



Relazione del Nucleo di Valutazione

Valutazione del Sistema di Qualità dell'Ateneo e dei Corsi di Studio:
Rilevazione dell'opinione degli studenti a.a. 2015-2016

Indice

| | |
|------------------------------------|------|
| 1. Obiettivi della rilevazione | p.3 |
| 2. Modalità della rilevazione | p.3 |
| 3. Risultati della rilevazione | p.5 |
| 3.1 Residenza | p.5 |
| 3.2 Attività lavorativa | p.6 |
| 3.3 Dati relativi alla docenza | p.6 |
| 3.4 Dati relativi all'insegnamento | p.9 |
| 3.5 Infrastrutture e piattaforma | p.12 |
| 3.6 Suggerimenti degli studenti | p.14 |
| 4 Utilizzazione dei risultati | p.15 |
| 5 Punti di forza e debolezza | p.15 |
| <u>Allegati</u> | p.17 |

1 Obiettivi della rilevazione

La relazione annuale 2017 del Nucleo di Valutazione di Ateneo (NdV) è stata sviluppata attraverso una verifica ex-post sull'applicazione dei criteri del Sistema AVA e la valutazione del sistema di assicurazione della qualità. La finalità della rilevazione è verificare la qualità della didattica erogata e dell'apprendimento, ai fini della promozione, da parte dell'Ateneo, di eventuali azioni correttive. Sono stati individuati indicatori di processo e di prodotto per la qualità dell'insegnamento-apprendimento, con l'obiettivo di costruire un sistema di assicurazione della qualità utilizzabile come standard delle Università telematiche.

Il NdV, oltre alla valutazione della didattica attraverso la rilevazione delle opinioni degli studenti, sta avviando lo sviluppo di uno strumento che permetta di monitorare la qualità, nonché la quantità, dei prodotti scientifici dei docenti incardinati in Unitelma Sapienza: a tal fine ha proposto al Senato Accademico di Ateneo, nel corso del 2017, delle apposite linee guida.

L'Università Unitelma Sapienza nel corso dell'a.a. 2015/2016, come già fatto nei precedenti anni accademici, ha attivato i questionari previsti dall'ANVUR relativi alla valutazione della didattica: scheda 1bis e 3bis (vedi Allegato A).

2 Modalità della rilevazione

L'opinione degli studenti è stata raccolta predisponendo un questionario disponibile on-line sul sito web istituzionale nella sezione amministrativa riservata agli studenti. Il questionario è stato erogato allo studente al momento della prenotazione ad ogni appello d'esame previsto per un insegnamento attivo in un Corso di studio (CdS).

Come detto, sono stati attivati i seguenti questionari:

- 1. Scheda 1 bis – da compilarsi per ogni insegnamento prima dell'iscrizione all'esame dagli studenti frequentanti (che hanno seguito più del 50% delle lezioni on line);**
- 2. Scheda 3 bis – da compilarsi per ogni insegnamento prima dell'iscrizione all'esame dagli studenti non frequentanti.**

Per l'a.a. 2015/2016, sono stati compilati 1860 questionari (dato aggregato relativo alle due tipologie di questionario).

UNITELMA SAPIENZA

Il Corsi di studio oggetto della rilevazione sono i seguenti:

| Corsi di studio Unitelma Sapienza | |
|-----------------------------------|--|
| <i>CLEA</i> | Laurea: Scienze dell'economia aziendale |
| <i>CLEMI</i> | Laurea magistrale: Economia, management e innovazione* |
| <i>SCAMS</i> | Laurea: Scienze dell'amministrazione e della sicurezza |
| <i>MOPS</i> | Laurea magistrale: Management delle organizzazioni pubbliche e sanitarie |
| <i>LMG01</i> | Laurea magistrale a ciclo unico: Laura in Giurisprudenza |

* Al momento della presente rilevazione non è stato possibile estrapolare i questionari del corso CLEMI per l'anno accademico 2015- 2016 a causa di un bug nel gestionale ESSE3. In relazione all'assenza di dati relativi al corso CLEMI si è deciso di non riportare il corso in alcuna delle successive rilevazione riportate nella tabelle.

3 Risultati della rilevazione

I dati riportati nella Tabella 1 delimitano la distribuzione, tra i vari corsi di laurea, dei questionari compilati dagli studenti: il grado di contributo appare sostanzialmente proporzionale al numero degli studenti iscritti ai vari Corsi con un maggiore apporto del corso SCAMS. A tal riguardo il numero degli iscritti per Corso di studio registrato nell'a.a. 2015-2016 è il seguente: CLEA 463 iscritti, SCAMS 580 iscritti, MOPS 380 iscritti e LMG01 424 iscritti.

Tab.1: Numero totale e percentuale dei questionari compilati

| <i>Numero totale e percentuale dei questionari compilati</i> | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|---------------------|
| | <i>Totali valori</i> | <i>CLEA</i> | <i>SCAMS</i> | <i>MOPS</i> | <i>LMG01</i> |
| <i>Risposte ai questionari</i> | 1860 | 390 | 739 | 179 | 552 |
| <i>Valori percentuali</i> | 100% | 21% | 40% | 10% | 29% |

3.1 Residenza

La concentrazione geografica degli studenti che hanno risposto al questionario rileva una distribuzione sul territorio nazionale molto differente rispetto a quella di una università tradizionale. Infatti, poco meno dei 2/3 degli studenti risiedono al di fuori del territorio regionale dell'Ateneo; tali percentuali, sostanzialmente inverse negli atenei tradizionali, sono in linea con le caratteristiche e la natura stessa di un'università telematica, che non prevede la frequenza in sede.

