ed Economiche - DSGE - aveva avviato una seconda valutazione della produttività scientifica per il periodo di pertinenza alla rilevazione VQR 2015-2019. Alla luce dei risultati conseguiti, tra le 11 università telematiche valutate solo due (tra le quali UnitelmaSapienza) mostrano una vocazione alla ricerca scientifica; per il relativi dettagli si rimanda alla relazione del NdV dello scorso anno.*

*Nell'anno 2023 UnitelmaSapienza ha vissuto importanti cambiamenti organizzativi. Infatti, è stato istituito un secondo dipartimento di Ateneo – Dipartimento di Diritto e Società Digitale – DDSD - che affronta i temi legati alla società digitale, ossia l'impatto nella società delle nuove tecnologie, in particolare informatiche, con un approccio fortemente interdisciplinare che mette insieme le scienze esatte e i saperi umanistici. Al contempo si è assistito alla nomina del nuovo direttore del Dipartimento di Scienze Giuridiche ed Economiche. Tale nuovo assetto strutturale ha definito una nuova fase ancora in corso di valutazione. Il NdV al fine di conoscere le attività in materia di ricerca, didattica e terza missione/impatto sociale che saranno organizzate dai dipartimenti, ha incontrato i due direttori nel mese di settembre.*

#### *Dipartimento di Diritto e Società Digitale*

*Relativamente al DDSD il NdV, considerando l'organizzazione della didattica, ha rilevato l'afferenza al dipartimento del corso interateneo, erogato interamente in lingua inglese, in Archeologia Classica (Classical Archeology – CA). Si ricorda che il CdS CA è stato progettato in collaborazione con il Dipartimento di Scienze dell'Antichità di Sapienza Università di Roma, che nel settore è stato valutato primo dipartimento del settore al mondo.*

*Relativamente all'offerta formativa del dipartimento è in fase di progettazione un corso di laurea triennale in Scienze Politiche che, come rilevato dalla consultazione dalle parti interessate, porrà particolare attenzione alle tematiche tecnologiche e digitali. A riguardo si sottolinea l'importanza delle parti interessate coinvolte come l'Organizzazione internazionale per le migrazioni - Agenzia delle Nazioni Unite – l'Autorità garante per la concorrenza del mercato, Agenzia per la cybersicurezza nazionale nonché associazioni che operano nel mondo del digitale.*

*Per quanto riguarda la ricerca, tre docenti, afferenti al Dipartimento, si sono aggiudicati tre PRIN e ben due di loro sono stati identificati in qualità di Principal Investigator (PI). Per quanto concerne le attività di ricerca si ricorda l'attività svolta all'interno della Cattedra UNESCO on Intangible Cultural Heritage and Comparative Law, istituita nel marzo del 2019, che ha l'obiettivo di studiare, con un approccio multidisciplinare, il tema del Patrimonio culturale immateriale.*

*Relativamente alle attività in materia di terza missione e impatto sociale, è stata istituita una apposita commissione che opera già attivamente; è anche prevista l'istituzione una commissione per la didattica.*

*Il dipartimento ha al proprio interno un laboratorio di realtà virtuale che ha realizzato una serie di progetti con tre istituti clinici romani: l'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù, il Nomentana Hospital e la Fondazione Santa Lucia.*

*Sono inoltre organizzati dei MOOC (Massive Online Open Course), corsi di formazione ad accesso gratuito, nell'ambito della chirurgia, della archeologia del Lazio e delle attività della Cattedra Unesco.*

*Sono stati inoltre istituiti i c.d. itinerari digitali, costituiti da giornate di approfondimento con vari format (ad es. seminari, workshop, convegni aperti ad un pubblico non esclusivamente accademico; il tutto è poi condiviso sui social e Youtube).*

*In questa prima valutazione del nuovo dipartimento non risulta ancora l'approvazione del piano triennale della ricerca; ciò è da imputare, da un lato, alle molteplici incombenze dovute alla istituzione ex novo del dipartimento, e dall'altro, dalla recentissima approvazione del Piano strategico di Ateneo 2022 -2024 (settembre 2023).*

#### *Dipartimento di Scienze Giuridiche ed Economiche – DSGE*

*A livello didattico, al DSGE afferiscono gli altri 5 CdS – LMG, SCAMS, CLEA, MOPS e CLEMI. Relativamente allo stato del sistema di AQ dei suddetti CdS, come si evince dagli esiti delle consultazioni delle parti interessate, delle OPIS e dall'analisi dei dati relativi alla performance dei CdS (es. iscrizioni, immatricolazioni, abbandoni, etc) nonché dall'attività di revisione della SUA-CdS non si rilevano particolari criticità soprattutto negli ambiti che furono oggetto di segnalazione della CEV durante la prima visita di accreditamento del 2015.*

*La Commissione didattica di dipartimento ha approvato il nuovo modello e-learning di Ateneo, in quanto il*

precedente risaliva all'anno 2017, attualmente in attesa di approvazione da parte dal Senato accademico. Il documento è stato predisposto da un docente interno – settore della pedagogia sperimentale - che si occupa anche della formazione sull'e-learning del personale docente dei corsi di studio.

Tale iniziativa è scaturita dal notevole miglioramento delle capacità dell'Ateneo di gestire le attività di e-learning, soprattutto relativamente alla didattica interattiva rispetto a quella erogativa. Infatti, molto è stato investito in termini di formazione specifica dei docenti che ha determinato un significativo aumento della qualità della didattica interattiva.

Il modello di e-learning, quindi, è stato modificato sulla base dell'esperienza vissuta.

Nel settembre 2023 è stato approvato il nuovo Piano triennale della ricerca. L'approvazione di questa prima versione del documento è apparsa necessaria sia per consolidare e cristallizzare questo primo lavoro nonché per fornire ai docenti del dipartimento un documento di riferimento soprattutto a coloro che già sono coinvolti nelle attività di riesame del dipartimento stesso, di redazione della SUA-RD – scheda unica annuale della ricerca dipartimentale - e della scheda di valutazione del dipartimento che dovrà essere presentata alla CEV.

