



## **Relazione annuale del Presidio di Qualità 1° dicembre 2021 – 11 novembre 2022**

### **1. Introduzione**

Il Presidio di Qualità di Ateneo (PQA) è stato nominato dal Consiglio di Amministrazione di Unitelma Sapienza con delibera n. 276 nella seduta del 22 ottobre 2019. In data 14 settembre 2022, il CdA di Unitelma Sapienza, all'unanimità, con delibera 55/2022, sulla base dell'esame dell'attività svolta, dei documenti prodotti e del giudizio pienamente favorevole espresso dal Nucleo di Valutazione di Ateneo, ha conferito ai Componenti del Presidio un secondo mandato.

**Questo documento rendiconta le attività poste in essere dal PQA e dal Delegato del Rettore alla Qualità nell'anno solare compreso tra l'8 novembre 2021 e l'11 novembre 2022.**

**Il PQA ha adempiuto alle funzioni statutarie di “accompagnamento, supporto e attuazione delle politiche di Assicurazione della Qualità di Ateneo (AQ) per le attività didattico-formative” sulla base degli indirizzi formulati dagli Organi di Ateneo e nel confronto costante con le diverse strutture del Sistema di Assicurazione della Qualità, nel convincimento che politiche efficienti ed efficaci possano essere realizzate solo con il coinvolgimento di tutti gli attori interessati.** Il PQA e il Delegato del Rettore alla Qualità, invitato permanente e parte attiva ai lavori, si sono riuniti complessivamente 11 volte.

Le attività di seguito relazionate sono state poste in essere dal Presidio di Qualità di Ateneo in stretta collaborazione con il Delegato del Rettore alla Qualità.

### **2. Diretrici di azione**

L'attività del PQA, in collaborazione con il Delegato del Rettore alla Qualità, si è svolta lungo tre direttrici:

1) supporto e monitoraggio delle attività didattico-formative dei Corsi di Studio (CdS), che si sono sostanziate **nell'analisi e revisione delle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) e**



**nell'esame della Relazione annuale 2021 della Commissione Paritetica Docenti-Studenti;**

2) supporto alla *Governance* dell'Ateneo nei rapporti con il Ministero dell'Università e della Ricerca (MUR) e l'Agenda Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR), con riguardo, da un lato, **alla verifica delle continuità delle azioni correttive adottate a livello di Ateneo in merito agli indicatori valutati con giudizio“ Non approvato per criticità importanti (D)”** e, dall'altro, **all'adeguamento del Sistema di Qualità di Ateneo al nuovo modello di accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio come delineato dal documento ANVUR, denominato “AVA 3”;**

3) miglioramento delle politiche di qualità, anche alla luce delle indicazioni formulate dalla Commissione Esperti della Valutazione (CEV) con la redazione di **una versione aggiornata delle “Linee Guida per la Redazione della Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio”** nonché del documento **“Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo”**, delle **“Linee guida per l'Assicurazione della Qualità della Didattica** e delle **“Linee guida per l'Assicurazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale”**. Tali documenti, redatti dal PQA e dal Delegato del Rettore alla Qualità, **sono attualmente in corso di adeguamento, al fine di corrispondere agli obiettivi ed agli indicatori individuati dall'ANVUR con il sistema Ava 3, che introducono molteplici elementi di novità. L'ANVUR ha reso disponibile la documentazione nella sua completezza solo nel mese di Ottobre 2022, di qui l'esigenza di adeguare il modello di Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo e le relative linee guida.**

### 3. Attività Svolte

**Nella seduta dell'8 novembre 2021**, il PQA e il Delegato del Rettore alla Qualità **hanno provveduto alla revisione delle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) dei CdS** per l'anno 2021, rilevando, all'unanimità, **un giudizio positivo circa il recepimento da parte dei Presidenti dei CdS delle indicazioni suggerite dal PQA e dal Delegato del Rettore alla Qualità** in una prospettiva di costante e fattiva collaborazione, finalizzata a raggiungere gli obiettivi previsti dalla normativa in materia.



**Nella seduta del 13 dicembre 2021**, il PQA e il Delegato del Rettore alla Qualità hanno proceduto all'analisi della **Relazione Annuale 2021 della Commissione Paritetica Docenti-Studenti**.

Nella stessa seduta **è stata approvata, all'unanimità, la Relazione annuale sulle attività svolte e i documenti prodotti da parte del PQA e del Delegato del Rettore alla Qualità relativa all'anno 2021**.

