



Nucleo di Valutazione (NdV)

Relazione sulla Valutazione del Sistema di Qualità dell'Ateneo e dei Corsi di Studio:

Rilevazione dell'opinione degli studenti
a.a. 2020-2021

Relazione finale



Sommario

1. Obiettivi della rilevazione.....	3
2. Modalità della rilevazione.....	3
2.1 Modalità di analisi dei dati	5
3. Risultati della rilevazione.....	6
3.1 Questionari compilati e numero di studenti iscritti ai CdS a.a. 2020-2021.....	8
3.2 Dati OPIS su Insegnamento, Docenza e Interesse (Questionario 1.3)	9
3.3 Dati OPIS su Corso di Studio, sul servizio e-learning e altri servizi di supporto (Questionario 2.4 A).....	21
3.4 Dati OPIS sulla Prova d'esame (Questionario 2.4 B)	28
3.5 Rilevazione opinione degli studenti laureandi	32
4. Utilizzazione dei risultati.....	40
5. Punti di forza e debolezza.....	41
Allegati:	44



1. Obiettivi della rilevazione

La rilevazione periodica delle opinioni degli studenti sull'attività didattica rappresenta uno degli strumenti principali del sistema di Assicurazione Qualità dell'Ateneo, consentendo di acquisire informazioni e suggerimenti utili per elaborare e mettere in campo azioni di miglioramento continuo dei Corsi di Studio (CdS) e dei servizi di supporto. L'analisi sistematica delle valutazioni espresse dagli studenti permette, infatti, di identificare i punti di forza da valorizzare e gli aspetti critici che necessitano di specifiche azioni correttive.

L'Università degli Studi di Roma UnitelmaSapienza (di seguito UnitelmaSapienza o Unitelma) utilizza da diversi anni più tipologie di questionari sulla base di quelli proposti dall'ANVUR per i Corsi di Studio erogati a distanza¹, arricchiti da quesiti aggiuntivi elaborati dall'Ateneo. Unitelma infatti ha inteso indagare alcuni aspetti legati alla sua specificità focalizzando l'attenzione sulle caratteristiche della platea studentesca (quesito sulla eventuale attività lavorativa svolta) e sulla qualità percepita in relazione a particolari servizi (quesiti sull'adeguatezza delle infrastrutture logistiche, tecnologiche ed efficacia del tutor di processo).

Inoltre, per l'a.a. 2020-2021, Unitelma ha inserito dei nuovi quesiti finalizzati a rilevare la soddisfazione degli studenti rispetto alla gestione della didattica e all'organizzazione della prova d'esame nella fase di emergenza sanitaria per Covid-19. La particolare fase storica innescata dalla pandemia, infatti, se ha da un lato trovato già pronti gli atenei telematici – per loro natura già organizzati per la didattica a distanza dall'altro li ha messi alla prova come tutti gli altri nella capacità di reagire prontamente all'emergenza e alla sua gestione, con un riferimento particolare alle prove d'esame, che erano sempre state organizzate in presenza. L'obiettivo specifico di questi quesiti aggiuntivi è dunque quello di valutare come gli studenti abbiano percepito la qualità dei servizi dell'Ateneo, il cui personale ha operato in regime di lavoro agile durante gran parte del 2020 e del 2021.

2. Modalità della rilevazione

Per l'a.a. 2020-2021 UnitelmaSapienza ha proposto, come già nei precedenti anni accademici, quattro diversi questionari, relativi rispettivamente: alla valutazione della didattica in relazione a Insegnamento, Docenza e Interesse (mod. 1.3); alla valutazione del Corso di Studio, del servizio e-learning e degli altri servizi di supporto (mod. 2.4A); alla

¹ Ci si riferisce a quelli elaborati da Anvur nel Documento AVA 2013, allegato IX, schede 1bis, 2 bis, 3bis, 4 bis e 5bis.



valutazione della prova d'esame (mod. 2.4B); alla rilevazione delle opinioni degli studenti laureandi (Mod. Laureandi). I diversi modelli sono consultabili in allegato A.

I questionari – la cui compilazione è sempre obbligatoria – sono disponibili sul sito web istituzionale di UnitelmaSapienza², nella sezione amministrativa riservata agli studenti.

I questionari proposti si differenziano, oltre che nel merito degli aspetti indagati, anche in base al momento in cui ne è richiesta la compilazione agli studenti. Inoltre, per i primi tre, il numero delle domande proposte varia a seconda che lo studente si dichiari frequentante o non frequentante - vale a dire se ha seguito per ciascun insegnamento meno del 50% delle lezioni online).

Nel dettaglio:

- **Questionario 1.3** (sulla base dei modelli Anvur 1 bis e 3 bis): relativo alla valutazione della didattica in relazione a Insegnamento, Docenza e Interesse, prevede 11 quesiti per i frequentanti e 7 per i non frequentanti; la compilazione è richiesta allo studente in fase di prenotazione a ogni appello di esame di un insegnamento attivo nel piano degli studi. In questo questionario è presente il quesito specifico relativo alla eventuale attività lavorativa dello studente. Il questionario inoltre prevede la possibilità (facoltativa) di compilare un campo "suggerimenti" con risposte predefinite³, a scelta multipla non esclusiva.
- **Questionario 2.4 A** (sulla base dei modelli Anvur 2 bis e 4 bis): relativo alla valutazione del Corso di Studio, del servizio e-learning e degli altri servizi di supporto, prevede 6 quesiti per i frequentanti e 4 per i non frequentanti; la compilazione è richiesta allo studente in fase di rinnovo dell'iscrizione al CdS. In questo modello è stata inserita una domanda aggiuntiva relativa alla gestione della didattica durante l'emergenza sanitaria.
- **Questionario 2.4 B** (sulla base dei modelli Anvur 2 bis e 4 bis): relativo alla prova d'esame, prevede 3 domande sia per i frequentanti che per i non frequentanti; la compilazione è richiesta al momento della verbalizzazione della prova d'esame sostenuta. In questo modello è stata inserita una domanda aggiuntiva relativa all'organizzazione delle prove d'esame durante l'emergenza sanitaria.

² Pagina di Ateneo OPIS - <https://www.unitelmasapienza.it/it/area-studenti/opis-opinioni-degli-studenti>

³ La formulazione dei suggerimenti è sempre quella proposta da Anvur nel documento AVA citato nel paragrafo 1.



- **Questionario laureandi** (sulla base del modello Anvur 5 bis): relativo all'esperienza studentesca del laureando, prevede 29 domande sia per i frequentanti che per i non frequentanti; la compilazione è richiesta al momento della presentazione della domanda per il conseguimento del titolo. Anche il modello per i laureandi prevede la possibilità (facoltativa) di compilare un campo "suggerimenti" con risposte predefinite, a scelta multipla non esclusiva.

La scala di valutazione utilizzata è a 4 valori, che misura la soddisfazione in questi termini:

1. Decisamente no
2. Più no che sì
3. Più sì che no
4. Decisamente sì

Nell'a.a. 2020-2021 il riferimento temporale dei dati è il periodo di compilazione nell'arco dell'anno accademico, che va dal 01/11/2020 al 31/10/2021.

2.1 Modalità di analisi dei dati

Il Nucleo di valutazione ha analizzato i risultati delle rilevazioni a livello aggregato, non considerando lo status di frequenza dichiarato dallo studente; per ogni domanda analizzata, tuttavia, è stata inserita una nota che chiarisce se la stessa è stata somministrata a entrambe le categorie di studenti o solo a una di esse.

Nella presente relazione le tabelle sono state rideterminate aggregando i valori relativi ai giudizi positivi (Decisamente sì e Più sì che no) e quelli relativi ai giudizi negativi (Decisamente no e Più no che sì). Le tabelle con i dati dettagliati per singola modalità di risposta sono riportate nell'allegato B "Dati questionari per CdS".



Nella tabella che segue si riportano i Corsi di studio – con i relativi acronimi - oggetto della rilevazione a cui sono riferiti tutti i dati di seguito analizzati, che corrispondono a quelli attivi nella SUA- CdS a.a. 2020-2021. La tabella riporta inoltre il numero degli iscritti nell'a.a. 2020-2021:

Tab. 1: Corsi di studio oggetto della rilevazione

Corsi di studio UnitelmaSapienza			
			ISCRITTI A.A. 2020-2021
1	CLEA	Laurea: Scienze dell'economia aziendale	1335
2	CLEMI	Laurea magistrale: Economia, management e innovazione	579
3	SCAMS	Laurea: Scienze dell'amministrazione e della sicurezza	1018
4	MOPS	Laurea magistrale: Management delle organizzazioni pubbliche e sanitarie	466
5	LMG01	Laurea magistrale a ciclo unico: Giurisprudenza	726
6	CA	Laurea magistrale: Archeologia Classica – Classical Archaeology	23

Si ricorda che il corso di Laurea magistrale in lingua inglese Archeologia Classica – Classical Archaeology (CA), è stato attivato nell'a.a. 2017-2018 in collaborazione con Sapienza Università di Roma. In considerazione dell'esiguità degli iscritti e del conseguente basso numero di questionari compilati, il Nucleo – come negli anni precedenti – ne ha valutato separatamente i dati, che non saranno quindi considerati a livello aggregato di Ateneo.

3. Risultati della rilevazione

Con riferimento al modello 1.3, nell'a.a. 2020-2021 sono stati compilati complessivamente 13.719 questionari (vedi tabella 2) di cui il 75% da studenti frequentanti e il 25% da studenti non frequentanti (che ricalca la stessa percentuale dello scorso anno); si tratta di un numero notevolmente più elevato rispetto all'anno precedente (10.449 nell'a.a. 2019-2020), imputabile a un generale aumento degli studenti che si sono prenotati agli appelli di esame, probabilmente in conseguenza delle modalità di svolgimento a distanza degli stessi durante il periodo di emergenza sanitaria.



Tab. 2: Numero totale e percentuale dei questionari 1.3 compilati

	Totali valori	CLEA	CLEMI	SCAMS	MOPS	LMG01	CA
Risposte ai questionari 1.3	13.719	4.398	2.212	3.480	1.472	2.116	41
Valori percentuali	100%	32,1%	16,1%	25,4%	10,7%	15,4%	0,3%

Solo stati, inoltre, compilati 1.709 questionari del Modello 2.4 A e 10.405 questionari del Modello 2.4 B, mentre lo scorso anno vennero compilati, rispettivamente, 2.452 questionari del Modello 2.4 A e 5.926 questionari del Modello 2.4 B.

I dati riportati nella tabelle che seguono (Tab. 2a e Tab 2b) delineano la distribuzione, tra i vari CdS, dei questionari 2.4 A e B compilati dagli studenti.

Tab. 2a: Numero totale e percentuale dei questionari 2.4 A compilati

	Totali valori	CLEA	CLEMI	SCAMS	MOPS	LMG01	CA
Risposte ai questionari 2.4A	1.709	519	187	467	179	350	7
Valori percentuali	100%	30,4%	10,9%	27,3%	10,5%	20,5%	0,4%

Tab. 2b: Numero totale e percentuale dei questionari 2.4 B compilati

	Totali valori	CLEA	CLEMI	SCAMS	MOPS	LMG01	CA
Risposte ai questionari 2.4B	10.405	3.213	1.703	2.773	1.324	1.338	54
Valori percentuali	100%	31%	16,4%	26,7%	12,7%	12,9%	0,5%

Per quanto riguarda i questionari 2.4 A il numero medio di questionari compilati è in diminuzione, un trend rilevato per tutti i corsi di studio (vedi successiva tabella 3A da una



media di 0,8 a una media di 0,4) anche essendo aumentato il numero dei studenti (da 3.167 a 4.147). Si ricorda, a riguardo, che la compilazione è richiesta allo studente in fase di rinnovo dell'iscrizione al CdS e non in fase di immatricolazione, ragione per cui non si riscontra alcuna anomalia.

3.1 Questionari compilati e numero di studenti iscritti ai CdS a.a. 2020-2021

Al fine di comprendere il grado di “copertura” della rilevazione OPIS, si riportano nelle tabelle che seguono il rapporto tra il numero dei questionari compilati per ogni singolo CdS e il numero dei rispettivi studenti iscritti⁴.

Tab. 3: Numero questionari Modello 1.3 per CdS, Numero iscritti per CdS e numero medio di questionari compilati

	Totali valori	CLEA	CLEMI	SCAMS	MOPS	LMG01	CA
Risposte ai questionari 1.3	13.719	4.398	2.212	3.480	1.472	2.116	41
Studenti iscritti ai CdS a.a. 2020-2021	4147	1335	579	1018	466	726	23
Numero medio questionari	3,3	3,3	3,8	3,4	3,2	2,9	1,8

Rispetto all'anno precedente, il numero medio di questionari compilati a livello di Ateneo è rimasto stabile sul valore di 3,3.

Tab. 3a: Numero questionari Modello 2.4 A per CdS, Numero iscritti per CdS e numero medio di questionari compilati

	Totali valori	CLEA	CLEMI	SCAMS	MOPS	LMG01	CA
Risposte ai questionari 2.4A	1.709	519	187	467	179	350	7
Studenti iscritti ai CdS a.a. 2020-2021	4147	1335	579	1018	466	726	23
Numero medio questionari	0,4	0,4	0,3	0,5	0,4	0,5	0,3

⁴ L'estrazione dei dati sugli studenti iscritti è stata effettuata il 06.03.2022.



Tab. 3b: Numero questionari Modello 2.4 B per CdS, Numero iscritti per CdS e numero medio di questionari compilati

	Totali valori	CLEA	CLEMI	SCAMS	MOPS	LMG01	CA
Risposte ai questionari 2.4B	10.405	3.213	1.703	2.773	1.324	1.338	54
Studenti iscritti ai CdS a.a. 2020-2021	4147	1335	579	1018	466	726	23
Numero medio questionari	2,5	2,4	2,9	2,7	2,8	1,8	2,3

E' invece in deciso aumento il grado di copertura per il questionario 2.4 B che passa dal valore medio di 1,9 rilevato lo scorso anno, a 2,5.

3.2 Dati OPIS su Insegnamento, Docenza e Interesse (Questionario 1.3)

La prima parte della rilevazione analizza il grado di soddisfazione degli studenti rispetto all'attività di docenza (reperibilità, chiarezza, capacità di stimolare l'interesse degli studenti) e rispetto alle attività didattiche (reperibilità dei tutor, qualità delle attività diverse dalle lezioni, qualità delle attività didattiche online).

In questo paragrafo vengono analizzati i dati emersi dalla rilevazione domanda per domanda.

- Domanda: Il docente è effettivamente reperibile (via email, chat, forum...) per chiarimenti e spiegazioni?⁵

Si riscontra un elevato e pressoché costante grado di soddisfazione riguardo alla reperibilità dei docenti. La percentuale di gradimento maggiore si rileva per il corso LMG01, con un incremento percentuale rispetto allo scorso anno. Per il corso CLEMI si registra un incremento di risposte negative, in tendenza opposta a quella dello scorso anno dove invece era il corso con l'aumento maggiore; il valore complessivo rimane comunque trascurabile, come si può vedere in Tabella 4.

⁵ Domanda erogata sia agli studenti frequentanti che non frequentanti.



Tab. 4: Distribuzione percentuale di risposte dei CdS – Confronto a.a. 2020-2021 e a.a. 2019-2020.

Il docente è effettivamente reperibile (via email, chat, forum...) per chiarimenti e spiegazioni?						
	Decisamente no + Più no che si (%)		Decisamente si + Più si che no (%)		Totale risposte (%)	
	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020
Tot Ateneo	2,8	2,9	97,2	97,1	100	100
CLEA	3,1	3,9	96,9	96,1	100	100
CLEMI	4,8	2	95,2	98	100	100
SCAMS	1,8	2,3	98,2	97,7	100	100
MOPS	2,8	3,1	97,2	96,9	100	100
LMG01	1,6	3,1	98,4	96,9	100	100
CA	7,5	0,0	92,5	100,0	100	100

- Domanda: Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?⁶

Circa il 96% del campione ha dichiarato, vedi Tabella 5, una generale soddisfazione per l'esposizione del docente. Il dato è pressoché costante rispetto allo scorso anno, anche se si registra una lieve flessione negativa in particolare per CLEMI e un lieve miglioramento del dato, seppur minimo, per i corsi LMG01 e MOPS.

Tab. 5: Distribuzione percentuale di risposte dei CdS – Confronto a.a. 2020-2021 e a.a. 2019-2020.

Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?						
	Decisamente no + Più no che si (%)		Decisamente si + Più si che no (%)		Totale risposte (%)	
	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020
Tot Ateneo	4,3	4,2	95,7	95,8	100	100
CLEA	5,1	4,7	94,9	95,3	100	100
CLEMI	7,8	4,9	92,2	95,1	100	100
SCAMS	3,2	3,4	96,8	96,6	100	100
MOPS	3,4	4,3	96,6	95,7	100	100
LMG01	2,2	3,5	97,8	96,5	100	100
CA	2,5	5,6	97,5	94,4	100	100

⁶ Domanda erogata solo agli studenti frequentanti.



- Domanda: Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?⁷

La positiva organizzazione della didattica è nuovamente confermata quando si indaga il livello di motivazione trasmesso dai docenti, Tabella 6: a livello di singolo CdS si riscontra una generale uniformità dei valori. Si rileva però anche qui una certa criticità a livello del corso CLEMI, che registra un incremento delle risposte negative.

Tab. 6: Distribuzione percentuale di risposte dei CdS – Confronto a.a. 2020-2021 e a.a. 2019-2020.

Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?						
	Decisamente no + Più no che si (%)		Decisamente si + Più si che no (%)		Totale risposte (%)	
	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020
<i>Tot Ateneo</i>	5,1	4,8	94,9	95,2	100	100
CLEA	5,4	5,4	94,6	94,6	100	100
CLEMI	8,9	5,7	91,1	94,3	100	100
SCAMS	4	3,9	96	96,1	100	100
MOPS	4,1	5,1	95,9	94,9	100	100
LMG01	3,3	3,9	96,7	96,1	100	100
CA	5	5,6	95	94,4	100	100

⁷ Domanda erogata solo agli studenti frequentanti.



- Domanda: Il tutor è effettivamente reperibile (via email, chat, forum...) per chiarimenti e spiegazioni?⁸

Il grado di disponibilità e reperibilità dei tutor, esposto nella Tabella 7, evidenzia una soddisfazione complessiva pari al 96,7%; questo dato, rimasto sostanzialmente stabile nella comparazione dei dati della precedente relazione. A livello di singolo CdS si riscontra nuovamente un aumento delle risposte negative per il corso CLEMI.

Tab. 7: Distribuzione percentuale di risposte dei CdS – Confronto a.a. 2020-2021 e a.a. 2019-2020.

Il tutor è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?						
	Decisamente no + Più no che si (%)		Decisamente sì + Più sì che no (%)		Totale risposte (%)	
	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020
<i>Tot Ateneo</i>	3,3	3,5	96,7	96,5	100	100
CLEA	4	4,7	96	95,3	100	100
CLEMI	4,9	2,7	95,1	97,3	100	100
SCAMS	2,1	3,3	97,9	96,7	100	100
MOPS	2,8	4,1	97,2	95,9	100	100
LMG01	2,9	2,6	97,1	97,4	100	100
CA	0	0	100	100	100	100

- Domanda: Le attività didattiche diverse dalle lezioni (webinar e altre attività, esercitazioni, chat, forum etc...) ove presenti sono state utili all'apprendimento della materia?⁹

I dati riportati nella successiva Tabella 8 sono relativi alle attività didattiche e di studio: si riscontra una percentuale di risposte negative non trascurabile, in particolare per il corso CLEMI che lo scorso anno era risultato in miglioramento, quest'anno è tornato ai valori negativi precedenti. In generale questi risultati mostrano un trend di peggioramento costante negli ultimi due anni e suggeriscono quindi la necessità di una particolare attenzione alle modalità di svolgimento della didattica interattiva.

⁸ Domanda erogata sia agli studenti frequentanti che non frequentanti.

⁹ Domanda erogata solo agli studenti frequentanti.



Tab. 8: Distribuzione percentuale di risposte dei CdS – Confronto a.a. 2020-2021 e a.a. 2019-2020.

Le attività didattiche diverse dalle video-lezioni (webinar e altre etivity, esercitazioni, chat, forum etc...) sono state utili all'apprendimento della materia?						
	Decisamente no + Più no che si (%)		Decisamente si + Più si che no (%)		Totale risposte (%)	
	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020
Tot Ateneo	9,6	10,2	90,4	89,2	100	100
CLEA	10,8	10,9	89,2	89,1	100	100
CLEMI	13,1	10,2	86,9	89,8	100	100
SCAMS	8,1	8,9	91,9	91,1	100	100
MOPS	7,5	10,4	92,5	89,6	100	100
LMG01	8,3	10,7	91,7	89,3	100	100
CA	12,5	11,2	87,5	88,8	100	100



- Domanda: Le attività didattiche online (filmati multimediali, unità ipertestuali) sono di facile accesso e utilizzo?¹⁰

Valutando il grado di accessibilità dei prodotti didattici, Tabella 9, si riscontra un alto grado di soddisfazione: circa il 96% degli studenti ritiene di facile utilizzo gli strumenti multimediali di cui si avvale l'Ateneo. Si rileva un lieve abbassamento della soddisfazione per CLEA e CLEMI.

Tab. 9: Distribuzione percentuale di risposte dei CdS – Confronto a.a. 2020-2021 e a.a. 2019-2020.

Le attività didattiche on-line (video-lezioni, webinar ed altre attività, contenuti multimediali...) sono di facile accesso e utilizzo?						
	Decisamente no + Più no che sì (%)		Decisamente sì + Più sì che no (%)		Totale risposte (%)	
	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020
<i>Tot Ateneo</i>	4,4	4,3	95,6	95,7	100	98
CLEA	5,4	4,3	94,6	95,7	100	100
CLEMI	6,9	5,7	93,1	94,3	100	100
SCAMS	2,4	3,9	97,6	96,1	100	100
MOPS	3,7	4,3	96,3	95,7	100	100
LMG01	3,7	3,5	96,3	96,5	100	100
CA	2,5	5,6	97,5	94,4	100	100

¹⁰ Domanda erogata solo agli studenti frequentanti.



- Domanda: Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionale ai crediti assegnati?¹¹

Il grado di proporzionalità del carico didattico, Tabella 10, è apprezzato dall'89,1% di coloro che hanno compilato il questionario, in aumento rispetto allo scorso anno, ma con un livello di risposte negative ancora abbastanza elevato. Si registra, comunque, un generale miglioramento in quasi tutti i CdS e in particolare per LMG01. Solo per il corso CLEMI si registra una lieve diminuzione.

Il corso CA registra un importante miglioramento del grado di soddisfazione degli studenti.

Tab. 10: Distribuzione percentuale di risposte dei CdS – Confronto a.a. 2020-2021 e a.a. 2019-2020.

Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionale ai crediti assegnati?						
	Decisamente no + Più no che si (%)		Decisamente si + Più si che no (%)		Totale risposte (%)	
	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020
<i>Tot Ateneo</i>	10,9	11,4	89,1	88,6	100	100
CLEA	10,2	11,3	89,8	88,7	100	100
CLEMI	14,5	11,1	85,5	88,9	100	100
SCAMS	11,8	11,5	88,2	88,5	100	100
MOPS	10,4	12,9	89,6	87,1	100	100
LMG01	7,5	10,3	92,5	89,7	100	100
CA	2,4	14,3	97,6	85,7	100	100

¹¹ Domanda erogata sia agli studenti frequentanti che non frequentanti.



- Domanda: Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?¹²

Confrontando i dati con quelli dello scorso anno si rileva una sostanziale stabilità del grado di apprezzamento del materiale didattico disponibile, Tabella 11, in particolare per il corso LMG01, altresì è registrata una importante flessione in negativo per il corso CLEMI.

Tab. 11: Distribuzione percentuale di risposte dei CdS – Confronto a.a. 2020-2021 e a.a. 2019-2020.

Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?						
	Decisamente no + Più no che si (%)		Decisamente si + Più si che no (%)		Totale risposte (%)	
	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020
<i>Tot Ateneo</i>	9,4	8,9	90,6	91,1	100	100
CLEA	10,8	9,6	89,2	90,4	100	100
CLEMI	15,7	9,8	84,3	90,2	100	100
SCAMS	6,6	7,6	93,4	92,4	100	100
MOPS	7,9	9,4	92,1	90,6	100	100
LMG01	5,9	8,3	94,1	91,7	100	100
CA	2,4	4,8	97,6	95,2	100	100

¹² Domanda erogata sia agli studenti frequentanti che non frequentanti.



- Domanda: Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?¹³

I dati riportati nella Tabella 12 confermano che una percentuale non trascurabile di studenti considera la propria preparazione in ingresso non adeguata ad affrontare il percorso formativo. A livello generale si registra una stabilità dei dati rilevati con un certo peggioramento per il corso CLEMI; permangono criticità anche per il corso SCAMS.

Tab. 12: Distribuzione percentuale di risposte dei CdS – Confronto a.a. 2020-2021 e a.a. 2019-2020.

Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?						
	Decisamente no + Più no che si (%)		Decisamente si + Più si che no (%)		Totale risposte (%)	
	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020
<i>Tot Ateneo</i>	14,2	14,3	85,8	85,7	100	100
CLEA	15,3	14,9	84,7	85,1	100	100
CLEMI	14,2	10,1	85,8	89,9	100	100
SCAMS	17	17	83	83	100	100
MOPS	15,3	19,1	84,7	80,9	100	100
LMG01	9,1	10,3	90,9	89,7	100	100
CA	7,3	4,7	92,7	95,3	100	100

- Domanda: Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?¹⁴

L'analisi dei dati, Tabella 13, evidenzia che il 6% degli studenti riscontra una non adeguatezza delle modalità di svolgimento d'esame. Il valore risulta costante rispetto allo scorso anno accademico (6,1%). A livello di CdS, CLEA e CLEMI registrano il livello più alto di opinioni negative mentre nel corso CA si registra un nullo livello di insoddisfazione.

¹³ Domanda erogata sia agli studenti frequentanti che non frequentanti.

¹⁴ Domanda erogata sia agli studenti frequentanti che non frequentanti.



Tab. 13: Distribuzione percentuale di risposte dei CdS – Confronto a.a. 2020-2021 e a.a. 2019-2020.

Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?						
	Decisamente no + Più no che si (%)		Decisamente si + Più si che no (%)		Totale risposte (%)	
	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020
Tot Ateneo	6	6,1	94	93,9	100	100
CLEA	8,2	7,3	91,8	92,7	100	100
CLEMI	8	6,9	92	93,1	100	100
SCAMS	5,1	5,1	94,9	94,9	100	100
MOPS	4,9	6,8	95,1	93,2	100	100
LMG01	3,9	4,6	96,1	95,4	100	100
CA	0	4,8	100	95,2	100	100

- Domanda: È interessato agli argomenti trattati?¹⁵

I dati riportati nella Tabella 14 rilevano un dato estremamente positivo e sostanzialmente costante nei due anni accademici sull'interesse degli studenti per gli argomenti trattati nei vari insegnamenti.

Per il corso CA sembra esserci un peggioramento in quanto il gradimento dello scorso anno, che risultava il più alto tra quello di tutti i corsi, è sceso di diversi punti arrivando al 92,7%.

Tab. 14: Distribuzione percentuale di risposte dei CdS – Confronto a.a. 2020-2021 e a.a. 2019-2020.

È interessato agli argomenti trattati?						
	Decisamente no + Più no che si (%)		Decisamente si + Più si che no (%)		Totale risposte (%)	
	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020
Tot Ateneo	5,7	6	94,3	94	100	100
CLEA	5,7	6,1	94,3	93,9	100	100
CLEMI	6,9	5,6	93,1	94,4	100	100
SCAMS	5,5	5	94,5	95	100	100
MOPS	4,8	6,2	95,2	93,8	100	100
LMG01	5,6	7,1	94,4	92,9	100	100
CA	7,3	4,8	92,7	95,2	100	100

¹⁵ Domanda erogata sia agli studenti frequentanti che non frequentanti.



IN SINTESI:

I dati rilevati e riportati nelle tabelle evidenziano, a livello di Ateneo, una costanza dei valori che si attestano agli stessi livelli del precedente anno accademico. Laddove, invece, l'attenzione è posta a livello di singolo CdS possiamo rilevare che il Corso CLEMI registra gradi di insoddisfazione crescenti rispetto alla scorsa rilevazione. Questa condizione potrebbe essere conseguenza dell'attivazione nell'a.a. 2020-2021 di ulteriori due curricula didattici (CLEMI D e E) rispetto ai tre già attivi: Nel dettaglio:

1. ECONOMIA E MANAGEMENT AZIENDALE - CLEMI-A
2. ECONOMIA, TECNOLOGIA E INNOVAZIONE - CLEMI-B
3. ECONOMY, TECHNOLOGY, INNOVATION - CLEMI-C
4. ECONOMIA, FINANZA E BANCA CLEMI-D
5. ECONOMIA E SOSTENIBILITA' - CLEMI-E

Da ciò è lecito dedurre che l'aumento del grado di insoddisfazione per l'organizzazione della didattica nonché per le attività didattiche diverse dalle video-lezioni possa essere imputato all'avvio di questi nuovi percorsi che hanno necessitato di molti interventi di progettazione formativa.



- Suggerimenti da parte degli studenti¹⁶

Il questionario 1.3 proposto agli studenti, siano essi frequentanti o non, prevede la possibilità (facoltativa) di compilare un campo “suggerimenti” con risposte predefinite, a scelta multipla non esclusiva: gli studenti hanno dunque la possibilità di selezionare una o più opzioni fra otto proposte.

La tabella che segue riporta la frequenza della selezione per i diversi suggerimenti sia per l'a.a. 2020-2021 che per l'a.a. 2019-2020.

Tab. 15: Distribuzione percentuale di risposte – Confronto a.a. 2020-2021 e a.a. 2019-2020.

RISPOSTA FACOLTATIVA/SUGGERIMENTO	a.a. 2020-2021 (%)	a.a. 2019-2020(%)
Inserire prove d'esame intermedie	25,1	23,6
Alleggerire il carico didattico complessivo	18,3	20,1
Migliorare la qualità del materiale didattico	14,5	14,1
Aumentare l'attività di supporto didattico	10,5	10,7
Fornire più conoscenze di base	10,3	9,9
Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	9,1	9,5
Fornire in anticipo il materiale didattico	7,4	8,2
Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	4,8	4,3

Dall'analisi dei dati risulta evidente il principale suggerimento degli studenti che hanno partecipato al questionario: il 25,1% chiede di prevedere delle prove d'esame intermedie. Si tratta del suggerimento che da sempre registra il maggior valore percentuale. A tal riguardo L'Ateneo è intervenuto dall'a.a. 2020-2021 attivando delle prove intermedie per gli insegnamenti che prevedono un determinato numero di CFU (dai 9 ai 15 CFU), il prossimo anno si potrà analizzare se tale intervento è stato apprezzato dagli studenti.

Il secondo suggerimento per frequenza è quello relativo all'alleggerimento del carico didattico, infatti il 18,3 % degli studenti non considera adeguato il carico didattico per il

¹⁶ Domanda erogata sia agli studenti frequentanti che non frequentanti.



numero di CFU attribuiti dagli insegnamenti, anche se questo suggerimento sembra in diminuzione, indice forse di un processo avviato dai cds per andare incontro alle richieste degli studenti.

Sono anche in aumento rispetto ai valori degli anni precedenti i suggerimenti relativi alla necessità di migliorare la qualità del materiale didattico e di fornire più conoscenze di base. Il suggerimento relativo alla necessità di eliminare argomenti già trattati che l'anno passato era risultato in aumento, quest'anno è tornato ai valori precedenti.

- Domanda: Lei attualmente sta svolgendo un'attività lavorativa?

I dati riportati nella Tabella 15.a evidenziano il livello di impiego degli studenti, considerando i lavoratori a tempo pieno e quelli impiegati a tempo parziale o stagionale: oltre l'86% dei partecipanti alla rilevazione svolge un'attività lavorativa; si rileva un lieve diminuzione rispetto all'anno precedente (studenti occupati 88,2%) e si conferma che l'utenza tradizionale di UnitelmaSapienza è costituita in gran parte da studenti lavoratori.

Tab. 15.a: Percentuale di risposte dei CdS alla domanda "Lei attualmente sta svolgendo un'attività lavorativa?"

Lei attualmente sta svolgendo un'attività lavorativa?		
	NO	SI
Tot. Ateneo	13,9%	86,1%

3.3 Dati OPIS su Corso di Studio, sul servizio e-learning e altri servizi di supporto (Questionario 2.4 A)

Con il modello 2.4 A si analizza il grado di soddisfazione degli studenti rispetto a tutto ciò che concerne il Corso di studio (carico di studio, organizzazione degli insegnamenti, accessibilità delle e-tivity, ...) e i servizi di e-learning e di supporto (piattaforma e-learning, supporto dell'Area Servizi agli Studenti).