Relativamente alle Attività di Terza Missione/Impatto sociale il dipartimento, attraverso una apposita scheda, ha avviato la rilevazione di tutte le attività che si distinguono da quelle organizzate a livello di Ateneo. A tal riguardo il NdV ricorda che le attività di terza missione, ovvero di valorizzazione delle competenze, devono essere attività di carattere istituzionale.

Ponendo poi attenzione alle attività di ricerca, il DSGE vede l'afferenza di 26 docenti che mediante la loro attività sono riusciti ad attribuire all'Ateneo il coordinamento di ben 7 progetti PRIN di cui 6 in qualità di responsabile di unità di ricerca. Inoltre l'ateneo è riuscito a ottenere anche il finanziamento di un centro di ricerca di eccellenza Jean Monnet nell'ambito del programma Erasmus che vede il network di 7 università.

Si rileva che oltre alla Commissione didattica che si occupa dei CdS e dei Master afferenti al dipartimento, è stata istituita una Commissione Ricerca e Terza Missione che si occupa degli aspetti della VQR, dell'aggiornamento del piano triennale della ricerca, delle attività di riesame e della scheda di valutazione da presentare alla CEV e che si occuperà anche dell'attività di revisione della SUA-RD.

---

# Valutazione del Sistema di Qualita'

## 4. Strutturazione delle audizioni

### 4. Strutturazione delle audizioni

*Il NdV, nel corso della sua attività annuale, organizza almeno un incontro con i CdS e con il PQA. A riguardo, nel corso dell'anno 2023 il NdV ha incontrato il PQA al fine di confrontarsi circa le azioni di supporto poste in essere per l'assicurazione della AQ e valutare, al contempo, le azioni programmate per la visita istituzionale di accreditamento periodico (vedi sez. 2.3 della Relazione allegata al Portale Nuclei).*

*Infine, sempre nel 2022 e come illustrato nel paragrafo precedente il NdV ha audito la Direttrice del Dipartimento di Scienze giuridiche ed economiche al fine di conoscere lo stato di avanzamento, e i relativi risultati, dell'attività di ricerca dipartimentale e lo sviluppo delle attività di Terza Missione. Nel corso dell'anno 2023 ha incontrato i nuovi direttori di dipartimento (vedi sez. 3 della Relazione allegata al Portale Nuclei).*

*Come da prassi il NdV resta a disposizione del Magnifico Rettore per illustrare al Consiglio di Amministrazione la presente Relazione.*

---

# Valutazione del Sistema di Qualità'

## 5. Rilevazione dell'opinione degli studenti (e, se effettuata, dei laureandi) - Parte secondo le Linee Guida 2014 (in scadenza il 30/04/2023)

### Obiettivi della rilevazione/delle rilevazioni

*La rilevazione periodica delle opinioni degli studenti sull'attività didattica rappresenta uno degli strumenti principali del sistema di Assicurazione Qualità dell'Ateneo, consentendo di acquisire informazioni e suggerimenti utili per elaborare e mettere in campo azioni di miglioramento continuo dei Corsi di Studio (CdS) e dei servizi di supporto. L'analisi sistematica delle valutazioni espresse dagli studenti permette, infatti, di indentificare i punti di forza da valorizzare e gli aspetti critici che necessitano di specifiche azioni correttive.*

*L'Università degli Studi di Roma UnitelmaSapienza (di seguito UnitelmaSapienza o Unitelma) utilizza da diversi anni più tipologie di questionari sulla base di quelli proposti dall'ANVUR per i Corsi di Studio erogati a distanza, arricchiti da quesiti aggiuntivi elaborati dall'Ateneo. Unitelma infatti intende indagare alcuni aspetti legati alla sua specificità focalizzando l'attenzione sulle caratteristiche della platea studentesca (quesito sulla eventuale attività lavorativa svolta) e sulla qualità percepita in relazione a particolari servizi (quesiti sull'adeguatezza delle infrastrutture logistiche, tecnologiche ed efficacia del tutor di processo).*

*Inoltre, dall'a.a. 2020-2021, Unitelma ha inserito dei nuovi quesiti finalizzati a rilevare la soddisfazione degli studenti rispetto alla gestione della didattica e all'organizzazione della prova d'esame nella fase di emergenza sanitaria per Covid-19. La particolare fase storica innescata dalla pandemia, infatti, se ha da un lato trovato già pronti gli atenei telematici – per loro natura già organizzati per la didattica a distanza - dall'altro li ha messi alla prova come tutti gli altri nella capacità di reagire prontamente all'emergenza e alla sua gestione, con un riferimento particolare alle prove d'esame, che erano sempre state organizzate in presenza.*

*L'obiettivo specifico di questi quesiti aggiuntivi è dunque quello di valutare come gli studenti abbiano percepito la qualità dei servizi dell'Ateneo, il cui personale ha operato in regime di lavoro agile durante gran parte del 2020 e del 2021.*

*Dal prossimo anno accademico i predetti quesiti saranno comunque oggetto di revisione e aggiornamento in relazione al terminare delle esigenze organizzative legate alla pandemia.*

### Modalità di rilevazione

*Per l'a.a. 2021-2022 UnitelmaSapienza ha proposto, come già nei precedenti anni accademici, quattro diversi questionari, relativi rispettivamente: alla valutazione della didattica in relazione a insegnamento, docenza e interesse (mod. 1.3); alla valutazione del Corso di studio, del servizio e-learning e degli altri servizi di supporto (mod. 2.4A); alla valutazione della prova d'esame (mod. 2.4B); alla rilevazione delle opinioni degli studenti laureandi (Mod. Laureandi). I diversi modelli sono consultabili in allegato A.*

*I questionari – la cui compilazione è sempre obbligatoria – sono disponibili sul sito web istituzionale di UnitelmaSapienza, nella sezione amministrativa riservata agli studenti.*

*I questionari proposti si differenziano, oltre che nel merito degli aspetti indagati, anche in base al momento in cui ne è richiesta la compilazione agli studenti. Inoltre, per i primi tre, il numero delle domande proposte varia a seconda che lo studente si dichiara frequentante o non frequentante (vale a dire se ha seguito per ciascun insegnamento più o meno del 50% delle lezioni online).*

