

Questionario Docenti

Gentile Docente,

il seguente questionario ha l'obiettivo di raccogliere il Suo grado di soddisfazione in merito ai servizi erogati dall'Ateneo. Le chiediamo di dedicare un po' del Suo tempo alla compilazione del questionario che fornirà importanti indicazioni per il miglioramento dei servizi offerti. Le ricordiamo che la compilazione è assolutamente anonima, essendo strutturata in modo che le risposte fornite non siano riconducibili alla singola persona. Nello specifico saranno trattati esclusivamente i dati attinenti alla data e ora di compilazione del questionario. I dati raccolti, inoltre, saranno analizzati e resi disponibili solo in forma aggregata sulla Intranet di Ateneo alla pagina "Opinioni dei docenti – OPID" e conservati nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento 2016/679 (GDPR).

** Indica una domanda obbligatoria*

Passa alla domanda 22.

Docenza

1. Il carico didattico degli insegnamenti a Lei affidati nel periodo di riferimento è accettabile? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Decisamente sì
- ☐ Più sì che no
- ☐ Più no che sì
- ☐ Decisamente no

2. Se "Più no che sì" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

3. Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati e previsti nel programma d'esame? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Decisamente sì
- ☐ Più sì che no
- ☐ Più no che sì
- ☐ Decisamente no

4. Se "Più no che sì" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

5. Sono poste in essere a livello di CdS attività di coordinamento sui programmi degli insegnamenti nel periodo di riferimento? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Sì
- ☐ No

6. Per quanto vi possano essere differenze tra i diversi corsi, complessivamente si ritiene soddisfatto per gli insegnamenti a Lei affidati nell'anno accademico appena concluso? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Decisamente Sì
- ☐ Più sì che no
- ☐ Più no che sì
- ☐ Decisamente no

7. Se "Più no che si" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

8. Rispetto all'anno accademico precedente, si ritiene: *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Più soddisfatto
- ☐ Ugualmente soddisfatto
- ☐ Meno soddisfatto
- ☐ Non ho insegnato

9. Se "Meno soddisfatto" spiegare le motivazioni

Dipartimento

10. I servizi amministrativi per la didattica assicurano alle attività del Dipartimento e dei Corsi di Studio un sostegno efficace e facilmente fruibile dai ricercatori e dai docenti? Se "Più no che si" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Decisamente si
- ☐ Più si che no
- ☐ Più no che si
- ☐ Decisamente no

11. Se "Più no che si" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

12. A quale Dipartimento afferisce? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Dipartimento di Scienze giuridiche ed economiche *Passa alla domanda 14.*
- ☐ Dipartimento di Diritto e Società digitale *Passa alla domanda 18.*

13. Alla luce del Suo carico didattico, ritiene adeguato il servizio di «docenza di supporto alla didattica» che l'Ateneo mette a disposizione dei docenti?

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Decisamente si
- ☐ Più si che no
- ☐ Più no che si
- ☐ Decisamente no

Dipartimento di Scienze giuridiche ed economiche

14. Ritiene che il Dipartimento di Scienze giuridiche ed economiche disponga di adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Decisamente si
- ☐ Più si che no
- ☐ Più no che si
- ☐ Decisamente no

15. Se "Più no che si" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

16. Ritiene che il Dipartimento di Scienze giuridiche ed economiche fornisca un supporto adeguato e facilmente fruibile a docenti e ricercatori per lo svolgimento delle loro attività di didattica? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Decisamente si
- ☐ Più si che no
- ☐ Più no che si
- ☐ Decisamente no

17. Se "Più no che si" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

Passa alla domanda 86.

Dipartimento di Diritto e Società digitale

18. Ritiene che il Dipartimento di Diritto e Società digitale disponga di adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Decisamente sì
- ☐ Più sì che no
- ☐ Più no che sì
- ☐ Decisamente no

19. Se "Più no che sì" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

20. Ritiene che il Dipartimento di Diritto e Società digitale fornisca un supporto adeguato e facilmente fruibile a docenti e ricercatori per lo svolgimento delle loro attività di didattica? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Decisamente sì
- ☐ Più sì che no
- ☐ Più no che sì
- ☐ Decisamente no