Lo scorso anno, come primo anno di rilevazione, erano state presentate solo delle analisi descrittive, mentre a partire da quest'anno è stato possibile effettuare analisi comparative. In questo paragrafo vengono analizzati i dati emersi dalla rilevazione domanda per domanda, comparando quindi i due anni accademici (a.a. 2020-2021 e il precedente a.a 2019-2020)



- Domanda: Il carico di studio degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico è risultato adeguato?¹⁷

Si registra, in Tabella 16, una generale ed omogenea soddisfazione rispetto alla distribuzione del carico didattico degli insegnamenti, anche se, in particolare, i corsi CLEMI e SCAMS registrano livelli di insoddisfazione leggermente più alti rispetto agli altri CdS e in aumento rispetto allo scorso anno.

Tab. 16: Distribuzione percentuale di risposte dei CdS – Confronto a.a. 2020-2021 e a.a. 2019-2020.

Il carico di studio degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico è risultato adeguato?						
	Decisamente no + Più no che si (%)		Decisamente si + Più si che no (%)		Totale risposte (%)	Totale risposte (%)
	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020
Tot Ateneo	11	11,8	89	88,2	100	100
CLEA	9	10,6	91	89,4	100	100
CLEMI	12,5	11,1	87,5	88,9	100	100
SCAMS	11,6	9,4	88,4	90,6	100	100
MOPS	10,8	14,6	89,2	85,4	100	100
LMG01	11,2	13,5	88,8	86,5	100	100
CA	0	0,0	100	100	100	100

¹⁷ Domanda erogata sia agli studenti frequentanti che non frequentanti.



- Domanda: L'organizzazione complessiva (suddivisione in unità didattiche/argomenti delle video-lezioni, slide ed altro materiale didattico esplicativo, esami intermedi e/o finali) degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico è risultata adeguata?¹⁸

A livello di Ateneo il grado di soddisfazione dell'organizzazione degli insegnamenti, anche nel rispetto della precedente domanda, si attesta ad un livello più che positivo, solo i corsi CLEMI e SCAMS mostrano una flessione in negativo.

Tab. 17: Distribuzione percentuale di risposte dei CdS – Confronto a.a. 2020-2021 e a.a. 2019-2020.

L'organizzazione complessiva (suddivisione in unità didattiche/argomenti delle video-lezioni, slide ed altro materiale didattico esplicativo, esami intermedi e/o finali) degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico è risultata adeguata?						
	Decisamente no + Più no che si (%)		Decisamente si + Più si che no (%)		Totale risposte (%)	Totale risposte (%)
	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020
Tot Ateneo	9,9	9,8	90,1	90,2	100	100
CLEA	9,3	10,6	90,7	89,4	100	100
CLEMI	13,2	9,7	86,8	90,3	100	100
SCAMS	9,5	6,3	90,5	93,7	100	100
MOPS	7,2	11,9	92,8	88,1	100	100
LMG01	10,7	10,3	89,3	89,7	100	100
CA	0	6,3	100,0	93,7	100,0	100,0

- Domanda: L'accessibilità alle attività didattiche on-line (video-lezioni, webinar ed altre etivity...) degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico, è stata consegnata in modo tale da consentire una attività di studio individuale adeguata?¹⁹

Il tema affrontato dalla domanda in questione, i cui dati sono riportati nella Tabella 18, si configura di particolare interesse per un Ateneo telematico: si rileva così che il grado di accessibilità alle attività didattiche predisposte in piattaforma è particolarmente alto, da cui

¹⁸ Domanda erogata sia agli studenti frequentanti che non frequentanti.

¹⁹ Domanda erogata agli studenti frequentanti.



la scelta di sviluppare la didattica rispetto ad un determinato modello di e-learning²⁰ appare esser stata ottimale.

Tab. 18: Distribuzione percentuale di risposte dei CdS – Confronto a.a. 2020-2021 e a.a. 2019-2020.

L'accessibilità alle attività didattiche on-line (video-lezioni, webinar ed altre attività...) degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico, è stata consegnata in modo tale da consentire una attività di studio individuale adeguata?						
	Decisamente no + Più no che si (%)		Decisamente si + Più si che no (%)		Totale risposte (%)	Totale risposte (%)
	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020
Tot Ateneo	7,3	7,1	92,7	92,9	100	100
CLEA	8,4	8,2	91,6	91,8	100	100
CLEMI	7,6	6,9	92,4	93,1	100	100
SCAMS	5,3	6,5	94,7	93,5	100	100
MOPS	5,8	5,9	94,2	94,1	100	100
LMG01	9,5	8,1	90,5	91,9	100	100
CA	0	6,3	100,0	93,7	100,0	100,0

- Domanda: Gli standard tecnologici della piattaforma e-learning per l'erogazione dei servizi e delle attività formative sono adeguati?²¹

Si registra un ottimo livello di soddisfazione rispetto al livello tecnologico della piattaforma e-learning. Si ricorda che l'Ateneo si è dotato di un servizio di e-learning basato sulla piattaforma open source Moodle, aggiornata alla sua ultima versione.

²⁰ Modello di e-learning di Ateneo: <https://www.unitelmasapienza.it/it/ateneo/e-learning>

²¹ Domanda erogata agli studenti frequentanti.



Tab. 19: Distribuzione percentuale di risposte dei CdS – Confronto a.a. 2020-2021 e a.a. 2019-2020.

Gli standard tecnologici della piattaforma elearning per l'erogazione dei servizi e delle attività formative sono adeguati?						
	Decisamente no + Più no che si (%)		Decisamente si + Più si che no (%)		Totale risposte (%)	Totale risposte (%)
	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020
Tot Ateneo	7,1	6,6	92,9	93,4	100	100
CLEA	7,1	8,2	92,9	91,8	100	100
CLEMI	9	4,8	91	95,2	100	100
SCAMS	7,7	5,9	92,3	94,1	100	100
MOPS	2,7	4,1	97,3	95,9	100	100
LMG01	9	10	91	90	100	100
CA	14,3	6,3	85,7	93,7	100	100



- Domanda: Il servizio di supporto svolto dall'Area Servizi agli Studenti è stato soddisfacente?²²

L'Area Servizi agli studenti offre assistenza amministrativa agli studenti lungo tutto il percorso formativo, dall'atto di immatricolazione al conseguimento del titolo di studio. Si riscontra un buon livello di soddisfazione generale, anche se il dettaglio delle Opis per singoli CdS rileva delle lievi variazioni percentuali in particolare per CLEA e LMG01.

Tab. 20: Distribuzione percentuale di risposte dei CdS – Confronto a.a. 2020-2021 e a.a. 2019-2020.

Il servizio di supporto svolto dall'Area Servizi agli Studenti è stato soddisfacente?						
	Decisamente no + Più no che si (%)		Decisamente si + Più si che no (%)		Totale risposte (%)	Totale risposte (%)
	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020
Tot Ateneo	5,7	7,7	94,3	92,3	100	100
CLEA	6,3	9,1	93,7	90,9	100	100
CLEMI	6,3	6,9	93,7	93,1	100	100
SCAMS	5,8	6,5	94,2	93,5	100	100
MOPS	4,4	7,3	95,6	92,7	100	100
LMG01	5,6	8,9	94,4	91,1	100	100
CA	0	6,3	100,0	93,7	100	100

²² Domanda erogata sia agli studenti frequentanti che non frequentanti.



- Domanda: Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico?²³

In conclusione con il questionario 2.4 A è stata richiesta una valutazione complessiva sul grado di soddisfazione della didattica degli insegnamenti: si registra un elevato livello di soddisfazione generale, con valori sopra alla media per il corso-CLEMI e un ottimo incremento per MOPS rispetto all'anno precedente.

Tab. 21: Distribuzione percentuale di risposte dei CdS – Confronto a.a. 2020-2021 e a.a. 2019-2020.

Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico?						
	Decisamente no + Più no che si (%)		Decisamente si + Più si che no (%)		Totale risposte (%)	Totale risposte (%)
	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020
Tot Ateneo	5,5	6,5	94,5	93,5	100	100
CLEA	5,9	5,8	94,1	94,2	100	100
CLEMI	3,5	4,1	96,5	95,9	100	100
SCAMS	5,6	4,3	94,4	95,7	100	100
MOPS	5,1	10,1	94,9	89,9	100	100
LMG01	7,3	8,1	92,7	91,9	100	100
CA	0,0	0,0	100,0	100,0	100	100

- Domanda: Come valuta la didattica posta in essere dal Corso di Studio nella fase di emergenza da Covid-19?²⁴

Nel corso dell'a.a 2020-2021 nel questionario 2.4 A è stata inserita una domanda finalizzata ad indagare lo stato di soddisfazione degli studenti rispetto alla gestione della didattica nella fase di emergenza sanitaria per Covid 19.

²³ Domanda erogata sia agli studenti frequentanti che non frequentanti.

²⁴ Domanda erogata sia agli studenti frequentanti che non frequentanti.



A tal riguardo, più del 97% degli studenti è stato soddisfatto dalle misure adottate dall'Ateneo.

	Come valuta la didattica posta in essere dal Corso di Studio nella fase di emergenza da Covid-19?	
	Decisamente no + Più no che sì (%)	Decisamente sì + Più sì che no (%)
Ateneo	2,9	97,1

IN SINTESI:

I dati rilevati e riportati nelle tabelle evidenziano, a livello di Ateneo, una costanza dei valori che si attestano agli stessi livelli del precedente anno accademico. Si può però rilevare un significativo aumento della soddisfazione per quanto concerne i servizi di supporto dell'area servizi agli studenti che lascia ipotizzare una particolare attenzione rivolta dall'ateneo all'organizzazione degli uffici e del personale impiegato in questi servizi.

3.4 Dati OPIS sulla Prova d'esame (Questionario 2.4 B)

Con il modello 2,4 B si analizza il grado di soddisfazione degli studenti rispetto alla prova d'esame (organizzazione della prova finale, qualità del materiale didattico, i CFU e il carico di studio). In questo paragrafo vengono analizzati i dati emersi dalla rilevazione domanda per domanda, sempre confrontando i dati con quelli dell'anno precedente.

- Domanda: E' stato/a soddisfatto/a dell'organizzazione e delle modalità di svolgimento dell'esame (indipendentemente dal voto riportato)?²⁵

I dati esposti nella Tabella 22 rilevano che il grado di soddisfazione sulle modalità di svolgimento dell'esame di profitto è apprezzata da circa il 92% degli studenti che hanno partecipato alla rilevazione, con valori abbastanza omogenei a livello dei corsi studio, ma lievemente più bassi per CLEA e CLEMI.

²⁵ Domanda erogata sia agli studenti frequentanti che non frequentanti.



Tab. 22: Distribuzione percentuale di risposte dei CdS – Confronto a.a. 2020-2021 e a.a. 2019-2020

E' stato/a soddisfatto/a dell'organizzazione e delle modalità di svolgimento dell'esame (indipendentemente dal voto riportato)?						
	Decisamente no + Più no che si (%)		Decisamente si + Più si che no (%)		Totale risposte (%)	Totale risposte (%)
	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020
Tot Ateneo	8	7,4	92	92,6	100	100
CLEA	9,6	7,8	90,4	92,2	100	100
CLEMI	9	6,4	91	93,6	100	100
SCAMS	6,8	7,5	93,2	92,5	100	100
MOPS	7,7	7,9	92,3	92,1	100	100
LMG01	7,1	7,6	92,9	92,4	100	100
CA	1,9	0,0	98,1	100,0	100	100



- Domanda: Gli argomenti d'esame sono stati adeguatamente trattati nel materiale e/o nei testi di studio consigliati per la preparazione dell'esame?²⁶

Il livello di soddisfazione relativo al grado di adeguatezza del materiale didattico a disposizione dello studente è rappresentato nei dati riportati nella Tabella 23: anche in questo caso la percentuale positiva raggiunge un livello più che soddisfacente e pressoché costante rispetto lo scorso anno.

Tab. 23: Distribuzione percentuale di risposte dei CdS – Confronto a.a. 2020-2021 e a.a. 2019-2020

Gli argomenti d'esame sono stati adeguatamente trattati nel materiale e/o nei testi di studio consigliati per la preparazione dell'esame?						
	Decisamente no + Più no che si (%)		Decisamente si + Più si che no (%)		Totale risposte (%)	Totale risposte (%)
	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020
Tot Ateneo	7,7	7,1	92,3	92,9	100	100
CLEA	9,7	7,7	90,3	92,3	100	100
CLEMI	9,5	8,1	90,5	91,9	100	100
SCAMS	5,7	5,2	94,3	94,8	100	100
MOPS	7,3	7,9	92,7	92,1	100	100
LMG01	6,2	6,4	93,8	93,6	100	100
CA	0	0,0	100,0	100,0	100	100

- Domanda: I CFU attribuiti all'insegnamento sono risultati congruenti con il carico di studio e/o l'impegno complessivo richiesto per la preparazione dell'esame?²⁷

La domanda è relativa alla valutazione della distribuzione del carico didattico rispetto al numero di CFU previsti per l'insegnamento. Si riscontra, a livello di Ateneo, una percentuale di risposte negative minimamente maggiore rispetto allo scorso anno, che fanno riferimento in particolare ai corsi CLEMI e MOPS.

²⁶ Domanda erogata sia agli studenti frequentanti che non frequentanti.

²⁷ Domanda erogata sia agli studenti frequentanti che non frequentanti.



Tab. 24: Distribuzione percentuale di risposte dei CdS – Confronto a.a. 2020-2021 e a.a. 2019-2020

I CFU attribuiti all'insegnamento sono risultati congruenti con il carico di studio e/o l'impegno complessivo richiesto per la preparazione dell'esame?						
	Decisamente no + Più no che si (%)		Decisamente si + Più si che no (%)		Totale risposte (%)	Totale risposte (%)
	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020
Tot Ateneo	9,6	9,1	90,4	90,9	100	100
CLEA	9,8	9,9	90,2	90,1	100	100
CLEMI	10,3	8,2	89,7	91,8	100	100
SCAMS	10,4	10,4	89,6	89,6	100	100
MOPS	10,1	8,9	89,9	91,1	100	100
LMG01	7,4	8,4	92,6	91,6	100	100
CA	1,9	0,0	98,1	100,0	100	100

- Domanda: Si ritiene soddisfatto/a della modalità telematica in cui è stata svolta la prova d'esame nella fase di emergenza da Covid-19 (indipendentemente dal voto riportato)?²⁸

Anche nel questionario 2.4B è stata inserita una domanda finalizzata ad indagare lo stato di soddisfazione degli studenti rispetto alla gestione della didattica nella fase di emergenza sanitaria per Covid 19. Nello specifico è stata valutato il gradimento dello studente rispetto alle modalità di organizzazione della prova d'esame della fase di emergenza.

A tal riguardo, più del 95% degli studenti è stato soddisfatto dalle misure adottate dall'Ateneo.

	Si ritiene soddisfatto/a della modalità telematica in cui è stata svolta la prova d'esame nella fase di emergenza da Covid-19 (indipendentemente dal voto riportato)?	
	Decisamente no + Più no che si (%)	Decisamente si + Più si che no (%)
Ateneo	4,2	95,8

²⁸ Domanda erogata sia agli studenti frequentanti che non frequentanti.



In sintesi:

I risultati di quest'ultimo questionario restano nuovamente in linea con quelli dei questionari precedenti, attestandosi su livelli medi di soddisfazione sempre superiori al 90%, con alcune criticità sempre principalmente a carico del corso CLEMI.

3.5 Rilevazione opinione degli studenti laureandi

Dall'anno 2018 l'Ateneo ha avviato in autonomia la rilevazione delle opinioni degli studenti laureandi, non utilizzando i servizi di rilevazione delle opinioni degli studenti laureati/laureandi generalmente gestito da AlmaLaurea.

Il questionario per i laureandi costituisce uno strumento indispensabile per orientare le azioni volte a migliorare l'offerta formativa dell'Ateneo; il modello del questionario, riportato in allegato alla presente Relazione, è stato predisposto dalla Commissione Paritetica Docenti – Studenti.

Come anticipato, la compilazione del questionario è obbligatoria per tutti gli studenti ed è effettuata al momento della presentazione della domanda per il conseguimento del titolo.