*Nel dettaglio:*

- Questionario 1.3 (sulla base dei modelli Anvur 1 bis e 3 bis): relativo alla valutazione della didattica in relazione a insegnamento, docenza e interesse, prevede 11 quesiti per i frequentanti e 7 per i non frequentanti. La compilazione è richiesta allo studente in fase di prenotazione a ogni appello di esame di un insegnamento attivo nel piano degli studi. In questo questionario è presente il quesito specifico relativo alla eventuale attività lavorativa dello studente. Il questionario, inoltre, prevede la possibilità (facoltativa) di compilare un campo "suggerimenti" con risposte predefinite, a scelta multipla non esclusiva.*

- Questionario 2.4 A (sulla base dei modelli Anvur 2 bis e 4 bis): relativo alla valutazione del Corso di studio, del*

servizio e-learning e degli altri servizi di supporto, prevede 6 quesiti per i frequentanti e 4 per i non frequentanti. La compilazione è richiesta allo studente in fase di rinnovo dell'iscrizione al CdS. In questo modello è stata inserita una domanda aggiuntiva relativa alla gestione della didattica durante l'emergenza sanitaria.

• *Questionario 2.4 B (sulla base dei modelli Anvur 2 bis e 4 bis): relativo alla prova d'esame, prevede 3 domande sia per i frequentanti che per i non frequentanti. La compilazione è richiesta al momento della verbalizzazione della prova d'esame sostenuta. In questo modello è stata inserita una domanda aggiuntiva relativa all'organizzazione delle prove d'esame durante l'emergenza sanitaria.*

• *Questionario laureandi (sulla base del modello Anvur 5 bis): relativo all'esperienza studentesca del laureando, prevede 29 domande sia per i frequentanti che per i non frequentanti. La compilazione è richiesta al momento della presentazione della domanda per il conseguimento del titolo. Anche il modello per i laureandi prevede la possibilità (facoltativa) di compilare un campo "suggerimenti" con risposte predefinite, a scelta multipla non esclusiva.*

*La scala di valutazione utilizzata nella presente relazione è a 4 valori, che misura la soddisfazione in questi termini:*

- 1. Decisamente no*
- 2. Più no che sì*
- 3. Più sì che no*
- 4. Decisamente sì*

*Nell'a.a. 2021-2022 il riferimento temporale dei dati è rappresentato dal periodo di compilazione nell'arco dell'anno accademico, che va dal 01/11/2021 al 31/10/2022.*

---

### **Risultati della rilevazione/delle rilevazioni**

*I risultati delle rilevazioni sono riportati nella sezione 3 del documento allegato "Relazione NdV OPIS - 2023 - UnitelmaSapienza\_Versione Finale".*

*In allegato si riportano, inoltre, i dati relativi ai questionari analizzati.*

---

- [OPIS-2021-2022-CLEA-CLEMI-SCAMS-MOPS-LMG-CA-Questionari-modelli-1-3-2-4A-2-4B-pdf](#)  
Dati OPIS 2021-2022\_CLEA\_CLEMI\_SCAMS\_MOPS\_LMG\_CA (Questionari modelli 1.3, 2.4A, 2.4B)  
27/04/2023
- [OPIS-LAUEANDI-2021-2022-CLEA-CLEMI-SCAMS-MOPS-LMG-pdf](#)  
OPIS LAUEANDI 2021-2022\_CLEA\_CLEMI\_SCAMS\_MOPS\_LMG  
27/04/2023
- [Relazione-NdV-OPIS-2023-UnitelmaSapienza-Versione-Finale-pdf](#)  
Relazione NdV OPIS - 2023 - UnitelmaSapienza\_Versione Finale  
27/04/2023

### **Utilizzazione dei risultati**

*Il NdV trasmette la propria Relazione ai diversi Organi dell'Ateneo, affinché possano trarne utili indicazioni. Il documento finale viene caricato e condiviso in un'apposita sezione prevista nella piattaforma e-learning di Ateneo denominata "Intranet UnitelmaSapienza" cui hanno accesso tutti i docenti in possesso di account identificativo alla piattaforma. Nello specifico, la Relazione potrà essere utile per:*

- Organi di Governo: soprattutto per gli aspetti inerenti le infrastrutture, aule per esami, piattaforma informatica;*
  - Organi Accademici: per gli aspetti inerenti la qualità della didattica, dell'assistenza allo studio e in generale le attività di docenti e tutor;*
  - Presidio di Qualità: al fine di identificare, partendo dagli aspetti critici, i possibili elementi di miglioramento qualitativo e ulteriori strumenti e metodi per l'acquisizione di maggiori informazioni, anche per gli indicatori che hanno prodotto informazioni contrastanti.*
-

## **Punti di forza e di debolezza relativamente a modalità di rilevazione, risultati della rilevazione/delle rilevazioni e utilizzazione dei risultati**

*In generale è possibile confermare una generale e stabile soddisfazione degli studenti in tutte le aree indagate dai questionari.*

*È confermato l'apprezzamento per il corpo docente, in termini di reperibilità, chiarezza espositiva e capacità di stimolare il livello di motivazione degli studenti. Anche l'attività dei tutor disciplinari risulta essere particolarmente apprezzata dagli studenti.*

*Fermo restando che la valutazione si fonda su valori sostanzialmente positivi, si registrano ancora punti di debolezza, con percentuali di insoddisfazione più alte della media e percentuali di soddisfazione al di sotto del 90%, con particolare riferimento ai seguenti aspetti relativi agli insegnamenti:*

*a) Conoscenze preliminari. La valutazione sulle conoscenze preliminari continua ad apparire come un fattore critico, sono infatti considerate ancora da molti studenti non sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame.*

*Il NdV non può che continuare a sottolineare l'importanza di consolidare il sistema di qualità della didattica identificando azioni aggiuntive per un ulteriore sviluppo in tal senso, nonostante si sia già positivamente riconosciuto nelle relazioni passate il lavoro dell'Ateneo effettuato negli ultimi anni.*

