



**RISK MANAGEMENT IN
SANITA' E NUOVE
FRONTIERE: PNRR E DM
77/2022**

Master di I livello

[UnitelmaSapienza.it](https://www.unitelmasapienza.it)



Indice

- 1 Finalità
- 2 Destinatari
- 3 Requisiti d'accesso
- 4 Didattica
- 5 Inizio e durata del Master – Proroghe
- 6 Direzione e Docenti del Master
- 7 Assistenza e Tutoraggio
- 8 Prove intermedie
- 9 Project Work, Prova finale e Titolo
- 10 Domande d' iscrizione e quote
- 11 Programma



1. Finalità

La recente pandemia da Covid-19 ha ulteriormente messo in evidenza, negli ospedali e nel territorio, il problema della sicurezza del paziente e della gestione del rischio clinico, come presupposto per la qualità ed efficacia dei servizi e delle cure.

La cultura della sicurezza e prevenzione, vissuta in modo drammatico da tutto il sistema sanitario nazionale, ha posto con forza la necessità di avviare con continuità e sistematicità, politiche di formazione del personale e di attivare, nelle strutture erogatrici di servizi sanitari, funzioni di Risk management (o gestione del rischio).

Vanno infatti ridisegnati percorsi, processi, attività per ridurre il rischio connesso alla componente organizzativa e gestionale delle attività diagnostiche, terapeutiche, riabilitative.

Il corso è finalizzato a formare, con un approccio teorico, metodologico ed operativo di tipo integrato, gli operatori della gestione del rischio nelle aziende sanitarie ed ospedaliere, in linea con i dettami della legge 24/2017 (Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie).

In particolare, lo scopo del corso è quello di analizzare e trasferire conoscenze e competenze in merito alla sicurezza delle cure e alla gestione del rischio in sanità:

- a) con riferimento ai cambiamenti in atto nel servizio sanitario nazionale e nei sistemi regionali (dinamiche demografiche ed epidemiologiche, modelli organizzativi innovativi, etc.) anche a seguito delle novità introdotte dal PNRR e dal cosiddetto DM 77/2022;
- b) nelle diverse prospettive della programmazione, del controllo di gestione e del project management, dei processi di qualità e clinical governance;
- c) tenendo conto degli aspetti legali, medico-legali, ed assicurativi della responsabilità medica, degli esercenti le professioni sanitarie;
- d) fornendo metodi e strumenti operativi per la gestione sistemica del rischio in ambito sanitario e socio-sanitario.

2. Destinatari

Il corso è rivolto *in primis* a dirigenti medici, al personale delle professioni sanitarie, al personale delle strutture professionali tecnico amministrative, del SSN e di strutture private, nonché a liberi professionisti del settore.

Il corso è finalizzato a formare, con un approccio teorico, metodologico ed operativo di tipo integrato, gli operatori della gestione del rischio nelle aziende sanitarie ed ospedaliere, in linea con i dettami della legge 24/2017 (Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie).

In particolare, lo scopo del corso è quello di analizzare e trasferire conoscenze e competenze in merito alla sicurezza delle cure e alla gestione del rischio in sanità:

- a) con riferimento ai cambiamenti in atto nel servizio sanitario nazionale e nei sistemi regionali (dinamiche demografiche ed epidemiologiche, modelli organizzativi innovativi, etc.);
- b) nelle diverse prospettive della programmazione, del controllo di gestione e del project management;
- c) tenendo conto degli aspetti legali, medico-legali, ed assicurativi della responsabilità medica;
- d) fornendo metodi e strumenti operativi per la gestione sistemica del rischio in ambito sanitario.

3. Requisiti di accesso

Possano accedere al Master coloro che sono in possesso di:



- i. Laurea conseguita ai sensi del DM n. 270/2004;
- ii. Laurea conseguita ai sensi del DM n. 509/1999;
- iii. Laurea conseguita secondo gli ordinamenti previgenti;
- iv. Titolo rilasciato all'estero, riconosciuto idoneo dalla normativa vigente.

4. Didattica

Il Corso sarà erogato esclusivamente in rete, ai sensi del decreto interministeriale del 17 aprile 2003 e relativo allegato tecnico come modificato dal DM 15 aprile 2005, secondo il modello di "lezione digitale" adottato dall'Università UnitelmaSapienza, tramite la piattaforma e-learning dell'ateneo.

