

Valutazione del Sistema di Qualità'

1. Sistema di AQ a livello di ateneo

1. Sistema di AQ a livello di ateneo

Il sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) di UnitelmaSapienza consente agli Organi di governo di realizzare la propria politica della qualità attraverso un insieme di procedure interne relative alla progettazione, gestione e autovalutazione delle attività formative e scientifiche, per contribuire al miglioramento della qualità dell'istruzione superiore nel rispetto della responsabilità degli Atenei verso la società. Unitelma definisce e attua il proprio Sistema di Assicurazione della Qualità in conformità alle norme in materia di Autovalutazione, Valutazione ed Accredimento (AVA), introdotte per il sistema universitario dalla L. 240/2010 e successivi decreti attuativi nonché alle indicazioni dell'Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario - Anvur in materia. La struttura e le funzioni del sistema di AQ dell'Ateneo sono ben definite e coerenti con i documenti di indirizzo ministeriali e dell'Anvur, e sono comunicate nei documenti e nelle linee guida predisposte e pubblicate dal Presidio per la qualità dell'Ateneo. Attivo in Unitelma dal maggio 2013, il Presidio (di seguito PQA) cura e supervisiona efficacemente tutti i processi di autovalutazione, valutazione e accreditamento, ivi comprese tutte le forme di monitoraggio e di verifica interna ed esterna per la realizzazione ed assicurazione della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione.

In questo contesto, il Nucleo di valutazione monitora l'attività posta in essere dal PQA e ne analizza i documenti, al fine di conoscere e valutare gli interventi realizzati rispetto a quelli pianificati; almeno una volta l'anno, inoltre, il NdV incontra formalmente il PQA per un confronto diretto.

Come specificatamente illustrato nel successivo paragrafo 2.3, dedicato all'analisi dell'attività del PQA, il NdV ha rilevato che nel corso dell'anno 2020-2021 il PQA ha operato attivamente per il miglioramento della qualità della didattica e dei servizi offerti agli studenti. Nel corso dell'anno 2022 il NdV ha richiesto al PQA la rendicontazione delle azioni correttive intraprese in riferimento agli indicatori di Sede AVA valutati dalla CEV, durante l'audit nell'anno 2015, con giudizio "D - Non approvato per criticità importanti" (vedi paragrafo 2.4).

Nel settembre 2021 il NdV ha organizzato l'incontro con tutti i CdS Unitelma, come già rendicontato nella Relazione NdV 2021. Si ricorda che attraverso questo confronto il NdV venne informato del complesso degli interventi correttivi realizzati dai CdS, anche attraverso l'attività svolta dalle Commissioni gestione della qualità (CGAQ) attive per ogni CdS. Nello specifico il NdV, sulla base della valutazione delle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA), aveva potuto valutare la qualità delle azioni intraprese al fine di migliorare i valori degli indici degli indicatori presenti nella SMA di ogni CdS. Il NdV ha richiesto anche ai CdS, come al PQA, lo stato delle azioni correttive intraprese in riferimento agli indicatori di CdS valutati con "D - Non approvato per criticità importanti. A livello di strutture decentrate, dal 2013 è attiva anche la Commissione paritetica docenti studenti - CPDS, la cui attuale composizione è rappresentativa di tutti i corsi di studio (<https://www.unitelmasapienza.it/it/ateneo/didattica/commissione-paritetica>).

Il NdV rileva che la CPDS, per elaborare la propria Relazione annuale 2021, ha consultato le parti pubbliche delle schede SUA-CdS dell'anno di riferimento, disponibili su University, delle schede di monitoraggio annuale compilate dai CdS, delle precedenti relazioni del Nucleo di Valutazione, nonché dei dati di ingresso, percorso e uscita degli studenti messi a disposizione dell'Ateneo. Inoltre, sono stati debitamente considerati gli indicatori ottenuti dai dati ricavati dalle risposte ai tre questionari di valutazione della didattica compilati dagli studenti (OPIS) e resi disponibili dall'Ateneo alla CPDS in forma aggregata (per CdS e Ateneo) quelli dei questionari di valutazione compilati dai laureandi e laureati. La CPDS ha inoltre attivato i canali, già utilizzati negli anni precedenti, di raccolta delle informazioni autonome attraverso l'attività dei rappresentanti degli studenti (tramite scambio e-mail, gruppi Facebook, gruppi Whatsapp etc.) nonché le opinioni, criticità incontrate e suggerimenti degli studenti trasmessi presso la casella di posta elettronica dedicata: commissionestudentiunitelma@gmail.com.

Relativamente alle modalità di lavoro per la redazione della relazione annuale, la CPDS si è organizzata in sei sottocommissioni - una per ciascun CdS - costituite dal rappresentante dei docenti e dal rappresentante degli studenti, in modo da coprire i corsi di laurea triennali, magistrali e a ciclo unico offerte dall'Ateneo. Infine il NdV

registra con soddisfazione la nomina del delegato del Rettore alla Qualità, sintomo dell'attenzione di UnitelmaSapienza al tema dell'AQ.

1.2 Sostenibilità dell'offerta formativa

L'andamento dell'organico dei docenti strutturati presso il Dipartimento di Scienze giuridiche ed economiche – unico Dipartimento dell'Ateneo – è rappresentato nella tabella riportata a pagina 6 della relazione in allegato, con riferimento agli ultimi 5 anni accademici.

Tutto il corpo docente è costantemente formato e/o aggiornato sulle tematiche della qualità, sull'uso corretto della piattaforma didattica utilizzata, sulle nuove tecniche per una didattica efficace e innovativa. In particolare, per dare esecuzione alle raccomandazioni/condizioni poste dalla CEV con riferimento agli Indicatori "AQ5.F.2 Coordinamento tra gli attori" e "AQ5.F.3 – Formazione degli attori", con il supporto dei Manager Didattici e dei Tutor di CdS, sono programmati almeno due incontri all'anno di formazione e aggiornamento per lo svolgimento della didattica in e-learning, la pianificazione, il coordinamento e rendicontazione tra Docenti e Tutor di riferimento dei CdS. L'Ateneo ha organizzato corsi per la formazione e l'aggiornamento non solo del personale docente, ma anche dei tutor di riferimento dei CdS, per lo svolgimento della didattica online e per il supporto alla produzione di prodotti didattici multimediali. Ulteriori dettagli sono riportati nei documenti citati nel paragrafo 2.4.

L'attuale offerta formativa di Unitelma risulta così organizzata:

- 2 Corsi di laurea;
- 2 Corsi di laurea magistrale;
- 1 Corso di laurea magistrale interateneo, erogato esclusivamente in lingua inglese;
- 1 Corso di laurea magistrale a ciclo unico.

Tutti gli ordinamenti dei corsi di laurea e laurea magistrale sono declinati in percorsi curriculari, ad eccezione del corso di laurea magistrale a ciclo unico per il quale sono stati mantenuti percorsi didattici con un maggior numero di insegnamenti opzionali.

DIMENSIONE INFRASTRUTTURE

Nel corso dell'anno 2022 è stato realizzato il previsto trasferimento della sede universitaria in un nuovo stabile, situato a P.zza Sassari 4 (Roma). Una scelta strategica che ha permesso di aumentare notevolmente le dotazioni tecnologiche dell'Ateneo, fondamentali per un'istituzione culturale che fa del distance learning il proprio fulcro. Nella precedente sede di Viale Regina Elena 295 infatti, proprio questo aspetto rappresentava un 'punto critico' a causa dei pochi spazi disponibili per le diverse attività dell'Ateneo, notevolmente sviluppatosi negli ultimi anni.

La nuova sede è stata progettata in un'ottica innovativa immaginando un utilizzo performante - ma al tempo stesso flessibile - degli spazi comuni e delle tecnologie implementate.