*b) Carico di studio. Anche su questo punto continuano a permanere livelli di insoddisfazione più alti e in crescita rispetto allo scorso anno.*

*Il carico di studio viene ancora giudicato da molti come non ancora adeguatamente proporzionato, dato che si conferma con analoghe percentuali anche nelle domande dei questionari 2.4 A e 2.4 B che fanno in qualche modo riferimento all'adeguatezza del carico didattico rispetto ai cfu previsti.*

*Si conferma l'elevato numero di studenti lavoratori per cui si raccomanda di continuare a porre costante attenzione ai servizi di supporto a loro dedicati (tutor di processo, tutor disciplinari, call center, social media).*

*A livello dei singoli CdS si conferma come lo scorso anno un costante peggioramento dei dati del Corso CLEMI che in molte aree presenta livelli di soddisfazione più bassi degli altri corsi di studio. Nella scorsa rilevazione si era ipotizzato che tale situazione fosse imputabile all'attivazione, nel corso dell'a.a. 2020-2021, di due curricula la cui progettazione didattica aveva necessitato un impegno maggiore rispetto al previsto. Non sembra al momento che durante l'ultimo anno la situazione sia migliorata e la percezione degli studenti continua ad essere non del tutto positiva. Il Nucleo auspica che venga effettuato un attento monitoraggio del corso per identificare eventuali altre problematiche che necessitino di un tempestivo intervento da parte degli organi di gestione.*

*Per quanto riguarda il corso di recente istituzione in Classical Archaeology, pur essendo ormai il quarto anno di rilevazione, continua a basarsi su un numero di questionari troppo ridotto per essere statisticamente significativo ma è comunque possibile effettuare una comparazione con i dati precedenti.*

*I dati della rilevazione di quest'anno mostrano un continuo miglioramento della soddisfazione degli studenti in relazione alle attività didattiche diverse dalle lezioni mentre sono tornati a scendere i valori di soddisfazione sull'attività dei tutor che erano in miglioramento lo scorso anno.*

*Su buona parte degli altri aspetti indagati dai diversi questionari si deve però segnalare una tendenza di crescita dei livelli di insoddisfazione, che comunque, partendo in molti casi da valori di soddisfazione totale (100%), resta nei limiti dei valori emersi anche per gli altri corsi di studio; sembra quindi del tutto ragionevole considerare questo lieve peggioramento come una normale conseguenza derivata dall'aumento del numero degli studenti iscritti e dei questionari compilati.*

*Pertanto, considerando la particolarità di questo corso di studio che esula dalle caratteristiche giuridico-economiche tipiche degli altri corsi dell'Ateneo, non attendendosi aumenti particolarmente significativi degli studenti iscritti nell'immediato futuro, si ritiene che la valutazione degli indici di soddisfazione, con tutta probabilità anche nei prossimi anni dovrà rimanere separata da quella degli altri corsi di studio.*

*Per quanto riguarda i dati relativi ai laureati si segnala, oltre alla nota criticità sugli studenti che frequentano periodi di studio all'estero in parte giustificata dall'alta presenza di studenti lavoratori e con poca possibilità di spostamento per lunghi periodi, una certa criticità legata all'organizzazione dei tirocini da parte dei CdS, che continua ad essere una parte ancora troppo marginale rispetto all'organizzazione personale dello studente o al riconoscimento di altre attività pregresse.*

*Dai dati emersi da tutti i questionari si confermano buone percentuali di soddisfazione nei diversi ambiti. Per buona parte delle domande la percentuale di risposte positive continua ad attestarsi su valori che superano il 90%; le uniche domande con percentuali più basse sono quelle che fanno riferimento alle aree critiche indicate sopra ai punti a) e b).*

*Il corso con le percentuali più alte di insoddisfazione si conferma sempre CLEMI, che, per i motivi suddetti, è quello che dovrà essere maggiormente monitorato da parte del NdV, nelle prossime valutazioni.*

---

**Ulteriori osservazioni**

*La versione integrale, in formato pdf, della Relazione OPIS 2023 è riportata nella sezione 3 del portale.*

---

# Valutazione del Sistema di Qualita'

## 6. Rilevazione dell'opinione degli studenti (e, se effettuata, dei laureandi) - Parte secondo le Linee Guida 2023

**Efficacia nella gestione del processo di rilevazione da parte del PQ**

---

**Livello di soddisfazione degli studenti**

---

**Presenza in carico dei risultati della rilevazione**

---

# Indicatori AVA3

## Allegato 5: Indicatori AVA3

### Elenco delle informazioni richieste ai Nuclei di Valutazione

Nr. insegnamenti e corsi di Dottorati di Ricerca per i quali nell'ultimo triennio (2020, 2021, 2022) è stata effettuata la rilevazione delle opinioni degli studenti

Anno	Nr. Insegnamenti	Nr. Corsi di Dottorato di Ricerca per i quali è stata effettuata la rilevazione in itinere delle opinioni dei dottorandi	Nr. Corsi di Dottorato di Ricerca per i quali è stata effettuata la rilevazione delle opinioni dei dottorandi all'atto del conseguimento del titolo	Nr. Corsi di Dottorato di Ricerca per i quali è stata effettuata la rilevazione delle opinioni da parte di Alma Laurea
2020	285	0	0	0
2021	308	0	0	0
2022	321	0	0	0

Descrivere le azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2022 a livello di ateneo, ed esprimersi complessivamente sul loro grado di efficacia (pienamente efficace, efficace, parzialmente efficace, non efficace).

