



## Relazione annuale dei Nuclei di Valutazione interna (D. Lgs. 19/2012, art 12 e art.14)



08/11/2019 13:53:33

# Università Telematica UNITELMA SAPIENZA

## Sezione: 1. Valutazione del Sistema di Qualità

### 1. Sistema di AQ a livello di ateneo

#### Parte Generale

L'Università degli Studi di Roma Unitelma Sapienza è stata istituita dal Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca – Miur - con Decreto del 7 maggio 2004. È una delle 11 università telematiche autorizzate dal Ministero a rilasciare titoli di studio aventi valore legale, ma è l'unica direttamente legata al più grande Ateneo pubblico italiano, Sapienza Università di Roma: Unitelma infatti opera grazie all'impegno di una società consortile il cui socio di maggioranza è proprio Sapienza Università di Roma; gli altri soci sono Unipa E-learning, Accademia Nazionale di Medicina e IAL – "Innovazione, Apprendimento, Lavoro". L'Università, sin dalla sua nascita, si rivolge in particolar modo alla Pubblica Amministrazione formando funzionari e dirigenti nei vari settori, ma vanta tra i suoi studenti anche manager di aziende private, professionisti della società dell'informazione e dell'area economica e finanziaria.

Unitelma Sapienza - tramite l'utilizzo di metodologie e tecnologie informatiche avanzate nella formazione a distanza - promuove attività di ricerca, didattiche e formative in grado di coniugare i saperi giuridici, economici e manageriali necessari per gestire organizzazioni e sistemi aziendali complessi nella "società della conoscenza".

L'Università ha una offerta formativa declinata in corsi di laurea e di laurea magistrale in campo giuridico ed economico; master di I e di II livello nelle aree giuridico-economiche, della sanità, dello sviluppo tecnologico e della Pubblica amministrazione; corsi di formazione e di aggiornamento per numerose figure professionali.

Unitelma Sapienza, a livello di strutture centrali per l'Assicurazione della Qualità, ha istituito dal maggio 2013 il Presidio di Qualità di Ateneo – PQA – Pagina di Ateneo <https://www.unitelmasapienza.it/it/ateneo/governo-delluniversita%C3%A0/organi-verifica-e-controllo/presidio-qualita%C3%A0>

Nel febbraio 2018 inoltre, nell'ottica dell'adeguamento alle disposizioni del sistema AVA 2.0, le modalità di composizione e funzionamento del PQA sono state disciplinate da un nuovo Regolamento approvato dal Senato Accademico.

L'attività posta in essere dal PQA è oggetto di costante monitoraggio da parte del Nucleo, che si avvale anche dei documenti prodotti dal PQA per l'espletamento delle sue funzioni. Il Nucleo inoltre incontra, almeno una volta all'anno, il PQA per un confronto diretto.

Nell'anno di riferimento della presente relazione, il PQA ha effettuato riunioni a cadenza mensile, i cui verbali sono consultabili nella sezione Intranet di Ateneo a cui il NdV può accedere con proprie credenziali; tra le attività principali, in ordine all'aggiornamento del sistema di qualità di Ateneo, il PQA ha elaborato la nuova Carta dei servizi per lo Studente, approvata dal Senato nel mese di ottobre 2018.

Il PQA ha provveduto, inoltre, al monitoraggio della raccolta dati relativi alla rilevazione delle opinioni degli studenti attraverso i questionari ANVUR (OPIS), avviando un controllo sullo stato di attivazione e di divulgazione dei questionari.