Tab. 2: Concentrazione geografica, percentuale, degli studenti che hanno risposto al questionario

| <i>Concentrazione geografica degli studenti che hanno risposto al questionario</i> | |
|--|-------------------------------|
| | <i>Totali valori %</i> |
| <i>Residenti fuori provincia Roma</i> | 64% |
| <i>Residenti provincia Roma</i> | 36% |

3.2 Attività lavorativa

I dati riportati nella Tabella 3 evidenziano il livello di impiego degli studenti, considerando i lavoratori a tempo pieno e quelli impiegati a tempo parziale o stagionale: risulta che il 87% dei partecipanti alla rilevazione svolge un'attività lavorativa. Lo scorso anno si era rilevata una percentuale di studenti occupati pari al 91%.

Tab. 3: percentuale di risposte alla domanda n. 3 del questionario di valutazione della didattica

| Lei attualmente sta svolgendo un'attività lavorativa? | | |
|---|-----|-----|
| | NO | SI |
| <i>Tot. ATENE0</i> | 13% | 87% |

3.3 Dati relativi alla docenza

La prima parte della rilevazione analizza il grado di soddisfazione degli studenti rispetto all'attività di docenza nonché verso le attività didattiche erogate. Come evidenziato dalla Tabella 4, si riscontra un elevato grado di soddisfazione riguardo alla reperibilità dei docenti.

Tab. 4: percentuale di risposte alla domanda n. 4 del questionario di valutazione della didattica.

| Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni? | | | | | |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|
| | DECISAMENTE NO | PIU' NO CHE SI | PIU' SI CHE NO | DECISAMENTE SI | TOTALE RISPOSTE |
| <i>Tot ATENE0</i> | 1% | 5% | 40% | 53% | 100% |
| <i>CLEA</i> | 1,0% | 6,9% | 53,6% | 38,5% | 100% |
| <i>SCAMS</i> | 0,8% | 2,6% | 38,2% | 58,5% | 100% |
| <i>MOPS</i> | 3,9% | 5,0% | 29,1% | 62,0% | 100% |
| <i>LMG01</i> | 0,0% | 6,6% | 40,8% | 52,6% | 100% |

Il 95% del campione ha dichiarato una generale soddisfazione per il grado di chiarezza delle esposizioni del docente.

Tab. 5: percentuale di risposte alla domanda n. 5 del questionario di valutazione della didattica.

| Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? | | | | | |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|
| | DECISAMENTE NO | PIU' NO CHE SI | PIU' SI CHE NO | DECISAMENTE SI | TOTALE RISPOSTE |
| <i>Tot ATENEIO</i> | 1% | 4% | 36% | 59% | 100% |
| <i>CLEA</i> | 1,3% | 4,7% | 48,3% | 45,7% | 100% |
| <i>SCAMS</i> | 0,6% | 1,9% | 34,6% | 62,9% | 100% |
| <i>MOPS</i> | 3,3% | 5,8% | 24,8% | 66,1% | 100% |
| <i>LMGO1</i> | 0,6% | 3,5% | 34,5% | 61,4% | 100% |

La positiva dimensione della didattica è nuovamente confermata dalla rilevazione concernente il livello di motivazione trasmessa dai docenti, Tabella 6.

Tab.6: percentuale di risposte alla domanda n. 6 del questionario di valutazione della didattica.

| Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina? | | | | | |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|
| | DECISAMENTE NO | PIU' NO CHE SI | PIU' SI CHE NO | DECISAMENTE SI | TOTALE RISPOSTE |
| <i>Tot ATENEIO</i> | 1,4% | 4,6% | 38,9% | 55,2% | 100% |
| <i>CLEA</i> | 0,4% | 5,6% | 51,7% | 42,2% | 100% |
| <i>SCAMS</i> | 0,8% | 2,5% | 36,7% | 60,0% | 100% |
| <i>MOPS</i> | 3,3% | 5,0% | 28,9% | 62,8% | 100% |
| <i>LMGO1</i> | 0,9% | 5,1% | 38,3% | 55,7% | 100% |

Il grado di disponibilità e reperibilità dei tutor è esposto nella Tabella 7: in questo caso si riscontra uno scostamento rispetto ai risultati esposti nella Tabella 6.

Tab. 7: percentuale di risposte alla domanda n. 7 del questionario di valutazione della didattica.

| Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? | | | | | |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|
| | DECISAMENTE NO | PIU' NO CHE SI | PIU' SI CHE NO | DECISAMENTE SI | TOTALE RISPOSTE |
| <i>Tot ATENE0</i> | 3,6% | 6,6% | 41,4% | 48,4% | 100% |
| <i>CLEA</i> | 1,7% | 7,8% | 47,4% | 43,1% | 100% |
| <i>SCAMS</i> | 4,0% | 2,0% | 43,4% | 50,5% | 100% |
| <i>MOPS</i> | 7,5% | 10,0% | 32,5% | 50,0% | 100% |
| <i>LMG01</i> | 1,3% | 6,6% | 42,1% | 50,0% | 100% |

I dati riportati nelle successive tabelle 8 e 9 sono relativi alle attività didattiche e di studio: riscontriamo una percentuale più alta di risposte negative rispetto alle risposte formulate per le altre domande.