Nella nuova sede il piano zero è dedicato interamente alla formazione a distanza e alla produzione multimediale. Sono presenti infatti tre studi di registrazione (uno in più di quelli presenti nella vecchia sede), una sala multimediale, una sala studio e tre sale per videoconferenza. I tre studi di registrazione utilizzano piattaforme di registrazione di ultima generazione, compatibili al 100% con il client Kaltura di Cineca, che Unitelma utilizza per la registrazione delle videolezioni.

Le sale sono state progettate per permettere ai docenti di registrare videolezioni nella modalità 'classica' seduti davanti alla telecamera oppure in piedi grazie alla postazione 'Podium' regolabile in base alle necessità.

Le sale sono state insonorizzate attraverso interventi strutturali al fine di garantire l'isolamento acustico, un passo avanti rispetto a quelle della vecchia struttura che erano del tutto prive di sistemi di insonorizzazione.

La Sala Multimediale è stata progettata – e resa funzionante ad inizio 2022 – come uno spazio poliedrico, dall'utilizzo polivalente in cui si potranno:

- registrare videolezioni con più docenti in contemporanea;
- realizzare interviste;
- tenere conversazioni con ospiti ed esperti;
- registrare spot promozionali.

È previsto inoltre un angolo per la regia dotato, tra le altre cose, di un monitor 27" da Teleprompter al fine di facilitare l'eventuale lettura al relatore intervistato/inquadrato.

A livello di software, Unitelma si avvale dal 2010 dei servizi informatici offerti dal Consorzio Interuniversitario CINECA,

In particolare sono 5 i prodotti utilizzati da Unitelma:

- Esse3 - il "gestionale studenti".
- U-Gov - gestionale della contabilità di Ateneo
- Titulus - software di gestione documentale e di protocollazione informatica;
- Moodle - l'LMS (Learning Management System) Open Source

Per i dettagli tecnici relativi ai 4 software si rimanda alla Relazione del NdV – 2021.

Unitelma, inoltre, mette a disposizione dei propri studenti una App ufficiale realizzata da CINECA, MyUnitelma, che permette di accedere ai servizi di prenotazione e visualizzazione degli esami, di gestire i pagamenti, di monitorare l'andamento della propria carriera accademica, consultare il libretto digitale, compilare i questionari, ricevere i messaggi ufficiali dell'Ateneo. L'app inoltre è integrata con le funzionalità della piattaforma e-learning, permettendo così a tutti gli studenti di fruire di tutti i servizi dell'Ateneo e delle videolezioni da un unico punto d'accesso. I servizi offerti dall'APP MyUnitelma sono accessibili da parte di tutti gli studenti iscritti ai corsi di laurea, master e corsi di formazione di Unitelma.

Nel giugno dell'anno 2022 è stato rilasciato Il nuovo sito web di Unitelma www.unitelmasapienza.it: il portale istituzionale dell'Ateneo, sviluppato sia in una versione italiana che in una versione inglese con l'obiettivo di modernizzare l'aspetto grafico in linea con la nuova identità visiva d'Ateneo, migliorare l'usabilità per l'utenza sia con riferimento agli studenti che al variegato mondo degli stakeholders che si interfacciano con l'Ateneo, e creare infine un sistema integrato con i gestionali in uso in UnitelmaSapienza. L'integrazione con Esse3, consente di avere un sito sempre aggiornato con riferimento alle informazioni didattiche che riguardano Piano degli Studi, Syllabus e Calendari dei Corsi di Studio. Il layout del Portale è stato concepito al fine di attualizzare le strategie di comunicazione dell'Università e supportare le campagne promozionali. In particolare, ogni pagina si pone per l'utente come una home page in grado di indirizzarlo nella navigazione e nell'azione, allo scopo di coinvolgere attivamente l'utente.

Con la piattaforma G Suite, oltre al servizio di posta elettronica Gmail, sono stati resi disponibili, sia al personale dell'Ateneo che agli studenti, altri servizi, fra i quali: uno spazio di archiviazione illimitato per documenti e posta elettronica, la possibilità di accedere alle e-mail, al calendario e ai documenti in qualsiasi momento, da qualunque dispositivo connesso a Internet; un sistema evoluto di Web collaboration attraverso il quale è possibile condividere rapidamente e modificare a più mani documenti di lavoro di vario genere (fogli di calcolo, tesi, presentazioni, etc.); un insieme di strumenti di comunicazione online (chat, video conferenza Web).

Fa parte della piattaforma G Suite Google Meet, uno dei due strumenti che Unitelma ha deciso di adottare per lo svolgimento degli esami a distanza con gli studenti. Inoltre, grazie al servizio di streaming, Google Meet consente di effettuare videoconferenze con un numero di partecipanti fino a 250 e streaming fino a 100.000 utenti connessi in contemporanea.

Il secondo strumento adottato per lo svolgimento degli esami a distanza è Cisco WebEx, piattaforma scelta tra l'altro da Atenei come Milano Bicocca e LUISS. Tale utilizzo si lega a doppio filo alla scelta dell'Ateneo di affidarsi ad hardware CISCO per la nuova sede, consentendo di adottare un'architettura garantita da una delle aziende leader su scala globale per comunicare e far comunicare tra loro prodotti, servizi e piattaforme software. Il vantaggio nell'utilizzare Cisco WebEx è quindi l'integrazione tra apparecchi attivi, passivi e sistemi informatici che comunicano tra loro e offrono all'intera università una galassia più che affidabile di servizi integrati.

1.3 Organizzazione dei servizi di supporto allo studio

Unitelma, in considerazione del particolare profilo di molti dei propri studenti (lontananza fisica dalla sede dell'Università; compresenza di studio e lavoro), ha diversificato gli strumenti di supporto all'apprendimento in funzione delle loro specifiche esigenze. A tal riguardo, l'Ateneo offre una serie di servizi di supporto alle diverse categorie di studenti dei corsi di laurea e di laurea magistrale nell'ambito dell'orientamento e del tutorato.

Tutoring – In coerenza con il modello di tutorship definito dal Programma triennale 2019-2021, l'Ateneo ha promosso un sistema integrato di orientamento e assistenza agli studenti che vede un'azione sinergica tra Tutor di CdS e Tutor Disciplinari, sotto il coordinamento del presidente del CdS e dell'Area di Supporto alla Didattica. L'emergenza sanitaria protrattasi anche nel corso dell'anno 2021 e le connesse limitazioni che impedivano di fatto tutte le attività normalmente svolte in presenza, ha stimolato l'organizzazione di nuove modalità di confronto e supporto con gli studenti in sede.

Nello specifico i tutor di CdS hanno posto in essere le seguenti azioni di orientamento, supporto e monitoraggio degli studenti:

a) Webinar di accoglienza indirizzati ai nuovi iscritti al CdS

Attraverso tali webinar - che hanno cadenza ciclica mensile - gli studenti di nuova immatricolazione vengono supportati dal Tutor di CdS nella familiarizzazione tecnologica con l'ambiente di apprendimento e con i servizi di Ateneo. I web-seminar si svolgono entro 45 giorni dal momento dell'iscrizione garantendo in tal modo allo studente la possibilità di orientarsi sin da subito verso l'avvio del percorso di studio. A seguito del webinar di accoglienza, lo studente ha possibilità di concordare con il tutor di CdS un incontro individuale riservato alla predisposizione del piano individuale degli esami con attenzione alle esigenze individuali, al percorso pre-universitario, nonché alle personali attitudini e inclinazioni. In questo modo, si persegue l'intento di ridurre la sensazione di "tempi morti" che intercorre tra immatricolazione e primo esame, con un auspicabile conseguente beneficio, in termini di profitto e di motivazione dello studente.

b) Supporto e assistenza agli studenti del CdS con modalità one-to-one.