21. Se "Più no che sì" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

Servizi di supporto alla didattica

22. Si ritiene soddisfatto del supporto alla macroprogettazione / riprogettazione degli insegnamenti da parte dei Tutor di CdS e dei Manager Didattici? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Decisamente sì
- ☐ Più sì che no
- ☐ Più no che sì
- ☐ Decisamente no
- ☐ Non ho ancora usufruito del servizio

23. Se "Più no che sì" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

24. Si ritiene soddisfatto del supporto alla microprogettazione degli insegnamenti da parte del tutor disciplinare? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Decisamente sì
- ☐ Più sì che no
- ☐ Più no che sì
- ☐ Decisamente no
- ☐ Non ho ancora usufruito del servizio

25. Se "Più no che si" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

26. Si ritiene soddisfatto degli incontri di pianificazione, rendicontazione, valutazione, ^{*} formazione e coordinamento tra Docenti e Tutor di riferimento dei CdS?

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Decisamente si
- ☐ Più si che no
- ☐ Più no che si
- ☐ Decisamente no
- ☐ Non ho ancora partecipato agli incontri

27. Se "Più no che si" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

28. Si ritiene complessivamente soddisfatto dei seguenti format forniti dall'Ateneo riguardo a facilità e semplicità di compilazione ed efficacia dello strumento in termini di completezza delle informazioni fornite agli studenti? *

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Decisamente si	Più si che no	Più no che si	Decisamente no
Syllabus	☐	☐	☐	☐
Scheda di presentazione	☐	☐	☐	☐

29. Si ritiene complessivamente soddisfatto dei tutorial di supporto alla didattica in e-Learning presenti nell'Area Training della Intranet di Ateneo? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Decisamente si
☐ Più si che no
☐ Più no che si
☐ Decisamente no
☐ Non ho utilizzato i Tutorial

30. Se "Più no che si" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

31. Si ritiene soddisfatto degli strumenti di Moodle messi a disposizione per la strutturazione e lo svolgimento delle e-tivity? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Decisamente sì
- ☐ Più sì che no
- ☐ Più no che sì
- ☐ Decisamente no

32. Se "Più no che sì" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

33. Quali dei seguenti strumenti per la didattica in e-Learning utilizza frequentemente? *

Seleziona tutte le voci applicabili.

- ☐ Moodle
- ☐ Google Meet
- ☐ Cisco WebEx
- ☐ Turnitin
- ☐ Google Classroom
- ☐ Kaltura

34. Si ritiene soddisfatto dei seguenti strumenti con particolare riguardo a facilità e semplicità d'uso, efficacia ed efficienza dello strumento, rispondenza alle esigenze dell'utente? *

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Decisamente sì	Più sì che no	Più no che sì	Decisamente no	Non uso frequentemente lo strumento
Moodle	☐	☐	☐	☐	☐
Google Meet	☐	☐	☐	☐	☐
Cisco Webex	☐	☐	☐	☐	☐
Turnitin	☐	☐	☐	☐	☐
Google Classroom	☐	☐	☐	☐	☐
Kaltura	☐	☐	☐	☐	☐

35. SODDISFAZIONE COMPLESSIVA *

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	
Non	☐	☐	☐	☐	☐	Decisamente soddisfatto

36. Se "Più no che sì" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

37. Ritiene che gli strumenti e le tecnologie per la didattica in e-Learning siano facilmente fruibili dagli studenti ivi compresi gli studenti con disabilità, DSA e bisogni educativi speciali? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Decisamente sì
- ☐ Più sì che no
- ☐ Più no che sì
- ☐ Decisamente no

38. Se "Più no che sì" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

39. Ai fini dell'utilizzo degli strumenti per la didattica in e-Learning, le sono stati utili: *

Seleziona tutte le voci applicabili.

- ☐ Competenze informatiche pregresse
- ☐ Conoscenza pregressa specifica degli strumenti utilizzati (app, piattaforme, software...)
- ☐ Formazione specifica o altro supporto fornito dall'Ateneo
- ☐ Apprendimento autonomo in fase di utilizzo (es: tutorial)
- ☐ Aiuto tra colleghi o altre persone

40. Si ritiene soddisfatto del supporto fornito dall'assistenza tecnica per la registrazione delle videolezioni? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Decisamente sì
- ☐ Più sì che no
- ☐ Più no che sì
- ☐ Decisamente no
- ☐ Non ho ancora usufruito del servizio