La segreteria studenti verifica l'avvenuta compilazione prima dell'inserimento del laureando nella seduta di laurea. L'indagine sul grado di soddisfazione degli studenti è stata condotta attraverso moduli di *Google Form*. I dati rilevati, sia degli studenti laureati, ed in parte dei laureandi, sono trasmessi ad Anvur al fine della pubblicazione degli indicatori per il monitoraggio annuale, riportati sul Portale SUA-CdS relativi al grado di soddisfazione e sull'occupabilità dei laureati.

Nel presente documento il NdV avvia una seconda analisi delle opinioni degli studenti laureandi: la valutazione comparativa dei dati sarà relativa agli anni accademici 2020-2021 e 2019-2020.

Nel rispetto del complesso delle domande formulate nel questionario laureandi, il NdV ha posto specifica attenzione ai dati relativi all'attività lavorativa degli studenti nonché allo stato dello studente pre immatricolazione, all'attività di tirocinio e di studio all'estero, come pure alla valutazione dei servizi di supporto attivati per l'organizzazione delle suddette attività, al livello di soddisfazione per la valutazione del grado di preparazione degli esami di profitto e ai suggerimenti finalizzati a migliorare la qualità del CdS.



Come si evidenzia dalle tabelle riportate nella sezione successiva, l'indagine non è stata condotta per il corso in Classical Archaeology, in quanto ancora non si è registrato alcun studente laureato. Sono stati considerati 547 questionari per l'a.a. 2020-2021 e 372 per l'a.a. 2019-2020 secondo la seguente distribuzione per CdS:

	Numero questionari Laureandi compilati	
	2020-2021	2019-2020
CLEA	160	101
CLEMI	94	54
SCAMS	88	75
MOPS	150	88
LMG01	55	54
Tot	547	372

Analisi dei dati

I dati riportati nella tabella 25 sono relativi allo stato lavorativo degli studenti laureandi: valutandoli a livello di Ateneo e in modalità aggregata, per i due anni accademici considerati, riscontriamo che circa il 95% degli studenti è stato occupato in un'attività lavorativa durante la frequenza del CdS.

- Domanda: Durante gli studi presso UnitelmaSapienza ha svolto attività lavorativa?

Tabella 25. Comparazione per anno accademico dei dati relativi all'attività lavorativa.

Durante gli studi presso UnitelmaSapienza ha svolto attività lavorativa?										
	Sì, con continuità a tempo pieno		Sì, con continuità a tempo parziale		Sì, in modo saltuario, stagionale		Non ho svolto attività lavorativa		Totale risposte (%)	
	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020
Tot Ateneo	76,4	75,1	11,8	10,6	6,3	10,9	5,5	3,4	100	100
CLEA	68,1	62,4	15	22,8	10,6	5,9	6,3	8,9	100	100
CLEMI	72,3	75,9	18,1	14,8	7,5	7,4	2,1	1,9	100	100
SCAMS	90,9	84	3,4	5,3	4,6	6,7	1,1	4	100	100
MOPS	94	94,3	1,3	4,6	1,3	1,1	3,4	0	100	100
LMG01	56,4	59,3	21,8	5,6	7,3	33,3	14,5	1,8	100	100



Nella tabella 26 sono riportati i dati che permettono di considerare l'esperienza accademica dello studente precedente all'immatricolazione ad Unitelma: a livello generale si rileva che poco più della metà dei laureandi non era mai stato iscritto all'Università e questo conferma che l'offerta formativa proposta dall'Ateneo ha un pari grado di attrattività tra studenti che hanno una pregressa iscrizione universitaria e chi non ne ha alcuna.

- Domanda: Al momento dell'immatricolazione presso il nostro Ateneo, era stato iscritto in altre università?

Tabella 26. Comparazione per anno accademico dei dati relativi allo stato di iscrizione pre-immatricolazione

Al momento dell'immatricolazione presso il nostro Ateneo, era stato iscritto in altre università?						
	Sì, ero iscritto presso un ad un'altra Università		Non ero iscritto ad un'altra Università		Totale risposte (%)	
	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020
Tot Ateneo	42,8	45,3	57,2	54,7	100	100
CLEA	45	56,4	55	43,6	100	100
CLEMI	67	61,1	33	38,9	100	100
SCAMS	35,2	20	64,8	80	100	100
MOPS	23,3	29,5	76,7	70,5	100	100
LMG01	43,6	59,3	56,4	40,7	100	100

Nella successiva tabella 27 sono riportati i dati riguardanti lo svolgimento di un'attività di tirocinio o stage degli studenti laureandi. Continua ad essere troppo bassa la percentuale di studenti che ha svolto la suddetta attività mediante l'organizzazione da parte del CdS: è evidente che l'Ateneo debba maggiormente promuovere tale esperienza pratica che si configura una importante componente di apprendimento e di formazione.



- Domanda: Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?

Tabella 27. Comparazione per anno accademico dei dati relativi allo svolgimento del tirocinio

Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?										
	Si, ma non organizzata dal corso di studio e riconosciuta successivamente		Si, organizzata per mia iniziativa		Si, organizzata dal CdS		Non ho svolto attività di tirocinio o stage		Totale risposte (%)	
	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020
Tot Ateneo	31,2	34,5	27	22,4	2,7	7	39,1	36,1	100	100
CLEA	31,9	36,6	33,8	25,7	1,2	7,9	33,1	29,8	100	100
CLEMI	21,2	25,9	26,6	27,8	1,1	3,7	51,1	42,6	100	100
SCAMS	39,8	42,7	18,1	16	4,6	9,3	37,5	32	100	100
MOPS	39,3	37,5	16,7	20,5	6,7	6,8	37,3	35,2	100	100
LMG01	23,7	29,6	40	22,2	0	7,4	36,4	40,8	100,1	100

Il grado di soddisfazione per il supporto fornito dall'Università per effettuare l'attività di tirocinio o stage è valutabile dai dati riportati nella tabella 28 e mostra un netto aumento rispetto allo scorso anno. Si rileva un generale gradimento anche se è riferita ai soli soggetti che hanno svolto il tirocinio/stage, ossia il 60% dei laureandi.

- Domanda: Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?

Tabella 28. Comparazione per anno accademico dei dati relativi al grado di soddisfazione per il supporto fornito dall'Università per effettuare l'attività di tirocinio o stage

Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?						
	Decisamente no - Più no che si		Decisamente si - Più si che no		Totale risposte (%)	
	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020
Tot Ateneo	2,5	18,2	97,5	81,8	100	100
CLEA	0	12,5	100	87,5	100	100
CLEMI	0	50	100	50	100	100
SCAMS	0	28,5	100	71,5	100	100
MOPS	10	0	90	100	100	100
LMG01	0	0	0	100	0	100



Quasi la totalità degli studenti che hanno svolto una attività di tirocinio riconoscono positivamente tale esperienza pre-lavorativa, come evidenziato dai dati riportati nella tabella 29.

- Domanda: Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?

Tabella 29. Comparazione per anno accademico dei dati relativi al grado di soddisfazione per l'attività di tirocinio o stage svolta.

Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?						
	Decisamente no - Più no che si		Decisamente sì - Più sì che no		Totale risposte (%)	
	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020
Tot Ateneo	0,8	1,7	99,2	98,3	100	100
CLEA	2	1,4	98	98,6	100	100
CLEMI	0	3,2	100	96,8	100	100
SCAMS	1,8	1,9	98,2	98,1	100	100
MOPS	0	1,8	100	98,2	100	100
LMG01	0	0	100	100	100	100

In questa nuova indagine il NdV ha previsto di analizzare anche i dati relativi alle percentuali degli studenti che durante la frequenza al CdS riescono ad effettuare un periodo di studi all'estero. Vedremo poi nella tabella 31 che coloro che hanno beneficiato di questa attività hanno valutato più che positivamente l'assistenza fornita dall'Ateneo.



- Domanda: Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari?

Tabella 30. Comparazione per anno accademico dei dati relativi al grado di soddisfazione per l'attività di tirocinio o stage svolta.

Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari?						
	No		Si		Totale risposte (%)	
	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020
Tot Ateneo	98,2	94,6	1,8	5,4	100	100
CLEA	98,8	98,1	1,2	1,9	100	100
CLEMI	97,9	96,3	2,1	3,7	100	100
SCAMS	100	96	0	4	100	100
MOPS	100	95,5	0	4,5	100	100
LMG01	94,5	87	5,5	13	100	100

- Domanda: Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero?

Tabella 31. Comparazione per anno accademico dei dati relativi al grado di soddisfazione per il supporto fornito dall'Università per effettuare una esperienza di studio all'estero.

Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all' estero?						
	Decisamente no - Più no che si		Decisamente si - Più si che no		Totale risposte (%)	
	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020
Tot Ateneo	0	0	100	100	100	100
CLEA	0	0	100	100	100	100
CLEMI	0	0	100	100	100	100
SCAMS	0	0	100	100	100	100
MOPS	0	0	100	100	100	100
LMG01	0	0	100	100	100	100

Nella tabella 32 sono riportati i dati relativi al grado di soddisfazione per la valutazione degli esami rispetto alla propria preparazione. Si rileva un alto tasso di soddisfazione, da cui si può



dedurre una buona capacità dei docenti nel saper comprendere il reale grado di preparazione degli studenti

- *Domanda: Ritiene che la valutazione degli esami abbia rispecchiato la sua preparazione?*

Tabella 32. Comparazione per anno accademico dei dati relativi al grado di soddisfazione per la valutazione degli esami rispetto alla propria preparazione.

Ritiene che la valutazione degli esami abbia rispecchiato la sua preparazione?										
	In quasi nessuno		In meno della metà		In più della metà		In tutti o quasi tutti		Totale risposte (%)	
	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020
Tot Ateneo	0,5	0,3	4,2	5	37,6	32,8	57,6	61,9	100	100
CLEA	0	0	3,1	2,9	46,9	33,6	50	63,5	100	100
CLEMI	0	1,9	3,2	7,4	38,3	31,5	58,5	59,2	100	100
SCAMS	0	0	3,4	2,7	36,4	26,7	60,2	70,6	100	100
MOPS	0,7	0	6	4,6	39,3	40,9	54	54,5	100	100
LMG01	1,8	0	5,5	7,4	27,3	31,5	65,5	61,1	100	100

Il NdV ha voluto considerare anche il generale grado di soddisfazione degli studenti relativamente al CdS frequentato. I dati riportati nella tabella 33 mostrano un generale apprezzamento, complessivamente in aumento rispetto all'anno precedente.



- Domanda: E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?

Tabella 33. Comparazione per anno accademico dei dati relativi al grado di soddisfazione per il CdS

E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?						
	Decisamente no - Più no che si		Decisamente si - Più si che no		Totale risposte (%)	
	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020
Tot Ateneo	1,3	8,4	98,7	91,6	100	100
CLEA	0,6	1	99,4	99	100	100
CLEMI	1,1	7,5	98,9	92,5	100	100
SCAMS	1,2	26,7	98,8	73,3	100	100
MOPS	2	1,1	98	98,9	100	100
LMG01	1,8	5,6	98,2	94,4	100	100

Infine, il NdV considera anche i suggerimenti degli studenti laureandi per migliorare la qualità del CdS, tabella 34. Per quanto i dati non siano pienamente comparabili, in quanto nell'a.a. 2019-2020 alcuni suggerimenti non vennero considerati dagli studenti, il suggerimento più frequente è quello relativo al miglioramento del materiale didattico. Tale aspetto, come lo scorso anno, dovrà essere oggetto di una specifica analisi che potrà essere condotta nel corso dell'anno, anche attraverso un incontro con i direttori dei CdS.



- Domanda: Cosa suggerisce per migliorare il corso di studio?

Tabella 16. Comparazione per anno accademico dei suggerimenti per migliorare il CdS

Cosa suggerisce per migliorare il corso di studio?										
	Migliorare la qualità del materiale didattico		Alleggerire il carico didattico complessivo		Incrementare il servizio di tutoraggio		Altro		Totale risposte (%)	
	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020	2020-2021	2019-2020
Tot Ateneo	47,7	64,5	31,3	35,4	12	0	8,8	0	100	100
CLEA	72,4	83,7	17,1	16,3	6,6	0	4	0	100	100
CLEMI	48,8	76,9	34,2	23,1	9,7	0	7	0	100	100
SCAMS	35,1	52,7	43,2	47,3	13,5	0	8	0	100	100
MOPS	32,9	64,6	32,9	35,4	17,1	0	17	0	100	100
LMG01	49,6	45	28,9	55	13,1	0	8	0	100	100

In sintesi:

Dai dati relativi all'opinione degli studenti laureandi emerge che più della metà di loro non era mai stato iscritto presso un'altra università e ciò esprime un buon grado di competitività dei CdS sul mercato della formazione.

Considerando i dati sui tirocinio appare evidente che l'Ateneo debba migliorare l'implementazione dei servizi a sostegno di questa importante attività professionalizzante. Infine, si rileva che quasi il 99% degli studenti laureandi si ritiene soddisfatto del corso di studio frequentato, un importante segnale per l'Ateneo.

4. Utilizzazione dei risultati

Il NdV trasmette la propria Relazione ai diversi Organi dell'Ateneo, affinché possano trarne utili indicazioni. Il documento finale viene caricato e condiviso in un'apposita sezione prevista nella piattaforma e-learning di Ateneo denominata "*Intranet UnitelmaSapienza*" cui hanno accesso tutti i docenti in possesso di account identificativo alla piattaforma. Nello specifico, la Relazione potrà essere utile per:

- Organi di Governo: soprattutto per gli aspetti inerenti le infrastrutture, aule per esami, piattaforma informatica;



- Organi Accademici: per gli aspetti inerenti la qualità della didattica, dell'assistenza allo studio e in generale le attività di docenti e tutor;
- Presidio di Qualità: al fine di identificare, partendo dagli aspetti critici, i possibili elementi di miglioramento qualitativo e ulteriori strumenti e metodi per l'acquisizione di maggiori informazioni, anche per gli indicatori che hanno prodotto informazioni contrastanti.

5. Punti di forza e debolezza

In generale è possibile confermare una generale e stabile soddisfazione degli studenti in tutte le aree indagate dai questionari.

È confermato l'apprezzamento per il corpo docente, in termini di reperibilità, chiarezza espositiva e capacità di stimolare il livello di motivazione degli studenti. Anche l'attività dei tutor disciplinari risulta essere particolarmente apprezzata dagli studenti.

Fermo restando che la valutazione si fonda su valori sostanzialmente positivi, si registrano ancora punti di debolezza, con percentuali di insoddisfazione più alte della media, con particolare riferimento ai seguenti aspetti relativi agli insegnamenti:

a) Conoscenze preliminari. Non sembra migliorata la valutazione sulle conoscenze preliminari, considerate ancora da molti studenti non sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame. Questo dato, oltre ai valori ottenuti nella domanda specifica, trova anche un ulteriore riscontro considerando il leggero aumento della percentuale di studenti che suggerisce di fornire più conoscenze di base (14,2% rispetto a 9,9%). Il NdV ha avuto già modo di apprezzare l'impegno dell'Ateneo nella valutazione delle conoscenze iniziali con la conseguente assegnazione di OFA e l'erogazione di corsi di recupero; tuttavia, visto l'ancora elevato numero di studenti che lamenta una certa inadeguatezza delle conoscenze preliminari, il NdV non può che continuare a sottolineare l'importanza di consolidare il sistema di qualità della didattica identificando azioni aggiuntive per un ulteriore sviluppo in tal senso.

b) Carico di studio. Pur con un lieve miglioramento rispetto allo scorso anno, il carico di studio viene ancora giudicato da molti come non ancora adeguatamente proporzionato, dato che si conferma con analoga percentuale anche nella domanda del nuovo questionario 2.4 B relativa al carico di studio per gli esami superati, e permane sempre elevata la richiesta di potenziamento della qualità dei materiali didattici proposti.



c) Sovrapposizione di programmi. In coerenza con questi dati, gli studenti continuano a segnalare questa criticità, anche se la percentuale di scelta di questo suggerimento è in calo rispetto allo scorso anno e quello precedente, segnalando quindi qualche successo degli interventi messi in campo da parte dei Corsi di studio.

Si conferma l'elevato numero di studenti lavoratori per cui si raccomanda di continuare a porre costante attenzione ai servizi di supporto a loro dedicati (tutor di processo, tutor disciplinari, call center, social media).

