



Annunziata Alfano

Nazionalità: Italiana | **Indirizzo e-mail:** annunziata.alfano@unitelmasapienza.it | **Indirizzo:** Italia (Lavoro)

● ESPERIENZA LAVORATIVA

2013 – ATTUALE ROMA, Italia

TUTOR DISCIPLINARE UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA, UNITELMA SAPIENZA

Supporto e monitoraggio della macro e micro-progettazione formativa per gli insegnamenti delle seguenti aree disciplinari: Sociologia, Storia politica, Teoria politica; gestione e conduzione di webinar; gestione e monitoraggio delle pagine Moodle degli insegnamenti affidati.

Indirizzo 00161, ROMA, Italia

2023 – 2023

DOCENTE NELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE IFEL-CAMPANIA

Attività di formazione connesse ai profili professionali di: "Tecnico di accompagnamento alla individuazione e messa in trasparenza delle competenze" (T.A.C.I.T.) e "Tecnico della pianificazione e realizzazione di attività valutative" (T.A.V.)"

2011 – 2023

CONSULENTE E RICERCATORE FORMEZ PA

Ricostruzione dei Profili Professionali e Unità di Competenza alla base del Repertorio dei profili professionali della Regione Basilicata attraverso la conduzione di interviste e la partecipazione ai tavoli tecnici con le parti sociali; realizzazione di analisi desk volte a descrivere il mercato del lavoro regionale; aggiornamento e manutenzione degli standard professionali e formativi delle qualificazioni afferenti al Repertorio della Regione Basilicata; supporto all'implementazione del sistema regionale di individuazione, validazione e certificazione delle competenze; redazione di pareri su istruttorie predisposte dalla Conferenza Stato-Regioni per la costruzione del Repertorio Nazionale; supporto alla progettazione e realizzazione di attività formative in ambito IVC.

2022 – 2023

CONSULENTE E RICERCATORE INTELLERA CONSULTING S.R.L.

Realizzazione delle Schede di caso e dei Quadri delle risorse a supporto della valutazione previste nell'ambito dei lavori di costruzione del Repertorio Nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni e dei contenuti descrittivi dell'Atlante del lavoro e delle qualificazioni di cui al Decreto 8 gennaio 2018.

2020 – 2021 Roma, Italia

CONSULENTE EPAR - ENTE PARITETICO CIFA CONFISAL

Supporto alla progettazione di piani formativi nell'ambito del progetto LODE in collaborazione con il Fondo FonARCom

2021 – 2021 ROMA, Italia

DOCENTE NELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE CONFISALFORM

Docenza in modalità mista (Aula, WEBINAR e laboratorio) nell'ambito del progetto formativo "Progettare la formazione continua per unità di competenze" (tot. 14 ore).

2018 – 2021 Roma, Italia

CONSULENTE FORMEZ PA

Sviluppo e/o aggiornamento degli standard professionali e formativi delle qualificazioni afferenti al Repertorio della Regione Campania; associazione delle competenze delle qualificazioni regionali alle AdA

contenute nel QNQR; analisi delle qualificazioni regionali in relazione ai Gruppi di correlazione; supporto ai referenti regionali nell'ambito della partecipazione agli incontri del GT nazionale.

2017 – 2020

CONSULENTE E RICERCATORE PRICEWATERHOUSECOOPERS ADVISORY SPA

Realizzazione delle Schede di caso e dei Quadri delle risorse a supporto della valutazione previste nell'ambito dei lavori di costruzione del Repertorio Nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni e dei contenuti descrittivi dell'Atlante del lavoro e delle qualificazioni di cui al Decreto 8 gennaio 2018.

2019 – 2020 Napoli, Italia

DOCENTE NELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE IFEL CAMPANIA

Incarico di docenza nell'ambito di n. 1 corso di "Tecnico pianificazione e realizzazione di attività valutative (TAV)" (65 ore) - e n. 1 corso di "Tecnico di accompagnamento alla individuazione e messa in trasparenza delle competenze (TACIT)" – (65 ore) - (Committente Regione Campania nell'ambito della implementazione dei servizi di individuazione, validazione e certificazione delle competenze).

2015 – 2016 Avellino

CONSULENTE CONFORM S.C.A.R.L.