41. Se "Più no che sì" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

42. Le sale di registrazione sono adeguate? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Decisamente sì
- ☐ Più sì che no
- ☐ Più no che sì
- ☐ Decisamente no
- ☐ Non ho ancora usufruito del servizio

43. Se "Più no che sì" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

44. L'organizzazione complessiva degli esami, intermedi e finali, degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è adeguata? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Decisamente sì
- ☐ Più sì che no
- ☐ Più no che sì
- ☐ Decisamente no

45. Se "Più no che sì" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

46. Il calendario degli esami di profitto del periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da garantire un'adeguata pianificazione degli esami da parte degli studenti? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Decisamente sì
- ☐ Più sì che no
- ☐ Più no che sì
- ☐ Decisamente no

47. Se "Più no che sì" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

48. Le aule in cui si sono svolti gli esami di profitto sono adeguate? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Decisamente sì
- ☐ Più sì che no
- ☐ Più no che sì
- ☐ Decisamente no

49. Se "Più no che sì" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

50. Le aule in cui si sono svolti gli esami di laurea sono adeguate? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Decisamente sì
- ☐ Più sì che no
- ☐ Più no che sì
- ☐ Decisamente no

51. Se "Più no che sì" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

Servizi di supporto alla Ricerca

52. Con attinenza al periodo di riferimento, ritiene adeguati i seguenti aspetti del servizio di diffusione delle opportunità di finanziamento offerto dall'Area Controllo di Gestione e Ricerca:

*

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Decisamente sì	Più sì che no	Più no che sì	Decisamente no
Disponibilità e capacità comunicativa del personale afferre all'Area	☐	☐	☐	☐
Tempestività del servizio	☐	☐	☐	☐
Accuratezza ed esaustività delle informazioni trasmesse	☐	☐	☐	☐
Capacità di individuare soluzioni per ciascun problema	☐	☐	☐	☐

53. SODDISFAZIONE COMPLESSIVA *

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	
Non	☐	☐	☐	☐	☐	Decisamente soddisfatto

54. Se "Non soddisfatto" spiegare le motivazioni

55. Con attinenza al periodo di riferimento ritiene adeguati i seguenti aspetti del servizio di supporto nella predisposizione della proposta progettuale offerto dall'Area Controllo di Gestione e Ricerca:

★

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Decisamente sì	Più sì che no	Più no che sì	Decisamente no
Disponibilità e capacità comunicativa del personale afferre all'Area	☐	☐	☐	☐
Tempestività del servizio	☐	☐	☐	☐
Accuratezza ed esaustività delle informazioni trasmesse	☐	☐	☐	☐
Capacità di individuare soluzioni per ciascun problema	☐	☐	☐	☐

56. SODDISFAZIONE COMPLESSIVA *

Contrassegna solo un ovale.

1 2 3 4 5

Non ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Decisamente soddisfatto

57. Se "Non soddisfatto" spiegare le motivazioni

58. Con attinenza al periodo di riferimento, ritiene adeguati i seguenti aspetti del servizio di supporto nella gestione amministrativa dei progetti di ricerca approvati e nelle attività di rendicontazione offerto dall'Area Controllo di Gestione e Ricerca: *

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Decisamente sì	Più sì che no	Più no che sì	Decisamente no
Disponibilità e capacità comunicativa del personale afferre all'Area	☐	☐	☐	☐
Tempestività del servizio	☐	☐	☐	☐
Accuratezza ed esaustività delle informazioni trasmesse	☐	☐	☐	☐
Capacità di individuare soluzioni per ciascun problema	☐	☐	☐	☐

59. SODDISFAZIONE COMPLESSIVA *

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	
Non	☐	☐	☐	☐	☐	Decisamente soddisfatto

60. Se "Non soddisfatto" spiegare le motivazioni

61. Con attinenza al periodo di riferimento, ritiene adeguati i seguenti aspetti del servizio di gestione dei fondi di Ateneo destinati al finanziamento di progetti di ricerca offerto dall'Area Controllo di Gestione e Ricerca:

★

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Decisamente sì	Più sì che no	Più no che sì	Decisamente no
Disponibilità e capacità comunicativa del personale affidente all'Area	☐	☐	☐	☐
Tempestività del servizio	☐	☐	☐	☐
Accuratezza ed esaustività delle informazioni trasmesse	☐	☐	☐	☐
Capacità di individuare soluzioni per ciascun problema	☐	☐	☐	☐

62. SODDISFAZIONE COMPLESSIVA *

Contrassegna solo un ovale.