Al fine di incrementare in modo continuativo e costante l'azione "pull" di ricezione delle richieste da parte degli studenti, i tutor quotidianamente stabiliscono incontri telefonici o in via telematica con gli studenti che presentano delle difficoltà durante il percorso di studio e sentono l'esigenza di un confronto diretto con una figura di riferimento

per il loro percorso.

c) Webinar di supporto agli studenti del CdS in difficoltà.

Al fine di promuovere anche occasioni di confronto tra pari e simultaneamente offrire un supporto costante al percorso universitario di ciascuno studente, sono stati calendarizzati webinar mensili di supporto finalizzati a promuovere una discussione aperta sulle questioni di volta in volta sollevate dai partecipanti, utili a risolvere dubbi e perplessità che possono presentarsi durante il percorso di studio.

d) "Room" del corso di studio

Per ogni CdS è presente una pagina Moodle di introduzione al Corso di Studio, quale ambiente (room) di supporto per gli studenti e di divulgazione e di scambio di informazioni inerenti a ciascun corso di studio. La Room, infatti, accompagna gli studenti offrendo loro il sostegno necessario sia nella fase immediatamente successiva all'immatricolazione che durante tutto il loro percorso universitario. In tale ambiente sono stati previsti molteplici strumenti e risorse, quali ad esempio: i calendari dei webinar di accoglienza e di supporto, gli strumenti di sostegno allo studio e all'uso delle risorse didattiche in e-learning nonché agli esami di profitto.

e) Supporto agli immatricolati puri

Parallelamente alle azioni sopra indicate, è realizzata una iniziativa di assistenza specifica rivolta agli immatricolati puri. Il progetto persegue l'obiettivo di individuare tramite estrapolazione dal sistema di gestione delle carriere degli studenti (Esse3) gli immatricolati puri iscritti a tutti i CdS e di avviare nei loro confronti tutte le necessarie azioni di supporto, processo e orientamento destinate a migliorare i risultati di profitto di questi studenti, il percorso di studio, la regolarità delle carriere, nonché – di conseguenza – i valori degli indicatori oggetto di analisi in occasione del Monitoraggio annuale del CdS.

f) "Progetto T.02".

Il progetto è volto a fornire specifico supporto agli studenti che, negli ultimi 18 mesi, hanno sostenuto non più di 2 esami, in quanto ciò può essere un segnale non trascurabile di possibile abbandono degli studi.

La prima fase è caratterizzata da una precisa rilevazione (ripetuta ogni 4 mesi) dei dati effettuata dal Tutor Tecnico. A seguito di tale rilevazione viene identificata, la popolazione studentesca verso cui dirigere l'azione e successivamente viene inviata agli studenti interessati una comunicazione via e-mail con l'obiettivo specifico di fornire supporto con riferimento alle criticità dagli stessi studenti riscontrate e invitandoli a partecipare a un webinar a loro dedicato e a concordare un incontro telefonico one-to-one.

Ciò ha permesso e permette di instaurare un contatto diretto con lo studente che, tramite anche azioni di coaching, viene invitato a concordare una pianificazione degli esami per i mesi successivi. L'azione prevede il coinvolgimento, all'occorrenza, del Tutor disciplinare di riferimento dell'insegnamento oggetto di studio al fine di fornire specifico supporto alla didattica. L'andamento delle azioni svolte e i risultati raggiunti vengono monitorati a 60 giorni dal primo contatto con la coorte interessata.

Tutte le azioni di assistenza e supporto agli studenti a cura dei Tutor di CdS sono poste in essere a seguito di una preventiva analisi dell'andamento dei flussi di entrata, di uscita e di carriera dell'intera coorte di iscritti. Ciò consente di individuare soluzioni orientate alle specificità dei singoli corsi.

Tra le linee strategiche della dimensione didattica del Programma Triennale 2019-2021 dell'Ateneo è, inoltre, inclusa l'applicazione di un nuovo modello di tutorship, che prevede un minor numero di tutor disciplinari, con una maggiore concentrazione e una qualificazione del ruolo in termini di competenze didattiche.

Rispetto al passato, quando i tutor disciplinari erano in numero maggiore e con competenze limitate a pochi insegnamenti, i nuovi tutor, che operano nelle 13 aree scientifico-disciplinari individuate nell'offerta formativa dei corsi di studi, sono affidatari di incarichi di maggior consistenza rispetto al passato. Si tratta di esperti di metodo, in grado di garantire la migliore assistenza al docente, cui resta la competenza esclusiva dei contenuti didattici.

I tutor disciplinari svolgono la loro attività nelle classi virtuali mantenendo un contatto costante con gli studenti attraverso gli strumenti di comunicazione previsti dalla piattaforma, verificano il corretto aggiornamento delle pagine Moodle secondo il modello standard di Ateneo, supportano il docente nella micro progettazione delle e-tivity e nella promozione delle medesime attraverso i forum di lancio: un modello di tutoraggio disciplinare pensato al servizio dello studente, per assisterlo nell'uso degli strumenti della piattaforma e nella partecipazione alla didattica interattiva.

Il modello di tutorship di Ateneo include infine un terzo tipo di tutor di riferimento: il tutor tecnico con funzioni di supporto e monitoraggio tecnico sulla piattaforma e-learning e sulle attività didattiche erogate tramite quest'ultima, in coordinamento con il presidente del CdS e l'Area ICT dell'Ateneo. In particolare, tra l'altro, il tutor tecnico:

- promuove l'introduzione e familiarizzazione dello studente con l'ambiente tecnologico della piattaforma e-learning;

- monitora e raccoglie la registrazione degli accessi;

- garantisce il salvataggio e conservazione materiali;

- fornisce assistenza tecnica in itinere sulla della piattaforma e-learning sia agli studenti che ai Tutor di CdS e disciplinari;

- mantiene un contatto costante con gli studenti degli insegnamenti appartenenti al CdS attraverso gli strumenti di comunicazione previsti dalla piattaforma e-learning e dagli altri servizi di cui l'Ateneo dispone, garantendo una risposta al massimo entro le 48 ore;

- realizza strumenti interattivi che consentono engagement, tracking online, apprendimento interattivo (Guida per gli

ambientati di apprendimento in e-learning e Guida “Tracciamento dell'ascolto delle videolezioni per permesso studio”);

- realizza Tutorial per gli studenti specifici per l'utilizzo delle risorse e attività della piattaforma Moodle (quali forum, compito, glossario, ecc.).

Oltre alle figure del tutor di CdS, tutor disciplinare e tutor tecnico, l'Ateneo ha previsto, ormai da molti anni, la Tutorship di processo, che si occupa del sostegno agli studenti non in termini di contenuto disciplinare ma in chiave di analisi delle difficoltà di apprendimento. In linea generale e verso tutti gli studenti si occupa dell'orientamento in entrata (accoglienza). Il tutor di processo è competente nella: gestione e recupero degli studenti inattivi (cd. Dormienti); gestione dello Sportello accoglienza e Customer Care; gestione dello Sportello disabilità e DSA per la sola fase di orientamento in entrata; gestione degli studenti che hanno abbandonato gli studi (drop out). Nel dettaglio l'attività di recupero degli studenti inattivi (cd 'dormienti') si realizza anche attraverso l'offerta di un servizio, non obbligatorio, ma comunque gratuito di tecniche di studio e memorizzazione. Il servizio è personalizzato e proprio per questa ragione impone una fase di preparazione e studio, diversa, per ogni singolo studente. L'attività è definita da almeno due incontri, one to one, che si svolgono in video call o per appuntamento e svolgimento in ateneo. Nell'a.a. 2020-2021 gli studenti che hanno riattivato l'iscrizione dopo uno o più anni di abbandono sono stati 64.

In termini di ore dedicate alla preparazione dei testi per le verifiche dei parametri di capacità cognitiva, possiamo indicare una cifra di non meno di 60 ore annuali. Mentre le ore svolte frontalmente (incontri in call), sono state circa 90.