La didattica in e-learning prevede le lezioni audio-video dei docenti, metadattate ed indicizzate, integrata dai relativi materiali didattici scaricabili in rete. Lo studente potrà seguire le lezioni quando vuole – h 24 come vuole - PC, tablet, smartphone – nella modalità prescelta – video/audio video, audio-streaming/downloading MP3.

La fruizione dei moduli didattici è obbligatoria. Ai fini dell'accesso alle prove intermedie ed al conseguimento del titolo è necessaria la fruizione di almeno il 75% delle lezioni per ogni modulo.

Nella Bacheca "Modulo 0" del corso, sulla piattaforma telematica, gli studenti troveranno tutte le indicazioni inerenti il corso.

Ai fini della certificazione, il tracciamento viene effettuato solo nella modalità audio-video e non per il download MP3.

5. Inizio e Durata del Master – Proroghe

La durata di un Master è di norma stabilita in 12 (dodici) mesi. Il corsista in regola con il superamento delle attività didattiche previste dal proprio piano di studi e che abbia assolto agli adempimenti didattici ed amministrativi previsti dall'Ateneo, potrà presentare apposita domanda di conseguimento titolo anticipato, comunque non prima di 6 (sei) mesi dalla data di prima iscrizione al Master. L'Ateneo, inoltre, può concedere una proroga per completare il Master entro il termine massimo di ulteriori 12 (dodici) mesi. La proroga comporta il rinnovo dell'iscrizione con pagamento contestuale di una tassa pari al 25% della tassa di iscrizione annuale originariamente corrisposta. Nel caso in cui lo studente non consegua il titolo entro tale termine di proroga, e voglia comunque proseguire il percorso, potrà procedere al rinnovo dell'iscrizione con pagamento della tassa di iscrizione annuale originariamente corrisposta.

6. Direzione e Docenti del Master

La direzione del Master è affidata al Prof. Angelo Del Favero, docente universitario, già Direttore Generale di numerose Aziende sanitarie, ospedaliere ed universitarie, e dell'Istituto Superiore di Sanità (ISS).

La Faculty del Master è composta da Professionisti operanti negli specifici ambiti disciplinari, con oltre 10 anni di esperienza professionale nel settore.

Sono docenti del Master:

- *Angelo Del Favero*, docente universitario, già direttore generale in numerose Aziende sanitarie e dell'Istituto Superiore di Sanità;
- *Sergio Barile*, Full Professor of Business Management · University of Rome "La Sapienza"
- *Pietro Vito*, Dipartimento di Management, Università "Sapienza", Roma.
- *Giovanni Leonardi*, Segretario Generale Ministero della Salute.
- *Vania Carignani*, Dirigente Amministrativo, Direttore Struttura Complessa "SO Controllo di Gestione" Azienda Ospedaliere Universitaria Ospedali Riuniti di Ancona.