1 2 3 4 5

Non ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Decisamente soddisfatto

63. Se "Non soddisfatto" spiegare le motivazioni

64. Con attinenza al periodo di riferimento, ritiene adeguati i seguenti aspetti del servizio di gestione dei fondi di Ateneo per la partecipazione a convegni e congressi, l'organizzazione di convegni e seminari, l'editoria offerto dall'Area Controllo di Gestione e Ricerca:

*

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Decisamente sì	Più sì che no	Più no che sì	Decisamente no
Disponibilità e capacità comunicativa del personale affidente all'Area	☐	☐	☐	☐
Tempestività del servizio	☐	☐	☐	☐
Accuratezza ed esaustività delle informazioni trasmesse	☐	☐	☐	☐
Capacità di individuare soluzioni per ciascun problema	☐	☐	☐	☐

65. SODDISFAZIONE COMPLESSIVA *

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	
Non	☐	☐	☐	☐	☐	Decisamente soddisfatto

66. Se "Non soddisfatto" spiegare le motivazioni

67. I servizi di supporto alla ricerca assicurano alle attività del Dipartimento un sostegno efficace e facilmente fruibile dai ricercatori e dai docenti?

★

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Decisamente sì
- ☐ Più sì che no
- ☐ Più no che sì
- ☐ Decisamente no

68. SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

Contrassegna solo un ovale.

1 2 3 4 5

Non ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Decisamente soddisfatto

69. Se "Non soddisfatto" spiegare le motivazioni

70. I servizi di supporto alla terza missione/impatto sociale assicurano alle attività del Dipartimento un sostegno efficace e facilmente fruibile dai ricercatori e dai docenti? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Decisamente sì
- ☐ Più sì che no
- ☐ Più no che sì
- ☐ Decisamente no
- ☐ Non ho ancora usufruito del servizio

71. SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

Contrassegna solo un ovale.

1 2 3 4 5

Non ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Decisamente soddisfatto

72. Se "Non soddisfatto" spiegare le motivazioni

73. A quale Dipartimento afferisce? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Dipartimento di Scienze Giuridiche ed Economiche *Passa alla domanda 74.*
- ☐ Dipartimento di Diritto e Società Digitale *Passa alla domanda 80.*

Dipartimento di Scienze Giuridiche ed Economiche

Servizi di supporto alla ricerca

74. Gli strumenti, le tecnologie e le risorse a disposizione del Dipartimento sono adeguate allo svolgimento delle attività di ricerca e di terza missione/impatto sociale e facilmente fruibili dai docenti e ricercatori? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Decisamente sì
- ☐ Più sì che no
- ☐ Più no che sì
- ☐ Decisamente no

75. SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

Contrassegna solo un ovale.

1 2 3 4 5

Non ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Decisamente soddisfatto

76. Se "Non soddisfatto" spiegare le motivazioni

77. Il Dipartimento fornisce un supporto adeguato e facilmente fruibile dai docenti e ricercatori per lo svolgimento delle loro attività di ricerca e terza missione/impatto sociale? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Decisamente sì
- ☐ Più sì che no
- ☐ Più no che sì
- ☐ Decisamente no

78. SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

Contrassegna solo un ovale.

1 2 3 4 5

Non ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Decisamente soddisfatto

79. Se "Non soddisfatto" spiegare le motivazioni

Passa alla domanda 86.

Dipartimento di Diritto e Società Digitale

Servizi di supporto alla ricerca

80. Gli strumenti, le tecnologie e le risorse a disposizione del Dipartimento sono adeguate allo svolgimento delle attività di ricerca e di terza missione/impatto sociale e facilmente fruibili dai docenti e ricercatori? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Decisamente sì
- ☐ Più sì che no
- ☐ Più no che sì
- ☐ Decisamente no

81. SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

Contrassegna solo un ovale.

1 2 3 4 5

Non ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Decisamente soddisfatto

82. Se "Non soddisfatto" spiegare le motivazioni

83. Il Dipartimento fornisce un supporto adeguato e facilmente fruibile dai docenti e ricercatori per lo svolgimento delle loro attività di ricerca e terza missione/impatto sociale? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Decisamente sì
- ☐ Più sì che no
- ☐ Più no che sì
- ☐ Decisamente no

84. SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

Contrassegna solo un ovale.