Nel corso dell'anno 2022 le attività di miglioramento del Sistema di AQ, coordinate dal PQA di Ateneo, hanno seguito diverse direttrici. Nel gennaio 2022 il PQA, d'intesa con il Delegato del Rettore alla Qualità, ha cominciato a lavorare alla stesura dei documenti relativi al Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo e delle relative Linee guida per l'Assicurazione della Qualità della Didattica e per l'Assicurazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale. Il documento, che è stato adeguato ai requisiti del Sistema AVA3, è stato analizzato in ultima istanza dal NdV, ed infine è stato approvato nel maggio 2023. Nel marzo 2022 il PQA ha provveduto ad aggiornare le "Linee Guida per la Redazione della SUA-CdS", sulla base dell'esperienza maturata e delle migliori best practice adottate a livello nazionale. Nel settembre 2022, il PQA e il Delegato del Rettore alla Qualità hanno proceduto alla verifica della continuità delle azioni correttive adottate a livello di Ateneo in merito agli indicatori valutati con giudizio "Non approvato per criticità importanti" (D). A tal fine è stato predisposto un documento che evidenzia come tutte le criticità rilevate siano state superate: il NDV ha analizzato il documento e ne ha discusso nella Relazione NdV anno 2022. Il PQA ha, altresì, posto in essere interventi trasversali finalizzati ad incrementare il grado di trasparenza e pubblicità delle attività relative all'AQ, tra cui si segnala: • Nuova modalità di gestione dei verbali, il PQA predispone tutti i verbali delle proprie sedute secondo il modello ANVUR e sono pubblicati nella Intranet di Ateneo a cui ha accesso tutto il corpo docente; • Creazione all'interno del Portale UnitelmaSapienza della pagina web dedicata al Presidio, che contiene i documenti ad accesso pubblico, indicizzati sulla base dell'argomento trattato, al fine di agevolarne la consultazione. La struttura della pagina, aggiornabile in tempo reale unicamente dai soggetti autorizzati, è articolata nel modo seguente: • Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo • Attori dell'Assicurazione della Qualità di Ateneo • Documentazione relativa all'Assicurazione della Qualità • Dati e statistiche relativi all'Assicurazione della Qualità • Contenuti della Qualità • Eventi e formazione sulla Qualità Nella seduta del novembre 2022, il PQA ha proceduto alla Revisione delle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) dei CdS per l'anno 2022. Anche in tal caso, preme rilevare come tutte le osservazioni e i suggerimenti formulati dal PQA siano stati recepiti dai Presidenti dei CdS e inseriti nelle SMA caricate nel portale ava.miur.it. Tale circostanza conferma ulteriormente come in UnitelmaSapienza, grazie al coinvolgimento di tutti gli attori interessati, e sempre nel rispetto delle competenze di ciascuno, sia ormai condivisa la consapevolezza dell'importanza dell'Assicurazione della Qualità, non più vissuta in termini di mero adempimento di doveri, ma proficua occasione di valutazione delle criticità e di progettazione e realizzazione di azioni correttive efficaci. Il PQA ha continuato, in ogni caso, a svolgere le regolari attività di monitoraggio e supervisione dell'attuazione dei processi di AQ.

**Grado di efficacia:** Efficace

Descrivere le azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2022 a livello di singoli CdS o per gruppi omogenei di CdS, ed esprimersi complessivamente sul loro grado di efficacia (pienamente efficace, efficace,

parzialmente efficace, non efficace).

Le azioni di miglioramento sono riferite a tutti i 6 corsi di studio attivi in Ateneo: 1 -Laurea Triennale in Scienze dell'Amministrazione e della Sicurezza; 2 - Laurea Magistrale in Management delle Organizzazioni Pubbliche e Sanitarie; 3- Laurea Magistrale a Ciclo Unico in Giurisprudenza; 4- Laurea Triennale in Scienze dell'Economia Aziendale; 5- Laurea Magistrale in Economia, Management e Innovazione; 6- Laurea Magistrale in Classical Archaeology. Nel corso dell'anno 2022 le attività di miglioramento del Sistema di AQ, coordinate tra i 6 Corsi di Studio di Ateneo, hanno seguito principalmente due direttrici. Nelle sedute dei Consigli di giugno 2022 i CdS, hanno proceduto, sulla base dell'attività istruttoria delle rispettive Commissioni Gestione Assicurazione Qualità (CGAQ), a monitorare in itinere lo stato di avanzamento delle azioni correttive proposte nelle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) 2021, verificandone il grado di efficacia e introducendo, ove necessario, le azioni di miglioramento ritenute più opportune. Nelle sedute dei Consigli calendarizzate nei mesi di aprile e settembre 2022, i CdS hanno effettuato il monitoraggio delle azioni intraprese nell'ambito dei Progetti di "supporto" agli studenti processo ed assistenza destinate sia a migliorare i risultati di profitto degli studenti, il percorso di studio, la regolarità delle carriere, sia ad evitare un possibile loro abbandono degli studi universitari. Anche in questo caso, tale monitoraggio è stato volto ad introdurre eventuali miglioramenti alle azioni definite nei progetti sulla base dei dati raccolti e analizzati.

**Grado di efficacia:** Efficace

N. di audizioni effettuate dal NdV nel triennio 2020-2022

Livello	N. di audizioni per anno		
	2020	2021	2022
Corsi di studio	1	1	0
Dottorati di ricerca	0	0	0
Dipartimenti (o strutture analoghe)	0	1	1
Aree dell'amministrazione centrale	0	1	0

**Integrazione dati indicatori AVA 3**

Anno	Nr. insegnamenti per i quali nell'ultimo triennio (2020-2021-2022) è stata effettuata la rilevazione delle opinioni degli studenti	Totale Insegnamenti nell'a.a. (ricavato da SUA CDS)
2020	303	303
2021	247	267
2022	276	276

# Raccomandazioni e suggerimenti

## Raccomandazioni e suggerimenti

### Raccomandazioni e suggerimenti

#### *Didattica*

*I dati relativi agli studenti iscritti - in relazione alla somma degli iscritti alle altre università telematiche - testimoniano una costante crescita di Unitelma, merito della struttura in tutte le sue componenti.*

*Dalle analisi dei dati sulle immatricolazioni, continua a persistere un positivo e generale aumento delle iscrizioni, seppur con percentuali di crescita minori rispetto agli ultimi due anni. Il forte aumento delle iscrizioni, dovuto probabilmente agli effetti della pandemia, sembra essersi arrestato su un livello di crescita che appare comunque coerente con le attuali risorse a disposizione di Unitelma Sapienza.*