- *Giorgio Banchieri*, Segretario Nazionale ASQUAS, Associazione Italiana per la Qualità della Assistenza Sanitaria e Sociale. Docente presso DiSSE, Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche, Università "Sapienza", Roma.
- *Massimo Pietracaprina*, Amministratore Delegato Mediconcierge srl.
- *Lorenzo Terranova*, Director public relation Assobiomedica.
- *Marino Nonis*, Dirigente Medico c/o Dir. Strategica AO San Camillo - Forlanini Roma Referente Progetto It.DRG del MinSal presso ISS Roma.
- *Giuseppe Quintavalle*, Direttore Generale del Policlinico Universitario "Tor Vergata", già Direttore Generale dell'Azienda ASL Roma 4 (Civitavecchia) e Commissario Straordinario della ASL Roma 5 (Tivoli)
- *Fabrizio Boldrini*, Direttore Società della Salute CoeSo. – SdS Grosseto, ASL Toscana Sud-Est, Docente Universitario.
- *Alice Borghini*, Dirigente Medico, Organizzazione modelli sanitari territoriali – UOC, Monitoraggio LEA, SSR e Aziende sanitarie, Osservatorio per la Medicina di genere ISS, Rappresentante per l'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali (AGENAS) – Area Monitoraggio Reti Cliniche e Sviluppo Organizzativo.
- *Francesco Gabbrielli*, Direttore Centro Nazionale per la Telemedicina e le Nuove Tecnologie Assistenziali dell'Istituto Superiore di Sanità (ISS).
- *Angelo Davalli*, Professore a contratto Dipartimento di Scienze Biomediche e Neuromotorie Alma Mater studiorum Università di Bologna
- *Roberto Cingolani*, fisico, accademico e dirigente d'azienda italiano, dal 13 febbraio 2021 Ministro della transizione ecologica nel governo Draghi.
- *Giuseppe Costanzo*, già Professore di Ortopedia alla Sapienza e primario all'Istituto Ortopedico di Latina
- *Andrea Minarini*, Risk Manager, Direttore Struttura complessa di Medicina Legale e Risk Management Azienda Usl Bologna, Responsabile Team Risk Management FIASO, Membro Faculty GIMBE (Gruppo Italiano Medicina Basata sulla Evidenza). Presidente della Società Italiana dei Gestori del Rischio in Sanità, (SIGeRIS).
- *Silvia Stefanelli*, Avvocato Stefanelli & Stefanelli Studio Legale
- *Claudio Maria Maffei*, Medico, già Direttore Sanitario dell'INRCA (Istituto Nazionale di Riposo e Cura per gli Anziani – IRCSS);
- *Antonello Mario Napoletano*, Direttore Centro Nazionale per l'Eccellenza Clinica, la Qualità e la Sicurezza delle Cure (CNEC) - ISS - Istituto Superiore di Sanità
- *Daniela Coclite*, Ricercatore Centro Nazionale per l'Eccellenza Clinica, la Qualità e la Sicurezza delle Cure (CNEC) - ISS - Istituto Superiore di Sanità
- *Michele Tancredi Loiudice*, Age.Na.S, Responsabile della UOSD Qualità, sicurezza e buone pratiche.
- *Silvia Crisalli*, Age.Na.S, Dirigente Amministrativo UOSD Qualità, sicurezza e buone pratiche.
- *Arianna Piccoli*, Age.Na.S, UOSD Qualità, sicurezza e buone pratiche.
- *Emanuele Sebastiani*, Age.Na.S, UOSD Qualità, sicurezza e buone pratiche.
- *Flavia Cardinali*, Age.Na.S, UOSD Qualità, sicurezza e buone pratiche.
- *Sara Carzaniga* Age.Na.S, UOSD Qualità, sicurezza e buone pratiche.
- *Paolo Costigliola*, Medico Chirurgo, già direttore di Malattie Infettive Azienda ospedaliera universitaria Sant'Orsola Malpighi di Bologna.



- *Luciano Clarizia*, Presidente AISACE, Associazione Infermieri specializzati in Area Critica ed Emergenza
- *Cristina Sumelli*, Responsabile presso S.C. Direzione Assistenza Infermieristica e Ostetrica Territoriale - Piattaforma Continuità delle cure, Azienda sanitaria Friuli Occidentale (AS FO)
- *Aurelio Filippini*, Infermiere - Coordinatore Area Formazione Continua Sviluppo e Ricerca DAPSS Asst Sette Laghi Azienda ospedale di Circolo e Fondazione Macchi, Varese.
- *Sandro Cinquetti*, Direttore del Dipartimento di Prevenzione, AULSS 1 Dolomiti.
- *Ignazio Barbera*, Public Entities Risk Management Leader, Marsh Advisory
- *Marco Bertino*, Direzione tecnica public entities Marsh Advisory
- *Maria Concetta Trovato*, Managing consultant Healthcare Marsh Advisory
- *Enrico Pedoja*, SISMLA - Società Italiana di medicina legale e delle Assicurazioni
- *Roberto Agosti*, Direttore SC Risk Management Responsabile Anticorruzione e Trasparenza Direzione Generale Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Vimercate
- *Federico Gelli*, Medico specializzato in igiene e sanità pubblica presso l'Azienda Ospedaliera Universitaria di Pisa. Già relatore della legge 24/2017.

7. Assistenza e Tutoraggio

L'Ateneo garantisce in via continuativa un'assistenza ed un sostegno al processo di apprendimento degli allievi mediante la presenza di un tutor esperto e qualificato.