La gestione dell'attività svolta dallo Sportello disabilità e DSA si realizza attraverso interventi di orientamento in entrata finalizzati alla conoscenza delle particolari esigenze dello studente che viene poi indirizzato, per la gestione delle misure compensative o dispensative, al Delegato del Rettore per i servizi di inclusione e apprendimento (L.170/2010).

Infine, per ciò che attiene la gestione dell'abbandono universitario (drop out) si deve sottolineare che l'attività non si svolge in prevenzione del fenomeno. Non ha come obiettivo quello di eliminare le cause, ma quello di limitarne, attraverso una serie di contatti personali, gli effetti. E in questo senso si rileva che nell'a.a. 2020-2021 a fronte della presentazione di n. 605 domande di interruzione degli studi le domande effettivamente formalizzate sono state n. 426.

1.4 Attività di supporto in stato emergenziale

Nel corso dell'anno 2021 sono continuate le attività di supporto alla didattica organizzate durante l'emergenza sanitaria. Tutti i tutor di riferimento dei CdS (tutor di CdS e tutor disciplinari), in collaborazione con l'Area di Supporto alla Didattica dei CdS, hanno continuato a prestare supporto e assistenza agli studenti durante lo svolgimento degli esami di profitto e delle sedute di laurea in modalità telematica. Per tutti i dettagli operativi si rimanda a quanto indicato nella Relazione NdV-2021.

- [UnitelmaSapienza-Relazione-NdV-2022-con-allegati-pdf](#)

UnitelmaSapienza_Relazione NdV 2022
10/10/2022

Valutazione del Sistema di Qualita'

2. Sistema di AQ a livello dei CdS

2. Sistema di AQ a livello dei CdS

Si riporta in allegato la Relazione del NdV 2022 in cui è stata prevista la sezione 2 "Sistema di AQ a livello dei CdS" in cui sono stati riportati i seguenti capitoli:

- 2.1 Analisi Indicatori delle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA)*
- 2.2 Analisi Indicatori prodotti dall'Ateneo: dati estrapolati dal Gestionale Esse3*
- 2.3 Analisi dell'attività del Presidio di Qualità di Ateneo*
- 2.4 Analisi interventi per criticità D*

Per l'analisi del Sistema di AQ a livello dei CdS sono stati elaborati grafici e tabelle che sono visualizzabili nel documento in allegato.

-
- [UnitelmaSapienza-Relazione-NdV-2022-con-allegati-pdf](#)
UnitelmaSapienza_Relazione NdV 2022
10/10/2022

Valutazione del Sistema di Qualità'

3. Sistema di AQ per la Ricerca e la terza missione

3. Sistema di AQ per la Ricerca e la terza missione

Nell'anno 2022, il NdV ha avviato una seconda valutazione della produttività scientifica per il periodo di pertinenza alla rilevazione VQR 2015-2019 mediante l'audizione, nel mese settembre, della Direttrice del Dipartimento di Scienze Giuridiche ed Economiche.

Lo stato dell'attività di ricerca dipartimentale può essere sintetizzato nelle seguenti considerazioni:

- 1. L'indicatore della qualità della ricerca R1 e R2 pone Unitelma al di sopra della media nazionale;*
- 2. Positiva politica di reclutamento: l'indicatore risulta accresciuto grazie al personale neo-assunto o che ha avuto avanzamenti di carriera nel periodo 2015-2019;*
- 3. La classe dimensionale impatta su un altro indicatore (IRAS = indicatore quali-quantitativo) dove la presenza di UnitelmaSapienza risulta irrilevante per via delle limitate dimensioni;*
- 4. Solo le aree giuridica ed economica raggiungono la numerosità minima di prodotti per figurare nelle classifiche con dati disaggregati. Le altre aree (ad es. quella psicologica), pur avendo sottoposto prodotti a valutazione, contribuendo così alla costruzione dei dati aggregati, non compaiono distintamente nei rapporti avendo consegnato un numero inferiore ai 10 prodotti;*
- 5. In generale, le università telematiche hanno avuto una performance (molto) al di sotto della media: le uniche due eccezioni sono costituite da Roma San Raffaele e UnitelmaSapienza;*
- 6. Alla luce dei risultati conseguiti, tra le 11 università telematiche valutate solo due (tra le quali UnitelmaSapienza) mostrano una vocazione alla ricerca scientifica.*

Ponendo poi attenzione allo stato della Terza Missione, si rileva una certa debolezza di questa sessione della VQR. Infatti UnitelmaSapienza ha presentato un unico prodotto legato al progetto europeo STAR-ProBio.

Il NdV rileva, in ogni caso, che in Ateneo si stanno strutturando interessanti realtà, che potrebbero essere configurabili quali attività di Terza Missione "oltre" la VQR 2015-2019.

Una prima realtà è il "Laboratorio Realtà Virtuale" di UnitelmaSapienza che ha avviato nuove collaborazioni scientifiche con tre istituti clinici del territorio romano che mirano all'indagine scientifica e validazione di nuove procedure cliniche e didattiche con realtà virtuale.

Nello specifico, i progetti, già implementati e avviati, sono svolti presso:

- Nomentana Hospital, circa la sperimentazione di un trattamento neuro-riabilitativo con realtà virtuale per pazienti con danno neurologico;*
- Policlinico Universitario 'Agostino Gemelli', circa la sperimentazione di stimolazioni virtuali per pazienti in stato post coma, con l'obiettivo di stimolare il paziente con esperienze immersive in grado di elicitare possibili reazioni;*
- Ospedale Pediatrico 'Bambino Gesù' di Roma, circa la sperimentazione di metodi didattici e tecnologici per studenti di professioni sanitarie, incentrati sull'uso della realtà virtuale per imparare il massaggio cardiaco e training immersivo per l'uso di elettrocardiogramma.*

Ulteriore realtà è la Cattedra UNESCO sui Patrimoni Culturali immateriali (PCI), che ha posto in essere una serie di attività di supporto alla società civile e alle istituzioni con un duplice obiettivo:

- 1) stimolare la più ampia conoscenza, da parte di chiunque, delle tematiche della Cattedra, tramite corsi online sulla Convenzione per la salvaguardia del PCI del 2003 e sui principali strumenti giuridici di tutela del PCI;*
- 2) supportare la società civile e la pubblica amministrazione nei processi di valorizzazione e salvaguardia dei patrimoni culturali immateriali. Tali obiettivi sono raggiunti attraverso innumerevoli strumenti quali convegni, simposi, seminari e lectures. È stato altresì organizzato un ciclo di 27 seminari, in lingua italiana, spagnola, francese e inglese, della durata di 30 minuti ciascuno, disponibili open source.*

Il NdV riscontra, inoltre, che nel corso del biennio 2020-2022 l'Ateneo e i singoli docenti hanno organizzato e promosso progetti di carattere sociale attraverso l'organizzazione di webinar, conferenze, festival, workshop, web-conference, web talk.

Valutazione del Sistema di Qualità

4. Strutturazione delle audizioni

4. Strutturazione delle audizioni

Il NdV, nel corso della sua attività annuale, organizza almeno un incontro con i CdS e con il PQA.

Nel corso del 2021 il NdV ha incontrato in modalità telematica attraverso l'applicativo Google Meet i Presidenti dei CdS al fine di valutare le criticità a livello dei CdS e le relative azioni correttive intraprese nell'a.a. 2019-2020. Ha inoltre incontrato il PQA e nel corso dell'anno 2022 è previsto un ulteriore incontro al fine di confrontarsi circa il documento Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo, che delinea i processi per la realizzazione ed assicurazione della qualità della didattica, ricerca e terza missione, attualmente in fase di revisione anche in considerazione del rilascio da parte di Anvur del nuovo Modello di Accredimento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari (AVA 3).

Infine, sempre nel 2022 e come illustrato nel paragrafo precedente il NdV ha audito la Direttrice del Dipartimento di Scienze giuridiche ed economiche al fine di conoscere lo stato di avanzamento, e i relativi risultati, dell'attività di ricerca dipartimentale e lo sviluppo delle attività di Terza Missione.