Tab. 8: percentuale di risposte alla domanda n. 8 del questionario di valutazione della didattica.

| Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, chat, forum) ove presenti sono state utili all'apprendimento della materia? | | | | | |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|
| | DECISAMENTE NO | PIU' NO CHE SI | PIU' SI CHE NO | DECISAMENTE SI | TOTALE RISPOSTE |
| <i>Tot ATENE0</i> | 2,8% | 10,3% | 47,4% | 39,6% | 100% |
| <i>CLEA</i> | 1,7% | 10,8% | 48,3% | 39,2% | 100% |
| <i>SCAMS</i> | 4,0% | 9,1% | 51,5% | 35,4% | 100% |
| <i>MOPS</i> | 4,1% | 6,6% | 39,7% | 49,6% | 100% |
| <i>LMG01</i> | 1,3% | 14,5% | 50,0% | 34,2% | 100% |

Valutando il grado di accessibilità dei prodotti didattici, Tabella 9, si riscontra un alto grado di soddisfazione in quanto il 91.5% degli studenti ritiene di facile utilizzo gli strumenti multimediali di cui si avvale l'Ateneo.

Tab.9: percentuale di risposte alla domanda n. 9 del questionario di valutazione della didattica.

| Le attività didattiche online (filmati multimediali, unità ipertestuali..) sono di facile accesso e utilizzo? | | | | | |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|
| | DECISAMENTE NO | PIU' NO CHE SI | PIU' SI CHE NO | DECISAMENTE SI | TOTALE RISPOSTE |
| <i>Tot ATENE0</i> | 0,9% | 7,7% | 38,0% | 53,5% | 100% |
| <i>CLEA</i> | 0,0% | 8,6% | 51,7% | 39,7% | 100% |
| <i>SCAMS</i> | 2,0% | 3,0% | 28,3% | 66,7% | 100% |
| <i>MOPS</i> | 0,0% | 11,1% | 40,7% | 48,1% | 100% |
| <i>LMGO1</i> | 1,4% | 8,1% | 31,1% | 59,5% | 100% |

3.4 Dati relativi all'insegnamento

La seconda parte della rilevazione è incentrata sulla valutazione delle attività didattiche previste nei Corsi di laurea analizzati, considerando il carico di studio, il materiale didattico, le conoscenze preliminari possedute nonché le modalità di verifica delle conoscenze acquisite.

Tab.10: percentuale di risposte alla domanda n. 10 del questionario di valutazione della didattica.

| Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionale ai crediti assegnati? | | | | | |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|
| | DECISAMENTE NO | PIU' NO CHE SI | PIU' SI CHE NO | DECISAMENTE SI | TOTALE RISPOSTE |
| <i>Tot ATENE0</i> | 2,8% | 11,4% | 49,9% | 36,0% | 100% |
| <i>CLEA</i> | 1,3% | 14,6% | 55,4% | 28,7% | 100% |
| <i>SCAMS</i> | 2,2% | 10,4% | 51,0% | 36,4% | 100% |
| <i>MOPS</i> | 5,6% | 10,6% | 41,3% | 42,5% | 100% |
| <i>LMGO1</i> | 2,2% | 9,8% | 51,8% | 36,2% | 100% |

Tab. 11: percentuale di risposte alla domanda n. 11 del questionario di valutazione della didattica.

| Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia? | | | | | |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|
| | DECISAMENTE NO | PIU' NO CHE SI | PIU' SI CHE NO | DECISAMENTE SI | TOTALE RISPOSTE |
| <i>Tot ATENEIO</i> | 1,6% | 8,1% | 46,0% | 44,3% | 100% |
| <i>CLEA</i> | 0,8% | 11,5% | 61,8% | 25,9% | 100% |
| <i>SCAMS</i> | 0,9% | 5,8% | 44,7% | 48,6% | 100% |
| <i>MOPS</i> | 2,8% | 6,7% | 35,8% | 54,7% | 100% |
| <i>LMGO1</i> | 2,0% | 8,5% | 41,5% | 48,0% | 100% |

Tab. 12: percentuale di risposte alla domanda n. 12 del questionario di valutazione della didattica.

| Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame? | | | | | |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|
| | DECISAMENTE NO | PIU' NO CHE SI | PIU' SI CHE NO | DECISAMENTE SI | TOTALE RISPOSTE |
| <i>Tot ATENEIO</i> | 2,9% | 12,6% | 51,5% | 33,1% | 100% |
| <i>CLEA</i> | 1,8% | 13,1% | 60,8% | 24,4% | 100% |
| <i>SCAMS</i> | 3,5% | 15,7% | 47,4% | 33,4% | 100% |
| <i>MOPS</i> | 3,9% | 9,4% | 45,9% | 40,9% | 100% |
| <i>LMGO1</i> | 2,4% | 12,3% | 51,8% | 33,5% | 100% |

I dati riportati nella Tabella 12 appaiono particolarmente interessanti: si riscontra una evidente divergenza sul grado di preparazione degli studenti in funzione dei vari corsi di studio. In particolare gli studenti dei corsi di laurea MOPS e SCAMS rilevano la necessità di sostegno in fase di accesso al corso.

Tab. 13: percentuale di risposte alla domanda n. 13 del questionario di valutazione della didattica.

| Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro? | | | | | |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|
| | DECISAMENTE NO | PIU' NO CHE SI | PIU' SI CHE NO | DECISAMENTE SI | TOTALE RISPOSTE |
| <i>Tot ATENE0</i> | 1,0% | 6,9% | 35,8% | 56,4% | 100% |
| <i>CLEA</i> | 0,8% | 9,7% | 51,3% | 38,2% | 100% |
| <i>SCAMS</i> | 0,7% | 6,6% | 30,5% | 62,2% | 100% |
| <i>MOPS</i> | 1,1% | 4,5% | 27,4% | 67,0% | 100% |
| <i>LMG01</i> | 1,3% | 6,7% | 33,9% | 58,2% | 100% |

L'analisi dei dati evidenzia che circa l'8% degli studenti partecipanti ritengono che le modalità di svolgimento d'esame non siano state definite in modo adeguato: a tal riguardo l'Ateneo ha previsto una nuova scheda informativa degli insegnamenti in cui si darà specifico rilievo alle informazioni riguardanti la modalità di valutazione dell'apprendimento.