Il tutor, oltre a prestare assistenza agli studenti dell'Università, gestisce in modo proattivo il rapporto con la classe virtuale degli studenti, predisponendo ogni strumento didattico ed informativo ritenuto utile per supportare gli studenti, utilizzando anche modalità sincrone ed asincrone, quali chat, forum etc.

8. Prove intermedie

Le conoscenze e le abilità acquisite saranno verificate attraverso 3 prove intermedie e la preparazione di un project work finale.

Le prove intermedie (tre, una per ciascuna parte del master) sono costituite da tesine (10-15 pagine) su di un argomento che lo studente sceglie tra quelli trattati nel corso e nell'ambito della specifica parte del corso stesso.

9. Project work, prova finale e titolo

Il project work (studio, sperimentazione, ricerca) è una attività complessa e strutturata che comprende la progettazione e la realizzazione di una ricerca sul campo finalizzata ad applicare le conoscenze acquisite su casi concreti.

La scelta dell'argomento dell'elaborato finale dovrà essere effettuata, con riferimento ai moduli del master in coerenza con le modalità definite dal Direttore del master.

Il caso di studio viene descritto sotto il profilo teorico, metodologico, tecnico ed operativo, utilizzando metodologie e tecniche di simulazione e di soluzione dei casi. L'elaborato finale sarà, quindi, sottoposto alla valutazione della Commissione per il conseguimento del titolo di master. Il voto verrà espresso in centodecimi.

La valutazione finale dovrà concludersi entro il 12° mese dalla data di iscrizione al master e terrà conto del risultato delle verifiche intermedie valutate in trentesimi.



Al termine del corso ed a seguito della valutazione positiva dell'elaborato finale (project work), sarà rilasciato il diploma di master universitario di primo livello in "Risk Management in Sanità e nuove frontiere: PNRR e DM 77/2022", con l'attribuzione di 60 crediti formativi universitari (CFU).

10. Domande di iscrizione e quote

La domanda deve essere presentata esclusivamente "on line", sul sito www.unitelmasapienza.it, attraverso la specifica sezione "isciversi".

La quota d'iscrizione al Master è di € 2.250,00 da versare in tre rate:

- la prima, di € 600,00 all'atto di iscrizione;
- la seconda, di € 825,00 entro 60 gg. dalla data di iscrizione;
- la terza, di € 825,00 entro 120 gg. dalla data di iscrizione.

Al termine del percorso è previsto il pagamento della tassa conseguimento titolo pari a € 200,00. Si informa che il bollo per l'iscrizione (€ 16,00) e i due bolli per il conseguimento titolo (tot. € 32,00) sono previsti per normativa vigente dell'Agenzia dell'Entrate.

La proroga annuale (come da art. 5 del presente Bando) comporta il rinnovo dell'iscrizione con pagamento contestuale di una tassa pari al 25% della tassa di iscrizione annuale originariamente corrisposta.

11. Programma del Corso

Il programma del Master è articolato come segue:

MODULO I: ASPETTI GENERALI, PROGRAMMAZIONE E MANAGEMENT DEI SISTEMI SANITARI (10 CFU - IUS/09 - SECS-P/07)

1.1 Il Diritto alla Salute (IUS/09)

Contributi da Raiteche di Gherardo Colombo e Stefano Rodotà

1.2 LA LEGGE 24/2017 (IUS/09)

Contributo Video pubblico dell'On. Federico Gelli

1.3 Le politiche della Salute: LEA, sistema nazionale e linee guida (IUS/09)

Angelo Del Favero

1.4 L'Italia a più velocità (IUS/09)

Angelo Del Favero

1.5 Il management delle aziende sanitarie (SECS-P/07)

Sergio Barile, Pietro Vito

1.6 Pianificazione strategica regionale e delle aziende sanitarie (SECS-P/07)

Giovanni Leonardi

1.7 (Piano Nazionale Ripresa e Resilienza) PNRR: Missione 6 - Sanità (SECS-P/07)

Angelo Del Favero

1.8 Il Bilancio delle aziende sanitarie (SECS-P/07)



Vania Carignani

MODULO II: NUOVI SCENARI DEL SSN ORGANIZZAZIONE, CLINICAL GOVERNANCE, GESTIONE DEL CAMBIAMENTO e PNRR (20 CFU - SECS-P/10, SECS-P/07, IUS/09, M-PSI/06, SECS-P/08)