In ordine all'attività di sorveglianza posta in essere dal PQA, si rileva quella concernente l'analisi delle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA 2018) da cui sono emersi i seguenti aspetti:

- Basso livello di internazionalizzazione dei CdS, che rende necessario un intervento mirato all'incremento del numero delle convezioni Erasmus+, anche se il Nucleo è al corrente del fatto che numerose nuove convenzioni sono già state stipulate;
- Basso numero di studenti immatricolati (immatricolati puri), infatti molti indicatori previsti nella SMA relativizzano la performance dei CdS al numero di studenti immatricolati puri, ossia gli studenti che per la prima volta entrano nel sistema universitario attraverso l'iscrizione ad un corso Unitelma Sapienza. Il basso numero di suddetti studenti rende nullo il valore di alcuni indicatori: è evidente che a livello di Ateneo debbano essere avviate una serie di iniziative al fine di incrementare l'attrattività dei CdS per gli studenti ai giovani;
- Tasso di abbandono alto: in via generale si rileva un elevato tasso di abbandono degli studi Al fine di arginare questo fenomeno, l'Ateneo dovrebbe reclutare un numero maggiore di tutor, di processo e tecnici, affinché il percorso

didattico dello studente sia costantemente monitorato e si possa intervenire tempestivamente in situazioni di crisi o di stallo.

Il PQA inoltre elabora annualmente, entro la prima metà dell'anno successivo a quello di analisi, una relazione sull'attività in cui si distinguono gli interventi in materia di qualità della didattica e della ricerca. Il documento in questione, relativo al 2017 e approvato ad aprile 2018, è stato caricato sul sito di Ateneo nella sezione Presidio di Qualità:

[https://www.unitelmasapienza.it/sites/default/files/mediaroot/documenti/normativa/pqa\\_relazione\\_annuale\\_2017.pdf](https://www.unitelmasapienza.it/sites/default/files/mediaroot/documenti/normativa/pqa_relazione_annuale_2017.pdf)

nonché inviato al Nucleo di valutazione, al Rettore e a tutti gli altri organi di controllo e gestione della qualità di Ateneo; infine, è stato caricato nella sezione Intranet prevista sulla piattaforma e-learning a cui hanno accesso tutti i docenti. La consolidata condivisione documentale appena descritta consente a tutti gli Organi di Ateneo di avere contezza dell'attività di supervisione e dello svolgimento adeguato e uniforme delle procedure di AQ in Unitelma Sapienza definite sulla base degli indirizzi formulati dalla Governance.

Ulteriori informazioni relative all'attività del PQA sono riportate nell'apposita sezione denominata "Analisi dell'attività del Presidio di Qualità di Ateneo", paragrafo 2.4, della presente Relazione.

A livello di strutture decentrate, Unitelma Sapienza ha istituito dall'anno 2013 la Commissione paritetica docenti studenti - CPDS. L'attuale composizione è rappresentativa di tutti i corsi di studio. Nel corso dell'anno 2018, la CPDS ha svolto una attività di monitoraggio prendendo visione delle parti pubbliche delle schede SUA-CdS, delle schede di monitoraggio annuale (SMA) compilate dai CdS, della Relazione annuale del Nucleo di Valutazione, nonché dei dati di ingresso, percorso e uscita degli studenti messi a disposizione dell'Ateneo. Inoltre, sono stati debitamente considerati i dati ricavati dalle risposte ai questionari di valutazione della didattica compilati dagli studenti (OPIS) e resi disponibili dall'Ateneo alla CPDS in forma aggregata (per CdS), nonché quelli dei questionari di valutazione compilati dai laureandi e laureati. Nell'esercizio del suo ruolo propositivo e di monitoraggio, la CPDS ha inoltre attivato canali di raccolta di informazioni autonome attraverso questi canali ha ricevuto segnalazioni da parte degli studenti rappresentanti nella CPDS stessa, nonché le analisi formulate dal tutor di processo in esito allo svolgimento della sua attività. A quanto sopra si aggiunge il data base estratto da ESSE3 contenente informazioni anagrafiche e dati utili a misurare le performance degli studenti in relazione agli esami di profitto.

Nel corso dell'anno 2017-2018 la CPDS ha effettuato quattro riunioni, i cui verbali sono stati inviati a Rettore, Direttore Generale e Direttore di Dipartimento, nonché all'Area coordinamento della didattica e relazioni internazionali e all'Area Ricerca e Qualità.

Il Nucleo di valutazione ha accesso a tali verbali tramite la sezione Intranet di Ateneo, cui può accedere con proprie credenziali.

