



Università degli Studi di Roma Unitelma Sapienza

Rilevazione dell'opinione degli studenti a.a. 2014/15

## Rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti

L'Università degli Studi di Roma Unitelma Sapienza, nel corso dell'anno accademico 2014/2015, ha attivato i 2 questionari previsti dall'ANVUR relativi alla valutazione della didattica.

Nello specifico sono stati attivati i seguenti questionari:

1. Scheda n. 1 bis - Compilata per ogni insegnamento, prima dell'iscrizione all'esame, dagli studenti che hanno seguito più del 50% delle lezioni on line;
2. Scheda n. 3 bis - Compilata per ogni insegnamento prima dell'iscrizione all'esame.

Per l'anno accademico 2014/2015, i questionari valutati sono risultati 1083<sup>1</sup>.

Il Corsi di studio oggetto della rilevazione sono i seguenti:

Corsi di studio Unitelma Sapienza	
<i>CLEA</i>	Laurea: Scienze dell'economia aziendale
<i>CLEMA</i>	Laurea magistrale: Economia e management aziendale
<i>SCAMS</i>	Laurea: Scienze dell'amministrazione e della sicurezza
<i>MOPS</i>	Laurea magistrale: Management delle organizzazioni pubbliche e sanitarie
<i>LMG01</i>	Laurea magistrale a ciclo unico: Laura in Giurisprudenza

## Risultati della rilevazione

### Analisi del campione

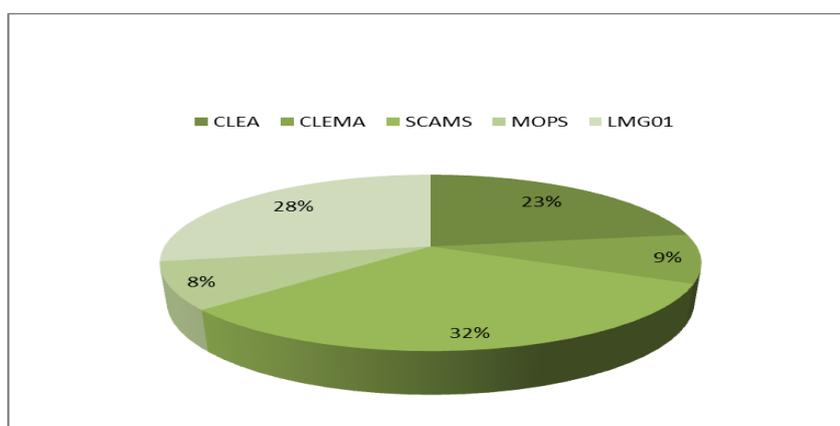
I dati riportati nella Tabella 1 delineano la distribuzione, tra i vari corsi di laurea, dei questionari compilati dagli studenti: il grado di contributo appare sostanzialmente proporzionale al numero degli studenti iscritti ai vari Corsi, con un maggiore apporto del corso SCAMS.

---

<sup>1</sup> Per l'anno accademico 2015-2016 è stato risolto l'inconveniente tecnico che ha comportato la perdita di numerosi questionari compilati nel secondo semestre del 2014-2015 (nota dell'Ateneo).

Tab. 1

Dati generali						
	<b>Totali valori</b>	<b>CLEA</b>	<b>CLEMA</b>	<b>SCAMS</b>	<b>MOPS</b>	<b>LMG01</b>
<i>Risposte ai questionari</i>	<b>1083</b>	246	97	346	94	300
<i>Valori percentuali</i>	100%	23%	9%	32%	8%	28%



## Residenza

La concentrazione geografica degli studenti che hanno risposto al questionario rileva una distribuzione sul territorio nazionale molto differente rispetto a quella di una università tradizionale. Infatti, circa i 2/3 degli studenti risiedono al di fuori del territorio sede dell'Ateneo; tali percentuali, sostanzialmente inverse negli Atenei tradizionali, sono in linea con le caratteristiche e la natura stessa di un'università telematica, che non prevede la frequenza in sede. Il dato rimane costante rispetto alla rilevazione dello scorso anno accademico.

Tab. 2

Residenza	
	<b>Totali valori %</b>
<i>Residenti fuori provincia</i>	71%
<i>Residenti Provincia Roma</i>	29%

## Attività lavorativa

I dati riportati nella Tabella 3 evidenziano il livello di impiego degli studenti, infatti considerando i lavoratori a tempo pieno e quelli impiegati a tempo parziale o stagionale, risulta che il 91% dei partecipanti alla rilevazione svolge un'attività lavorativa.