A livello dei singoli CdS si rileva un generale peggioramento dei dati del Corso CLEMI: tale condizione è potenzialmente imputabile all'attivazione, nel corso dell'a.a. 2020-2021, di due curricula la cui progettazione didattica ha necessitato un impegno maggiore rispetto al previsto. Per il futuro sarà necessario monitorare questo corso per verificare se tale ipotesi potrà essere confermata o se continueranno a permanere fattori di insoddisfazione, causati quindi ad altre problematiche al momento non ancora chiare.

Per quanto riguarda il corso di recente istituzione in Classical Archaeology, pur continuando a basarsi su un numero di questionari troppo ridotto per essere statisticamente significativo, trattandosi del terzo anno di somministrazione, è stato possibile effettuare una comparazione con i dati precedenti.

I valori emersi nella rilevazione precedente avevano suggerito di prestare attenzione in particolare alle attività didattiche diverse dalle lezioni e all'attività dei tutor. I dati della rilevazione di quest'anno mostrano un continuo e deciso miglioramento della soddisfazione degli studenti in relazione a questi due ambiti, segno che probabilmente il corso sta procedendo nella direzione indicata.

Considerando la particolarità di questo corso di studio che esula dalle caratteristiche giuridico-economiche tipiche degli altri corsi dell'Ateneo, non attendendosi aumenti particolarmente significativi degli studenti iscritti nell'immediato futuro, si ritiene che la valutazione degli indici di soddisfazione, con tutta probabilità anche nei prossimi anni dovrà rimanere separata da quella degli altri corsi di studio.

Dai dati emersi da tutti i questionari si confermano buone percentuali di soddisfazione nei diversi ambiti. Per quasi tutte le domande la percentuale di risposte positive si attesta su valori che superano il 90%; l'unica domanda con risposte positive inferiori al 90% è quella



relativa all'adeguatezza del carico didattico degli esami superati che però, come già detto, è perfettamente in linea con le percentuali ottenute alla domanda relativa al carico didattico del questionario principale.

Il corso con le percentuali più alte di insoddisfazione si conferma CLEMI, che in definitiva è quello che dovrà essere maggiormente monitorato da parte del NdV, nelle prossime valutazioni.



Allegati:

Allegato A - Questionari rilevazione annuale delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche - Modelli UnitelmaSapienza

Modello 1.3

Modello Questionario 1.3 - Insegnamento, docenza ed interesse Anno Accademico 2020-2021
Con riferimento alle attività didattiche dell'insegnamento di cui si sta prenotando l'esame, quale è la percentuale delle video-lezioni ed altre attività che ha seguito?
Non frequentante o inferiore al 50%
Maggiore del 50%
Indicare il motivo principale per cui le attività didattiche non sono state frequentate o sono state frequentate in maniera ridotta:
Lavoro
Frequenza attività didattiche di altri insegnamenti
Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame
Altro
Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?
Decisamente no
Più no che sì
Più sì che no
Decisamente sì
Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
Decisamente no
Più no che sì
Più sì che no
Decisamente sì
Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
Decisamente no
Più no che sì
Più sì che no
Decisamente sì
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?
Decisamente no
Più no che sì
Più sì che no



Decisamente sì
Le attività didattiche on-line (video-lezioni, webinar ed altre attività, contenuti multimediali...) sono di facile accesso e utilizzo?
Decisamente no
Più no che sì
Più sì che no
Decisamente sì
Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?
Decisamente no
Più no che sì
Più sì che no
Decisamente sì
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
Decisamente no
Più no che sì
Più sì che no
Decisamente sì
Le attività didattiche diverse dalle video-lezioni (webinar e altre attività, esercitazioni, chat, forum etc...) sono state utili all'apprendimento della materia?
Decisamente no
Più no che sì
Più sì che no
Decisamente sì
Il docente è effettivamente reperibile (via email, chat, forum...) per chiarimenti e spiegazioni?
Decisamente no
Più no che sì
Più sì che no
Decisamente sì
Il tutor è effettivamente reperibile (via email, chat, forum...) per chiarimenti e spiegazioni?
Decisamente no
Più no che sì
Più sì che no
Decisamente sì
Il docente è effettivamente reperibile (via email, chat, forum...) per chiarimenti e spiegazioni?
Decisamente no
Più no che sì



Più sì che no
Decisamente sì
Il tutor è effettivamente reperibile (via email, chat, forum...) per chiarimenti e spiegazioni?
Decisamente no
Più no che sì
Più sì che no
Decisamente sì
E' interessato/a agli argomenti trattati nell'ambito dell'insegnamento?
Decisamente no
Più no che sì
Più sì che no
Decisamente sì
E' complessivamente soddisfatto/a di come sono state svolte le attività didattiche dell'insegnamento?
Decisamente no
Più no che sì
Più sì che no
Decisamente sì
Suggerimenti
Alleggerire il carico didattico complessivo
Aumentare l'attività di supporto didattico
Fornire più conoscenze di base
Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti
Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti
Migliorare la qualità del materiale didattico
Fornire in anticipo il materiale didattico
Inserire prove d'esame intermedie
Lei attualmente svolge un'attività lavorativa?
Sì
No
Legenda: Tutti gli Studenti indipendentemente dalla percentuale di frequenza attività didattiche Studenti che hanno frequentato più del 50% delle attività didattiche Studenti non frequentanti o che hanno frequentato meno del 50% delle attività didattiche



Modello 2.4 A

Modello 2.4 A - Sul CdS, Servizio e-learning e altri servizi di supporto Anno Accademico 2020-2021
Con riferimento alle attività didattiche dell'insegnamento di cui si sta prenotando l'esame, quale è la percentuale delle video-lezioni ed altre attività che ha seguito?
Maggiore al 50%
Non frequentante o inferiore al 50%
Il carico di studio degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico è risultato adeguato?
Decisamente no
Più no che sì
Più sì che no
Decisamente sì
L'organizzazione complessiva (suddivisione in unità didattiche/argomenti delle video-lezioni, slide ed altro materiale didattico esplicativo, esami intermedi e/o finali) degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico è risultata adeguata?
Decisamente no
Più no che sì
Più sì che no
Decisamente sì
Il servizio di supporto svolto dall'Area Servizi agli Studenti è stato soddisfacente?
Decisamente no
Più no che sì
Più sì che no
Decisamente sì
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico?
Decisamente no
Più no che sì
Più sì che no
Decisamente sì
Come valuta la didattica posta in essere dal Corso di Studio in fase di emergenza da Covid-19?
Decisamente no
Più no che sì
Più sì che no
Decisamente sì



Il carico di studio degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico è risultato adeguato?
Decisamente no
Più no che sì
Più sì che no
Decisamente sì
L'organizzazione complessiva (suddivisione in unità didattiche/argomenti delle video-lezioni, slide ed altro materiale didattico esplicativo, esami intermedi e/o finali) degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico è risultata adeguata?
Decisamente no
Più no che sì
Più sì che no
Decisamente sì
L'accessibilità alle attività didattiche on-line (video-lezioni, webinar ed altre attività...) degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico, è stata consegnata in modo tale da consentire una attività di studio individuale adeguata?
Decisamente no
Più no che sì
Più sì che no
Decisamente sì
Gli standard tecnologici della piattaforma elearning per l'erogazione dei servizi e delle attività formative sono adeguati?
Decisamente no
Più no che sì
Più sì che no
Decisamente sì
Il servizio di supporto svolto dall'Area Servizi agli Studenti è stato soddisfacente?
Decisamente no
Più no che sì
Più sì che no
Decisamente sì
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico?
Decisamente no
Più no che sì
Più sì che no
Decisamente sì
Legenda:



Tutti gli Studenti indipendentemente dalla percentuale di frequenza attività didattiche

Studenti che hanno frequentato più del 50% delle attività didattiche

Studenti non frequentanti o che hanno frequentato meno del 50% delle attività didattiche

Modello 2.4B

Modello 2.4 B - OPIS sulla Prova d'esame Anno Accademico 2020-2021
Con riferimento alle attività didattiche dell'insegnamento di cui si sta prenotando l'esame, quale è la percentuale delle video-lezioni ed altre attività che ha seguito?
Maggiore al 50%
Non frequentante o inferiore al 50%
E' stato/a soddisfatto/a dell'organizzazione e delle modalità di svolgimento dell'esame (indipendentemente dal voto riportato)?
Decisamente no
Più no che sì
Più sì che no
Decisamente sì
Gli argomenti d'esame sono stati adeguatamente trattati nel materiale e/o nei testi di studio consigliati per la preparazione dell'esame?
Decisamente no
Più no che sì
Più sì che no
Decisamente sì
I CFU attribuiti all'insegnamento sono risultati congruenti con il carico di studio e/o l'impegno complessivo richiesto per la preparazione dell'esame?
Decisamente no
Più no che sì
Più sì che no
Decisamente sì
E' stato/a soddisfatto/a dell'organizzazione e delle modalità di svolgimento dell'esame (indipendentemente dal voto riportato)?
Decisamente no
Più no che sì
Più sì che no
Decisamente sì
Gli argomenti d'esame sono stati adeguatamente trattati nel materiale e/o nei testi di studio consigliati per la preparazione dell'esame?



Decisamente no
Più no che sì
Più sì che no
Decisamente sì
I CFU attribuiti all'insegnamento sono risultati congruenti con il carico di studio e/o l'impegno complessivo richiesto per la preparazione dell'esame?
Decisamente no
Più no che sì
Più sì che no
Decisamente sì
Si ritiene soddisfatto/a della modalità telematica in cui è stata svolta la prova d'esame nella fase di emergenza da Covid-19 (indipendentemente dal voto riportato)?
Decisamente no
Più no che sì
Più sì che no
Decisamente sì
Legenda: Tutti gli Studenti indipendentemente dalla percentuale di frequenza attività didattiche Studenti che hanno frequentato più del 50% delle attività didattiche Studenti non frequentanti o che hanno frequentato meno del 50% delle attività didattiche



Questionari laureandi

Questionario laureandi
Corso di Laurea frequentato
Sesso
Quanti anni ha?
In quale paese risiede?
In quale Regione risiede?
Indicare la nazione
Durante gli studi presso UnitelmaSapienza ha svolto attività lavorativa?
Al momento dell'immatricolazione presso il nostro Ateneo, era stato iscritto in altre università?
Se sì, di che tipo di Università?
Aveva conseguito un titolo di studio?
Valuta positivamente il riconoscimento dei crediti complessivo nel passaggio dal precedente corso a quello attuale?
Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le video-audio lezioni?
Indicare il principale motivo per lo scarso utilizzo delle video lezioni
Qual è il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?
Qual è il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (chat, forum, webinar, case-study, ecc.)?
Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studi? Se ritiene il carico di studio non adeguato, secondo lei è eccessivo o insufficiente?
Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?
Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?
Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?
Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari? Attraverso quali programmi? (Indichi l'esperienza prevalente)



Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero?
E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?
Ritiene che la valutazione degli esami abbia rispecchiato la sua preparazione
Ritiene sia stato semplice ottenere l'assegnazione della tesi?
Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?
Cosa suggerisce per migliorare il corso di studio?
Nel prossimo futuro intende... (è possibile fornire più risposte)



Allegato B: dati questionari 1.3, 2.4 A e 2.4 B

Dati questionario 1.3

OPIS su Insegnamento, Docenza ed Interesse Laurea in Scienza dell'Economia Aziendale (L-18) Anno Accademico 2020-2021	
Con riferimento alle attività didattiche dell'insegnamento di cui si sta prenotando l'esame, quale è la percentuale delle video-lezioni ed altre attività che ha seguito?	
Non frequentante o inferiore al 50%	25,92%
Maggiore del 50%	74,08%
Indicare il motivo principale per cui le attività didattiche non sono state frequentate o sono state frequentate in maniera ridotta:	
Lavoro	77,72%
Frequenza attività didattiche di altri insegnamenti	5,26%
Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame	5,53%
Altro	11,49%
Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	
Decisamente no	3,34%
Più no che sì	11,94%
Più sì che no	52,64%
Decisamente sì	32,08%
Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	
Decisamente no	2,11%
Più no che sì	8,12%
Più sì che no	53,34%
Decisamente sì	36,43%
Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	
Decisamente no	2,84%
Più no che sì	7,94%
Più sì che no	50,48%
Decisamente sì	38,74%
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	
Decisamente no	1,55%



Più no che sì	6,64%
Più sì che no	46,16%
Decisamente sì	45,66%
Le attività didattiche on-line (video-lezioni, webinar ed altre etivity, contenuti multimediali...) sono di facile accesso e utilizzo?	
Decisamente no	1,17%
Più no che sì	4,27%
Più sì che no	40,88%
Decisamente sì	53,68%
Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	
Decisamente no	1,07%
Più no che sì	4,36%
Più sì che no	42,97%
Decisamente sì	51,60%
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	
Decisamente no	1,23%
Più no che sì	3,87%
Più sì che no	40,64%
Decisamente sì	54,27%
Le attività didattiche diverse dalle video-lezioni (webinar e altre etivity, esercitazioni, chat, forum etc...) sono state utili all'apprendimento della materia?	
Decisamente no	1,60%
Più no che sì	9,18%
Più sì che no	50,03%
Decisamente sì	39,20%
Il docente è effettivamente reperibile (via email, chat, forum...) per chiarimenti e spiegazioni?	
Decisamente no	0,77%
Più no che sì	2,21%
Più sì che no	48,53%
Decisamente sì	48,50%
Il tutor è effettivamente reperibile (via email, chat, forum...) per chiarimenti e spiegazioni?	
Decisamente no	0,92%
Più no che sì	3,10%
Più sì che no	48,43%
Decisamente sì	47,54%
Il docente è effettivamente reperibile (via email, chat, forum...) per chiarimenti e spiegazioni?	



Decisamente no	1,05%
Più no che sì	4,82%
Più sì che no	62,63%
Decisamente sì	31,49%
Il tutor è effettivamente reperibile (via email, chat, forum...) per chiarimenti e spiegazioni?	
Decisamente no	1,49%
Più no che sì	5,35%
Più sì che no	61,58%
Decisamente sì	31,58%
E' interessato/a agli argomenti trattati nell'ambito dell'insegnamento?	
Decisamente no	1,23%
Più no che sì	4,50%
Più sì che no	40,18%
Decisamente sì	54,09%
E' complessivamente soddisfatto/a di come sono state svolte le attività didattiche dell'insegnamento?	
Decisamente no	2,14%
Più no che sì	6,18%
Più sì che no	48,45%
Decisamente sì	43,22%
Suggerimenti (*)	
Alleggerire il carico didattico complessivo	17,41%
Aumentare l'attività di supporto didattico	10,68%
Fornire più conoscenze di base	10,73%
Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	9,36%
Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	4,36%
Migliorare la qualità del materiale didattico	18,27%
Fornire in anticipo il materiale didattico	6,44%
Inserire prove d'esame intermedie	22,76%
Lei attualmente svolge un'attività lavorativa?	
Sì	82,97%
No	17,03%



OPIS su Insegnamento, Docenza ed Interesse
Laurea Magistrale in Economia, Management, Innovazione (LM-77)
Anno Accademico 2020-2021

Con riferimento alle attività didattiche dell'insegnamento di cui si sta prenotando l'esame, quale è la percentuale delle video-lezioni ed altre attività che ha seguito?

Non frequentante o inferiore al 50%	22,69%
Maggiore del 50%	77,31%

Indicare il motivo principale per cui le attività didattiche non sono state frequentate o sono state frequentate in maniera ridotta:

Lavoro	81,87%
Frequenza attività didattiche di altri insegnamenti	4,58%
Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame	3,98%
Altro	9,56%

Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?

Decisamente no	1,76%
Più no che sì	12,39%
Più sì che no	53,25%
Decisamente sì	32,59%

Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

Decisamente no	2,44%
Più no che sì	12,07%
Più sì che no	51,27%
Decisamente sì	34,22%

Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?