## 1.2 Sostenibilità dell'offerta formativa

**DIMENSIONE PERSONALE DOCENTE** – Nell'anno accademico 2017-2018 il corpo docente incardinato in Unitelma Sapienza contava 34 unità (7 professori ordinari, 12 professori associati, 15 ricercatori), cui si devono aggiungere 12 professori straordinari e 1 docente ex art. 23 L. 240/10, per un totale di 47 unità. L'organico dei docenti strutturati ha fatto registrare le variazioni riassunte nella sottostante tabella dove si desume che nell'anno accademico 2017-2018 sono diminuiti di un'unità i professori ordinari e i ricercatori, mentre i professori associati sono aumentati di 4 unità.

Le raccomandazioni dettate dall'ANVUR e l'adozione di un nuovo modello e-learning, hanno impegnato il Dipartimento nell'assicurare una costante formazione dei docenti sulle tematiche della qualità, sull'uso corretto e ampio della piattaforma didattica utilizzata, sulle nuove tecniche per una didattica più efficace.

Come già previsto negli anni accademici precedenti, tutti gli ordinamenti dei corsi di laurea e laurea magistrale sono stati declinati in percorsi curriculari; per il corso di laurea a ciclo unico in Giurisprudenza, per cui non era possibile attivare la suddetta modifica, sono stati mantenuti percorsi didattici con un maggior numero di insegnamenti opzionali. L'attuale offerta formativa di Unitelma Sapienza risulta così organizzata:

- 2 Corsi di laurea;
- 2 Corsi di laurea magistrale;
- 1 Corso di laurea magistrale interateneo, erogato esclusivamente in lingua inglese;
- 1 Corso di laurea magistrale a ciclo unico.

**DIMENSIONE INFRASTRUTTURE** - Accanto alle risorse di docenza, l'Ateneo ha già nel 2017 profuso il massimo impegno per migliorare gli spazi a sua disposizione per consentire un adeguato svolgimento dell'attività di ricerca (studi dei docenti, sale riunioni) e di didattica (ricevimento studenti in presenza e a distanza, nuove sale di registrazione delle video lezioni);

attualmente è disponibile una Sala Multimediale dotata di tutte le attrezzature necessarie per realizzare registrazioni di video, conferenze in streaming in diretta webTV, video conference con CISCO Webex e registrazioni video con green screen per post produzione.

Con riferimento agli spazi per svolgere gli esami di verifica e per la discussione delle tesi di laurea e di master, l'Ateneo ha a disposizione l'Aula Magna posta al piano terra, totalmente ristrutturata nel 2017 e dotata di una LIM, un monitor 60" per visualizzazioni, prese elettriche e dati per ognuna delle ottanta postazioni, connessione e apparati di visualizzazione e comando delle apparecchiature multimediali direttamente installate sulla cattedra docenti/relatori. Infine, per migliorare la logistica delle sedute di esame, anche in risposta alle relative osservazioni formulate dalla CEV nel corso della visita di accreditamento del 2015, l'Ateneo ha ottimizzato l'utilizzo degli spazi a sua disposizione, incluse le aule prese in locazione presso l'Istituto San Pio X, via degli Etruschi 36, Roma. Sempre al fine di migliorare la logistica delle sedute di esame, la calendarizzazione degli stessi esami è stata effettuata in base a fasce orarie volte a evitare sovraffollamenti delle aule.

*Unitelma Sapienza, non disponendo di una propria biblioteca fisica, nel corso dell'a.a. 2017-2018 ha continuato a beneficiare dell'accordo con Sapienza Università di Roma, che disciplina l'accesso in remoto al patrimonio bibliotecario della Sapienza nonché la possibilità di accesso fisico alle singole biblioteche.*

*Nel corso dell'anno 2018, Sapienza Università di Roma ha assegnato a Unitelma Sapienza un intero stabile, in Roma, in cui collocare la nuova sede: il trasferimento presso la struttura verrà concluso nell'autunno dell'anno 2020.*