**Nella seduta del 28 gennaio 2022**, il PQA e il Delegato del Rettore alla Qualità hanno cominciato a lavorare alla stesura dei documenti relativi al **Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo e delle relative Linee guida per l'Assicurazione della Qualità della Didattica e per l'Assicurazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale**. In attesa della pubblicazione da parte dell'ANVUR del sistema AVA 3, si è prioritariamente proceduto **alla definizione della struttura del documento generale del Sistema di Assicurazione della Qualità**, articolato secondo il seguente modello:

- **Riferimenti normativi;**
- **Principi ispiratori del Sistema di Assicurazione della Qualità;**
- **Struttura del Sistema di Assicurazione della Qualità (attori e responsabili);**
- **Assicurazione della Qualità della Didattica (attori e compiti);**
- **Assicurazione della Qualità della Ricerca (attori e compiti);**
- **Assicurazione della Qualità della Terza Missione/Impatto Sociale (attori e compiti).**

**Nella seduta del 4 marzo 2022**, alla base del modello adottato, il PQA e il Delegato del Rettore alla Qualità hanno esaminato, collegialmente, la **bozza del documento "Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo"** che, nel rispondere efficacemente agli obiettivi individuati da ANVUR, segna un passo avanti nella cultura della qualità e nelle sue applicazioni concrete.

Nella stessa seduta, il PQA e il Delegato del Rettore alla Qualità hanno provveduto ad



aggiornare le **“Linee Guida per la Redazione della Scheda Unica Annuale dei Corsi di**

**Studio (SUA-CdS)”**, sulla base dell’esperienza maturata e delle migliori *best practice* adottate a livello nazionale.

**Nella seduta del 1° aprile 2022**, oggetto dei lavori è stata la **Revisione dei Quadri SUA-CdS 2022** dei Corsi di Studio già accreditati, con compilazione in scadenza il 15 giugno 2022. **Le osservazioni, inviate ai Presidenti dei CdS, sono state tutte puntualmente recepite. Il dialogo instaurato con i Presidenti dei CdS ha consentito un positivo scambio di idee, che si è rivelato particolarmente fecondo al fine del conseguimento degli obiettivi prefissati.**

**Nella seduta del 27 maggio 2022**, il PQA e il Delegato del Rettore alla Qualità hanno esaminato la **bozza** delle **“Linee guida per l’Assicurazione della Qualità della Didattica”** che, **in modo chiaro e facilmente accessibile, evidenzia i punti di attenzione cui devono far riferimento tutti gli attori coinvolti, a diverso titolo, nel processo di assicurazione della Qualità della Didattica, sempre nel rigoroso rispetto delle competenze di ciascun organo.**

**Nella seduta del 1° luglio 2022**, il PQA e il Delegato del Rettore alla Qualità hanno esaminato la **bozza** delle **“Linee guida per l’Assicurazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missionie/Impatto Sociale”** che, **in modo chiaro e facilmente accessibile, evidenzia i punti di attenzione cui devono far riferimento tutti gli attori coinvolti, a diverso titolo, nel processo di assicurazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale, sempre nel rigoroso rispetto delle competenze di ciascun organo.**

**Nella seduta del 22 luglio 2022**, il PQA e il Delegato del Rettore alla Qualità hanno provveduto **all’Analisi dei quadri non ordinamentali della SUA-CdS in scadenza il 15 settembre** per i CdS già accreditati. **Le osservazioni inviate ai Presidenti dei CdS sono state tutte puntualmente recepite.**



**Nella seduta del 2 settembre 2022**, il PQA e il Delegato del Rettore alla Qualità hanno proceduto **alla verifica della continuità delle azioni correttive adottate a livello di Ateneo in merito agli indicatori valutati con giudizio “Non approvato per criticità importanti” (D).**

**A tal fine è stato predisposto un documento che evidenzia come tutte le criticità rilevate siano state superate.** Contestualmente, **si è proceduto alla revisione delle bozze dei documenti riferiti al Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo e alle relative Linee Guida per l’Assicurazione della Qualità della Didattica da un alto e della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale, dall’altro, al fine di monitorarne coerenza e congruenza, rispetto agli obbiettivi attesi.**