Tab. 14: percentuale di risposte alla domanda n. 14 del questionario di valutazione della didattica.

| È interessato agli argomenti trattati? | | | | | |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|
| | DECISAMENTE NO | PIU' NO CHE SI | PIU' SI CHE NO | DECISAMENTE SI | TOTALE RISPOSTE |
| <i>Tot ATENE0</i> | 2,1% | 3,4% | 32,9% | 62,8% | 100% |
| <i>CLEA</i> | 0,0% | 1,0% | 49,0% | 50,0% | 100% |
| <i>SCAMS</i> | 5,0% | 3,0% | 23% | 69% | 100% |
| <i>MOPS</i> | 2,2% | 3,4% | 20,7% | 73,7% | 100% |
| <i>LMG01</i> | 1,1% | 6,0% | 34,8% | 58,2% | 100% |

3.5 Infrastrutture e piattaforma

La parte finale dell'indagine indaga sul grado di soddisfazione degli studenti circa la piattaforma e-learning ed i locali fisici dell'Ateneo. A tal riguardo si rileva un alto grado di soddisfazione degli studenti: il 94,6% ritiene adeguata la tecnologia utilizzata per la gestione delle lezioni digitali e il 90% degli studenti è soddisfatto degli spazi universitari. Rispetto a quest'ultimo punto si riscontra un innalzamento del grado di soddisfazione rispetto alla rilevazione precedente (84%), Questo positivo dato è da imputare agli interventi avviati, durante lo scorso anno, per migliorare l'adeguatezza degli spazi dell'Ateneo.

Grafico 1 : percentuale di risposte alla domanda n. 15 del questionario di valutazione della didattica.

La piattaforma tecnologica utilizzata per le lezioni digitali, ovvero il prodotto "lezione" nel suo complesso (video, audio, documenti allegati, facilità di utilizzo, connessione) è adeguata?

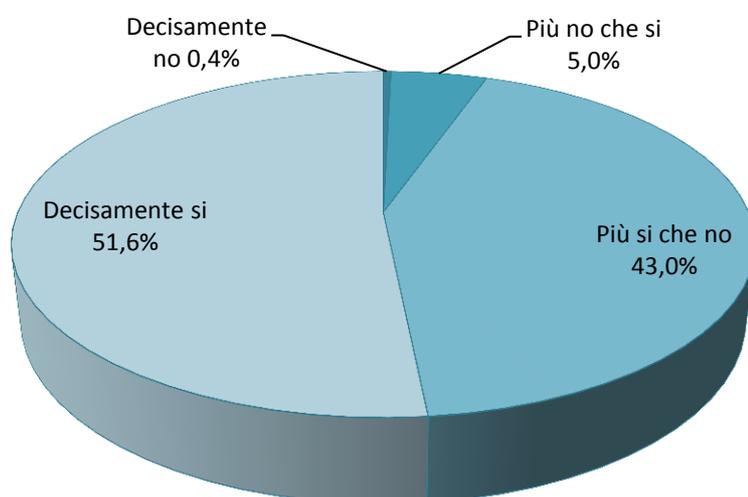
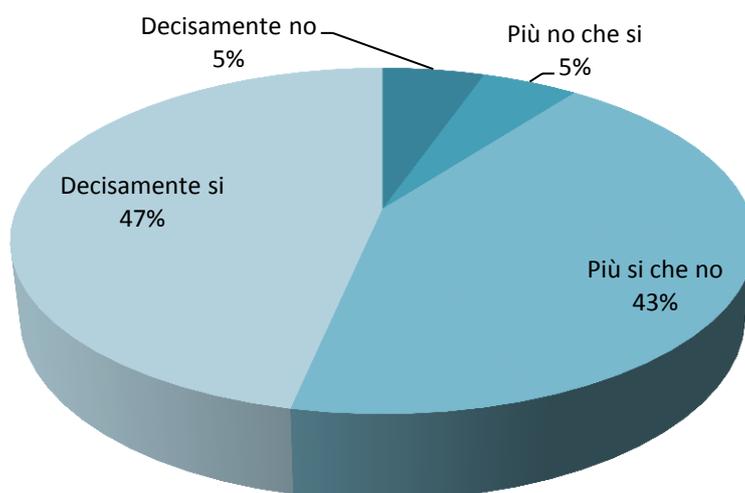


Grafico 2 : percentuale di risposte alla domanda n. 16 del questionario di valutazione della didattica.

I locali e le attrezzature per gli esami (o anche per esercitazioni, seminari, ecc...) sono risultati adeguati?



Tab. 17: percentuale di risposte alla domanda n. 17 del questionario di valutazione della didattica.

| Il tutor di processo fornisce una efficace assistenza tecnica? | | | | | |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|
| | DECISAMENTE NO | PIU' NO CHE SI | PIU' SI CHE NO | DECISAMENTE SI | TOTALE RISPOSTE |
| Tot ATENEIO | 4,3% | 7,9% | 47,9% | 39,9% | 100% |
| CLEA | 2,6% | 11,7% | 58,4% | 27,3% | 100% |
| SCAMS | 5,7% | 5,7% | 42,4% | 46,3% | 100% |
| MOPS | 5,0% | 7,5% | 42,5% | 45,0% | 100% |
| LMGO1 | 4,0% | 6,5% | 48,4% | 41,1% | 100% |

I dati riportati nella tabella 17 rilevano un tasso abbastanza alto di insoddisfazione degli studenti rispetto al grado di efficacia dell'assistenza tecnica fornita dal tutor di processo (12,2 %). A tal riguardo, già nel corso dell'anno 2017, l'Ateneo ha incrementato il numero di tutor di processo a disposizione degli studenti, per cui si prevede che nella rilevazione del prossimo anno il tasso totale di studenti insoddisfatti possa diminuire.