Realizzazione di interviste e focus group con il personale delle banche associate alla Federazione Campana delle Banche di Credito Cooperativo con le seguenti finalità: mappatura dei principali processi legati alla Gestione delle Risorse Umane; progettazione ed implementazione di un Sistema Professionale e di un Sistema di Valutazione e Gestione del personale.

Indirizzo Collina Liguorini, Avellino

2014 – 2015 Napoli, Italia

TUTOR COINOR-UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Monitoraggio degli interventi formativi nell'ambito del progetto Multimedia Information for Territorial Object - MITO. Attività principali: gestione adempimenti amministrativi e comunicazioni tra il Responsabile del progetto, il Comitato Scientifico, i docenti e i corsisti all'interno del corso di Alta Formazione in "Management dei beni culturali ed ambientali".

2014 – 2014 Napoli, Italia

ASSEGNATARIO DI UNA BORSA DI STUDIO PER ATTIVITÀ DI RICERCA UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI "FEDERICO II" –DIPARTIMENTO DI ECONOMIA, MANAGEMENT E ISTITUZIONI

Attività di ricerca nell'ambito dell'obiettivo OR 2.1 - "Modello di gestione integrata ed intelligente dei servizi basato su principi di governance e meta-management" appartenente al progetto OR.CHE.S.T.R.A (ORganization of Cultural HEritage for Smart Tourism and Real-time Accessibility).

Indirizzo Via Cintia, Monte Sant'Angelo, 26, 80126, Napoli, Italia | **Sito Internet** www.unina.it

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

2013 – 2013 Roma, Italia

LAUREA MAGISTRALE IN ECONOMIA E MANAGEMENT AZIENDALE CON LODE Unitelma Sapienza

Livello EQF Livello 7 EQF

2010 – 2013 Napoli, Italia

DOTTORATO DI RICERCA IN SCIENZE DEL TURISMO AD INDIRIZZO MANAGERIALE- SSD ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE Università degli Studi di Napoli "Federico II"

Livello EQF Livello 8 EQF

2007 – 2009 Napoli, Italia

LAUREA SPECIALISTICA IN “PROGETTAZIONE E GESTIONE DEI SISTEMI TURISTICI” CON LODE
Università degli Studi di Napoli “Federico II”

Livello EQF Livello 7 EQF

2003 – 2007 Napoli, Italia

LAUREA DI 1° LIVELLO IN “SCIENZE DEL TURISMO AD INDIRIZZO MANAGERIALE” CON LODE
Università degli Studi di Napoli “Federico II”

Livello EQF Livello 6 EQF

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

| | COMPRESIONE | | ESPRESSIONE ORALE | | SCRITTURA |
|----------------|-------------|---------|-------------------|-------------------|-----------|
| | Ascolto | Lettura | Produzione orale | Interazione orale | |
| INGLESE | B1 | B1 | B1 | B1 | B1 |

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **ULTERIORI INFORMAZIONI**

PUBBLICAZIONI

Pubblicazioni recenti

- Contributo in volume dal titolo: *"Nuovi scenari dell'orientamento formativo e professionale: forme narrative e strumenti digitali"*, in B. Molinari (a cura di), L'orientamento scolastico nella complessità sociale, Rubbettino, 2021.
- Contributo in volume dal titolo: *"La costruzione dei profili professionali e loro standardizzazione"* in C. Pinelli (a cura di), La revisione del Sistema di formazione professionale in Campania. Apprendimento permanente, progettazione per standard, certificazione delle competenze, FormezPA, 2021.
- Articolo in Journal of Economy, Business and Financing, "Smart city at the forefront: managing the development of greenfileds cities", vol. 2, issue 2, 2014 (con F. Bifulco, C.C. Amitrano).

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative Ottima capacità di coordinamento e attitudine al problem solving acquisite durante le attività di tutoraggio e didattiche.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Competenze comunicative e interpersonali Ottime capacità relazionali e comunicative, una buona predisposizione a lavorare in team acquisite durante le varie esperienze di consulenza.

COMPETENZE PROFESSIONALI

Competenze professionali

- Elaborazione di standard professionali e formativi;
 - Progettazione di sistemi professionali, di valutazione e gestione del personale;
 - Applicazione di tecniche di ricerca qualitativa e quantitativa;
 - Utilizzo di strumenti di Assessment psico-sociale e Bilancio di competenze;
 - Docenza e tutoraggio di percorsi di formazione professionale.
-