

Questionario pta in merito ai servizi tecnico-amministrativi erogati dall'Ateneo

Gentile collega,

il seguente questionario ha l'obiettivo di raccogliere il tuo giudizio in merito ai servizi tecnico-amministrativi erogati dall'Ateneo. Ti chiediamo di dedicare un po' del tuo tempo alla compilazione, in

forma anonima, del questionario che fornirà importanti indicazioni per il miglioramento dei servizi offerti. L'impostazione del questionario richiede una valutazione per ciascuna domanda su scala sempre identica che impiega 4 classi in ordine crescente (1 Decisamente no- 4 Decisamente sì).

Ti ricordiamo che la compilazione è assolutamente anonima, essendo strutturata in modo che le risposte fornite non siano riconducibili alla singola persona. I dati raccolti, inoltre, saranno analizzati e resi disponibili solo in forma aggregata sulla intranet di Ateneo alla pagina "Opinioni del personale tecnico-amministrativo - OPIT" e conservati nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento 2016/679 (GDPR).

* Indica una domanda obbligatoria

Selezioni i servizi e le procedure recentemente utilizzati

1. A - AMMINISTRAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE

Seleziona tutte le voci applicabili.

- A.01 Supporto per la gestione delle procedure di selezione e progressione per il personale (solo per chi è stato nominato commissario)
- A.02 Supporto per la gestione del rapporto di lavoro (assunzione, passaggi di livello e progressioni, congedi, aspettative, assegni familiari, part time etc.) si ritiene complessivamente soddisfatto
- A.03 Supporto informativo agli stipendi
- A.04 Supporto nell'erogazione dei servizi di welfare (assicurazione sanitaria e infortuni, polizza vita, altro)
- A.05 Processo di valutazione del personale
- A.06 Formazione interna
- A.07 Formazione esterna
- A.08 Rimborso missioni
- A.09 Supporto alla gestione fiscale e normativa di gestione finanziaria (IVA, vincoli normativi, DURC, CIG, Equitalia, limiti di spesa)

2. **B - APPROVVIGIONAMENTI E SERVIZI LOGISTICI**

Seleziona tutte le voci applicabili.

- B.01 Supporto per l'acquisto di beni e servizi
- B.02 interventi di manutenzione

1 - AMMINISTRAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE

3. In riferimento al supporto per la gestione delle procedure di selezione e progressione per il personale (solo per chi è stato nominato commissario) si ritiene complessivamente soddisfatto

Contrassegna solo un ovale.

- Decisamente no
- Più no che sì
- Più sì che no
- Decisamente sì

4. Se "Più no che sì" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

5. In riferimento al supporto per la gestione del rapporto di lavoro (assunzione, passaggi di livello e progressioni, congedi, aspettative, assegni familiari, part time etc.) si ritiene complessivamente soddisfatto *

Contrassegna solo un ovale.

- Decisamente no
- Più no che sì
- Più sì che no
- Decisamente sì

6. Se "Più no che sì" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

7. In riferimento al supporto informativo agli stipendi *

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
Le informazioni fornite sono chiare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I tempi di risposta sono adeguati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Se "Più no che sì" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

9. In riferimento al supporto nell'erogazione dei servizi di welfare (assicurazione sanitaria e infortuni, polizza vita, altro) si ritiene complessivamente soddisfatto

Contrassegna solo un ovale.

- Decisamente no
- Più no che sì
- Più sì che no
- Decisamente sì

10. Se "Più no che sì" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

11. In riferimento al processo di valutazione del personale *

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
Le schede di valutazione utilizzate sono chiare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il processo di valutazione è chiaro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I tempi del processo di valutazione sono adeguati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Se "Più no che sì" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

13. In riferimento alla formazione interna *

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
Le procedure di accesso sono chiare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le metodologie didattiche utilizzate sono adeguate	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'offerta formativa è ampia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'attività di formazione è applicabile al proprio lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. Se "Più no che sì" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

15. In riferimento alla formazione esterna *

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
Le procedure di accesso sono chiare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le metodologie didattiche utilizzate sono adeguate	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'offerta formativa è ampia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'attività di formazione è applicabile al proprio lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. Se "Più no che sì" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

17. In riferimento al rimborso missioni *

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Non ho ancora usufruito del servizio
Le procedure sono chiare	<input type="radio"/>				
Il supporto fornito è utile	<input type="radio"/>				
Il rimborso avviene in tempi adeguati	<input type="radio"/>				

18. Se "Più no che sì" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

19. In riferimento al supporto alla gestione fiscale e normativa di gestione finanziaria (IVA, vincoli normativi, DURC, CIG, Equitalia, limiti di spesa) si ritiene complessivamente soddisfatto *

Contrassegna solo un ovale.

- Decisamente no
- Più no che sì
- Più sì che no
- Decisamente sì
- Non ho ancora usufruito del servizio

20. Se "Più no che sì" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

21. In riferimento alla gestione del personale tecnico-amministrativo (se ruolo: direttore generale; responsabile area/capo ufficio)

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
I meccanismi di incentivazione del personale sono chiari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I sistemi di valutazione delle prestazioni e del personale sono adeguati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il processo di selezione del personale esterno è adeguato	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il processo di formazione del personale è adeguato	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

22. Se "Più no che sì" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

23. In riferimento al supporto all'amministrazione e gestione del personale si ritiene * complessivamente soddisfatto

Contrassegna solo un ovale.