3.6 Suggerimenti degli studenti

Nell'a.a. 2015/2016, come già nel precedente anno accademico, l'Ateneo ha attivato nei questionari sull'opinione degli studenti la sezione per raccogliere eventuali suggerimenti. Ovviamente, per evidenti esigenze di analisi dei risultati, tali domande non potevano essere "aperte"; pertanto sono state individuate 8 possibili opzioni, individuate esaminando le segnalazioni più frequenti degli studenti: la presente sezione è facoltativa rispetto al resto del questionario.

Tab. 18 : dati percentuali relativi ai suggerimenti previsti nel questionario di valutazione della didattica.

| RISPOSTA FACOLTATIVA/SUGGERIMENTO | PERCENTUALE |
|--|-------------|
| Inserire prove d'esame intermedie | 23% |
| Alleggerire il carico didattico complessivo | 16% |
| Aumentare l'attività di supporto didattico | 14% |
| Fornire più conoscenze di base | 13% |
| Migliorare la qualità del materiale didattico | 10% |
| Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti | 10% |
| Fornire in anticipo il materiale didattico | 7% |
| Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti | 7% |

Dall'analisi dei dati, esposti nella Tabella 18, relativi alla valutazione di 1.011 risposte (risposta facoltativa) risulta evidente il principale suggerimento degli studenti che hanno partecipato al questionario: il 23% chiede di prevedere delle prove d'esame intermedie. A tal riguardo il NdV sottolinea di aver dato da tempo suggerimento di organizzare prove intermediell secondo suggerimento per frequenza è quello di alleggerire il carico didattico: il 16% degli studenti non considera adeguato il carico didattico per il numero di CFU attribuiti dagli insegnamenti.

4 Utilizzazione dei risultati

Il Nucleo trasmette la propria Relazione ai diversi Organi dell'Ateneo, affinché essi possano trarne utili indicazioni. Il documento finale viene caricato e condiviso in un'apposita sezione prevista nella piattaforma e-learning di Ateneo denominata "Intranet Unitelma Sapienza", a cui hanno accesso tutti i docenti dotati di account identificativo alla piattaforma. Nello specifico, la Relazione potrà essere utile per:

- Organi di Governo: soprattutto per gli aspetti inerenti le infrastrutture, aule per esami, piattaforma informatica;
- Organi Accademici: per gli aspetti inerenti la qualità della didattica, dell'assistenza allo studio e in generale le attività di docenti e tutor;
- Presidio di Qualità: al fine di identificare, partendo dagli aspetti critici, i possibili elementi di miglioramento qualitativo e ulteriori strumenti e metodi per l'acquisizione di maggiori informazioni, soprattutto in relazione agli indicatori che hanno prodotto informazioni contrastanti.

5 Punti di forza e debolezza

I punti di forza rilevati dall'indagine per l'anno accademico 2015-2016 si confermano essere la qualità espressa dal corpo docente in termini di chiarezza espositiva e capacità motivazionale. Gli studenti si dichiarano inoltre altamente soddisfatti delle funzionalità della piattaforma e-learning offerta loro.

Nonostante le politiche di investimenti dell'Ateneo avviate degli ultimi anni, e sebbene il grado complessivo di gradimento sia ancora elevato, si evidenziano alcuni incrementi di giudizi non positivi sul grado di soddisfazione relativo al servizio di tutoraggio, alla didattica integrativa, alla modulazione del carico didattico, all'adeguatezza delle conoscenze preliminari possedute per la comprensione degli argomenti dei programmi di esame. Sebbene globalmente il servizio di tutoraggio abbia raggiunto una valutazione positiva, circa il 10% dei rispondenti si dichiara poco soddisfatto, dato in aumento rispetto all'a.a. precedente, (in particolare nel corso di studio MOPS dove raggiunge il 17,5%). La valutazione della rispondenza del carico didattico rispetto ai crediti assegnati registra un miglioramento lieve, tuttavia circa il 15% delle risposte è negativa e circa un terzo del tutto positiva.

Alla luce di queste criticità il NdV individua le seguenti azioni correttive:

- **Tutoraggio:** il NdV ribadisce quanto già segnalato nel passato agli organi di governo, al PQ e ai Presidenti dei CdS ovvero l'importanza di una accurata selezione dei tutor.
- **Carico didattico – Crediti:** come già esplicitato in passato, il NdV invita i CdS sia a studiare la concreta possibilità di prove in itinere che potrebbero motivare gli studenti e aiutarli a superare gli esami con programmi più vasti, che a procedere a un ulteriore coordinamento dei programmi dei corsi allo scopo di evitare sovrapposizioni degli argomenti trattati.
- **Didattica integrativa:** con riferimento all'utilità delle attività didattiche diverse dalle lezioni, il NdV ritiene che la valutazione degli studenti di queste attività fornisca importanti indicazioni per una università telematica che dovrebbe essere caratterizzata da un'elevata capacità di utilizzare strumenti complementari alle lezioni per favorire l'apprendimento. Il NdV invita i docenti ad uno sforzo volto ad utilizzare in tutta la loro potenzialità gli strumenti telematici che possono migliorare la qualità dell'apprendimento.
- **Conoscenze preliminari:** una percentuale non piccola (circa 15%) degli studenti ritiene che le conoscenze preliminari possedute siano insufficienti per la comprensione degli argomenti previsti dal programma di esame. A questo proposito il NdV suggerisce ai docenti di mettere in rete il materiale propedeutico agli argomenti da trattare nei corsi e con esso i test di autovalutazione.