Il NdV, a conclusione dei lavori di redazione del presente documento, incontrerà il Consiglio di Amministrazione affinché possa presentare le relative risultanze.

Valutazione del Sistema di Qualità

5. Rilevazione dell'opinione degli studenti (e, se effettuata, dei laureandi) - Parte secondo le Linee Guida 2014 (in scadenza il 30/04/2022)

Obiettivi della rilevazione/delle rilevazioni

La rilevazione periodica delle opinioni degli studenti sull'attività didattica rappresenta uno degli strumenti principali del sistema di Assicurazione Qualità dell'Ateneo, consentendo di acquisire informazioni e suggerimenti utili per elaborare e mettere in campo azioni di miglioramento continuo dei Corsi di Studio (CdS) e dei servizi di supporto. L'analisi sistematica delle valutazioni espresse dagli studenti permette, infatti, di indentificare i punti di forza da valorizzare e gli aspetti critici che necessitano di specifiche azioni correttive.

L'Università degli Studi di Roma UnitelmaSapienza (di seguito UnitelmaSapienza o Unitelma) utilizza da diversi anni più tipologie di questionari sulla base di quelli proposti dall'ANVUR per i Corsi di Studio erogati a distanza, arricchiti da quesiti aggiuntivi elaborati dall'Ateneo. Unitelma infatti ha inteso indagare alcuni aspetti legati alla sua specificità focalizzando l'attenzione sulle caratteristiche della platea studentesca (quesito sulla eventuale attività lavorativa svolta) e sulla qualità percepita in relazione a particolari servizi (quesiti sull'adeguatezza delle infrastrutture logistiche, tecnologiche ed efficacia del tutor di processo).

Inoltre, per l'a.a. 2020-2021, Unitelma ha inserito dei nuovi quesiti finalizzati a rilevare la soddisfazione degli studenti rispetto alla gestione della didattica e all'organizzazione della prova d'esame nella fase di emergenza sanitaria per Covid-19. La particolare fase storica innescata dalla pandemia, infatti, se ha da un lato trovato già pronti gli atenei telematici – per loro natura già organizzati per la didattica a distanza - dall'altro li ha messi alla prova come tutti gli altri nella capacità di reagire prontamente all'emergenza e alla sua gestione, con un riferimento particolare alle prove d'esame, che erano sempre state organizzate in presenza.

L'obiettivo specifico di questi quesiti aggiuntivi è dunque quello di valutare come gli studenti abbiano percepito la qualità dei servizi dell'Ateneo, il cui personale ha operato in regime di lavoro agile durante gran parte del 2020 e del 2021.

Modalità di rilevazione

2. Modalità della rilevazione

Per l'a.a. 2020-2021 UnitelmaSapienza ha proposto, come già nei precedenti anni accademici, quattro diversi questionari, relativi rispettivamente: alla valutazione della didattica in relazione a Insegnamento, Docenza e Interesse (mod. 1.3); alla valutazione del Corso di Studio, del servizio e-learning e degli altri servizi di supporto (mod. 2.4A); alla valutazione della prova d'esame (mod. 2.4B); alla rilevazione delle opinioni degli studenti laureandi (Mod. Laureandi). I diversi modelli sono consultabili in allegato A.

I questionari – la cui compilazione è sempre obbligatoria – sono disponibili sul sito web istituzionale di UnitelmaSapienza, nella sezione amministrativa riservata agli studenti.

I questionari proposti si differenziano, oltre che nel merito degli aspetti indagati, anche in base al momento in cui ne è richiesta la compilazione agli studenti. Inoltre, per i primi tre, il numero delle domande proposte varia a seconda che lo studente si dichiara frequentante o non frequentante - vale a dire se ha seguito per ciascun insegnamento meno del 50% delle lezioni online).

Nel dettaglio:

- Questionario 1.3 (sulla base dei modelli Anvur 1 bis e 3 bis): relativo alla valutazione della didattica in relazione a Insegnamento, Docenza e Interesse, prevede 11 quesiti per i frequentanti e 7 per i non frequentanti; la compilazione è richiesta allo studente in fase di prenotazione a ogni appello di esame di un insegnamento attivo nel piano degli studi. In questo questionario è presente il quesito specifico relativo alla eventuale attività lavorativa dello studente. Il questionario inoltre prevede la possibilità (facoltativa) di compilare un campo "suggerimenti" con risposte predefinite, a scelta multipla non esclusiva.*

- Questionario 2.4 A (sulla base dei modelli Anvur 2 bis e 4 bis): relativo alla valutazione del Corso di Studio, del servizio e-learning e degli altri servizi di supporto, prevede 6 quesiti per i frequentanti e 4 per i non frequentanti; la*

compilazione è richiesta allo studente in fase di rinnovo dell'iscrizione al CdS. In questo modello è stata inserita una domanda aggiuntiva relativa alla gestione della didattica durante l'emergenza sanitaria.

• *Questionario 2.4 B (sulla base dei modelli Anvur 2 bis e 4 bis): relativo alla prova d'esame, prevede 3 domande sia per i frequentanti che per i non frequentanti; la compilazione è richiesta al momento della verbalizzazione della prova d'esame sostenuta. In questo modello è stata inserita una domanda aggiuntiva relativa all'organizzazione delle prove d'esame durante l'emergenza sanitaria.*

• *Questionario laureandi (sulla base del modello Anvur 5 bis): relativo all'esperienza studentesca del laureando, prevede 29 domande sia per i frequentanti che per i non frequentanti; la compilazione è richiesta al momento della presentazione della domanda per il conseguimento del titolo. Anche il modello per i laureandi prevede la possibilità (facoltativa) di compilare un campo "suggerimenti" con risposte predefinite, a scelta multipla non esclusiva.*

La scala di valutazione utilizzata è a 4 valori, che misura la soddisfazione in questi termini:

- 1. Decisamente no*
- 2. Più no che sì*
- 3. Più sì che no*
- 4. Decisamente sì*

Nell'a.a. 2020-2021 il riferimento temporale dei dati è il periodo di compilazione nell'arco dell'anno accademico, che va dal 01/11/2020 al 31/10/2021.

2.1 Modalità di analisi dei dati

Il Nucleo di valutazione ha analizzato i risultati delle rilevazioni a livello aggregato, non considerando lo status di frequenza dichiarato dallo studente; per ogni domanda analizzata, tuttavia, è stata inserita una nota che chiarisce se la stessa è stata somministrata a entrambe le categorie di studenti o solo a una di esse.

Nella presente relazione le tabelle sono state rideterminate aggregando i valori relativi ai giudizi positivi (Decisamente sì e Più sì che no) e quelli relativi ai giudizi negativi (Decisamente no e Più no che sì). Le tabelle con i dati dettagliati per singola modalità di risposta sono riportate nell'allegato B "Dati questionari per CdS".

Nella tabella che segue si riportano i Corsi di studio – con i relativi acronimi - oggetto della rilevazione a cui sono riferiti tutti i dati di seguito analizzati, che corrispondono a quelli attivi nella SUA- CdS a.a. 2020-2021. La tabella riporta inoltre il numero degli iscritti nell'a.a. 2020-2021:

Tab. 1: Corsi di studio oggetto della rilevazione

Corsi di studio UnitelmaSapienza

ISCRITTI A.A. 2020-2021

1 CLEA Laurea: Scienze dell'economia aziendale (Iscritti 1335)

2 CLEMI Laurea magistrale: Economia, management e innovazione (Iscritti 579)

3 SCAMS Laurea: Scienze dell'amministrazione e della sicurezza (Iscritti 1018)

4 MOPS Laurea magistrale: Management delle organizzazioni pubbliche e sanitarie (Iscritti 466)

5 LMG01 Laurea magistrale a ciclo unico: Giurisprudenza (Iscritti 726)

6 CA Laurea magistrale: Archeologia Classica – Classical Archaeology (Iscritti 23)

Si ricorda che il corso di Laurea magistrale in lingua inglese Archeologia Classica – Classical Archaeology (CA), è stato attivato nell'a.a. 2017-2018 in collaborazione con Sapienza Università di Roma. In considerazione dell'esiguità degli iscritti e del conseguente basso numero di questionari compilati, il Nucleo – come negli anni precedenti – ne ha valutato separatamente i dati, che non saranno quindi considerati a livello aggregato di Ateneo.