Tab. 3

Lei attualmente sta svolgendo un'attività lavorativa?		
	NO	SI
ATENEO	9%	91%

## 1. Docenza

La prima parte della rilevazione analizza il grado di soddisfazione degli studenti rispetto all'attività di docenza nonché verso le attività didattiche erogate. Come evidenziato dalla Tabella 4, si riscontra un elevato grado di soddisfazione riguardo alla reperibilità dei docenti.

Tab. 4

Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?					
	DECISAMENTE NO	PIU' NO CHE SI	PIU' SI CHE NO	DECISAMENTE SI	TOTALE RISPOSTE
ATENEO	0.4%	2.8%	61.4%	35.4%	100%
CLEA	0%	1.4%	68%	30.6%	100%
CLEMA	0%	9.5%	76.2%	14.3%	100%
SCAMS	0.7%	2%	51.7%	45.6%	100%
MOPS	0%	0%	52%	48%	100%
LMG01	1.1%	1.1%	58.7%	39.1%	100%

Il 96% del campione ha dichiarato una generale soddisfazione per il grado di chiarezza delle esposizioni del docente: tale dato premia l'impegno dell'Ateneo nel reclutamento dei docenti.

Tab. 5

Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?					
	DECISAMENTE NO	PIU' NO CHE SI	PIU' SI CHE NO	DECISAMENTE SI	TOTALE RISPOSTE
ATENE0	0%	3,4%	41,6%	55%	100%
CLEA	0,0%	1,4%	60,6%	38,0%	100%
CLEMA	0,0%	5,5%	50,9%	43,6%	100%
SCAMS	0,0%	4,8%	35,4%	59,9%	100%
MOPS	0,0%	2,3%	27,3%	70,5%	100%
LMG01	0,9%	3.4%	33.6%	62.1%	100%

Questa positiva dimensione della didattica è nuovamente confermata dalla rilevazione concernente il livello di motivazione trasmessa dai docenti, Tabella 6, in cui si riscontra che il 94% degli studenti è soddisfatto dalla modalità di interazione.

Tab.6

Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?					
	DECISAMENTE NO	PIU' NO CHE SI	PIU' SI CHE NO	DECISAMENTE SI	TOTALE RISPOSTE
ATENE0	0%	3.8%	55,4%	40,8%	100%
CLEA	0,0%	2,8%	63,4%	33,8%	100%
CLEMA	0,0%	5,5%	50,9%	43,6%	100%
SCAMS	0,0%	4,8%	35,4%	59,9%	100%
MOPS	0,0%	2,8%	63,4%	33,8%	100%
LMG01	0,0%	2,8%	63,4%	33,8%	100%

Il grado di disponibilità e reperibilità dei tutor è esposto nella Tabella 7: in questo caso si riscontra un leggero scostamento rispetto ai risultati esposti nella Tabella 6. A tal riguardo il NdV ha sostenuto più volte l'importanza della selezione dei tutor, in quanto è un aspetto di notevole rilievo per il miglioramento della qualità della didattica.

Tab.7

Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?					
	DECISAMENTE NO	PIU' NO CHE SI	PIU' SI CHE NO	DECISAMENTE SI	TOTALE RISPOSTE
ATENE0	0%	9%	48,4%	42,6%	100%
CLEA	0%	14,1%	63,4%	22,5%	100%
CLEMA	0%	9,5%	81%	9,5%	100%
SCAMS	1%	5,1%	31,3%	62,6%	100%
MOPS	0%	6,8%	25%	68,2%	100%
LMG01	2,6%	4,3%	42,2%	50,9%	100%

### 1.1 Attività didattiche e studio

I dati riportati nelle successive tabelle, relativi alle attività didattiche e di studio, evidenziano aspetti fondamentali per l'Ateneo, al fine di poter avviare dei processi di miglioramento della performance. Riscontriamo, ad esempio in Tabella 8, che rispetto alle altre indagini in cui sono stati evidenti i risultati particolarmente positivi, qui riscontriamo invece un andamento leggermente difforme. Questa difformità dei dati è stata rilevata anche lo scorso anno: il livello di risposte negative è relativamente elevato circa il 13%.