Decisamente no	3,12%
Più no che sì	11,53%
Più sì che no	49,46%
Decisamente sì	35,90%

Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

Decisamente no	1,22%
Più no che sì	6,78%



Più sì che no	45,48%
Decisamente sì	46,52%
Le attività didattiche on-line (video-lezioni, webinar ed altre etivity, contenuti multimediali...) sono di facile accesso e utilizzo?	
Decisamente no	0,99%
Più no che sì	5,96%
Più sì che no	43,27%
Decisamente sì	49,77%
Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	
Decisamente no	1,35%
Più no che sì	7,54%
Più sì che no	45,20%
Decisamente sì	45,91%
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	
Decisamente no	1,46%
Più no che sì	6,32%
Più sì che no	43,74%
Decisamente sì	48,48%
Le attività didattiche diverse dalle video-lezioni (webinar e altre etivity, esercitazioni, chat, forum etc...) sono state utili all'apprendimento della materia?	
Decisamente no	1,70%
Più no che sì	11,35%
Più sì che no	52,22%
Decisamente sì	34,74%
Il docente è effettivamente reperibile (via email, chat, forum...) per chiarimenti e spiegazioni?	
Decisamente no	0,70%
Più no che sì	4,09%
Più sì che no	47,95%
Decisamente sì	47,25%
Il tutor è effettivamente reperibile (via email, chat, forum...) per chiarimenti e spiegazioni?	
Decisamente no	0,58%
Più no che sì	4,33%
Più sì che no	49,01%
Decisamente sì	46,08%
Il docente è effettivamente reperibile (via email, chat, forum...) per chiarimenti e spiegazioni?	
Decisamente no	1,59%



Più no che sì	5,18%
Più sì che no	61,55%
Decisamente sì	31,67%
Il tutor è effettivamente reperibile (via email, chat, forum...) per chiarimenti e spiegazioni?	
Decisamente no	1,39%
Più no che sì	4,78%
Più sì che no	62,35%
Decisamente sì	31,47%
E' interessato/a agli argomenti trattati nell'ambito dell'insegnamento?	
Decisamente no	0,81%
Più no che sì	6,10%
Più sì che no	41,37%
Decisamente sì	51,72%
E' complessivamente soddisfatto/a di come sono state svolte le attività didattiche dell'insegnamento?	
Decisamente no	1,94%
Più no che sì	9,27%
Più sì che no	48,92%
Decisamente sì	39,87%
Suggerimenti (*)	
Alleggerire il carico didattico complessivo	17,74%
Aumentare l'attività di supporto didattico	11,95%
Fornire più conoscenze di base	10,88%
Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	8,41%
Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	4,93%
Migliorare la qualità del materiale didattico	16,69%
Fornire in anticipo il materiale didattico	8,63%
Inserire prove d'esame intermedie	20,77%
Lei attualmente svolge un'attività lavorativa?	
Sì	84,76%
No	15,24%



**OPIS su Insegnamento, Docenza ed Interesse
Laurea in Scienze dell'Amministrazione e della Sicurezza (L-16)
Anno Accademico 2020-2021**

Con riferimento alle attività didattiche dell'insegnamento di cui si sta prenotando l'esame, quale è la percentuale delle video-lezioni ed altre attività che ha seguito?

Non frequentante o inferiore al 50%	21,41%
Maggiore del 50%	78,59%

Indicare il motivo principale per cui le attività didattiche non sono state frequentate o sono state frequentate in maniera ridotta:

Lavoro	86,44%
Frequenza attività didattiche di altri insegnamenti	5,64%
Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame	0,94%
Altro	6,98%

Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?

Decisamente no	3,76%
Più no che sì	13,22%
Più sì che no	50,37%
Decisamente sì	32,64%

Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

Decisamente no	2,73%
Più no che sì	9,08%
Più sì che no	48,07%
Decisamente sì	40,11%

Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?

Decisamente no	1,41%
Più no che sì	5,23%
Più sì che no	45,98%
Decisamente sì	47,39%

Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

Decisamente no	0,89%
Più no che sì	4,14%
Più sì che no	37,56%



Decisamente sì	57,41%
Le attività didattiche on-line (video-lezioni, webinar ed altre attività, contenuti multimediali...) sono di facile accesso e utilizzo?	
Decisamente no	0,37%
Più no che sì	2,01%
Più sì che no	35,43%
Decisamente sì	62,19%
Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	
Decisamente no	0,62%
Più no che sì	3,40%
Più sì che no	37,81%
Decisamente sì	58,17%
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	
Decisamente no	0,48%
Più no che sì	2,74%
Più sì che no	34,55%
Decisamente sì	62,23%
Le attività didattiche diverse dalle video-lezioni (webinar e altre attività, esercitazioni, chat, forum etc...) sono state utili all'apprendimento della materia?	
Decisamente no	1,10%
Più no che sì	6,95%
Più sì che no	52,03%
Decisamente sì	39,93%
Il docente è effettivamente reperibile (via email, chat, forum...) per chiarimenti e spiegazioni?	
Decisamente no	0,33%
Più no che sì	1,43%
Più sì che no	41,83%
Decisamente sì	56,42%
Il tutor è effettivamente reperibile (via email, chat, forum...) per chiarimenti e spiegazioni?	
Decisamente no	0,48%
Più no che sì	1,61%
Più sì che no	40,95%
Decisamente sì	56,97%
Il docente è effettivamente reperibile (via email, chat, forum...) per chiarimenti e spiegazioni?	
Decisamente no	1,88%
Più no che sì	3,49%



Più sì che no	45,91%
Decisamente sì	48,72%
Il tutor è effettivamente reperibile (via email, chat, forum...) per chiarimenti e spiegazioni?	
Decisamente no	2,82%
Più no che sì	4,03%
Più sì che no	44,03%
Decisamente sì	49,13%
E' interessato/a agli argomenti trattati nell'ambito dell'insegnamento?	
Decisamente no	0,92%
Più no che sì	4,57%
Più sì che no	35,49%
Decisamente sì	59,02%
E' complessivamente soddisfatto/a di come sono state svolte le attività didattiche dell'insegnamento?	
Decisamente no	1,03%
Più no che sì	3,76%
Più sì che no	42,18%
Decisamente sì	53,02%
Suggerimenti (*)	
Alleggerire il carico didattico complessivo	20,48%
Aumentare l'attività di supporto didattico	9,76%
Fornire più conoscenze di base	11,65%
Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	8,70%
Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	4,74%
Migliorare la qualità del materiale didattico	12,56%
Fornire in anticipo il materiale didattico	7,42%
Inserire prove d'esame intermedie	24,69%
Lei attualmente svolge un'attività lavorativa?	
Sì	89,57%
No	10,43%



OPIS su Insegnamento, Docenza ed Interesse
Laurea Magistrale in Management delle Organizzazioni Pubbliche e Sanitarie (LM-63)
Anno Accademico 2020-2021

Con riferimento alle attività didattiche dell'insegnamento di cui si sta prenotando l'esame, quale è la percentuale delle video-lezioni ed altre attività che ha seguito?

Non frequentante o inferiore al 50%	21,60%
Maggiore del 50%	78,40%

Indicare il motivo principale per cui le attività didattiche non sono state frequentate o sono state frequentate in maniera ridotta:

Lavoro	82,08%
Frequenza attività didattiche di altri insegnamenti	7,86%
Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame	2,20%
Altro	7,86%

Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?

Decisamente no	2,99%
Più no che sì	12,30%
Più sì che no	45,86%
Decisamente sì	38,86%

Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

Decisamente no	2,11%
Più no che sì	8,29%
Più sì che no	47,89%
Decisamente sì	41,71%

Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?

Decisamente no	2,04%
Più no che sì	5,84%
Più sì che no	40,90%
Decisamente sì	51,22%

Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

Decisamente no	0,54%
Più no che sì	4,42%
Più sì che no	36,28%
Decisamente sì	58,76%



Le attività didattiche on-line (video-lezioni, webinar ed altre attività, contenuti multimediali...) sono di facile accesso e utilizzo?	
Decisamente no	0,69%
Più no che sì	3,03%
Più sì che no	30,68%
Decisamente sì	65,60%
Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	
Decisamente no	0,43%
Più no che sì	3,64%
Più sì che no	31,72%
Decisamente sì	64,21%
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	
Decisamente no	0,43%
Più no che sì	2,95%
Più sì che no	28,94%
Decisamente sì	67,68%
Le attività didattiche diverse dalle video-lezioni (webinar e altre attività, esercitazioni, chat, forum etc...) sono state utili all'apprendimento della materia?	
Decisamente no	1,30%
Più no che sì	6,15%
Più sì che no	40,81%
Decisamente sì	51,73%
Il docente è effettivamente reperibile (via email, chat, forum...) per chiarimenti e spiegazioni?	
Decisamente no	0,09%
Più no che sì	1,82%
Più sì che no	35,36%
Decisamente sì	62,74%
Il tutor è effettivamente reperibile (via email, chat, forum...) per chiarimenti e spiegazioni?	
Decisamente no	0,69%
Più no che sì	2,08%
Più sì che no	34,32%
Decisamente sì	62,91%
Il docente è effettivamente reperibile (via email, chat, forum...) per chiarimenti e spiegazioni?	
Decisamente no	0,00%
Più no che sì	4,72%
Più sì che no	52,83%



Decisamente sì	42,45%
Il tutor è effettivamente reperibile (via email, chat, forum...) per chiarimenti e spiegazioni?	
Decisamente no	0,31%
Più no che sì	4,40%
Più sì che no	51,26%
Decisamente sì	44,03%
E' interessato/a agli argomenti trattati nell'ambito dell'insegnamento?	
Decisamente no	0,88%
Più no che sì	3,87%
Più sì che no	29,35%
Decisamente sì	65,90%
E' complessivamente soddisfatto/a di come sono state svolte le attività didattiche dell'insegnamento?	
Decisamente no	1,09%
Più no che sì	4,28%
Più sì che no	37,30%
Decisamente sì	57,34%
Suggerimenti (1996 risposte)	
Alleggerire il carico didattico complessivo	19,34%
Aumentare l'attività di supporto didattico	9,62%
Fornire più conoscenze di base	9,17%
Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	7,72%
Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	5,46%
Migliorare la qualità del materiale didattico	9,82%
Fornire in anticipo il materiale didattico	9,12%
Inserire prove d'esame intermedie	29,76%
Lei attualmente svolge un'attività lavorativa?	
Sì	93,27%
No	6,73%



**OPIS su Insegnamento, Docenza ed Interesse
Laurea Magistrale a Ciclo Unico in Giurisprudenza (LMG/01)
Anno Accademico 2020-2021**

Con riferimento alle attività didattiche dell'insegnamento di cui si sta prenotando l'esame, quale è la percentuale delle video-lezioni ed altre attività che ha seguito?

Non frequentante o inferiore al 50%	30,91%
Maggiore del 50%	69,09%

Indicare il motivo principale per cui le attività didattiche nono sono state frequentate o sono state frequentate in maniera ridotta:

Lavoro	82,11%
Frequenza attività didattiche di altri insegnamenti	4,28%
Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame	1,53%
Altro	12,08%

Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?

Decisamente no	1,89%
Più no che sì	7,23%
Più sì che no	45,70%
Decisamente sì	45,18%

Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

Decisamente no	1,37%
Più no che sì	6,14%
Più sì che no	42,49%
Decisamente sì	50,00%

Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?

Decisamente no	1,23%
Più no che sì	4,73%
Più sì che no	38,47%
Decisamente sì	55,58%

Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

Decisamente no	0,85%
Più no che sì	3,07%
Più sì che no	34,12%
Decisamente sì	61,96%



Le attività didattiche on-line (video-lezioni, webinar ed altre attività, contenuti multimediali...) sono di facile accesso e utilizzo?	
Decisamente no	0,55%
Più no che sì	3,15%
Più sì che no	30,10%
Decisamente sì	66,21%
Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	
Decisamente no	0,89%
Più no che sì	2,39%
Più sì che no	31,05%
Decisamente sì	65,66%
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	
Decisamente no	0,41%
Più no che sì	1,78%
Più sì che no	28,73%
Decisamente sì	69,08%
Le attività didattiche diverse dalle video-lezioni (webinar e altre attività, esercitazioni, chat, forum etc...) sono state utili all'apprendimento della materia?	
Decisamente no	1,09%
Più no che sì	7,18%
Più sì che no	39,47%
Decisamente sì	52,26%
Il docente è effettivamente reperibile (via email, chat, forum...) per chiarimenti e spiegazioni?	
Decisamente no	0,41%
Più no che sì	1,23%
Più sì che no	34,95%
Decisamente sì	63,41%
Il tutor è effettivamente reperibile (via email, chat, forum...) per chiarimenti e spiegazioni?	
Decisamente no	0,68%
Più no che sì	2,19%
Più sì che no	33,45%
Decisamente sì	63,68%
Il docente è effettivamente reperibile (via email, chat, forum...) per chiarimenti e spiegazioni?	
Decisamente no	0,15%
Più no che sì	3,36%
Più sì che no	45,72%



Decisamente sì	50,76%
Il tutor è effettivamente reperibile (via email, chat, forum...) per chiarimenti e spiegazioni?	
Decisamente no	1,22%
Più no che sì	2,60%
Più sì che no	45,41%
Decisamente sì	50,76%
E' interessato/a agli argomenti trattati nell'ambito dell'insegnamento?	
Decisamente no	1,23%
Più no che sì	4,40%
Più sì che no	30,62%
Decisamente sì	63,75%
E' complessivamente soddisfatto/a di come sono state svolte le attività didattiche dell'insegnamento?	
Decisamente no	0,80%
Più no che sì	3,50%
Più sì che no	38,52%
Decisamente sì	57,18%
Suggerimenti (*)	
Alleggerire il carico didattico complessivo	16,35%
Aumentare l'attività di supporto didattico	9,94%
Fornire più conoscenze di base	7,79%
Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	11,57%
Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	4,78%
Migliorare la qualità del materiale didattico	10,53%
Fornire in anticipo il materiale didattico	6,58%
Inserire prove d'esame intermedie	32,46%
Lei attualmente svolge un'attività lavorativa?	
Sì	82,56%
No	17,44%



**OPIS su Insegnamento, Docenza ed Interesse
Laurea Magistrale in Classical Archaeology (LM-2)
Anno Accademico 2020-2021**

Con riferimento alle attività didattiche dell'insegnamento di cui si sta prenotando l'esame, quale è la percentuale delle video-lezioni ed altre attività che ha seguito?

Non frequentante o inferiore al 50%	2,44%
Maggiore del 50%	97,56%

Indicare il motivo principale per cui le attività didattiche non sono state frequentate o sono state frequentate in maniera ridotta:

Lavoro	100,00%
Frequenza attività didattiche di altri insegnamenti	0,00%
Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame	0,00%
Altro	0,00%

Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?

Decisamente no	0,00%
Più no che sì	7,32%
Più sì che no	41,46%
Decisamente sì	51,22%

Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

Decisamente no	0,00%
Più no che sì	2,44%
Più sì che no	26,83%
Decisamente sì	70,73%

Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?

