

Master in Relazioni Industriali e gestione delle risorse umane nel settore bancario e finanziario

8ª edizione

Data di avvio: 27 giugno 2022

È un Master universitario di II livello promosso dalla Direzione Sindacale e del Lavoro dell'ABI e realizzato in collaborazione con ABIFormazione e UnitelmaSapienza, l'Università telematica della Sapienza. Si sviluppa nell'arco di circa 16 mesi con 360 ore articolate in incontri d'aula (fisica e/o virtuale), attività formativa a distanza (FaD) e test di verifica in itinere. Inoltre, al termine delle lezioni ai partecipanti è richiesta la stesura di un elaborato finale discusso e sottoposto alla valutazione della Commissione d'esame il cui voto finale è espresso in centodecimali. A conclusione del Percorso, i partecipanti in possesso di un titolo di laurea conseguito secondo il vecchio ordinamento o di un titolo di laurea specialistica o magistrale, conseguono il Diploma di Master e acquisiscono CFU validi per una eventuale prosecuzione degli studi universitari. Per chi non è in possesso di titolo accademico è prevista l'ammissione in qualità di uditor e il rilascio di un attestato di frequenza del Master. Il corpo docente è composto da professionalità eccellenti, di comprovata esperienza, provenienti dalle rappresentanze sindacali, dal mondo accademico e associativo, da quello delle professioni, dalla consulenza aziendale e dalle istituzioni.

► Obiettivi

Il Master ha la finalità di: trasferire al partecipante le conoscenze giuridico-lavoristiche, sindacali, previdenziali e di corretta gestione delle risorse umane; sviluppare le capacità relazionali con soggetti e funzioni, aziendali e istituzionali; perfezionare la capacità di condurre i processi negoziali, anche per la contrattazione di secondo livello.

► Destinatari

Il Master è destinato a soggetti che si occupano, a vario titolo e a diversi livelli di responsabilità, delle relazioni industriali e delle risorse umane, sia che operino in ambito aziendale sia all'interno delle rappresentanze sindacali.

► Finanziabilità

Il Master è finanziabile da parte del Fondo Banche Assicurazioni e ha come finalità il trasferimento di conoscenze. L'erogazione del finanziamento è subordinata al superamento dei singoli test per ogni modulo didattico previsto dal Programma, alla fruizione della FaD, al superamento della prova finale e al raggiungimento di una percentuale di frequenza almeno pari al 70% delle ore di formazione erogate in aula (fisica e/o virtuale).

PROGRAMMA

Il programma d'aula è strutturato nei seguenti dieci moduli:

- | | | |
|------------|---|--|
| 1° MODULO | ► | Il sistema legislativo e contrattuale delle relazioni sindacali e dei rapporti di lavoro |
| 2° MODULO | ► | Tecniche di negoziazione |
| 3° MODULO | ► | Prevenzione e gestione della conflittualità |
| 4° MODULO | ► | Dinamiche del mercato del lavoro nel settore privato: le aziende del settore bancario e finanziario |
| 5° MODULO | ► | Svolgimento e cessazione del rapporto individuale di lavoro |
| 6° MODULO | ► | People Management |
| 7° MODULO | ► | Retribuzione e meccanismi di regolazione |
| 8° MODULO | ► | La tutela della persona: privacy e safety nel rapporto di lavoro |
| 9° MODULO | ► | Riorganizzazioni aziendali e sistema della bilateralità nel settore del credito |
| 10° MODULO | ► | Sistema di Welfare |



1° MODULO

IL SISTEMA LEGISLATIVO E CONTRATTUALE DELLE RELAZIONI SINDACALI E DEI RAPPORTI DI LAVORO

- Economia della conoscenza e innovazione organizzativa
- Sviluppo dell'economia sostenibile e cambiamento: digitalizzazione, innovazione, competitività (missioni PNRR)
- L'evoluzione del sistema di relazioni industriali
- Le fonti internazionali, comunitarie, nazionali e regionali.
- Il dialogo sociale europeo e l'International Labour Organization
- Il sistema della contrattazione collettiva
- Rappresentanze sindacali aziendali (RSA) e diritti sindacali
- I modelli partecipativi europei
- I comitati aziendali europei (CAE)