### 1.3 Organizzazione dei servizi di supporto allo studio

*Unitelma Sapienza, in considerazione del particolare profilo dei propri studenti (lontananza fisica dalla sede dell'Università; ridotta disponibilità di tempo; compresenza di studio e lavoro), ha diversificato gli strumenti di supporto all'apprendimento in funzione delle loro specifiche esigenze. A tal riguardo, l'Ateneo ha istituito una serie di servizi di supporto alle diverse categorie di studenti dei corsi di laurea e di laurea magistrale nell'ambito dell'orientamento e del tutorato.*

*Orientamento - Nel corso dell'a.a. 2017-2018 l'Ateneo ha implementato il percorso di "Orientamento e sviluppo delle competenze", attivato negli scorsi anni e rivolto primariamente agli studenti neo iscritti. Il percorso prevede uno Sportello di Orientamento mediante cui gli studenti possono fruire di un colloquio per esaminare problemi legati allo studio e/o al proprio progetto personale e professionale e una serie di Laboratori di sviluppo delle competenze che forniscono agli studenti, anche lavoratori, gli elementi e le strategie comportamentali necessarie per implementare le proprie soft skill, utili per aver successo nel mondo del lavoro.*

*Tutoring - Nel corso dell'anno 2018 l'Ateneo ha deciso di diminuire i "tutor di processo" responsabili del controllo sull'andamento dello studio, degli esami e il livello di rendimento degli studenti sia immatricolati che iscritti, passando da 2 a 1 unità. Questa decisione è stata presa in vista dell'introduzione della figura del tutor di CdS che avrebbe svolto funzioni di orientamento e monitoraggio a livello di CdS, sotto il coordinamento del Presidente del CdS, intervenendo direttamente e in maniera proattiva anche per la soluzione di criticità. Tale figura è stata tuttavia inserita nell'organico di Unitelma Sapienza solo nell'anno 2019 (sono stati inseriti tre tutor di CdS). Nell'ambito dei servizi di assistenza didattica sono stati confermati 23 tutor disciplinari con il compito di supportare il processo di apprendimento di contenuti specifici.*

*La segreteria studenti svolge un ricevimento al pubblico i cui orari sono pubblicati sul sito web di Ateneo - <https://www.unitelmasapienza.it/it/evidenza/contatti> -; è inoltre previsto un ricevimento personalizzato con gli studenti nel pieno rispetto della normativa sulla tutela della privacy. Infine, sono stati attivati anche servizi che permettono Chiamate dal pc, tablet o smartphone utilizzando la tecnologia VoIP.*

*Lo studente, oltre a ricevere assistenza tramite email (risposta entro 24 ore lavorative), può essere supportato dall'attività del Contact Center, che svolge ricevimento telefonico, fornendo informazioni generali e risoluzioni a problematiche in tempo reale.*

## 2. Sistema di AQ a livello dei CdS

*Si riporta in allegato la sezione "Sistema di AQ a livello dei CdS" della Relazione del Nucleo di Valutazione, in quanto sono presenti tabelle e grafici che non possono essere copiati nella parte testuale del portale.*

Documenti allegati:

- 
 Sistema di AQ a livello dei CdS\_Unitelma Sapienza.pdf Sistema di AQ a livello dei CdS\_Unitelma Sapienza [Inserito il: 30/10/2019 12:54]

## 3. Sistema di AQ per la Ricerca e la terza missione

### Sistema di AQ per la Ricerca e la terza missione

*Il Nucleo, nell'ambito dell'attività di redazione delle "Schede di superamento delle criticità", ha avviato un importante lavoro di analisi e di organizzazione delle azioni intraprese dall'Ateneo al fine di realizzare un sistema di AQ della ricerca.*

*A tal riguardo, è stato rilevato che il Sistema di AQ della Ricerca è stato progettato e attuato attraverso l'azione congiunta del Presidio di Qualità di Ateneo e del Nucleo di Valutazione. Dette azioni hanno trovato un punto di sintesi all'interno del Senato Accademico. In particolare, il Presidio di Qualità di Ateneo ha approvato il nuovo documento relativo al Sistema di Qualità, dove è stata inserita una specifica sezione dedicata all'AQ per la Ricerca "Processi per l'Assicurazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione", in cui il PQA ha:*

- illustrato la scheda SUA-RD e le modalità di redazione della stessa;*
- definito le attività principali connesse alla redazione della predetta scheda;*