*Non sembrano esserci cambiamenti anche nelle preferenze degli studenti verso certi curricula rispetto ad altri, che tendono a mantenere delle basse percentuali di scelta.*

*Si evidenzia nuovamente la necessità di una revisione dei curricula meno attrattivi che, anche in previsione della visita di accreditamento periodico, sembra apparire sempre più urgente, in particolare per quello di “Economia delle aziende turistiche” (CLEA) che è passata da 40 iscritti (che erano comunque solo il 5.7% degli iscritti totali al corso) a soli 27. I due nuovi curricula della laurea magistrale (CLEMI) che avevano fatto registrare fin da subito un buon numero di iscritti, pur con una flessione delle immatricolazioni, restano comunque abbastanza attrattivi, confermando allo stato attuale la validità della scelta di attivazione.*

*Particolarmente rilevante è anche l'ulteriore decremento delle iscrizioni al curriculum “Economy, technology and innovation” del corso di laurea in “Economia, management e innovazione” che, unito al basso numero di iscrizioni che si rileva ancora per il corso in Classical Archaeology, sembra suggerire una maggiore attenzione che l'Ateneo dovrebbe porre ad azioni di orientamento e promozione della propria offerta formativa in lingua inglese anche al fuori dai confini italiani. Quest'opera di promozione verso paesi esteri inoltre potrebbe portare giovamento anche a tutte le attività relative all'internazionalizzazione, i cui dati ad oggi risultano essere ancora talmente poco rilevanti da non presentare elementi significativi di discussione.*

*Occorre inoltre che gli organi di governance si interrogino sulle cause che determinano a fronte di un aumento degli iscritti, una crescita del numero dei laureati molto contenuta rispetto alla media delle altre telematiche, e un aumento delle rinunce agli studi, molto elevate in particolare su alcuni corsi di studio.*

*Questi dati dovrebbero contribuire a mantenere attiva la riflessione sul fatto che per quanto l'attrattività dell'Ateneo resti alta, è da porre sempre in primo piano la necessità che la qualità dell'offerta formativa e dei servizi offerti agli studenti si dimostrino in grado di fidelizzare lo studente e di favorirne in ogni modo il proseguimento del percorso, riducendo il tasso di coloro che scelgono di non proseguire per cause imputabili all'organizzazione universitaria e non solo per le personali scelte di vita.*

*Anche nell'ultimo anno si è rilevato un generale abbassamento nella regolarità delle carriere, con un numero di cfu conseguiti al primo anno più basso rispetto agli ultimi anni, in particolare se si tiene conto dell'indicatore specifico per le università telematiche, un numero di studenti inattivi sempre piuttosto elevato.*

#### *Ricerca – Terza Missione*

*Il NdV ricorda che il piano strategico dipartimentale per la didattica, la ricerca e la terza missione deve essere pienamente coerente con il piano strategico di Ateneo e che sarà fondamentale che tutte le attività di ricerca e di terza missione/impatto sociale, indipendentemente dalle attività organizzate, abbiano delle ricadute sul contesto sociale di riferimento ossia che siano ben identificati gli obiettivi che si vogliono raggiungere.*

*Relativamente all'analisi dello stato delle attività di Terza missione/Impatto sociale il NdV sottolinea l'importanza che sia, non solo rendicontato ciò che è stato fatto, ma soprattutto evidenziato ciò che deve essere fatto in linea a quanto previsto da AVA3.*

*A tal fine è importante programmare una formazione specifica sul tema destinata ai docenti, ma anche al personale tecnico amministrativo di supporto, e che le attività siano espressione della visione dell'Ateneo. Per avviare tutto ciò è evidente la necessità di un investimento di risorse economiche.*

#### *SMVP*

*L'analisi degli obiettivi operativi assegnati alla Direzione Generale per l'anno 2021, e la relativa considerazione del loro stato di raggiungimento, ha rappresentato l'occasione per segnalare la mancanza di un Sistema di Misurazione*

e Valutazione della Performance (SMVP) di Ateneo.

A livello metodologico sono state ricordate le seguenti definizioni:

- **Obiettivo:** ciò che si vuole perseguire; generalmente formulato con un verbo di azione, o con un sostantivo corrispondente, per sottolineare la volontà di un cambiamento di "stato" (Migliorare/Miglioramento;

Aumentare/Aumento; Rispettare/Rispetto ecc...);

- **Indicatore:** ciò che si utilizza per monitorare i progressi fatti nel perseguimento dell'obiettivo; solitamente di natura quantitativa, può essere: il risultato di un rapporto fra due valori (es. proporzione di studenti regolari su iscritti); la media di una serie di valori (es. numero medio di studenti); un singolo valore quantitativo (es. numero di corsi organizzati in un dato periodo). È preferibile utilizzare espressioni sintetiche, che includano formule con riferimenti a misurazioni quantitative e percentuali (es. numero di..., grado di...) ed evitare date (salvo casi particolari).

- **Target:** formulato a seconda dell'indicatore cui è associato (es. a un indicatore quantitativo corrisponde un valore, a un indicatore binario corrisponde un target di tipo on/off), rappresenta il risultato atteso attraverso un certo valore o una certa modalità. Il target può dare un indirizzo e uno stimolo al miglioramento (cosiddetto «target sfidante»), ma deve essere sempre raggiungibile e sostenibile.

È possibile accompagnare gli obiettivi con la descrizione delle principali azioni da realizzare per conseguirli, al fine di rendere note e valorizzare le attività programmate che non emergono dalla lettura dei soli indicatori e target.

Nel dettaglio, gli indicatori possono essere:

- binario – on/off (se riguarda la predisposizione di un documento/adempimento entro una certa data, il target sarà sì)

- di progetto (riferito allo stato di avanzamento di un progetto, e il target annuale la % che dovrebbe essere realizzata entro il periodo di rilevazione)

- di prodotto, laddove l'indicatore si riferisce alle modalità di trasformazione degli input in output (Es: numero di eventi di promozione di un corso X – target: numero x);

- di impatto, laddove l'indicatore misura la modifica del comportamento dei destinatari di un obiettivo (Es: numero di nuovi studenti iscritti al corso X – target: numero x).