1 2 3 4 5

Non ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Decisamente soddisfatto

85. Se "Non soddisfatto" spiegare le motivazioni

Servizi di supporto per i processi di Assicurazione Qualità (AQ)

86. Con riferimento all'anno accademico appena concluso, ha ricoperto uno dei seguenti ruoli nel sistema AQ dell'Ateneo? *

Direttore del Dipartimento

Presidente di CdS

Presidente o componente della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Componente della CGQ

Commissione di Dipartimento per la Ricerca e la Terza Missione/ Impatto sociale
PQA

Contrassegna solo un ovale.

☐ Sì *Passa alla domanda 87.*

☐ No *Passa alla domanda 99.*

Passa alla domanda 87.

Servizi di supporto per i processi di Assicurazione Qualità (AQ)

87. Ritieni adeguato il servizio offerto dall'Area di Supporto alla Didattica dei CdS per ^{*} la compilazione della SUA-CDS?

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Decisamente sì
- ☐ Più sì che no
- ☐ Più no che sì
- ☐ Decisamente no
- ☐ Non ho usufruito del servizio

88. SODDISFAZIONE COMPLESSIVA ^{*}

Contrassegna solo un ovale.

1 2 3 4 5

Non ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Decisamente soddisfatto

89. Se "Non soddisfatto" spiegare le motivazioni

90. Ritiene adeguato il servizio offerto dall'Area di Supporto alla Didattica dei CdS per ^{*} la gestione dei processi di autovalutazione (SMA, Riesame Ciclico del CdS, Relazione CPDS)?

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Decisamente si
- ☐ Più si che no
- ☐ Più no che si
- ☐ Decisamente no
- ☐ Non ho usufruito del servizio

91. SODDISFAZIONE COMPLESSIVA ^{*}

Contrassegna solo un ovale.

1 2 3 4 5

Non ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Decisamente soddisfatto

92. Se "Non soddisfatto" spiegare le motivazioni

93. Ritiene adeguato il servizio offerto dall'Area di Supporto alla Didattica dei CdS per ^{*} la gestione delle rilevazioni delle opinioni degli studenti, dei laureandi e dei laureati e la restituzione dei risultati?

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Decisamente sì
- ☐ Più sì che no
- ☐ Più no che sì
- ☐ Decisamente no
- ☐ Non ho usufruito del servizio

94. SODDISFAZIONE COMPLESSIVA ^{*}

Contrassegna solo un ovale.

1 2 3 4 5

Non ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Decisamente soddisfatto

95. Se "Non soddisfatto" spiegare le motivazioni

96. Ritiene adeguato il servizio offerto dall'Area Controllo di Gestione e Ricerca per la gestione dei processi di autovalutazione relativi al Riesame del Dipartimento e alla redazione della SUA-RD/TM-IS? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Decisamente sì
- ☐ Più sì che no
- ☐ Più no che sì
- ☐ Decisamente no
- ☐ Non ho usufruito del servizio

97. SODDISFAZIONE COMPLESSIVA *

Contrassegna solo un ovale.

1 2 3 4 5

Non ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Decisamente soddisfatto

98. Se "Non soddisfatto" spiegare le motivazioni

Servizi Amministrativi

99. Si ritiene soddisfatto del supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale? (solo per chi è stato nominato commissario) *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Decisamente sì
- ☐ Più sì che no
- ☐ Più no che sì
- ☐ Decisamente no
- ☐ Non sono stato nominato commissario

100. Se "Più no che sì" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

101. Si ritiene soddisfatto del supporto per la gestione giuridica ed amministrativa della carriera (ingresso, passaggi di ruolo, congedi, aspettative, tempo definito etc.)? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Decisamente sì
- ☐ Più sì che no
- ☐ Più no che sì
- ☐ Decisamente no

102. Se "Più no che si" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

103. In riferimento al supporto informativo agli stipendi *

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Decisamente si	Più si che no	Più no che si	Decisamente no
Le informazioni fornite sono chiare	☐	☐	☐	☐
I tempi di risposta sono adeguati	☐	☐	☐	☐

104. SODDISFAZIONE COMPLESSIVA *

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	
Non	☐	☐	☐	☐	☐	Decisamente soddisfatto

105. Se "Non soddisfatto" spiegare le motivazioni

106. In riferimento al rimborso missioni *

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Decisamente si	Più si che no	Più no che si	Decisamente no
Le procedure sono chiare	☐	☐	☐	☐
Il supporto fornito è utile	☐	☐	☐	☐
Il rimborso avviene in tempi adeguati	☐	☐	☐	☐

107. SODDISFAZIONE COMPLESSIVA *

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	
Non	☐	☐	☐	☐	☐	Decisamente soddisfatto

108. Se "Non soddisfatto" spiegare le motivazioni

109. Si ritiene complessivamente soddisfatto della gestione del personale? *

Contrassegna solo un ovale.