2° MODULO

TECNICHE DI NEGOZIAZIONE

- Costruire e gestire relazioni nei contesti professionali
- L'intelligenza negoziale
- La comunicazione interpersonale e le tecniche relazionali
- Il processo negoziale



3° MODULO

PREVENZIONE E GESTIONE DELLA CONFLITTUALITÀ

- Strumenti per la risoluzione stragiudiziale delle controversie di lavoro: conciliazione e arbitrato
- Controversie di lavoro individuali: nozioni introduttive, le fonti, la tempistica e la documentazione
- Il conflitto collettivo e il diritto di sciopero
- La regolamentazione dello sciopero nel settore del credito
- Strumenti di gestione consensuale delle controversie



4° MODULO

DINAMICHE DEL MERCATO DEL LAVORO NEL SETTORE PRIVATO: LE AZIENDE DEL SETTORE BANCARIO E FINANZIARIO

- Struttura e tendenze del mercato del lavoro nel settore bancario e finanziario
- Politiche attive del Lavoro, servizi per l'impiego, politiche regionali del Lavoro: Programma garanzia. Occupabilità Lavoratori (GOL), Piano Nazionale nuove competenze (PNC) (Missione 5 PNRR)
- Esigenze aziendali e criteri di orientamento fra i modelli di rapporto di lavoro
- La certificazione dei contratti di lavoro
- Istituti contrattuali attuali ed evoluzioni normative nel breve e medio periodo: lavoro subordinato, lavoro agile, contratto a termine, somministrazione di lavoro, lavoro a tempo parziale, apprendistato, collaborazione coordinata e continuativa, collaborazione eterorganizzata



5° MODULO SVOLGIMENTO E CESSAZIONE DEL RAPPORTO INDIVIDUALE DI LAVORO

- Potere direttivo e prestazione di lavoro
- Inquadramento contrattuale e mansioni
- Organizzazione del lavoro e mobilità professionale
- Assetti degli orari di lavoro e contrattazione collettiva
- Il sistema sanzionatorio aziendale
- Il sistema del licenziamento individuale
- Il licenziamento illegittimo
- Risoluzione consensuale e dimissioni del lavoratore



6° MODULO PEOPLE MANAGEMENT

- I modelli di competenze
- I piani di sviluppo
- I metodi e le strategie di formazione continua
- La gestione della performance
- La valorizzazione della diversity e dell'inclusione



7° MODULO RETRIBUZIONE E MECCANISMI DI REGOLAZIONE

- La struttura della retribuzione
- I premi di risultato
- Il costo del lavoro
- Regimi contributivi e fiscali delle voci retributive
- Dinamiche retributive e andamenti aziendali nel settore bancario



8° MODULO LA TUTELA DELLA PERSONA: PRIVACY E SAFETY NEL RAPPORTO DI LAVORO

- La tutela della privacy nel rapporto di lavoro
- Privacy, internet ed email sui posti di lavoro
- La valutazione dei rischi
- Rischio rapina
- La disciplina della tutela della salute nei luoghi di lavoro: aspetti organizzativi ed operativi
- Lo stress lavoro correlato



9° MODULO

RIORGANIZZAZIONI AZIENDALI E SISTEMA DELLA BILATERALITÀ NEL SETTORE DEL CREDITO

- Processi di riorganizzazione e gestione del cambiamento: outsourcing, fusione tra banche, esternalizzazioni, appalti e insourcing
- Operazioni societarie e trasferimento d'azienda
- Mutamento del lavoro e Aree professionali nelle discipline legislative e contrattuali
- Il sistema della bilateralità nel settore del credito
- La formazione continua e la certificazione delle qualifiche professionali
- Gli incentivi all'occupazione
- Gestione collettiva dei problemi occupazionali
- Gli strumenti di sostegno al reddito in caso di disoccupazione
- Il sistema degli ammortizzatori sociali
- Fondo di solidarietà
- FOC



10° MODULO

SISTEMA DI WELFARE

- Il welfare dei privati
- Premi di risultato e welfare
- La previdenza complementare pensionistica
- Trasparenza e informazione delle forme pensionistiche
- La gestione finanziaria dei fondi pensione
- L'assistenza sanitaria integrativa
- Le prestazioni delle forme pensionistiche complementari
- Regime contributivo e fiscale