Tab. 8

Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, chat, forum) ove presenti sono state utili all'apprendimento della materia?					
	DECISAMENTE NO	PIU' NO CHE SI	PIU' SI CHE NO	DECISAMENTE SI	RISPOSTE TOTALI
ATENE0	4%	9%	50%	37%	100%
CLEA	0%	5,6%	66,2%	28,2%	100%
CLEMA	5,5%	5,5%	54,5%	34,5%	100%
SCAMS	2,7%	10,9%	49%	37,4%	100%
MOPS	0%	11,1%	48,9%	40%	100%
LMG01	6,9%	6,9%	45%	40%	100%

A tal riguardo l'Ateneo, già dall'inizio dell'a.a. 2015/16, ha avviato un processo di adeguamento ed aggiornamento della didattica, sia relativamente ai modelli di video lezioni che di tipologie di interventi di sostegno all'apprendimento.

## UNITELMA SAPIENZA

Valutando infine il grado di accessibilità dei prodotti didattici, Tabella 9, si riscontra un alto grado di soddisfazione in quanto il 94% degli studenti ritiene di facile utilizzo gli strumenti multimediali di cui si avvale l'Ateneo.

Tab.9

Le attività didattiche online (filmati multimediali, unità ipertestuali..) sono di facile accesso e utilizzo?					
	DECISAMENTE NO	PIU' NO CHE SI	PIU' SI CHE NO	DECISAMENTE SI	RISPOSTE TOTALI
<i>Tot ATENE0</i>	1,4%	5%	43,4%	50,2%	100%
<i>CLEA</i>	1%	7%	41%	51%	100%
<i>CLEMA</i>	1%	8,9%	49,1%	41%	100%
<i>SCAM</i>	1%	3,5%	35%	60,5%	100%
<i>GIULS</i>	3%	4,2%	26,8%	66%	100%
<i>LMG01</i>	1%	2%	65%	32%	100%

## 2. Insegnamento

La seconda parte della rilevazione sviluppa una valutazione delle attività didattiche previste nei Corsi di studio analizzati, considerando il carico di studio, il materiale didattico, le conoscenze preliminari possedute nonché le modalità di verifica delle conoscenze acquisite.

Tab.10

Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionale ai crediti assegnati?					
	DECISAMENTE NO	PIU' NO CHE SI	PIU' SI CHE NO	DECISAMENTE SI	RISPOSTE TOTALI
<i>ATENE0</i>	2,5%	14%	51,9%	31,6%	100%
<i>CLEA</i>	1,9%	13,8%	63,5%	20,8%	100%
<i>CLEMA</i>	2,6%	17,1%	46,1%	34,2%	100%
<i>SCAMS</i>	3,2%	14,2%	43,7%	38,9%	100%
<i>MOPS</i>	3%	13%	47,8%	36,2%	100%
<i>LMG01</i>	1,9%	11,5%	58,7%	27,9%	100%

Analizzando in modo più sintetico i dati estrapolati, si riportano di seguito i prospetti relativi all'Ateneo.

Tab. 11

Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia?					
	DECISAMENTE NO	PIU' NO CHE SI	PIU' SI CHE NO	DECISAMENTE SI	RISPOSTE TOTALI
Tot ATENEO	2%	9%	52%	37%	100%

Tab. 12

Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?					
	DECISAMENTE NO	PIU' NO CHE SI	PIU' SI CHE NO	DECISAMENTE SI	TOTALE RISPOSTE
Tot ATENEO	3,7%	14%	52%	30,3%	100%
CLEA	6,3%	18,9%	58,4%	16,4%	100%
CLEMA	0%	7,9%	52,6%	39,5%	100%
SCAMS	4,5%	16,2%	48,6%	30,8%	100%
MOPS	4,3%	13%	46,4%	36,2%	100%
LMG01	2,4%	14,9%	54,3%	28,4%	100%

I dati riportati nella Tabella 12 appaiono particolarmente interessanti: si riscontra una evidente divergenza sul grado di preparazione degli studenti in funzione dei vari corsi di studio. In particolare, come già riscontrato in altre indagini, gli studenti del corso di laurea CLEA rilevano, indirettamente, la necessità di un piano di sviluppo delle conoscenze di base. A tal riguardo l'Ateneo ha già attivato dei corsi di open access di matematica di base. Il NdV conferma il bisogno di attivare dei precorsi al termine dei quali vengano sottoposti agli studenti dei test di autovalutazione.