**Nella seduta del 7 ottobre 2022**, il PQA e il Delegato del Rettore alla Qualità **hanno provveduto ad adeguare il Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo e le relative Linee Guida al nuovo modello di accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari (AVA 3).** I nuovi Requisiti presentano modifiche significative rispetto al Modello AVA 2 con riferimento, in particolare, alla “visione complessiva e unitaria della qualità della didattica, della ricerca, della terza missione e delle attività istituzionali e gestionali”; all’“integrazione sistemica di politiche, strategie, obiettivi strategici e operativi”; all’“architettura del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell’Ateneo”; al “monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati”; alle “risorse umane, economico-finanziarie, strutturali, infrastrutturali e informative in una logica di pianificazione e gestione allineata alla pianificazione strategica”. In tale prospettiva, l’ANVUR ha innovato anche con riguardo ai “requisiti di qualità della didattica, della ricerca e della terza missione a livello di Ateneo” prevedendo la “pianificazione e gestione dell’offerta formativa dell’Ateneo” e la “gestione e monitoraggio della pianificazione strategica dei Dipartimenti con riferimento alla didattica, alla ricerca e alla terza missione”. **La complessità dell’opera di adeguamento del Sistema di Assicurazione della Qualità al nuovo modello AVA 3 ha indotto l’ANVUR a pubblicare nell’ottobre 2022 il documento “Linee Guida e di strumenti di supporto per l’applicazione dei requisiti di AVA 3 e per la realizzazione/valutazione dei Sistemi di Assicurazione della Qualità negli Atenei”, “Glossario”, “Acronimi”, “Schede di Valutazione dei Requisiti di Sede, Corso di Studio,**



**Dipartimento”, cui il Presidio e il Delegato del Rettore alla Qualità si sono uniformati nella revisione delle bozze dei documenti dedicati all’Assicurazione della Qualità.**

**Nella seduta dell’11 novembre 2022, il PQA ha proceduto alla Revisione delle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) dei CdS per l’anno 2022.** Anche in tal caso, preme rilevare come **tutte le osservazioni e i suggerimenti formulati dal PQA siano stati recepiti dai Presidenti dei CdS e inseriti nelle SMA caricate nel portale [ava.miur.it](http://ava.miur.it).** Tale circostanza conferma ulteriormente come in Unitelma Sapienza, grazie al coinvolgimento di tutti gli attori interessati, e sempre nel rispetto delle competenze di ciascuno, **sia ormai condivisa la consapevolezza dell’importanza dell’Assicurazione della Qualità, non più vissuta in termini di mero adempimento di doveri, ma proficua occasione di valutazione delle criticità e di progettazione e realizzazione di azioni correttive efficaci.**

#### **4. Ulteriori interventi realizzati**

Il PQA, in linea di continuità con le azioni già avviate nello scorso anno, **ha posto in essere una serie di interventi trasversali rispetto alle tematiche esposte, finalizzati a risolvere alcune delle criticità evidenziate dalla CEV,** durante la visita ispettiva del novembre 2015. Di seguito le iniziative più significative.

Con riguardo alle **modalità di gestione dei verbali,** il PQA predispone **tutti i verbali delle proprie sedute secondo il modello ANVUR,** il quale prevede che gli allegati siano esplicitati come documenti singoli, numerati e correttamente denominati e i riferimenti documentali siano definiti attraverso link ipertestuali. **I verbali sono pubblicati nella Intranet di Ateneo** a cui ha accesso tutto il corpo docente.

Il PQA ha inoltre previsto, all’interno del Portale Unitelma Sapienza, **la realizzazione della pagina web dedicata al Presidio,** che contiene i documenti ad accesso pubblico, indicizzati sulla base dell’argomento trattato, al fine di agevolarne la consultazione. La struttura della pagina, aggiornabile in tempo reale unicamente dai soggetti autorizzati, è articolata nel modo seguente:



- ***Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo***
- ***Attori dell'Assicurazione della Qualità di Ateneo***
- ***Documentazione relativa all'Assicurazione della Qualità***
- ***Dati e statistiche relativi all'Assicurazione della Qualità***
- ***Contenuti della Qualità***
- ***Eventi e formazione sulla Qualità***

#### **Allegati quali parte integrante**

- ✓ Allegato 1. Linee guida per la redazione della Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio (SUA-CdS) - aggiornamento;
- ✓ Allegato 2. Documento superamento criticità in merito indicatori valutati con giudizio "Non approvato per criticità importanti" (D).