☐ Decisamente si

☐ Più si che no

☐ Più no che si

☐ Decisamente no

110. Se "Più no che si" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

111. In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi *

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Decisamente si	Più si che no	Più no che si	Decisamente no
Le procedure sono chiare	☐	☐	☐	☐
I tempi sono adeguati	☐	☐	☐	☐
Il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata	☐	☐	☐	☐

112. SODDISFAZIONE COMPLESSIVA *

Contrassegna solo un ovale.

1 2 3 4 5

Non ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Decisamente soddisfatto

113. Se "Non soddisfatto" spiegare le motivazioni

114. In riferimento ai servizi generali e alla logistica

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Decisamente si	Più si che no	Più no che si	Decisamente no
Gli ambienti sono puliti	☐	☐	☐	☐
Gli spazi/uffici sono facilmente identificabili	☐	☐	☐	☐
Il riscaldamento è confortevole	☐	☐	☐	☐
Il raffrescamento è confortevole	☐	☐	☐	☐
La sicurezza di persone e cose è adeguata	☐	☐	☐	☐
La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata	☐	☐	☐	☐
I servizi postali sono adeguati	☐	☐	☐	☐
I servizi di protocollo sono adeguati	☐	☐	☐	☐

115. SODDISFAZIONE COMPLESSIVA *

Contrassegna solo un ovale.

1 2 3 4 5

Non ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Decisamente soddisfatto

116. Se "Non soddisfatto" spiegare le motivazioni

117. In riferimento alle azioni e misure dell'ateneo sulla sostenibilità energetica e ambientale *

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Decisamente si	Più si che no	Più no che si	Decisamente no
Le azioni intraprese per migliorare la gestione dei rifiuti sono adeguate	☐	☐	☐	☐
Le informazioni sulle azioni intraprese dall'Ateneo sono diffuse in modo adeguato	☐	☐	☐	☐
Sono sensibile alle tematiche promosse dall'Ateneo	☐	☐	☐	☐
Le azioni intraprese per la razionalizzazione dei consumi energetici sono ritenute adeguate	☐	☐	☐	☐

118. SODDISFAZIONE COMPLESSIVA *

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	
Non	☐	☐	☐	☐	☐	Decisamente soddisfatto

119. Se "Non soddisfatto" spiegare le motivazioni

120. Si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto all'approvvigionamento e ai servizi logistici? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Decisamente si
- ☐ Più si che no
- ☐ Più no che si
- ☐ Decisamente no
- ☐ Non ho ancora usufruito del servizio

121. Se "Più no che si" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

122. In riferimento alle informazioni fornite dall'Ateneo *

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Decisamente si	Più si che no	Più no che si	Decisamente no
I servizi dell'Ateneo a supporto del personale sono noti	☐	☐	☐	☐
L'organizzazione dei servizi in termini di ruoli e responsabilità è chiara	☐	☐	☐	☐
La modalità di accesso ai servizi è chiara	☐	☐	☐	☐

123. SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	
Non	☐	☐	☐	☐	☐	Decisamente soddisfatto

124. Se "Non soddisfatto" spiegare le motivazioni

Servizi Tecnici, Informatici e di Comunicazione

125. Si ritiene soddisfatto rispetto alla facilità di navigazione de: *

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Decisamente sì	Più sì che no	Più no che sì	Decisamente no
Il sito dell'Ateneo	☐	☐	☐	☐
L'intranet dell'Ateneo	☐	☐	☐	☐

126. SODDISFAZIONE COMPLESSIVA *

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	
Non	☐	☐	☐	☐	☐	Decisamente soddisfatto

127. Se "Non soddisfatto" spiegare le motivazioni

128. In riferimento alla diffusione delle informazioni si ritiene soddisfatto rispetto a: *

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Decisamente si	Più si che no	Più no che si	Decisamente no
Ufficio Stampa	☐	☐	☐	☐
Mail istituzionale	☐	☐	☐	☐
Titulus	☐	☐	☐	☐
Sito web	☐	☐	☐	☐