Decisamente no	0,00%
Più no che sì	2,44%
Più sì che no	34,15%
Decisamente sì	63,41%

Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

Decisamente no	0,00%
Più no che sì	0,00%
Più sì che no	34,15%
Decisamente sì	65,85%



Le attività didattiche on-line (video-lezioni, webinar ed altre attività, contenuti multimediali...) sono di facile accesso e utilizzo?	
Decisamente no	0,00%
Più no che sì	2,50%
Più sì che no	17,50%
Decisamente sì	80,00%
Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	
Decisamente no	0,00%
Più no che sì	5,00%
Più sì che no	12,50%
Decisamente sì	82,50%
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	
Decisamente no	0,00%
Più no che sì	2,50%
Più sì che no	17,50%
Decisamente sì	80,00%
Le attività didattiche diverse dalle video-lezioni (webinar e altre attività, esercitazioni, chat, forum etc...) sono state utili all'apprendimento della materia?	
Decisamente no	0,00%
Più no che sì	12,50%
Più sì che no	22,50%
Decisamente sì	65,00%
Il docente è effettivamente reperibile (via email, chat, forum...) per chiarimenti e spiegazioni?	
Decisamente no	0,00%
Più no che sì	7,50%
Più sì che no	25,00%
Decisamente sì	67,50%
Il tutor è effettivamente reperibile (via email, chat, forum...) per chiarimenti e spiegazioni?	
Decisamente no	0,00%
Più no che sì	0,00%
Più sì che no	22,50%
Decisamente sì	77,50%
Il docente è effettivamente reperibile (via email, chat, forum...) per chiarimenti e spiegazioni?	
Decisamente no	0,00%
Più no che sì	0,00%
Più sì che no	100,00%



Decisamente sì	0,00%
Il tutor è effettivamente reperibile (via email, chat, forum...) per chiarimenti e spiegazioni?	
Decisamente no	0,00%
Più no che sì	0,00%
Più sì che no	100,00%
Decisamente sì	0,00%
E' interessato/a agli argomenti trattati nell'ambito dell'insegnamento?	
Decisamente no	0,00%
Più no che sì	7,32%
Più sì che no	12,20%
Decisamente sì	80,49%
E' complessivamente soddisfatto/a di come sono state svolte le attività didattiche dell'insegnamento?	
Decisamente no	0,00%
Più no che sì	0,00%
Più sì che no	31,71%
Decisamente sì	68,29%
Suggerimenti (*)	
Alleggerire il carico didattico complessivo	8,33%
Aumentare l'attività di supporto didattico	11,67%
Fornire più conoscenze di base	13,33%
Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	0,00%
Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	5,00%
Migliorare la qualità del materiale didattico	16,67%
Fornire in anticipo il materiale didattico	28,33%
Inserire prove d'esame intermedie	16,67%
Lei attualmente svolge un'attività lavorativa?	
Sì	97,56%
No	2,44%



Dati questionario 2.4A

OPIS sul Corso di Studio, servizio e-learning e altri servizi di supporto Laurea in Scienze dell'Economia Aziendale (L-18) Anno Accademico 2020-2021	
Con riferimento alle attività didattiche dell'insegnamento di cui si sta prenotando l'esame, quale è la percentuale delle video-lezioni ed altre etivity che ha seguito?	
Maggiore al 50%	70,71%
Non frequentante o inferiore al 50%	29,29%
Il carico di studio degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico è risultato adeguato?	
Decisamente no	2,63%
Più no che sì	23,03%
Più sì che no	58,55%
Decisamente sì	15,79%
L'organizzazione complessiva (suddivisione in unità didattiche/argomenti delle video-lezioni, slide ed altro materiale didattico esplicativo, esami intermedi e/o finali) degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico è risultata adeguata?	
Decisamente no	3,95%
Più no che sì	15,13%
Più sì che no	63,82%
Decisamente sì	17,11%
Il servizio di supporto svolto dall'Area Servizi agli Studenti è stato soddisfacente?	
Decisamente no	1,97%
Più no che sì	16,45%
Più sì che no	57,89%
Decisamente sì	23,68%
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico?	
Decisamente no	1,97%
Più no che sì	13,82%
Più sì che no	64,47%
Decisamente sì	19,74%
Come valuta la didattica posta in essere dal Corso di Studio nella fase di emergenza da Covid-19?	
Insoddisfacente	1,32%
Poco soddisfacente	10,53%



Soddisfacente	57,89%
Pienamente soddisfacente	30,26%
Il carico di studio degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico è risultato adeguato?	
Decisamente no	3,00%
Più no che sì	5,99%
Più sì che no	58,86%
Decisamente sì	32,15%
L'organizzazione complessiva (suddivisione in unità didattiche/argomenti delle video-lezioni, slide ed altro materiale didattico esplicativo, esami intermedi e/o finali) degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico è risultata adeguata?	
Decisamente no	1,91%
Più no che sì	7,36%
Più sì che no	57,49%
Decisamente sì	33,24%
L'accessibilità alle attività didattiche on-line (video-lezioni, webinar ed altre attività...) degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico, è stata consegnata in modo tale da consentire una attività di studio individuale adeguata?	
Decisamente no	3,27%
Più no che sì	5,18%
Più sì che no	52,59%
Decisamente sì	38,96%
Gli standard tecnologici della piattaforma elearning per l'erogazione dei servizi e delle attività formative sono adeguati?	
Decisamente no	3,00%
Più no che sì	7,08%
Più sì che no	51,50%
Decisamente sì	38,42%
Il servizio di supporto svolto dall'Area Servizi agli Studenti è stato soddisfacente?	
Decisamente no	2,18%
Più no che sì	4,09%
Più sì che no	55,04%
Decisamente sì	38,69%
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico è risultato adeguato?	
Decisamente no	1,09%
Più no che sì	4,90%
Più sì che no	54,50%
Decisamente sì	39,51%



Come valuta la didattica posta in essere dal Corso di Studio nella fase di emergenza da Covid-19? (*)	
Insoddisfacente	0,32%
Poco soddisfacente	2,60%
Soddisfacente	48,38%
Pienamente soddisfacente	48,70%

**OPIS sul Corso di Studio, servizio e-learning e altri servizi di supporto
Laurea Magistrale in Economia, Management, Innovazione (LM-77)
Anno Accademico 2020-2021**

Con riferimento alle attività didattiche dell'insegnamento di cui si sta prenotando l'esame, quale è la percentuale delle video-lezioni ed altre attività che ha seguito?	
Maggiore al 50%	76,47%
Non frequentante o inferiore al 50%	23,53%
Il carico di studio degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico è risultato adeguato?	
Decisamente no	4,55%
Più no che sì	13,64%
Più sì che no	68,18%
Decisamente sì	13,64%
L'organizzazione complessiva (suddivisione in unità didattiche/argomenti delle video-lezioni, slide ed altro materiale didattico esplicativo, esami intermedi e/o finali) degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico è risultata adeguata?	
Decisamente no	2,27%
Più no che sì	13,64%
Più sì che no	65,91%
Decisamente sì	18,18%
Il servizio di supporto svolto dall'Area Servizi agli Studenti è stato soddisfacente?	
Decisamente no	0,00%
Più no che sì	11,36%
Più sì che no	65,91%
Decisamente sì	22,73%
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico?	
Decisamente no	2,27%
Più no che sì	9,09%
Più sì che no	70,45%
Decisamente sì	18,18%



Come valuta la didattica posta in essere dal Corso di Studio nella fase di emergenza da Covid-19?	
Insoddisfacente	0,00%
Poco soddisfacente	6,82%
Soddisfacente	65,91%
Pienamente soddisfacente	27,27%
Il carico di studio degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico è risultato adeguato?	
Decisamente no	2,10%
Più no che sì	10,49%
Più sì che no	54,55%
Decisamente sì	32,87%
L'organizzazione complessiva (suddivisione in unità didattiche/argomenti delle video-lezioni, slide ed altro materiale didattico esplicativo, esami intermedi e/o finali) degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico è risultata adeguata?	
Decisamente no	2,80%
Più no che sì	10,49%
Più sì che no	56,64%
Decisamente sì	30,07%
L'accessibilità alle attività didattiche on-line (video-lezioni, webinar ed altre attività...) degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico, è stata congegnata in modo tale da consentire una attività di studio individuale adeguata?	
Decisamente no	2,10%
Più no che sì	5,59%
Più sì che no	55,24%
Decisamente sì	37,06%
Gli standard tecnologici della piattaforma elearning per l'erogazione dei servizi e delle attività formative sono adeguati?	
Decisamente no	2,80%
Più no che sì	6,29%
Più sì che no	51,05%
Decisamente sì	39,86%
Il servizio di supporto svolto dall'Area Servizi agli Studenti è stato soddisfacente?	
Decisamente no	1,40%
Più no che sì	4,90%
Più sì che no	52,45%
Decisamente sì	41,26%
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico è risultato adeguato?	
Decisamente no	2,10%



Più no che sì	1,40%
Più sì che no	53,85%
Decisamente sì	42,66%
Come valuta la didattica posta in essere dal Corso di Studio nella fase di emergenza da Covid-19? (*)	
Insoddisfacente	1,68%
Poco soddisfacente	1,68%
Soddisfacente	48,74%
Pienamente soddisfacente	47,90%

OPIS sul Corso di Studio, servizio e-learning e altri servizi di supporto Laurea in Scienze dell'Amministrazione e della Sicurezza (L-16) Anno Accademico 2020-2021	
Con riferimento alle attività didattiche dell'insegnamento di cui si sta prenotando l'esame, quale è la percentuale delle video-lezioni ed altre attività che ha seguito?	
Maggiore al 50%	77,09%
Non frequentante o inferiore al 50%	22,91%
Il carico di studio degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico è risultato adeguato?	
Decisamente no	3,74%
Più no che sì	19,63%
Più sì che no	61,68%
Decisamente sì	14,95%
L'organizzazione complessiva (suddivisione in unità didattiche/argomenti delle video-lezioni, slide ed altro materiale didattico esplicativo, esami intermedi e/o finali) degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico è risultata adeguata?	
Decisamente no	3,74%
Più no che sì	14,95%
Più sì che no	62,62%
Decisamente sì	18,69%
Il servizio di supporto svolto dall'Area Servizi agli Studenti è stato soddisfacente?	
Decisamente no	1,87%
Più no che sì	6,54%
Più sì che no	65,42%
Decisamente sì	26,17%
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico?	
Decisamente no	0,00%



Più no che sì	14,95%
Più sì che no	64,49%
Desisamente sì	20,56%
Come valuta la didattica posta in essere dal Corso di Studio nella fase di emergenza da Covid-19?	
Insoddisfacente	0,00%
Poco soddisfacente	4,67%
Soddisfacente	57,94%
Pienamente soddisfacente	37,38%
Il carico di studio degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico è risultato adeguato?	
Decisamente no	1,11%
Più no che sì	10,56%
Più sì che no	55,28%
Decisamente sì	33,06%
L'organizzazione complessiva (suddivisione in unità didattiche/argomenti delle video-lezioni, slide ed altro materiale didattico esplicativo, esami intermedi e/o finali) degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico è risultata adeguata?	
Decisamente no	0,56%
Più no che sì	8,89%
Più sì che no	54,17%
Decisamente sì	36,39%
L'accessibilità alle attività didattiche on-line (video-lezioni, webinar ed altre attività...) degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico, è stata consegnata in modo tale da consentire una attività di studio individuale adeguata?	
Decisamente no	0,56%
Più no che sì	4,72%
Più sì che no	50,83%
Decisamente sì	43,89%
Gli standard tecnologici della piattaforma elearning per l'erogazione dei servizi e delle attività formative sono adeguati?	
Decisamente no	1,11%
Più no che sì	6,67%
Più sì che no	46,67%
Decisamente sì	45,56%
Il servizio di supporto svolto dall'Area Servizi agli Studenti è stato soddisfacente?	
Decisamente no	0,00%
Più no che sì	5,83%
Più sì che no	47,78%
Decisamente sì	46,39%



Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico è risultato adeguato?	
Decisamente no	0,56%
Più no che sì	5,00%
Più sì che no	48,89%
Decisamente sì	45,56%
Come valuta la didattica posta in essere dal Corso di Studio nella fase di emergenza da Covid-19? (*)	
Insoddisfacente	0,32%
Poco soddisfacente	2,27%
Soddisfacente	43,37%
Pienamente soddisfacente	54,05%

OPIS sul Corso di Studio, servizio e-learning e altri servizi di supporto Laurea Magistrale in Management delle Organizzazioni Pubbliche e Sanitarie (LM-63) Anno Accademico 2020-2021	
Con riferimento alle attività didattiche dell'insegnamento di cui si sta prenotando l'esame, quale è la percentuale delle video-lezioni ed altre attività che ha seguito?	
Maggiore al 50%	77,09%
Non frequentante o inferiore al 50%	22,91%
Il carico di studio degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico è risultato adeguato?	
Decisamente no	9,76%
Più no che sì	26,83%
Più sì che no	48,78%
Decisamente sì	14,63%
L'organizzazione complessiva (suddivisione in unità didattiche/argomenti delle video-lezioni, slide ed altro materiale didattico esplicativo, esami intermedi e/o finali) degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico è risultata adeguata?	
Decisamente no	7,32%
Più no che sì	9,76%
Più sì che no	56,10%
Decisamente sì	26,83%
Il servizio di supporto svolto dall'Area Servizi agli Studenti è stato soddisfacente?	
Decisamente no	9,76%
Più no che sì	2,44%
Più sì che no	58,54%



Decisamente sì	29,27%
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico?	
Decisamente no	9,76%
Più no che sì	4,88%
Più sì che no	56,10%
Decisamente sì	29,27%
Come valuta la didattica posta in essere dal Corso di Studio nella fase di emergenza da Covid-19?	
Insoddisfacente	7,32%
Poco soddisfacente	4,88%
Soddisfacente	43,90%
Pienamente soddisfacente	43,90%
Il carico di studio degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico è risultato adeguato?	
Decisamente no	2,90%
Più no che sì	7,97%
Più sì che no	52,90%
Decisamente sì	36,23%
L'organizzazione complessiva (suddivisione in unità didattiche/argomenti delle video-lezioni, slide ed altro materiale didattico esplicativo, esami intermedi e/o finali) degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico è risultata adeguata?	
Decisamente no	0,72%
Più no che sì	6,52%
Più sì che no	52,17%
Decisamente sì	40,58%
L'accessibilità alle attività didattiche on-line (video-lezioni, webinar ed altre attività...) degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico, è stata consegnata in modo tale da consentire una attività di studio individuale adeguata?	
Decisamente no	0,00%
Più no che sì	5,80%
Più sì che no	43,48%
Decisamente sì	50,72%
Gli standard tecnologici della piattaforma elearning per l'erogazione dei servizi e delle attività formative sono adeguati?	
Decisamente no	0,72%
Più no che sì	2,17%
Più sì che no	36,96%
Decisamente sì	60,14%
Il servizio di supporto svolto dall'Area Servizi agli Studenti è stato soddisfacente?	



Decisamente no	0,00%
Più no che sì	4,35%
Più sì che no	43,48%
Decisamente sì	52,17%
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico è risultato adeguato?	
Decisamente no	0,00%
Più no che sì	5,07%
Più sì che no	43,48%
Decisamente sì	51,45%
Come valuta la didattica posta in essere dal Corso di Studio nella fase di emergenza da Covid-19? (117 risposte)	
Insoddisfacente	0,00%
Poco soddisfacente	0,85%
Soddisfacente	37,61%
Pienamente soddisfacente	61,54%

OPIS sul Corso di Studio, servizio e-learning e altri servizi di supporto Laurea Magistrale a Ciclo Unico in Giurisprudenza (LMG/01) Anno Accademico 2020-2021	
Con riferimento alle attività didattiche dell'insegnamento di cui si sta prenotando l'esame, quale è la percentuale delle video-lezioni ed altre attività che ha seguito?	
Maggiore al 50%	66,57%
Non frequentante o inferiore al 50%	33,43%
Il carico di studio degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico è risultato adeguato?	
Decisamente no	6,84%
Più no che sì	16,24%
Più sì che no	50,43%
Decisamente sì	26,50%
L'organizzazione complessiva (suddivisione in unità didattiche/argomenti delle video-lezioni, slide ed altro materiale didattico esplicativo, esami intermedi e/o finali) degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico è risultata adeguata?	
Decisamente no	6,84%
Più no che sì	12,82%
Più sì che no	53,85%
Decisamente sì	26,50%



Il servizio di supporto svolto dall'Area Servizi agli Studenti è stato soddisfacente?	
Decisamente no	2,56%
Più no che sì	8,55%
Più sì che no	55,56%
Decisamente sì	33,33%
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico?	
Decisamente no	9,40%
Più no che sì	9,40%
Più sì che no	50,43%
Decisamente sì	30,77%
Come valuta la didattica posta in essere dal Corso di Studio nella fase di emergenza da Covid-19?	
Insoddisfacente	3,42%
Poco soddisfacente	7,69%
Soddisfacente	43,59%
Pienamente soddisfacente	45,30%
Il carico di studio degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico è risultato adeguato?	
Decisamente no	3,86%
Più no che sì	7,30%
Più sì che no	46,35%
Decisamente sì	42,49%
L'organizzazione complessiva (suddivisione in unità didattiche/argomenti delle video-lezioni, slide ed altro materiale didattico esplicativo, esami intermedi e/o finali) degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico è risultata adeguata?	
Decisamente no	2,15%
Più no che sì	8,58%
Più sì che no	46,35%
Decisamente sì	42,92%
L'accessibilità alle attività didattiche on-line (video-lezioni, webinar ed altre attività...) degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico, è stata congegnata in modo tale da consentire una attività di studio individuale adeguata?	
Decisamente no	2,15%
Più no che sì	7,30%
Più sì che no	38,20%
Decisamente sì	52,36%
Gli standard tecnologici della piattaforma elearning per l'erogazione dei servizi e delle attività formative sono adeguati?	
Decisamente no	1,72%



Più no che sì	7,30%
Più sì che no	42,92%
Decisamente sì	48,07%
Il servizio di supporto svolto dall'Area Servizi agli Studenti è stato soddisfacente?	
Decisamente no	1,29%
Più no che sì	4,29%
Più sì che no	46,35%
Decisamente sì	48,07%
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico è risultato adeguato?	
Decisamente no	2,15%
Più no che sì	5,15%
Più sì che no	41,63%
Decisamente sì	51,07%
Come valuta la didattica posta in essere dal Corso di Studio nella fase di emergenza da Covid-19? (*)	
Insoddisfacente	1,06%
Poco soddisfacente	2,66%
Soddisfacente	38,30%
Pienamente soddisfacente	57,98%

OPIS sul Corso di Studio, servizio e-learning e altri servizi di supporto Laurea Magistrale in Classical Archaeology (LM-2) Anno Accademico 2020-2021	
Con riferimento alle attività didattiche dell'insegnamento di cui si sta prenotando l'esame, quale è la percentuale delle video-lezioni ed altre attività che ha seguito?	
Maggiore al 50%	100,00%
Non frequentante o inferiore al 50%	0,00%
Il carico di studio degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico è risultato adeguato?	
Decisamente no	0,00%
Più no che sì	0,00%
Più sì che no	42,86%
Decisamente sì	57,14%
L'organizzazione complessiva (suddivisione in unità didattiche/argomenti delle video-lezioni, slide ed altro materiale didattico esplicativo, esami intermedi e/o finali) degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico è risultata adeguata?	