Allegati:

Allegato A - Questionari di rilevazione annuale delle opinioni degli studenti frequentanti e non frequentanti sulle attività didattiche;

Allegato B - Dati questionario CLEA;

Allegato C - Dati questionario SCAMS;

Allegato D - Dati questionario MOPS;

Allegato E - Dati questionario LMG01.

UNITELMA SAPIENZA

Allegato A - Questionario rilevazione annuale delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche.

Scheda n. 1 bis - Compilata per ogni insegnamento prima dell'iscrizione all'esame dagli studenti che hanno seguito più del 50% delle lezioni on line

Università degli studi
 Corso di studi
 Insegnamento..... CFU
 Docente.....
 Numero medio di studenti che hanno frequentato l'insegnamento

| VALUTAZIONE | | 1. decisamente no; 2. Più no che sì; 3. Più sì che no; 4. Decisamente sì. | | | |
|---------------------|--|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Insegnamento | | | | | |
| 1 | Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 | Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 | Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4 | Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Docenza | | | | | |
| 5 | Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6 | Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7 | Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8 | Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...) sono state utili all'apprendimento della materia? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9 | Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10 | Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Interesse | | | | | |
| 11 | E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Allegato B - Dati questionario CLEA

| CLEA anno accademico oggetto di analisi: 2015/16: totale 390 questionari | | | | | | | | |
|--|---|--------------------|----------------|----------------|------------------|--------------------|--------------------|----|
| QUESTIONARIO T_AVA_1_3_STD | | | | | | | | |
| sezione | domanda | valori percentuali | | | | | | |
| | | DECISAMENTE NO | PIU' NO CHE SI | PIU' SI CHE NO | DECISAMENTE SI | RISULTATI NEGATIVI | RISULTATI POSITIVI | |
| risposte | DOMANDA A | NO | -- | -- | SI | -- | -- | -- |
| risposte | SELEZIONE 1 | INFERIORE AL 50% | -- | -- | MAGGIORE DEL 50% | -- | -- | -- |
| risposte | SELEZIONE 2 | -- | LAVORO | ALTRO | -- | -- | -- | -- |
| SELEZIONE 1 | <i>Con riferimento alle attività didattiche dell'anno corrente, quale è la percentuale delle lezioni che ha seguito?</i> | 40,5% | | | 59,5% | | | |
| SELEZIONE 2 | <i>Indicare il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni:</i> | | 84,2% | 15,8% | | | | |
| A STUDENTE | <i>LEI ATTUALMENTE SVOLGE UN'ATTIVITA' LAVORATIVA?</i> | 13,8% | | | 86,2% | | | |
| B DOCENZA | <i>Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i> | 1,0% | 6,9% | 53,6% | 38,5% | 7,9% | 92,1% | |
| | <i>Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</i> | 1,3% | 4,7% | 48,3% | 45,7% | 6,0% | 94,0% | |
| | <i>Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?</i> | 0,4% | 5,6% | 51,7% | 42,2% | 6,0% | 94,0% | |
| | <i>Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i> | 1,7% | 7,8% | 47,4% | 43,1% | 9,5% | 90,5% | |
| | <i>Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...), ove presenti sono state utili all'apprendimento della materia?</i> | 1,7% | 10,8% | 48,3% | 39,2% | 12,5% | 87,5% | |
| | <i>Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?</i> | 0,0% | 8,6% | 51,7% | 39,7% | 8,6% | 91,4% | |
| D INSEGNAMENTO | <i>Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?</i> | 1,3% | 14,6% | 55,4% | 28,7% | 15,9% | 84,1% | |
| | <i>Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?</i> | 0,8% | 11,5% | 61,8% | 25,9% | 12,3% | 87,7% | |
| | <i>Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?</i> | 1,8% | 13,1% | 60,8% | 24,4% | 14,9% | 85,1% | |
| | <i>Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?</i> | 0,8% | 9,7% | 51,3% | 38,2% | 10,5% | 89,5% | |
| E. INTERESSE | <i>E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?</i> | 0,8% | 7,2% | 41,8% | 50,3% | 7,9% | 92,1% | |
| F INFRASTRUTTURE E PIATTAFORMA | <i>La piattaforma tecnologica utilizzata per le lezioni digitali, ovvero il prodotto "lezione" nel suo complesso (video, audio, documenti allegati, facilità di utilizzo, connessione, ecc...) è adeguata? (n.b. la facilità di connessione dipende anche dal proprio personal computer o dal proprio fornitore di connessione ad internet)</i> | 0,0% | 1,0% | 49,0% | 50,0% | 1,0% | 99,0% | |
| | <i>I locali e le attrezzature per gli esami (o anche per esercitazioni, seminari, ecc...) sono risultati adeguati?</i> | 0,0% | 5,3% | 69,7% | 25,0% | 5,3% | 94,7% | |
| | <i>Il tutor di processo fornisce una efficace assistenza tecnica?</i> | 2,6% | 11,7% | 58,4% | 27,3% | 14,3% | 85,7% | |