Il NdV riscontra la necessità di sviluppare un sistema di valutazione degli obiettivi che permetta di monitorarne costantemente lo stato di raggiungimento nonché prevedere la possibilità che l'obiettivo stesso e/o la scadenza stabilita possano essere modificati, sostituiti o adattati in considerazione di eventuali fattori esterni che rendono il conseguimento più complesso del previsto.

Le eventuali modifiche devono essere apportate prima della scadenza prevista e non in fase di rendicontazione, ed essere notificate al NdV affinché ne sia al corrente prima dell'attività di valutazione. Inoltre, è consigliabile prevedere delle soglie di raggiungimento, affinché siano valutabili gli obiettivi realizzati parzialmente nonché una scala di giudizio.

Ciò premesso, dall'analisi degli obiettivi assegnati al Direttore Generale per l'anno 2021 e il 2022 è emerso che alcuni risultano essere espressione di attività di normale amministrazione ovvero non risultano dettagliati.

Inoltre, nell'identificazione degli obiettivi, è consigliabile incorporare le regole di un SMVP e attribuire obiettivi di output e non di outcome su cui il Direttore possa intervenire direttamente.

L'Ateneo, ancorché sollecitato dal NdV, ancora non si è dotato di documenti come il - Bilancio Sociale e di sostenibilità;

- Bilancio di Genere.

A riguardo il NdV suggerisce di predisporre quanto prima i suddetti documenti.

---

# Allegati

Tabella 1 - Valutazione (o verifica) periodica dei CdS

Tabella 1 - Valutazione (o verifica) periodica dei CdS

#	Corso	Modalità di monitoraggio	con Presidio della Qualità	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
1	CLEA - Scienze dell'economia aziendale	Analisi SMA <b>Se Altro specificare</b> Analisi Indicatori prodotti dall'Ateneo	No	<p>L'indagine per l'a.a. 2021-2022 conferma la qualità del corpo docente come punto di forza, sia in termini di capacità espositive, che motivazionali. Anche la valutazione della didattica interattiva, ovvero di tutte le attività didattiche diverse dalle lezioni si attesta ad un alto livello di apprezzamento.</p> <p>La valutazione del carico di studio dell'insegnamento appare proporzionale ai crediti assegnati.</p> <p>Si è registrato un positivo trend delle iscrizioni, soprattutto nel curriculum A in "Economia aziendale".</p> <p>Il CdS e' caratterizzato da una efficace attività di tutoring (tutor cds, tutor disciplinari, tutor tecnico e tutor di processo) che sostiene l'attività didattica degli studenti iscritti.</p>	<p>Come rilevato dall'incontro con il Dipartimento di afferenze del CdS, il livello delle iscrizioni si rileva che il Curriculum B in "Economia delle aziende turistiche" continua a risultare di gran lunga meno attrattivo rispetto al curriculum A.</p> <p>Dalla valutazione delle OPIS si rileva che le conoscenze preliminari per accedere al corso dovrebbero essere implementate.</p> <p>Inoltre le percentuali di crediti conseguiti dagli studenti al I anno tende ad essere in diminuzione nell'ultimo anno e risulta anche una leggera diminuzione della percentuale dei laureanti in corso.</p>	

#	Corso	Modalità di monitoraggio	con Presidio della Qualità	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
2	SCAMS - Scienze dell'amministrazione e della sicurezza	Analisi SMA <b>Se Altro specificare</b> Analisi Indicatori prodotti dall'Ateneo	No	<p>L'indagine per l'a.a. 2021-2022 conferma la qualità del corpo docente come punto di forza, sia in termini di capacità espositive, che motivazionali. Anche la valutazione della didattica interattiva, ovvero di tutte le attività didattiche diverse dalle lezioni si attesta ad un alto livello di apprezzamento.</p> <p>La valutazione del carico di studio dell'insegnamento appare proporzionale ai crediti assegnati.</p>	<p>Si è registrato un trend delle immatricolazioni, per il curriculum C in "Amministrazioni, professioni e organizzazioni economiche" non particolarmente positivo rispetto a quello registrato dagli altri curricula.</p>	
3	MOPS - Laurea Magistrale in Management delle organizzazioni pubbliche e sanitarie	Analisi SMA <b>Se Altro specificare</b> Analisi Indicatori prodotti dall'Ateneo	No	<p>Il CdS e' caratterizzato da una efficace attività di tutoring (tutor cds, tutor disciplinari, tutor tecnico e tutor di processo) che sostiene l'attività didattica degli studenti iscritti.</p> <p>L'indagine per l'a.a. 2021-2022 conferma la qualità del corpo docente come punto di forza, sia in termini di capacità espositive che di capacità motivazionale.</p>	<p>Ciò è, come già rilevato, dovuto alle caratteristiche del corpo docente connotato da un alto grado di professionalità: infatti oltre ai docenti strutturati, si compone di dirigenti della Pubblica Amministrazione e professionisti.</p> <p>I dati sui crediti maturati e il relativo numero di esami sostenuti mostrano complessivamente dei tassi di acquisizione ancora bassi e in trend di diminuzione.</p>	
				<p>CdS è caratterizzato da una efficace attività di tutoring che sostiene l'attività didattica degli studenti iscritti.</p>		
				<p>Il tasso di abbandono degli studenti risulta in diminuzione.</p>		