Risultati della rilevazione/delle rilevazioni

I risultati della rilevazioni sono riportati nella sezione 3 del documento allegato "Relazione NdV OPIS - 2022 - UnitelmaSapienza"

- [Relazione-NdV-OPIS-2022-UnitelmaSapienza-pdf](#)
Relazione NdV OPIS - 2022 - UnitelmaSapienza
26/04/2022

Il NdV trasmette la propria Relazione ai diversi Organi dell'Ateneo, affinché possano trarne utili indicazioni. Il documento finale viene caricato e condiviso in un'apposita sezione prevista nella piattaforma e-learning di Ateneo denominata "Intranet UnitelmaSapienza" cui hanno accesso tutti i docenti in possesso di account identificativo alla piattaforma. Nello specifico, la Relazione potrà essere utile per:

-Organi di Governo: soprattutto per gli aspetti inerenti le infrastrutture, aule per esami, piattaforma informatica;
-Organi Accademici: per gli aspetti inerenti la qualità della didattica, dell'assistenza allo studio e in generale le attività di docenti e tutor;

-Presidio di Qualità: al fine di identificare, partendo dagli aspetti critici, i possibili elementi di miglioramento qualitativo e ulteriori strumenti e metodi per l'acquisizione di maggiori informazioni, anche per gli indicatori che hanno prodotto informazioni contrastanti.

Punti di forza e di debolezza relativamente a modalità di rilevazione, risultati della rilevazione/delle rilevazioni e utilizzazione dei risultati

E' possibile confermare una generale e stabile soddisfazione degli studenti in tutte le aree indagate dai questionari. È confermato l'apprezzamento per il corpo docente, in termini di reperibilità, chiarezza espositiva e capacità di stimolare il livello di motivazione degli studenti. Anche l'attività dei tutor disciplinari risulta essere particolarmente apprezzata dagli studenti.

Fermo restando che la valutazione si fonda su valori sostanzialmente positivi, si registrano ancora punti di debolezza, con percentuali di insoddisfazione più alte della media, con particolare riferimento ai seguenti aspetti relativi agli insegnamenti:

a) Conoscenze preliminari. Non sembra migliorata la valutazione sulle conoscenze preliminari, considerate ancora da molti studenti non sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame. Questo dato, oltre ai valori ottenuti nella domanda specifica, trova anche un ulteriore riscontro considerando il leggero aumento della percentuale di studenti che suggerisce di fornire più conoscenze di base (14,2% rispetto a 9,9%)

Il NdV ha avuto già modo di apprezzare l'impegno dell'Ateneo nella valutazione delle conoscenze iniziali con la conseguente assegnazione di OFA e l'erogazione di corsi di recupero; tuttavia, visto l'ancora elevato numero di studenti che lamenta una certa inadeguatezza delle conoscenze preliminari, il NdV non può che continuare a sottolineare l'importanza di consolidare il sistema di qualità della didattica identificando azioni aggiuntive per un ulteriore sviluppo in tal senso.

b) Carico di studio. Pur con un lieve miglioramento rispetto allo scorso anno, il carico di studio viene ancora giudicato da molti come non ancora adeguatamente proporzionato, dato che si conferma con analoga percentuale anche nella domanda del nuovo questionario 2.4 B relativa al carico di studio per gli esami superati, e permane sempre elevata la richiesta di potenziamento della qualità dei materiali didattici proposti.

c) Sovrapposizione di programmi. In coerenza con questi dati, gli studenti continuano a segnalare questa criticità, anche se la percentuale di scelta di questo suggerimento è in calo rispetto allo scorso anno e quello precedente, segnalando quindi qualche successo degli interventi messi in campo da parte dei Corsi di studio.

Si conferma l'elevato numero di studenti lavoratori per cui si raccomanda di continuare a porre costante attenzione ai servizi di supporto a loro dedicati (tutor di processo, tutor disciplinari, call center, social media).

A livello dei singoli CdS si rileva un generale peggioramento dei dati del Corso CLEMI: tale condizione è potenzialmente imputabile all'attivazione, nel corso dell'a.a. 2020-2021, di due curricula la cui progettazione didattica ha necessitato un impegno maggiore rispetto al previsto. Per il futuro sarà necessario monitorare questo corso per verificare se tale ipotesi potrà essere confermata o se continueranno a permanere fattori di insoddisfazione, causati quindi ad altre problematiche al momento non ancora chiare.

Per quanto riguarda il corso di recente istituzione in Classical Archaeology, pur continuando a basarsi su un numero di questionari troppo ridotto per essere statisticamente significativo, trattandosi del terzo anno di somministrazione, è stato possibile effettuare una comparazione con i dati precedenti.

I valori emersi nella rilevazione precedente avevano suggerito di prestare attenzione in particolare alle attività didattiche diverse dalle lezioni e all'attività dei tutor. I dati della rilevazione di quest'anno mostrano un continuo e deciso miglioramento della soddisfazione degli studenti in relazione a questi due ambiti, segno che probabilmente il corso sta procedendo nella direzione indicata.

Considerando la particolarità di questo corso di studio che esula dalle caratteristiche giuridico-economiche tipiche degli altri corsi dell'Ateneo, non attendendosi aumenti particolarmente significativi degli studenti iscritti nell'immediato futuro, si ritiene che la valutazione degli indici di soddisfazione, con tutta probabilità anche nei

prossimi anni dovrà rimanere separata da quella degli altri corsi di studio.

Dai dati emersi da tutti i questionari si confermano buone percentuali di soddisfazione nei diversi ambiti. Per quasi tutte le domande la percentuale di risposte positive si attesta su valori che superano il 90%; l'unica domanda con risposte positive inferiori al 90% è quella relativa all'adeguatezza del carico didattico degli esami superati che però, come già detto, è perfettamente in linea con le percentuali ottenute alla domanda relativa al carico didattico del questionario principale.

Il corso con le percentuali più alte di insoddisfazione si conferma CLEMI, che in definitiva è quello che dovrà essere maggiormente monitorato da parte del NdV, nelle prossime valutazioni.

Ulteriori osservazioni

Valutazione del Sistema di Qualita'

6. Rilevazione dell'opinione degli studenti (e, se effettuata, dei laureandi) - Parte secondo le Linee Guida 2022

Efficacia nella gestione del processo di rilevazione da parte del PQ

Livello di soddisfazione degli studenti

Presenza in carico dei risultati della rilevazione

Raccomandazioni e suggerimenti

Raccomandazioni e suggerimenti

Raccomandazioni e suggerimenti

Didattica

I dati relativi agli studenti iscritti - in relazione alla somma degli iscritti alle altre università telematiche - testimoniano una forte crescita di Unitelma, merito della struttura in tutte le sue componenti.

Dalle analisi dei dati sulle immatricolazioni, continua a persistere un positivo e generale aumento delle iscrizioni, ma sembra non ci siano cambiamenti nelle preferenze degli studenti verso certi curricula rispetto ad altri, che tendono a mantenere delle basse percentuali di scelta.

Già lo scorso anno era stata segnalata la necessità di una revisione dei curricula meno attrattivi, che ad oggi sembra sempre più urgente, in particolare per quello di Economia delle aziende turistiche che, a fronte di un aumento delle iscrizioni complessive del CdS di riferimento (CLEA), ha aumentato i suoi iscritti di una sola unità. Al contrario i due nuovi curricula della laurea magistrale (CLEMI) hanno fatto registrare fin da subito un buon numero di iscritti, confermando allo stato attuale la validità della scelta di attivazione.