□ *individuato gli attori coinvolti nelle singole attività e le relative responsabilità. Inoltre, dopo aver illustrato il processo di Valutazione della Qualità della Ricerca (VQR), ha individuato i soggetti coinvolti e le relative responsabilità, definendo, altresì, le modalità di partecipazione alla procedura di valutazione della VQR.*

*Il Nucleo di valutazione, come evidenziato già nella Relazione dello scorso anno, nella seduta del 7 marzo 2017, al fine di avviare la valutazione dell'attività di ricerca dei docenti strutturati, ha considerato:*

- a) per i settori non bibliometrici, articoli su riviste e monografie;*
- b) per i settori bibliometrici, articoli su riviste e brevetti;*
- c) l'acquisizione di finanziamenti per la ricerca da enti pubblici e privati nazionali ed internazionali.*

*Nello specifico per i settori bibliometrici si è confrontato il valore medio del fattore di impatto delle pubblicazioni con il valore medio del fattore di impatto delle riviste scientifiche del settore disciplinare; per i settori non bibliometrici si è, invece, tenuto conto della presenza delle pubblicazioni in riviste di Classe A ovvero di Classe B (v. elenco ANVUR riviste classe A e riviste scientifiche per settori non bibliometrici). Come detto, le azioni del PQA e del NdV sono state efficacemente portate a sintesi e coniugate, anche ai fini del monitoraggio della ricerca, dal Senato Accademico, che, in considerazione delle indicazioni formulate dal PQA e dal NdV, nella seduta del 12 settembre 2017, ha stabilito i principi finalizzati ad assicurare la qualità della ricerca nell'Ateneo. Tutto ciò premesso, il NdV segnala che il sistema di AQ per la ricerca, delineato tardivamente rispetto a quello di AQ per la didattica, è ancora in una fase iniziale della sua attuazione e che non è stato ancora possibile verificarne l'effettivo funzionamento.*

*Relativamente al sistema di AQ della Terza Missione, il Nucleo, rileva che le attività realizzate dall'Ateneo, seppure in numero limitato, appaiono adeguate in relazione alle caratteristiche di Unitelma Sapienza che non svolge attività didattiche e di ricerca in ambiti scientifico-tecnologici.*

*Nel documento "Programma triennale dell'Università degli Studi di Roma Unitelma Sapienza 2016 – 2018" sono stati indicati i seguenti progetti di terza missione:*

- corso di "Diritto di famiglia", realizzato con carattere di completezza, di semplicità espositiva e con taglio pratico rivolto a tutti i cittadini italiani e non sulle tematiche della convivenza familiare;*
- corso sui primi 12 articoli della Costituzione diffuso presso le scuole medie superiori italiane.*

*A questi si è aggiunta l'erogazione di un corso di Neonatologia in inglese erogato gratuitamente per i paesi in via di sviluppo.*

*Tutti i corsi sono resi disponibili nella sezione Open Access della Piattaforma e-learning:*

*<https://www.unitelmasapienza.it/it/ateneo/open-access>*

*Nell' a.a. 2018-2019, inoltre, Unitelma Sapienza ha aderito al programma di Alternanza Scuola-Lavoro promosso dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca con il progetto "Orientarsi e lavorare nel Mondo Unitelma Sapienza" attraverso la sottoscrizione di un protocollo d'intesa siglato con l'Ufficio Scolastico Regionale del Lazio.*

#### 4. Strutturazione delle audizioni

*Il NdV, nel corso della sua attività annuale, organizza almeno un incontro con i CdS e con il PQA e - laddove necessario - procede all'analisi della documentazione prodotta dai predetti organi. Nel corso dell'anno 2018 il NdV ha incontrato, presso la sede dell'Ateneo, i Presidenti dei CdS al fine di valutare le criticità a livello dei CdS e le relative azioni correttive intraprese nell'anno 2018. Nel corso dello stesso anno il NdV ha inoltre incontrato il PQA, sempre attraverso incontri frontali, come evidenziato nel paragrafo 2.4 "Analisi dell'attività del Presidio di Qualità di Ateneo" della Relazione NdV allegata e riportato nel documento allegato al quadro "2. Sistema di AQ a livello dei CdS" del presente Portale.*