Decisamente no	0,00%
Più no che sì	0,00%
Più sì che no	42,86%
Decisamente sì	57,14%
L'accessibilità alle attività didattiche on-line (video-lezioni, webinar ed altre attività...) degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico, è stata congegnata in modo tale da consentire una attività di studio individuale adeguata?	
Decisamente no	0,00%
Più no che sì	0,00%
Più sì che no	42,86%
Decisamente sì	57,14%
Gli standard tecnologici della piattaforma elearning per l'erogazione dei servizi e delle attività formative sono adeguati?	
Decisamente no	0,00%
Più no che sì	14,29%
Più sì che no	28,57%
Decisamente sì	57,14%
Il servizio di supporto svolto dall'Area Servizi agli Studenti è stato soddisfacente?	
Decisamente no	0,00%
Più no che sì	0,00%
Più sì che no	14,29%
Decisamente sì	85,71%
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico è risultato adeguato?	
Decisamente no	0,00%
Più no che sì	0,00%
Più sì che no	28,57%
Decisamente sì	71,43%
Come valuta la didattica posta in essere dal Corso di Studio nella fase di emergenza da Covid-19? (*)	
Insoddisfacente	0,00%
Poco soddisfacente	0,00%
Soddisfacente	42,86%
Pienamente soddisfacente	57,14%



Dati questionario 2.4 B

OPIS sulla Prova d'esame Laurea in Scienze dell'Economia Aziendale (L-18) Anno Accademico 2020-2021	
Con riferimento alle attività didattiche dell'insegnamento di cui si sta prenotando l'esame, quale è la percentuale delle video-lezioni ed altre attività che ha seguito?	
Maggiore al 50%	78,96%
Non frequentante o inferiore al 50%	21,04%
E' stato/a soddisfatto/a dell'organizzazione e delle modalità di svolgimento dell'esame (indipendentemente dal voto riportato)?	
Decisamente no	2,56%
Più no che sì	7,06%
Più sì che no	36,70%
Decisamente sì	53,69%
Gli argomenti d'esame sono stati adeguatamente trattati nel materiale e/o nei testi di studio consigliati per la preparazione dell'esame?	
Decisamente no	2,60%
Più no che sì	7,06%
Più sì che no	36,38%
Decisamente sì	53,96%
I CFU attribuiti all'insegnamento sono risultati congruenti con il carico di studio e/o l'impegno complessivo richiesto per la preparazione dell'esame?	
Decisamente no	2,36%
Più no che sì	7,41%
Più sì che no	38,67%
Decisamente sì	51,56%
Si ritiene soddisfatto/a della modalità telematica in cui è stata svolta la prova d'esame nella fase di emergenza da Covid-19 (indipendentemente dal voto riportato)?	
Decisamente no	1,62%
Più no che sì	4,02%
Più sì che no	29,37%
Decisamente sì	65,00%
E' stato/a soddisfatto/a dell'organizzazione e delle modalità di svolgimento dell'esame (indipendentemente dal voto riportato)?	
Decisamente no	4,73%
Più no che sì	12,57%



Più sì che no	43,93%
Decisamente sì	38,76%
Gli argomenti d'esame sono stati adeguatamente trattati nel materiale e/o nei testi di studio consigliati per la preparazione dell'esame?	
Decisamente no	7,25%
Più no che sì	11,54%
Più sì che no	47,93%
Decisamente sì	33,28%
I CFU attribuiti all'insegnamento sono risultati congruenti con il carico di studio e/o l'impegno complessivo richiesto per la preparazione dell'esame?	
Decisamente no	5,92%
Più no che sì	11,54%
Più sì che no	45,27%
Decisamente sì	37,28%
Si ritiene soddisfatto/a della modalità telematica in cui è stata svolta la prova d'esame nella fase di emergenza da Covid-19 (indipendentemente dal voto riportato)?	
Decisamente no	2,37%
Più no che sì	5,47%
Più sì che no	39,35%
Decisamente sì	52,81%

OPIS sulla Prova d'esame
Laurea Magistrale in Economia, Management, Innovazione (LM-77)
Anno Accademico 2020-2021

Con riferimento alle attività didattiche dell'insegnamento di cui si sta prenotando l'esame, quale è la percentuale delle video-lezioni ed altre attività che ha seguito?	
Maggiore al 50%	80,21%
Non frequentante o inferiore al 50%	19,79%
E' stato/a soddisfatto/a dell'organizzazione e delle modalità di svolgimento dell'esame (indipendentemente dal voto riportato)?	
Decisamente no	2,64%
Più no che sì	6,37%
Più sì che no	37,70%
Decisamente sì	53,29%
Gli argomenti d'esame sono stati adeguatamente trattati nel materiale e/o nei testi di studio consigliati per la preparazione dell'esame?	



Decisamente no	2,49%
Più no che sì	7,10%
Più sì che no	36,09%
Decisamente sì	54,32%
I CFU attribuiti all'insegnamento sono risultati congruenti con il carico di studio e/o l'impegno complessivo richiesto per la preparazione dell'esame?	
Decisamente no	2,34%
Più no che sì	8,05%
Più sì che no	36,60%
Decisamente sì	53,00%
Si ritiene soddisfatto/a della modalità telematica in cui è stata svolta la prova d'esame nella fase di emergenza da Covid-19 (indipendentemente dal voto riportato)?	
Decisamente no	1,61%
Più no che sì	2,78%
Più sì che no	30,97%
Decisamente sì	64,64%
E' stato/a soddisfatto/a dell'organizzazione e delle modalità di svolgimento dell'esame (indipendentemente dal voto riportato)?	
Decisamente no	2,08%
Più no che sì	8,61%
Più sì che no	52,52%
Decisamente sì	36,80%
Gli argomenti d'esame sono stati adeguatamente trattati nel materiale e/o nei testi di studio consigliati per la preparazione dell'esame?	
Decisamente no	1,78%
Più no che sì	8,90%
Più sì che no	54,90%
Decisamente sì	34,42%
I CFU attribuiti all'insegnamento sono risultati congruenti con il carico di studio e/o l'impegno complessivo richiesto per la preparazione dell'esame?	
Decisamente no	2,67%
Più no che sì	10,98%
Più sì che no	48,66%
Decisamente sì	37,69%
Si ritiene soddisfatto/a della modalità telematica in cui è stata svolta la prova d'esame nella fase di emergenza da Covid-19 (indipendentemente dal voto riportato)?	
Decisamente no	1,48%
Più no che sì	5,64%
Più sì che no	45,40%
Decisamente sì	47,48%



**OPIS sulla Prova d'esame
Laurea in Scienze dell'Amministrazione e della Sicurezza (L-16)
Anno Accademico 2020-2021**

Con riferimento alle attività didattiche dell'insegnamento di cui si sta prenotando l'esame, quale è la percentuale delle video-lezioni ed altre attività che ha seguito?

Maggiore al 50%	87,23%
Non frequentante o inferiore al 50%	12,77%

E' stato/a soddisfatto/a dell'organizzazione e delle modalità di svolgimento dell'esame (indipendentemente dal voto riportato)?

Decisamente no	1,57%
Più no che sì	5,25%
Più sì che no	31,21%
Decisamente sì	61,97%

Gli argomenti d'esame sono stati adeguatamente trattati nel materiale e/o nei testi di studio consigliati per la preparazione dell'esame?

Decisamente no	1,49%
Più no che sì	4,22%
Più sì che no	30,80%
Decisamente sì	63,50%

I CFU attribuiti all'insegnamento sono risultati congruenti con il carico di studio e/o l'impegno complessivo richiesto per la preparazione dell'esame?

Decisamente no	2,32%
Più no che sì	8,10%
Più sì che no	34,85%
Decisamente sì	54,73%

Si ritiene soddisfatto/a della modalità telematica in cui è stata svolta la prova d'esame nella fase di emergenza da Covid-19 (indipendentemente dal voto riportato)?

Decisamente no	0,62%
Più no che sì	2,65%
Più sì che no	23,44%
Decisamente sì	73,29%

E' stato/a soddisfatto/a dell'organizzazione e delle modalità di svolgimento dell'esame (indipendentemente dal voto riportato)?

Decisamente no	4,80%
Più no che sì	9,32%
Più sì che no	38,98%
Decisamente sì	46,89%



Gli argomenti d'esame sono stati adeguatamente trattati nel materiale e/o nei testi di studio consigliati per la preparazione dell'esame?	
Decisamente no	3,11%
Più no che sì	8,19%
Più sì che no	41,53%
Decisamente sì	47,18%
I CFU attribuiti all'insegnamento sono risultati congruenti con il carico di studio e/o l'impegno complessivo richiesto per la preparazione dell'esame?	
Decisamente no	4,80%
Più no che sì	10,73%
Più sì che no	42,66%
Decisamente sì	41,81%
Si ritiene soddisfatto/a della modalità telematica in cui è stata svolta la prova d'esame nella fase di emergenza da Covid-19 (indipendentemente dal voto riportato)?	
Decisamente no	2,54%
Più no che sì	4,24%
Più sì che no	32,77%
Decisamente sì	60,45%

OPIS sulla Prova d'esame Laurea Magistrale in Management delle Organizzazioni Pubbliche e Sanitarie (LM-63) Anno Accademico 2020-2021	
Con riferimento alle attività didattiche dell'insegnamento di cui si sta prenotando l'esame, quale è la percentuale delle video-lezioni ed altre attività che ha seguito?	
Maggiore al 50%	84,37%
Non frequentante o inferiore al 50%	15,63%
Prova d'esame	domanda
E' stato/a soddisfatto/a dell'organizzazione e delle modalità di svolgimento dell'esame (indipendentemente dal voto riportato)?	
Decisamente no	2,06%
Più no che sì	5,64%
Più sì che no	26,32%
Decisamente sì	65,98%
Gli argomenti d'esame sono stati adeguatamente trattati nel materiale e/o nei testi di studio consigliati per la preparazione dell'esame?	
Decisamente no	1,70%
Più no che sì	5,55%
Più sì che no	27,13%
Decisamente sì	65,62%



I CFU attribuiti all'insegnamento sono risultati congruenti con il carico di studio e/o l'impegno complessivo richiesto per la preparazione dell'esame?	
Decisamente no	3,22%
Più no che sì	6,89%
Più sì che no	30,44%
Decisamente sì	59,44%
Si ritiene soddisfatto/a della modalità telematica in cui è stata svolta la prova d'esame nella fase di emergenza da Covid-19 (indipendentemente dal voto riportato)?	
Decisamente no	0,98%
Più no che sì	2,42%
Più sì che no	20,05%
Decisamente sì	76,54%
E' stato/a soddisfatto/a dell'organizzazione e delle modalità di svolgimento dell'esame (indipendentemente dal voto riportato)?	
Decisamente no	2,90%
Più no che sì	12,08%
Più sì che no	42,51%
Decisamente sì	42,51%
Gli argomenti d'esame sono stati adeguatamente trattati nel materiale e/o nei testi di studio consigliati per la preparazione dell'esame?	
Decisamente no	2,42%
Più no che sì	10,63%
Più sì che no	43,96%
Decisamente sì	43,00%
I CFU attribuiti all'insegnamento sono risultati congruenti con il carico di studio e/o l'impegno complessivo richiesto per la preparazione dell'esame?	
Decisamente no	3,86%
Più no che sì	10,14%
Più sì che no	40,58%
Decisamente sì	45,41%
Si ritiene soddisfatto/a della modalità telematica in cui è stata svolta la prova d'esame nella fase di emergenza da Covid-19 (indipendentemente dal voto riportato)?	
Decisamente no	1,93%
Più no che sì	3,38%
Più sì che no	32,85%
Decisamente sì	61,84%



**OPIS sulla Prova d'esame
Laurea Magistrale a Ciclo Unico in Giurisprudenza (LMG/01)
Anno Accademico 2020-2021**

Con riferimento alle attività didattiche dell'insegnamento di cui si sta prenotando l'esame, quale è la percentuale delle video-lezioni ed altre attività che ha seguito?

Maggiore al 50%	78,03%
Non frequentante o inferiore al 50%	21,97%

E' stato/a soddisfatto/a dell'organizzazione e delle modalità di svolgimento dell'esame (indipendentemente dal voto riportato)?

Decisamente no	3,07%
Più no che sì	4,02%
Più sì che no	26,15%
Decisamente sì	66,76%

Gli argomenti d'esame sono stati adeguatamente trattati nel materiale e/o nei testi di studio consigliati per la preparazione dell'esame?

Decisamente no	2,39%
Più no che sì	3,83%
Più sì che no	26,92%
Decisamente sì	66,86%

I CFU attribuiti all'insegnamento sono risultati congruenti con il carico di studio e/o l'impegno complessivo richiesto per la preparazione dell'esame?

Decisamente no	2,59%
Più no che sì	4,79%
Più sì che no	29,02%
Decisamente sì	63,60%

Si ritiene soddisfatto/a della modalità telematica in cui è stata svolta la prova d'esame nella fase di emergenza da Covid-19 (indipendentemente dal voto riportato)?

Decisamente no	1,72%
Più no che sì	2,30%
Più sì che no	20,59%
Decisamente sì	75,38%

E' stato/a soddisfatto/a dell'organizzazione e delle modalità di svolgimento dell'esame (indipendentemente dal voto riportato)?

Decisamente no	3,74%
Più no che sì	4,76%
Più sì che no	39,46%
Decisamente sì	52,04%



Gli argomenti d'esame sono stati adeguatamente trattati nel materiale e/o nei testi di studio consigliati per la preparazione dell'esame?	
Decisamente no	3,06%
Più no che sì	7,14%
Più sì che no	37,07%
Decisamente sì	52,72%
I CFU attribuiti all'insegnamento sono risultati congruenti con il carico di studio e/o l'impegno complessivo richiesto per la preparazione dell'esame?	
Decisamente no	3,74%
Più no che sì	6,80%
Più sì che no	37,76%
Decisamente sì	51,70%
Si ritiene soddisfatto/a della modalità telematica in cui è stata svolta la prova d'esame nella fase di emergenza da Covid-19 (indipendentemente dal voto riportato)?	
Decisamente no	2,38%
Più no che sì	3,06%
Più sì che no	30,27%
Decisamente sì	64,29%

OPIS sulla Prova d'esame Laurea Magistrale in Classical Archaeology (LM-2) Anno Accademico 2020-2021	
Con riferimento alle attività didattiche dell'insegnamento di cui si sta prenotando l'esame, quale è la percentuale delle video-lezioni ed altre etivity che ha seguito?	
Maggiore al 50%	100%
Non frequentante o inferiore al 50%	0%
E' stato/a soddisfatto/a dell'organizzazione e delle modalità di svolgimento dell'esame (indipendentemente dal voto riportato)?	
Decisamente no	0%
Più no che sì	1,85%
Più sì che no	7,41%
Decisamente sì	90,74%
Gli argomenti d'esame sono stati adeguatamente trattati nel materiale e/o nei testi di studio consigliati per la preparazione dell'esame?	
Decisamente no	0%
Più no che sì	0%
Più sì che no	12,96%
Decisamente sì	87,04%



I CFU attribuiti all'insegnamento sono risultati congruenti con il carico di studio e/o l'impegno complessivo richiesto per la preparazione dell'esame?	
Decisamente no	0%
Più no che sì	1,85%
Più sì che no	14,81%
Decisamente sì	83,33%
Si ritiene soddisfatto/a della modalità telematica in cui è stata svolta la prova d'esame nella fase di emergenza da Covid-19 (indipendentemente dal voto riportato)?	
Decisamente no	0%
Più no che sì	0%
Più sì che no	3,70%
Decisamente sì	96,30%