129. SODDISFAZIONE COMPLESSIVA *

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	
Non	☐	☐	☐	☐	☐	Decisamente soddisfatto

130. Se "Non soddisfatto" spiegare le motivazioni

131. In riferimento ai servizi di comunicazione si ritiene complessivamente soddisfatto? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Decisamente si
- ☐ Più si che no
- ☐ Più no che si
- ☐ Decisamente no

132. Se "Più no che si" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

133. In riferimento alla rete cablata (collegamento alla rete tramite cavo) *

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Decisamente si	Più si che no	Più no che si	Decisamente no
La connessione di rete è sempre disponibile	☐	☐	☐	☐
La velocità di rete è adeguata	☐	☐	☐	☐

134. SODDISFAZIONE COMPLESSIVA *

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	
Non	☐	☐	☐	☐	☐	Decisamente soddisfatto

135. Se "Non soddisfatto" spiegare le motivazioni

136. In riferimento alla rete Wi-Fi *

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Decisamente sì	Più sì che no	Più no che sì	Decisamente no
La copertura di rete è adeguata	☐	☐	☐	☐
La velocità di rete è adeguata	☐	☐	☐	☐

137. SODDISFAZIONE COMPLESSIVA *

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	
Non	☐	☐	☐	☐	☐	Decisamente soddisfatto

138. Se "Non soddisfatto" spiegare le motivazioni

139. Si ritiene complessivamente soddisfatto dei sistemi hardware forniti in dotazione dall'Ateneo?

★

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Decisamente si
- ☐ Più si che no
- ☐ Più no che si
- ☐ Decisamente no

140. Se "Più no che si" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

141. In riferimento alla casella di posta elettronica personale e agli altri servizi cloud (WebConference, Storage...) *

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Decisamente si	Più si che no	Più no che si	Decisamente no
La dimensione della casella di posta è sufficiente	☐	☐	☐	☐
L'interfaccia web della casella di posta è di facile utilizzo	☐	☐	☐	☐
La funzionalità dei servizi cloud è adeguata	☐	☐	☐	☐

142. SODDISFAZIONE COMPLESSIVA *

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	
Non	☐	☐	☐	☐	☐	Decisamente soddisfatto

143. Se "Non soddisfatto" spiegare le motivazioni

144. In riferimento agli interventi di manutenzione *

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Decisamente si	Più si che no	Più no che si	Decisamente no
La procedura di segnalazione del guasto è chiara	☐	☐	☐	☐
Gli interventi avvengono in tempi adeguati	☐	☐	☐	☐

145. SODDISFAZIONE COMPLESSIVA *

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	
Non	☐	☐	☐	☐	☐	Decisamente soddisfatto

146. Se "Non soddisfatto" spiegare le motivazioni

147. Ritiene adeguati i seguenti aspetti dei servizi online di Esse3 (gestione degli appelli di esame e delle prove intermedie, verbalizzazione degli esami, gestione delle tesi)? *

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Decisamente si	Più si che no	Più no che si	Decisamente no
Facilità di accesso all'area riservata	☐	☐	☐	☐
Facilità di utilizzo	☐	☐	☐	☐
Navigazione su dispositivo mobile	☐	☐	☐	☐

148. SODDISFAZIONE COMPLESSIVA *

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	
Non	☐	☐	☐	☐	☐	Decisamente soddisfatto

149. Se "Non soddisfatto" spiegare le motivazioni

150. Si ritiene complessivamente soddisfatto dei sistemi informatici? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Decisamente si
- ☐ Più si che no
- ☐ Più no che si
- ☐ Decisamente no

151. Se "Più no che si" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

Soddisfazione complessiva sui servizi erogati

152. In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dall' Università nei servizi tecnici e amministrativi? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Decisamente si
- ☐ Più si che no
- ☐ Più no che si
- ☐ Decisamente no

153. Se "Più no che si" o "Decisamente no" spiegare le motivazioni

154. In riferimento al supporto erogato nei servizi tecnici e amministrativi come reputa la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?

*

Contrassegna solo un ovale.

☐ Peggior

☐ Uguale

☐ Migliore

☐ Non so

155. Se peggior motivare la risposta

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google.

Google Moduli