Allegato C - Dati questionario SCAMS

| SCAMS anno accademico oggetto di analisi: 2015/16: totale 739 questionari | | | | | | | | |
|---|---|--------------------|----------------|----------------|------------------|----|--------------------|--------------------|
| QUESTIONARIO T_AVA_1_3_STD | | | | | | | | |
| sezione | domanda | valori percentuali | | | | | | |
| | | DECISAMENTE NO | PIU' NO CHE SI | PIU' SI CHE NO | DECISAMENTE SI | | RISULTATI NEGATIVI | RISULTATI POSITIVI |
| risposte | DOMANDA A | NO | -- | -- | SI | -- | -- | -- |
| risposte | SELEZIONE 1 | INFERIORE AL 50% | -- | -- | MAGGIORE DEL 50% | -- | -- | -- |
| risposte | SELEZIONE 2 | -- | LAVORO | ALTRO | -- | -- | -- | -- |
| SELEZIONE 1 | <i>Con riferimento alle attività didattiche dell'anno corrente, quale è la percentuale delle lezioni che ha seguito?</i> | 35,0% | | | 65,0% | | | |
| SELEZIONE 2 | <i>Indicare il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni:</i> | | 88,4% | 11,6% | | | | |
| A STUDENTE | <i>LEI ATTUALMENTE SVOLGE UN'ATTIVITA' LAVORATIVA?</i> | 10,0% | | | 90,0% | | | |
| B DOCENZA | <i>Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i> | 0,8% | 2,6% | 38,2% | 58,5% | | 3,4% | 96,6% |
| | <i>Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</i> | 0,6% | 1,9% | 34,6% | 62,9% | | 2,5% | 97,5% |
| | <i>Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?</i> | 0,8% | 2,5% | 36,7% | 60,0% | | 3,3% | 96,7% |
| | <i>Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i> | 4,0% | 2,0% | 43,4% | 50,5% | | 6,1% | 93,9% |
| | <i>Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...), ove presenti sono state utili all'apprendimento della materia?</i> | 4,0% | 9,1% | 51,5% | 35,4% | | 13,1% | 86,9% |
| | <i>Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?</i> | 2,0% | 3,0% | 28,3% | 66,7% | | 5,1% | 94,9% |
| D INSEGNAMENTO | <i>Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?</i> | 2,2% | 10,4% | 51,0% | 36,4% | | 12,6% | 87,4% |
| | <i>Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?</i> | 0,9% | 5,8% | 44,7% | 48,6% | | 6,8% | 93,2% |
| | <i>Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?</i> | 3,5% | 15,7% | 47,4% | 33,4% | | 19,2% | 80,8% |
| | <i>Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?</i> | 0,7% | 6,6% | 30,5% | 62,2% | | 7,3% | 92,7% |
| E. INTERESSE | <i>E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?</i> | 0,5% | 3,0% | 27,1% | 69,4% | | 3,5% | 96,5% |
| F INFRASTRUTTURE E PIATTAFORMA | <i>La piattaforma tecnologica utilizzata per le lezioni digitali, ovvero il prodotto "lezione" nel suo complesso (video, audio, documenti allegati, facilità di utilizzo, connessione, ecc...) è adeguata? (n.b. la facilità di connessione dipende anche dal proprio personal computer o dal proprio fornitore di connessione ad internet)</i> | 0,0% | 5,0% | 37,9% | 57,1% | | 5,0% | 95,0% |
| | <i>I locali e le attrezzature per gli esami (o anche per esercitazioni, seminari, ecc...) sono risultati adeguati?</i> | 5,8% | 9,9% | 49,7% | 34,6% | | 15,7% | 84,3% |
| | <i>Il tutor di processo fornisce una efficace assistenza tecnica?</i> | 5,7% | 5,7% | 42,4% | 46,3% | | 11,4% | 88,6% |

Allegato D - Dati questionario MOPS

| MOPS anno accademico oggetto di analisi: 2015/16: totale 179 questionari | | | | | | | | |
|--|---|--------------------|----------------|----------------|------------------|--------------------|--------------------|-------|
| QUESTIONARIO T_AVA_1_3_STD | | | | | | | | |
| | | valori percentuali | | | | | | |
| sezione | domanda | DECISAMENTE NO | PIU' NO CHE SI | PIU' SI CHE NO | DECISAMENTE SI | RISULTATI NEGATIVI | RISULTATI POSITIVI | |
| risposte | DOMANDA A | NO | -- | -- | SI | -- | -- | -- |
| risposte | SELEZIONE 1 | INFERIORE AL 50% | -- | -- | MAGGIORE DEL 50% | -- | -- | -- |
| risposte | SELEZIONE 2 | -- | LAVORO | ALTRO | -- | -- | -- | -- |
| SELEZIONE 1 | <i>Con riferimento alle attività didattiche dell'anno corrente, quale è la percentuale delle lezioni che ha seguito?</i> | 32,4% | | | 67,6% | | | |
| SELEZIONE 2 | <i>Indicare il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni:</i> | | 89,7% | 10,3% | | | | |
| A STUDENTE | <i>LEI ATTUALMENTE SVOLGE UN'ATTIVITA' LAVORATIVA?</i> | 10,1% | | | 89,9% | | | |
| B DOCENZA | <i>Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i> | 3,9% | 5,0% | 29,1% | 62,0% | | 8,9% | 91,1% |
| | <i>Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</i> | 3,3% | 5,8% | 24,8% | 66,1% | | 9,1% | 90,9% |
| | <i>Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?</i> | 3,3% | 5,0% | 28,9% | 62,8% | | 8,3% | 91,7% |
| | <i>Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i> | 7,5% | 10,0% | 32,5% | 50,0% | | 17,5% | 82,5% |
| | <i>Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...), ove presenti sono state utili all'apprendimento della materia?</i> | 4,1% | 6,6% | 39,7% | 49,6% | | 10,7% | 89,3% |
| | <i>Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?</i> | 0,0% | 11,1% | 40,7% | 48,1% | | 11,1% | 88,9% |
| D INSEGNAMENTO | <i>Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?</i> | 5,6% | 10,6% | 41,3% | 42,5% | | 16,2% | 83,8% |
| | <i>Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?</i> | 2,8% | 6,7% | 35,8% | 54,7% | | 9,5% | 90,5% |
| | <i>Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?</i> | 3,9% | 9,4% | 45,9% | 40,9% | | 13,3% | 86,7% |
| | <i>Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?</i> | 1,1% | 4,5% | 27,4% | 67,0% | | 5,6% | 94,4% |
| E. INTERESSE | <i>E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?</i> | 2,2% | 3,4% | 20,7% | 73,7% | | 5,6% | 94,4% |
| F INFRASTRUTTURE E PIATTAFORMA | <i>La piattaforma tecnologica utilizzata per le lezioni digitali, ovvero il prodotto "lezione" nel suo complesso (video, audio, documenti allegati, facilità di utilizzo, connessione, ecc...) è adeguata? (n.b. la facilità di connessione dipende anche dal proprio personal computer o dal proprio fornitore di connessione ad internet)</i> | 0,0% | 10,0% | 42,5% | 47,5% | | 10,0% | 90,0% |
| | <i>I locali e le attrezzature per gli esami (o anche per esercitazioni, seminari, ecc...) sono risultati adeguati?</i> | 12,2% | 9,8% | 51,2% | 26,8% | | 22,0% | 78,0% |
| | <i>Il tutor di processo fornisce una efficace assistenza tecnica?</i> | 5,0% | 7,5% | 42,5% | 45,0% | | 12,5% | 87,5% |