- Decisamente no
 Più no che sì
 Più sì che no
 Decisamente sì

24. Se "Più no che sì" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

2 - APPROVVIGIONAMENTI E SERVIZI LOGISTICI

25. In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi *

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Non ho ancora usufruito del servizio
Le procedure sono chiare	<input type="radio"/>				
I tempi sono adeguati	<input type="radio"/>				
Il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata	<input type="radio"/>				

26. Se "Più no che sì" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

27. In riferimento agli interventi di manutenzione *

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Non ho ancora usufruito del servizio
La procedura di segnalazione del guasto è chiara	<input type="radio"/>				
Gli interventi avvengono in tempi adeguati	<input type="radio"/>				
Il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata	<input type="radio"/>				

28. Se "Più no che sì" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

29. In riferimento ai servizi generali e alla logistica *

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
Gli ambienti sono puliti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gli spazi/uffici sono facilmente identificabili	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il riscaldamento è confortevole	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il raffrescamento è confortevole	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La sicurezza di persone e cose è adeguata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I servizi postali sono adeguati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I servizi di protocollo sono adeguati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

30. Se "Più no che sì" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

31. In riferimento alle azioni e misure dell'ateneo sulla sostenibilità energetica e ambientale *

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
Le azioni intraprese per migliorare la gestione dei rifiuti sono adeguate	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le informazioni sulle azioni intraprese dall'Ateneo sono diffuse in modo adeguato	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sono sensibile alle tematiche promosse dall'Ateneo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le azioni intraprese per la razionalizzazione dei consumi energetici sono ritenute adeguate	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

32. Se "Più no che sì" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

33. In riferimento al supporto agli approvvigionamento e ai servizi logistici si ritiene complessivamente soddisfatto *

Contrassegna solo un ovale.

- Decisamente no
 Più no che sì
 Più sì che no
 Decisamente sì

34. Se "Più no che sì" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

3 - COMUNICAZIONE

35. In riferimento alle informazioni fornite dall'Ateneo *

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
I servizi dell'Ateneo a supporto del personale sono noti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'organizzazione dei servizi in termini di ruoli e responsabilità è chiara	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La modalità di accesso ai servizi è chiara	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

36. Se "Più no che sì" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

37. Si ritiene soddisfatto rispetto alla facilità di navigazione de: *

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
Il sito dell'Ateneo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'intranet dell'Ateneo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

38. Se "Più no che sì" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

39. In riferimento alla promozione esterna dell'immagine dell'Ateneo *

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
L'immagine dell'Ateneo è valorizzata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La modalità di promozione dell'immagine è adeguata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

40. Se "Più no che sì" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

41. In riferimento alla diffusione delle informazioni si ritiene soddisfatto rispetto a: *

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
Ufficio Stampa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mail istituzionale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Titulus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sito web	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

42. Se "Più no che sì" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

43. In riferimento ai servizi di comunicazione si ritiene complessivamente soddisfatto *

Contrassegna solo un ovale.

- Decisamente no
- Più no che sì
- Più sì che no
- Decisamente sì

44. Se "Più no che sì" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

4 - SISTEMI INFORMATICI

45. In riferimento alla rete cablata (collegamento alla rete tramite cavo) *

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
La connessione di rete è sempre disponibile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La velocità di rete è adeguata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

46. Se "Più no che sì" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

47. In riferimento alla rete Wi-Fi *

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
La copertura di rete è adeguata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La velocità di rete è adeguata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

48. Se "Più no che sì" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

49. In riferimento ai sistemi hardware forniti in dotazione dall'Ateneo si ritiene complessivamente soddisfatto

*

Contrassegna solo un ovale.

- Decisamente no
- Più no che sì
- Più sì che no
- Decisamente sì

50. Se "Più no che sì" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

51. In riferimento alla casella di posta elettronica personale e agli altri servizi cloud (WebConference, Storage...)

*

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
La dimensione della casella di posta è sufficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'interfaccia web della casella di posta è di facile utilizzo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La funzionalità dei servizi cloud è adeguata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

52. Se "Più no che sì" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

53. In riferimento agli applicativi gestionali (contabilità, studenti, personale...) *

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
La connessione agli applicativi è sempre disponibile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La velocità di risposta degli applicativi è adeguata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le procedure di utilizzo sono chiare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La funzionalità è adeguata all'esigenza di utilizzo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

54. Se "Più no che sì" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

55. In riferimento agli interventi di manutenzione *

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Non ho ancora usufruito del servizio
La procedura di segnalazione del guasto è chiara	<input type="radio"/>				
Gli interventi avvengono in tempi adeguati	<input type="radio"/>				
Il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata	<input type="radio"/>				

56. Se "Più no che sì" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

57. In riferimento al servizio Help-Desk informatico *

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
L'assistenza ricevuta è risolutiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'assistenza avviene in tempi adeguati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

58. Se "Più no che sì" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

59. In riferimento ai sistemi informatici si ritiene *
complessivamente soddisfatto

Contrassegna solo un ovale.

- Decisamente no
- Più no che sì
- Più sì che no
- Decisamente sì

60. Se "Più no che sì" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

5 - SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

61. In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dall' Università nei servizi tecnici e amministrativi. *

Contrassegna solo un ovale.

- Decisamente no
- Più no che sì
- Più sì che no
- Decisamente sì

62. Se "Più no che sì" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

63. In riferimento al supporto erogato nei servizi tecnici e amministrativi come reputa la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente? *

Contrassegna solo un ovale.

- Peggior
- Uguale
- Migliore
- Non so

64. Commento libero

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google.

Google Moduli