Peraltro occorre che gli organi di governance si interrogino sulla circostanza che a questo aumento degli iscritti fa da contraltare una crescita del numero dei laureati molto contenuta rispetto alla media delle altre telematiche.

Anche quest'anno, con l'aumentare delle immatricolazioni, si conferma un parallelo aumento delle rinunce agli studi, che invita a mantenere attiva la riflessione sul fatto che per quanto l'attrattività dell'Ateneo continui ad aumentare, è da porre sempre in primo piano la necessità che la qualità dell'offerta formativa e dei servizi offerti agli studenti si dimostrino in grado di fidelizzare lo studente e di favorirne in ogni modo il proseguimento del percorso, riducendo il tasso di coloro che scelgono di non proseguire il percorso per cause imputabili all'organizzazione universitaria e non solo per le personali scelte di vita.

Quest'anno si è inoltre rilevato un generale abbassamento nella regolarità delle carriere, con un numero di cfu conseguiti al primo anno più basso rispetto agli ultimi anni, un numero di studenti inattivi sempre piuttosto elevato e un numero di laureati in corso in diminuzione.

Ricerca – Terza Missione

Pur non dovendo segnalare particolari criticità in ordine alla Terza Missione – salvo ribadire la presenza attuale di un solo prodotto – il NdV raccomanda vivamente di implementare, anche in tempi brevi, le attività di questo settore.

Il NdV osserva, infatti, che in Ateneo non esiste ancora una vera e consolidata strategia per la Terza Missione, in quanto non è stata definita una tassonomia a cui associare criteri di valutazione delle ricadute sociali e, in particolare, non è previsto un referente di Ateneo che possa essere un collettore di progettualità in relazione alle iniziative che potrebbero ricadere nella Terza Missione.

Ulteriore strumento potrebbe essere l'implementazione di un sistema di registrazione di tutte le attività di Ateneo secondo gli Sustainable Development Goals (SDGs) rispetto agli Obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite.

SMVP

L'analisi degli obiettivi operativi assegnati alla Direzione Generale per l'anno 2021, e la relativa considerazione del loro stato di raggiungimento, ha rappresentato l'occasione per segnalare la mancanza di un Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) di Ateneo.

A livello metodologico sono state ricordate le seguenti definizioni:

- Obiettivo: ciò che si vuole perseguire; generalmente formulato con un verbo di azione, o con un sostantivo corrispondente, per sottolineare la volontà di un cambiamento di "stato" (Migliorare/Miglioramento; Aumentare/Aumento; Rispettare/Rispetto ecc...);

- Indicatore: ciò che si utilizza per monitorare i progressi fatti nel perseguimento dell'obiettivo; solitamente di natura quantitativa, può essere: il risultato di un rapporto fra due valori (es. proporzione di studenti regolari su iscritti); la media di una serie di valori (es. numero medio di studenti); un singolo valore quantitativo (es. numero di corsi organizzati in un dato periodo). È preferibile utilizzare espressioni sintetiche, che includano formule con riferimenti a misurazioni quantitative e percentuali (es. numero di..., grado di...) ed evitare date (salvo casi particolari).

- Target: formulato a seconda dell'indicatore cui è associato (es. a un indicatore quantitativo corrisponde un valore, a un indicatore binario corrisponde un target di tipo on/off), rappresenta il risultato atteso attraverso un certo valore o una certa modalità. Il target può dare un indirizzo e uno stimolo al miglioramento (cosiddetto «target sfidante»),

ma deve essere sempre raggiungibile e sostenibile.

È possibile accompagnare gli obiettivi con la descrizione delle principali azioni da realizzare per conseguirli, al fine di rendere note e valorizzare le attività programmate che non emergono dalla lettura dei soli indicatori e target.

Nel dettaglio, gli indicatori possono essere:

binario – on/off (se riguarda la predisposizione di un documento/adempimento entro una certa data, il target sarà sì)

di progetto (riferito allo stato di avanzamento di un progetto, e il target annuale la % che dovrebbe essere realizzata entro il periodo di rilevazione)

di prodotto, laddove l'indicatore si riferisce alle modalità di trasformazione degli input in output (Es: numero di eventi di promozione di un corso X – target: numero x);

di impatto, laddove l'indicatore misura la modifica del comportamento dei destinatari di un obiettivo (Es: numero di nuovi studenti iscritti al corso X – target: numero x).

Il NdV riscontra la necessità di sviluppare un sistema di valutazione degli obiettivi che permetta di monitorarne costantemente lo stato di raggiungimento nonché prevedere la possibilità che l'obiettivo stesso e/o la scadenza stabilita possano essere modificati, sostituiti o adattati in considerazione di eventuali fattori esterni che rendono il conseguimento più complesso del previsto.

Le eventuali modifiche devono essere apportate prima della scadenza prevista e non in fase di rendicontazione, ed essere notificate al NdV affinché ne sia al corrente prima dell'attività di valutazione. Inoltre, è consigliabile prevedere delle soglie di raggiungimento, affinché siano valutabili gli obiettivi realizzati parzialmente nonché una scala di giudizio.

Ciò premesso, dall'analisi degli obiettivi assegnati al Direttore Generale per l'anno 2021 è emerso che alcuni risultano essere espressione di attività di normale amministrazione ovvero non risultano dettagliati.

Inoltre, nell'identificazione degli obiettivi, è consigliabile incorporare le regole di un SMVP e attribuire obiettivi di output e non di outcome su cui il Direttore possa intervenire direttamente.

Allegati

Tabella 1 - Valutazione (o verifica) periodica dei CdS

Tabella 1 - Valutazione (o verifica) periodica dei CdS

#	Corso	Modalità di monitoraggio	con Presidio della Qualità	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
---	-------	--------------------------	----------------------------	----------------------------	--------------------------------	-------------

#	Corso	Modalità di monitoraggio	con Presidio della Qualità	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
	CLEA - Scienze 1 dell'economia aziendale	Audizioni Analisi SMA Se Altro specificare Altro Analisi Indicatori prodotti dall' Ateneo	No	<p>L'indagine per l'a.a. 2020-2021 conferma la qualità del corpo docente come punto di forza, sia in termini di capacità espositive, che motivazionali. Anche la valutazione della didattica interattiva, ovvero di tutte le attività didattiche diverse dalle lezioni si attesta ad un alto livello di apprezzamento.</p> <p>La valutazione del carico di studio dell'insegnamento appare proporzionale ai crediti assegnati. Si è registrato un positivo trend delle iscrizioni, soprattutto nel curriculum A in "Economia aziendale".</p> <p>Il CdS e' caratterizzato da una efficace attività di tutoring (tutor cds, tutor disciplinari, tutor tecnico e tutor di processo) che sostiene l'attività didattica degli studenti iscritti.</p>	<p>che motivazionali. Anche la valutazione della didattica interattiva, ovvero di tutte le attività didattiche diverse dalle lezioni si attesta ad un alto livello di apprezzamento.</p> <p>La valutazione del carico di studio dell'insegnamento appare proporzionale ai crediti assegnati.</p> <p>Si è registrato un positivo trend delle iscrizioni, soprattutto nel curriculum A in "Economia aziendale".</p> <p>Il CdS e' caratterizzato da una efficace attività di tutoring (tutor cds, tutor disciplinari, tutor tecnico e tutor di processo) che sostiene l'attività didattica degli studenti iscritti.</p> <p>Come rilevato nel corso dell'audizione con la Coordinatrice del CdS, si riscontra che gli studenti iscritti tendono a sostenere pochi esami di profitto. Cio' appare come una questione fisiologica, in quanto gli studenti iscritti sono in gran parte lavoratori full time. Si segnala, però, che il CdS ha previsto l'inserimento di prove intermedie e ciò potrà permettere un ulteriore sostegno allo studio.</p> <p>Considerando il livello delle iscrizioni si rileva che il Curriculum B in "Economia delle aziende turistiche" continua a risultare di gran lunga meno attrattivo rispetto al curriculum A.</p>	