Allegato E - Dati questionario LMG01

| LMG01 anno accademico oggetto di analisi: 2015/16: totale 552 questionari | | | | | | | | |
|---|---|--------------------|----------------|----------------|------------------|--------------------|--------------------|----|
| QUESTIONARIO T_AVA_1_3_STD | | | | | | | | |
| sezione | domanda | valori percentuali | | | | | | |
| | | DECISAMENTE NO | PIU' NO CHE SI | PIU' SI CHE NO | DECISAMENTE SI | RISULTATI NEGATIVI | RISULTATI POSITIVI | |
| risposte | DOMANDA A | NO | -- | -- | SI | -- | -- | -- |
| risposte | SELEZIONE 1 | INFERIORE AL 50% | -- | -- | MAGGIORE DEL 50% | -- | -- | -- |
| risposte | SELEZIONE 2 | -- | LAVORO | ALTRO | -- | -- | -- | -- |
| SELEZIONE 1 | <i>Con riferimento alle attività didattiche dell'anno corrente, quale è la percentuale delle lezioni che ha seguito?</i> | 42,8% | | | 57,2% | | | |
| SELEZIONE 2 | <i>Indicare il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni:</i> | | 84,7% | 15,3% | | | | |
| A STUDENTE | <i>LEI ATTUALMENTE SVOLGE UN'ATTIVITA' LAVORATIVA?</i> | 19,9% | | | 80,1% | | | |
| B DOCENZA | <i>Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i> | 0,0% | 6,6% | 40,8% | 52,6% | 6,6% | 93,4% | |
| | <i>Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</i> | 0,6% | 3,5% | 34,5% | 61,4% | 4,1% | 95,9% | |
| | <i>Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?</i> | 0,9% | 5,1% | 38,3% | 55,7% | 6,0% | 94,0% | |
| | <i>Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i> | 1,3% | 6,6% | 42,1% | 50,0% | 7,9% | 92,1% | |
| | <i>Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...), ove presenti sono state utili all'apprendimento della materia?</i> | 1,3% | 14,5% | 50,0% | 34,2% | 15,8% | 84,2% | |
| | <i>Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?</i> | 1,4% | 8,1% | 31,1% | 59,5% | 9,5% | 90,5% | |
| D INSEGNAMENTO | <i>Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?</i> | 2,2% | 9,8% | 51,8% | 36,2% | 12,0% | 88,0% | |
| | <i>Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?</i> | 2,0% | 8,5% | 41,5% | 48,0% | 10,5% | 89,5% | |
| | <i>Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?</i> | 2,4% | 12,3% | 51,8% | 33,5% | 14,7% | 85,3% | |
| | <i>Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?</i> | 1,3% | 6,7% | 33,9% | 58,2% | 8,0% | 92,0% | |
| E INTERESSE | <i>E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?</i> | 1,1% | 6,0% | 34,8% | 58,2% | 7,1% | 92,9% | |
| F INFRASTRUTTURE E PIATTAFORMA | <i>La piattaforma tecnologica utilizzata per le lezioni digitali, ovvero il prodotto "lezione" nel suo complesso (video, audio, documenti allegati, facilità di utilizzo, connessione, ecc...) è adeguata? (n.b. la facilità di connessione dipende anche dal proprio personal computer o dal proprio fornitore di connessione ad internet)</i> | 1,6% | 4,1% | 41,8% | 52,5% | 5,7% | 94,3% | |
| | <i>I locali e le attrezzature per gli esami (o anche per esercitazioni, seminari, ecc...) sono risultati adeguati?</i> | 3,3% | 2,5% | 61,5% | 32,8% | 5,7% | 94,3% | |
| | <i>Il tutor di processo fornisce una efficace assistenza tecnica?</i> | 4,0% | 6,5% | 48,4% | 41,1% | 10,5% | 89,5% | |