2.1 Clinical Governance e gestione delle strutture e dei servizi sanitari (SECS-P/10)

Giorgio Banchieri

2.2 Organizzazione e gestione delle risorse umane (M-PSI/06)

Massimo Pietracaprina

2.3 Project e Change Management in Sanità (SECS-P/10)

Angelo Del Favero

2.4 LEAN Management (SECS-P/10)

Lorenzo Terranova

2.5 Il Nuovo Ospedale prefigurato dal PNRR (SECS-P/10)

Marino Nonis, Giuseppe Quintavalle

2.6 La normativa sulla Privacy e la protezione dei dati sanitari (IUS/09)

Silvia Stefanelli

2.7 La Casa della Salute, gli Ospedali di Comunità, le Strutture residenziali e semiresidenziali extra ospedaliere (SECS-P/07)

Fabrizio Boldrini, Alice Borghini

2.8 Telemedicina, nuove opportunità relazionale ed assistenziale (SECS-P/07)

Francesco Gabbrielli

2.9 Scenari Futuri (SECS-P/08)

Angelo Davalli, Roberto Cingolani, Giuseppe Costanzo

MODULO III: RISK MANAGEMENT QUALITA' E SICUREZZA DELLE CURE, NUOVE SFIDE DEL PNRR E DM 77/2022 (20 CFU - IUS/05, IUS/09, SECS-P/07, SECS-P/08)

3.1 Risk Management nelle organizzazioni ospedaliere e territoriali: aspetti strategici e gestionali. Organizzazione del Risk Management nelle strutture pubbliche e private e nel territorio a seguito del PNRR e del DM 77/2022 (IUS/05)

Andrea Minarini

3.2 La Legge n. 24/2017 e la responsabilità civile, penale e amministrativa, delle strutture e dei professionisti sanitari (IUS/09)

Silvia Stefanelli

3.3 La gestione della qualità e rischio clinico del territorio (SECS-P/08)

Claudio Maria Maffei

3.4 Sistema nazionale linee guida (SECS-P/08)



Antonello Mario Napoletano, Daniela Coclite

3.5 Strategie per la Patient Safety, osservatorio buone pratiche (SECS-P/08)

Michele Tancredi Loiudice, Silvia Crisalli, Arianna Piccoli, Emanuele Sebastiani, Flavia Cardinali, Sara Carzaniga

- Strategie per la Patient Safety - Dott Michele Tancredi Loiudice
- Osservatorio Nazionale delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità - Dott.ssa Silvia Crisalli
- Il monitoraggio delle Raccomandazioni per la prevenzione degli eventi sentinella - Dott.ssa Arianna Piccoli
- Idonee misure per la prevenzione e gestione del rischio sanitario - Dott. Emanuele Sebastiani
- Empowerment e coinvolgimento di pazienti e cittadini per la sicurezza dell'assistenza - Dott.ssa Flavia Cardinali e Dott.ssa Sara Carzaniga

3.6 Gestione del rischio clinico: la prevenzione degli eventi avversi (SECS-P/08)

Andrea Minarini

3.7 Rischio clinico, I.C.A. e antibiotico resistenza (SECS-P/08)

Paolo Castigliola

3.8 L'infermiere, gestione del rischio assistenziale (SECS-P/08)

Luciano Clarizia, Cristina Sumelli

3.9 la pandemia sars-cov-2: vissuto delle professioni sanitarie (SECS-P/08)

Aurelio Filippini

3.10 Servizi per l'attività di promozione e prevenzione della salute: nuove progettualità alla luce dell'esperienza da Covid-19 (SECS-P/07)

Sandro Cinquetti

3.11 gestione assicurativa del rischio (IUS/05)

Ignazio Barbera, Marco Bertino, Maria Concetta Trovato

3.12 la gestione tecnico professionale del contenzioso (IUS/05)

3.13 Comunicazione e gestione del cambiamento (SECS-P/07)

Roberto Agosti

Project work Finale: 10 CFU

INFORMAZIONI

Università degli Studi di Roma

UnitelmaSapienza

www.unitelmasapienza.it

info@unitelmasapienza.it