#	Corso	Modalità di monitoraggio	con Presidio della Qualità	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
2	SCAMS - Scienze dell'amministrazione e della sicurezza	Audizioni Analisi SMA Se Altro specificare Altro Analisi Indicatori prodotti dall' Ateneo	No	<p>L'indagine per l'a.a. 2020-2021 conferma la qualità del corpo docente come punto di forza, sia in termini di capacità espositive, che motivazionali. Anche la valutazione della didattica interattiva, ovvero di tutte le attività didattiche diverse dalle lezioni si attesta ad un alto livello di apprezzamento.</p> <p>La valutazione del carico di studio dell'insegnamento appare proporzionale ai crediti assegnati. Si è registrato un ottimo trend delle iscrizioni, anche per il nuovo curriculum C in "Amministrazioni, professioni e organizzazioni economiche"</p> <p>Il CdS e' caratterizzato da una efficace attività di tutoring (tutor cds, tutor disciplinari, tutor tecnico e tutor di processo) che sostiene l'attività didattica degli studenti iscritti.</p>	<p>Dall'audizione con il Coordinatore del CdS risulta che molti studenti richiedono un alleggerimento del carico didattico. Come per gli altri CdS, oltre ad una attenta revisione dei programmi didattici degli insegnamenti è stato previsto l'inserimento di prove intermedie e ciò potrà permettere un ulteriore sostegno allo studio.</p>	
3	MOPS - Laurea Magistrale in Management delle organizzazioni pubbliche e sanitarie	Audizioni Analisi SMA Se Altro specificare Altro Analisi Indicatori prodotti dall' Ateneo	No	<p>L'indagine per l'a.a. 2020-2021 conferma la qualità del corpo docente come punto di forza, sia in termini di capacità espositive che di capacità motivazionale. A tal riguardo, come evidenziato dal Coordinatore del CdS, il corpo docente è caratterizzato da un alto grado di professionalità: infatti oltre ai docenti strutturati, si compone di dirigenti della Pubblica Amministrazione e professionisti.</p> <p>CdS è caratterizzato da una efficace attività di tutoring che sostiene l'attività didattica degli studenti iscritti.</p>	<p>I dati sui crediti maturati e il relativo numero di esami sostenuti mostrano complessivamente dei tassi di acquisizione ancora bassi: ciò appare quale una disfunzione sistemica del CdS in quanto è particolarmente rivolto a studenti lavoratori.</p>	

#	Corso	Modalità di monitoraggio	con Presidio della Qualità	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
4	CLEMI - Corso di Laurea Magistrale in Economia, management e innovazione	Audizioni Analisi SMA Se Altro specificare Altro Analisi Indicatori prodotti dall' Ateneo	No	<p>L'indagine per l'a.a. 2020-2021 conferma la qualità del corpo docente come punto di forza, sia in termini di capacità espositive che di capacità motivazionale. Inoltre si rileva anche un miglioramento della valutazione della didattica interattiva, ovvero di tutte le attività didattiche diverse dalle lezioni. Tale situazione appare conseguenza dell'applicazione dei principi didattici previsti dal nuovo modello di e-learning approvato nell'ottobre 2016. Si riscontra una stabilità dei rinnovi di iscrizione ed un forte aumento delle immatricolazioni, che evidenziano una costante attrattività del corso di studio con particolare riferimento al curriculum di Economia e management aziendale.</p> <p>Il CdS è caratterizzato da una efficace attività di tutoring che sostiene l'attività didattica degli studenti iscritti.</p> <p>Si rileva inoltre l'attivazione di ulteriori due nuovi curricula che potranno essere di interesse per nuove fasce di studenti.</p>	<p>Dall'analisi dei dati relativi ai nuovi iscritti, il Curriculum C del CdS in Economy, Technology, Innovation, erogato in lingua inglese, risulta tra i tre curricula quello meno attrattivo. Il NdV rileva altresì che il CdS ha organizzato dei "precorsi" in lingua inglese per coloro che vengono da lauree non economiche o per chi ha vuole iscriversi al curriculum C.</p>	
5	LMG - Corso di Laurea magistrale a ciclo unico in Giurisprudenza	Audizioni Analisi SMA Se Altro specificare Altro Analisi Indicatori prodotti dall' Ateneo	No	<p>L'indagine per l'a.a. 2020-2021 conferma la qualità del corpo docente come punto di forza, sia in termini di capacità espositive che di capacità motivazionale. Inoltre si rileva anche un miglioramento della valutazione della didattica interattiva, ovvero di tutte le attività didattiche diverse dalle lezioni. Si riscontra una stabilità dei rinnovi di iscrizione ed un aumento delle immatricolazioni, che evidenziano una costante attrattività del CdS.</p> <p>I dati relativi al numero di CFU conseguiti, ed il conseguente numero di esami sostenuti registrano un trend positivo.</p> <p>Il CdS e' caratterizzato da una efficace attività di tutoring che sostiene l'attività didattica degli studenti iscritti.</p>	<p>Nonostante la qualità oggettiva del corso e la sua costante attrattività, dimostrata dall'aumento costante delle iscrizioni, si rileva comunque un parallelo continuo abbassamento della percentuale dei laureati, in coerenza anche con il dato sugli studenti inattivi o poco produttivi che è sempre il più alto dell'Ateneo. Sembra evidente quindi che permangono all'interno del corso delle criticità organizzative lungo il percorso di studio dello studente che devono essere ulteriormente monitorate e risolte.</p>	

#	Corso	Modalità di monitoraggio	con Presidio della Qualità	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
6	CA - Classical Archaeology	Audizioni Analisi SMA Se Altro specificare Altro Analisi Indicatori prodotti dall' Ateneo	No	<p>Il CdS CA rappresenta nel panorama nazionale ed internazionale un progetto didattico di grande rilevanza, in quanto progettato in sinergia' con il Dipartimento di Scienze dell'Antichità' di Sapienza (valutato il migliore al mondo) ed erogato interamente in lingua inglese.</p> <p>I dati relativi al numero degli iscritti, che lo scorso anno si rilevava molto esiguo, ha permesso di constatare un trend positivo delle iscrizioni.</p>	Per sostenere le iscrizioni da parte di studenti internazionali sarà necessario mantenere la modalità telematica per la verifica degli esami di profitto.	

Allegati

Tabella 2 - Sistemi di monitoraggio sugli esiti occupazionali degli studenti laureati

Dati INPS

Esiste il sistema di monitoraggio Dati INPS?

Almalaurea

Esiste il sistema di monitoraggio Almalaurea?

Dati Ufficio Placement

Esiste il sistema di monitoraggio Dati Ufficio Placement?

Altro

Esiste il sistema di monitoraggio Altro?

Sì

L'Ateneo ha attivato, nell'anno 2018, il Questionario per la raccolta delle opinioni dei laureati presso l'Università degli Studi di Roma UnitelmaSapienza utilizzando il moduli di Google. I dati rilevati sono stati successivamente trasmessi ad ANVUR, attraverso l'invio di appositi file excel.

Allegati

Considerazioni del Nucleo sui documenti di bilancio predisposti dall'Ateneo su tematiche specifiche (bilancio sociale, di genere, di sostenibilità, ecc.)

Considerazioni del Nucleo sui documenti di bilancio predisposti dall'Ateneo su tematiche specifiche (bilancio sociale, di genere, di sostenibilità, ecc.)

Nell'anno 2022 Unitelma ha approvato il Gender Equality Plan: il NdV analizzerà il documento ed elaborerà le relative considerazioni che saranno riportate nella relazione del prossimo anno.