Tab. 13

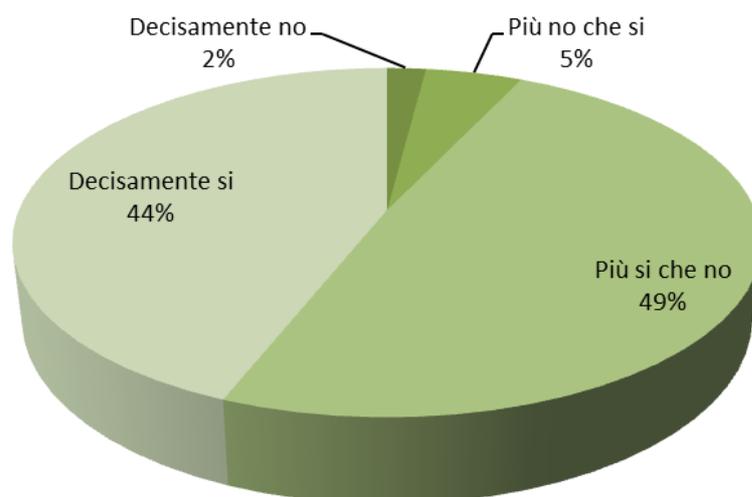
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?					
	DECISAMENTE NO	PIU' NO CHE SI	PIU' SI CHE NO	DECISAMENTE SI	TOTALE RISPOSTE
Tot ATENEO	1%	7%	40%	52%	100%
CLEA	1,9%	10,1%	44%	44%	100%
CLEMA	0%	7,9%	52,6%	39,5%	100%
SCAMS	2,4%	6,9%	36,8%	53,8%	100%
MOPS	0%	5,8%	23,2%	71%	100%
LMG01	0,5%	6,3%	41,8%	51,4%	100%

L'analisi dei dati evidenzia che l'8% degli studenti partecipanti riscontrano che le modalità di svolgimento d'esame non siano state definite in modo adeguato: a tal riguardo l'Ateneo ha previsto una nuova scheda informativa degli insegnamenti in cui si darà specifico rilievo alle informazioni riguardanti la modalità di valutazione dell'apprendimento.

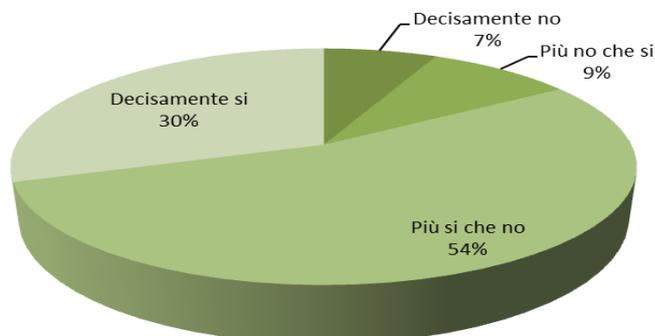
### 3. Infrastrutture e piattaforma

La parte finale dell'indagine indaga sul grado di soddisfazione degli studenti per i locali e la piattaforma e-learning, per cui si tratta di una sezione molto importante per Unitelma Sapienza. A tal riguardo rileviamo un alto grado di soddisfazione degli studenti: il 93%, riguardo alla gestione delle video lezioni e del materiale didattico e il 84% riguardo gli spazi universitari. Rispetto a quest'ultimo punto si riscontra un abbassamento del grado di soddisfazione, infatti lo scorso anno avevamo rilevato il 90%. Proprio per queste l'Ateneo ha pianificato degli interventi finalizzati per migliorare l'adeguatezza di alcuni spazi utilizzati dagli studenti per sostenere gli esami di profitto nonché la discussione della tesi.

#### 3.1 La piattaforma tecnologica utilizzata per le lezioni digitali, ovvero il prodotto "lezione" nel suo complesso (video, audio, documenti allegati, facilità di utilizzo, connessione) è adeguata?