#	Corso	Modalità di monitoraggio	con Presidio della Qualità	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
4	CLEMI - Corso di Laurea Magistrale in Economia, management e innovazione	Analisi SMA <b>Se Altro specificare</b> Analisi Indicatori prodotti dall'Ateneo	No	<p>L'indagine per l'a.a. 2021-2022 conferma la qualità del corpo docente come punto di forza, sia in termini di capacità espositive che di capacità motivazionale. Inoltre si rileva anche un miglioramento della valutazione della didattica interattiva, ovvero di tutte le attività didattiche diverse dalle lezioni. Tale situazione appare conseguenza dell'applicazione dei principi didattici previsti dal nuovo modello di e-learning approvato nell'ottobre 2016.</p> <p>Si riscontra un aumento dei rinnovi di iscrizione, a cui conseguente, però, abbassamento delle immatricolazioni.</p> <p>Il CdS è caratterizzato da una efficace attività di tutoring che sostiene l'attività didattica degli studenti iscritti.</p>	<p>Dall'analisi dei dati relativi ai nuovi iscritti, il Curriculum C in Economy, Technology, Innovation, erogato in lingua inglese, risulta tra i tre curricula quello meno attrattivo e con un numero di immatricolati in diminuzione, nonostante i "precorsi" in lingua inglese organizzati dal corso di studio per coloro che vengono da lauree non economiche o per chi vuole iscriversi al curriculum C.</p>	

#	Corso	Modalità di monitoraggio	con Presidio della Qualità	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
5	LMG - Corso di Laurea magistrale a ciclo unico in Giurisprudenza	Analisi SMA <b>Se Altro specificare</b> Analisi Indicatori prodotti dall' Ateneo	No	<p>L'indagine per l'a.a. 2021-2022 conferma la qualità del corpo docente come punto di forza, sia in termini di capacità espositive che di capacità motivazionale.</p> <p>Inoltre si rileva anche un miglioramento della valutazione della didattica interattiva, ovvero di tutte le attività didattiche diverse dalle lezioni.</p> <p>Si riscontra un aumento dei rinnovi di iscrizione ed un aumento delle immatricolazioni, che evidenziano una costante attrattività del CdS.</p> <p>I dati relativi al numero di CFU conseguiti, ed il conseguente numero di esami sostenuti registrano un trend positivo.</p> <p>Il CdS e' caratterizzato da una efficace attività di tutoring che sostiene l'attività didattica degli studenti iscritti.</p> <p>Il CdS CA rappresenta nel panorama nazionale ed internazionale un progetto didattico di grande rilevanza, in quanto progettato in sinergia' con il Dipartimento di Scienze dell'Antichità' di Sapienza (valutato il migliore al mondo) ed erogato interamente in lingua inglese.</p> <p>I dati relativi al numero degli iscritti, che lo scorso anno si rilevava molto esiguo, ha permesso di constatare un trend positivo delle iscrizioni.</p>	<p>Nonostante la qualità oggettiva del corso e la sua costante attrattività, dimostrata dall'aumento costante delle iscrizioni, si rileva comunque una percentuale di laureati bassa in coerenza anche con il dato sugli studenti inattivi o poco produttivi che è sempre il più alto dell'Ateneo. Sembra evidente quindi che permangono all'interno del corso delle criticità organizzative lungo il percorso di studio dello studente che devono essere ulteriormente monitorate e risolte.</p> <p>Per sostenere le immatricolazioni da parte di studenti internazionali l'ateneo e il Dipartimento di afferenza devono continuare a sostenere attività che possano accrescere la visibilità del CdS.</p> <p>A fronte dell'aumento degli iscritti sembra comunque essersi alzato anche il numero degli studenti inattivi.</p>	
6	CA - Classical Archaeology	Analisi SMA <b>Se Altro specificare</b> Analisi Indicatori prodotti dall' Ateneo	No	<p>Il CdS CA rappresenta nel panorama nazionale ed internazionale un progetto didattico di grande rilevanza, in quanto progettato in sinergia' con il Dipartimento di Scienze dell'Antichità' di Sapienza (valutato il migliore al mondo) ed erogato interamente in lingua inglese.</p> <p>I dati relativi al numero degli iscritti, che lo scorso anno si rilevava molto esiguo, ha permesso di constatare un trend positivo delle iscrizioni.</p>	<p>Per sostenere le immatricolazioni da parte di studenti internazionali l'ateneo e il Dipartimento di afferenza devono continuare a sostenere attività che possano accrescere la visibilità del CdS.</p> <p>A fronte dell'aumento degli iscritti sembra comunque essersi alzato anche il numero degli studenti inattivi.</p>	

# Allegati

**Tabella 2 - Sistemi di monitoraggio sugli esiti occupazionali degli studenti laureati**

## **Dati INPS**

Esiste il sistema di monitoraggio Dati INPS?

No

## **Almalaurea**

Esiste il sistema di monitoraggio Almalaurea?

No

## **Dati Ufficio Placement**

Esiste il sistema di monitoraggio Dati Ufficio Placement?

No

*Al momento ancora non sono disponibili dati elaborati dall' Ufficio Job Placement e Career Service in quanto istituito solo lo scorso anno.*

## **Altro**

Esiste il sistema di monitoraggio Altro?

Sì

*L'Ateneo ha attivato, nell'anno 2018, il Questionario per la raccolta delle opinioni dei laureati presso l'Università degli Studi di Roma UnitelmaSapienza utilizzando il moduli di Google. I dati rilevati sono successivamente trasmessi ad ANVUR, attraverso l'invio di appositi file excel.*

# Allegati

**Considerazioni del Nucleo sui documenti di bilancio predisposti dall'Ateneo su tematiche specifiche (bilancio sociale, di genere, di sostenibilità, ecc.)**

**Considerazioni del Nucleo sui documenti di bilancio predisposti dall'Ateneo su tematiche specifiche (bilancio sociale, di genere, di sostenibilità, ecc.)**

*L'Ateneo ancorché sollecitato dal NdV, ancora non si è dotato di documenti come:*

- Bilancio Sociale e di sostenibilità;*
- Bilancio di Genere.*

*La Governance nel frattempo si è operata, però, per l'adozione del Gender Equality Plan.*

*Il Nucleo provvederà a valutare l'effettiva implementazione delle azioni descritte nel documento, con particolare riferimento a quelle programmate fino alla fine del 2023.*

---

# Questionario opinioni studenti

## Questionario opinioni studenti

**Inserire in formato pdf la versione del questionario opinioni studenti in uso e più diffuso in ateneo**

Modelli OPIS UnitelmaSapienza a.a. 2022\_23.pdf