3.2 I locali e le attrezzature per gli esami (o anche per esercitazioni, seminari, ecc...) sono risultati adeguati?



### Suggerimenti degli studenti

Nell'a.a. 2014/2015, come già nel precedente anno accademico l'Ateneo ha attivato nel questionario sull'opinione degli studenti frequentanti una sezione per raccogliere eventuali suggerimenti. Ovviamente, per evidenti esigenze di analisi dei risultati, tali domande non potevano essere "aperte"; pertanto sono state individuate 8 possibili opzioni, individuate esaminando le segnalazioni più frequenti degli studenti: la presente sezione è facoltativa rispetto al resto del questionario.

Tab. 14

<i>Domanda facoltativa</i>	<i>Percentuale</i>
<i>Inserire prove d'esame intermedie</i>	<b>20%</b>
<i>Alleggerire il carico didattico complessivo</i>	<b>19%</b>
<i>Fornire più conoscenze di base</i>	<b>14%</b>
<i>Aumentare l'attività di supporto didattico</i>	<b>13%</b>
<i>Migliorare la qualità del materiale didattico</i>	<b>11%</b>
<i>Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti</i>	<b>11%</b>
<i>Fornire in anticipo il materiale didattico</i>	<b>9%</b>
<i>Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti</i>	<b>3%</b>

Dall'analisi dei dati, esposti nella Tabella 14, risulta evidente il principale suggerimento degli studenti che hanno partecipato al questionario: il 20% chiede di prevedere delle prove d'esame intermedie. A tal riguardo il NdV sottolinea di aver dato da tempo suggerimento di organizzare prove intermedie. Anche lo scorso anno accademico questo suggerimento è stato il più sostenuto.

Il secondo suggerimento per frequenza è quello di alleggerire il carico didattico, che dovrebbe rispecchiare l'opinione del 19% di studenti i quali non considerano adeguato il carico didattico per il numero di CFU attribuiti dagli insegnamenti. Il NdV suggerisce di intervenire eliminando dei programmi gli argomenti già trattati da altri insegnamenti.

In generale, la gerarchia dei suggerimenti dell'a.a. 2014/15 rispecchia quella rilevata lo scorso anno accademico.

### Punti di forza

I punti di forza rilevati dall'indagine per l'anno 2014/2015 si confermano essere la qualità espressa dal corpo docente in termini di chiarezza espositiva (il 97% dei rispondenti è soddisfatto, critici il 3%, in diminuzione rispetto al dato 2013/2014, che era pari al 5%) e capacità motivazionale (il 96% dei rispondenti è soddisfatto, critici il 3,8%, in diminuzione rispetto al dato 2013/2014, che era pari all'8%). Gli studenti si dichiarano altamente soddisfatti delle funzionalità della Piattaforma e-learning offerta loro (91%, la quota dei giudizi negativi scende di 2 punti percentuali rispetto all'a.a. precedente). Rimane stabile ed elevato infine il livello di soddisfazione della cosiddetta didattica integrativa a supporto dell'apprendimento (esercitazioni, chat, forum) attestandosi attorno il 90% dei rispondenti.

### Aspetti critici

Nonostante le politiche di investimenti dell'Ateneo che sono state avviate degli ultimi anni, e sebbene il grado complessivo di gradimento sia ancora elevato, si evidenziano alcuni incrementi di giudizi non positivi sul grado di soddisfazione relativo al servizio di tutoraggio, sulla modulazione del carico didattico e sul grado di adeguatezza delle attrezzature e degli spazi utilizzati per la didattica. Sebbene globalmente il servizio di tutoraggio abbia raggiunto una valutazione positiva del 91%, il 9% dei rispondenti si dichiara poco soddisfatto, dato in aumento rispetto all'a.a. precedente, pari al 6% (In particolare nel Corso di Studio CLEA - Scienze dell'economia e della gestione aziendale tale valutazione ha raggiunto il 14%). Anche la valutazione circa la proporzionalità del carico didattico rispetto ai crediti assegnati,

## UNITELMA SAPIENZA

positiva al 83%, registra un 16,5% dei rispondenti che si dichiara poco soddisfatto, dato in aumento rispetto all'a.a. precedente, pari al 14% (In particolare nel Corso di Studio CLEMA – corso di laurea magistrale in Economia e management aziendale - tale valutazione ha raggiunto il 20%). Infine risulta ancora critico come viene percepito dagli studenti il grado di adeguatezza delle attrezzature e degli spazi utilizzati per la didattica: il 16% dei rispondenti si dichiara non soddisfatto, il 6% in più rispetto alla valutazione dell'a.a. precedente.