Documenti allegati:

-  Relazione NdV 2019\_10\_30\_FINALE\_.pdf Relazione NdV 2019 [Inserito il: 31/10/2019 08:55]

#### 5. Rilevazione dell'opinione degli studenti (e, se effettuata, dei laureandi)

##### Parte secondo le Linee Guida 2014

##### 1. Obiettivi della rilevazione/delle rilevazioni

*La rilevazione delle opinioni degli studenti sull'attività didattica rappresenta uno degli strumenti strategici per monitorare la qualità dei Corsi di Studio (CdS) e dei servizi di supporto, identificandone punti di forza e criticità, al fine di promuovere azioni correttive, laddove necessarie, da attuarsi a cura degli Organi di governo dell'Ateneo.*

A questo scopo l'Università degli Studi di Roma Unitelma Sapienza nel corso dell'a.a. 2017-2018 ha attivato, come nei precedenti anni accademici, questionari compilabili prima dell'iscrizione all'esame sia dagli studenti frequentanti (che hanno seguito più del 50% delle lezioni on line) che da quelli non frequentanti (che hanno seguito meno del 50% delle lezioni on line).

## 2. Modalità di rilevazione

L'opinione degli studenti è stata rilevata rendendo disponibili i questionari sul sito web istituzionale, nella sezione amministrativa riservata agli studenti; i questionari sono stati erogati agli studenti al momento della prenotazione ad ogni appello d'esame previsto per ciascun insegnamento attivo in un CdS. Nello specifico i questionari attivati utilizzano – in un diverso ordine - le domande definite dall'ANVUR per la valutazione della didattica da parte degli studenti frequentanti e non (schede 1 bis e 3 bis, vedi Allegato A). Le domande riportate in ciascuna scheda (ad eccezione delle prime tre di "contesto") prevedono una scala di valutazione a 4 modalità:

- decisamente sì
- più sì che no
- più no che sì
- decisamente no

Per l'a.a. 2017-2018, il numero di questionari compilati è stato pari a 4.557: di cui 3108 compilati da studenti frequentanti e 1449 compilati da studenti non frequentanti.

Il Corsi di studio oggetto della rilevazione 2017-2018 sono:

CLEA - Laurea: Scienze dell'economia aziendale  
 CLEMI - Laurea magistrale: Economia, management e innovazione  
 SCAMS - Laurea: Scienze dell'amministrazione e della sicurezza  
 MOPS - Laurea magistrale: Management delle organizzazioni pubbliche e sanitarie  
 LMG - Laurea magistrale a ciclo unico: Giurisprudenza

La rilevazione non è stata effettuata per il corso di laurea magistrale interateneo in Archeologia classica, LM-2, erogato in lingua in inglese, attivato nello stesso a.a. 2017-2018, anche a causa della bassa numerosità degli iscritti (conta attualmente 12 studenti). I questionari saranno comunque erogati per l'a.a. 2018-2019.

## 3. Risultati della rilevazione/delle rilevazioni

Documenti allegati:

-  Rilevazione opinioni studenti a.a. 2017-2018\_Finale.pdf Relazione Valutazione OPIS 2017-2018 [Inserito il: 18/04/2019 17:18]

## 4. Utilizzazione dei risultati

Il NdV trasmette la propria Relazione ai diversi Organi dell'Ateneo, affinché essi possano trarne utili indicazioni. Il documento finale viene caricato e condiviso in un'apposita sezione prevista nella piattaforma e-learning di Ateneo denominata "Intranet Unitelma Sapienza", cui hanno accesso tutti i docenti in possesso dell'account identificativo alla piattaforma. Nello specifico, la Relazione potrà essere utile per:

- Organi di Governo: soprattutto per gli aspetti inerenti le infrastrutture, aule per esami, piattaforma informatica;
- Organi Accademici: per gli aspetti inerenti la qualità della didattica, dell'assistenza allo studio e in generale le attività di docenti e tutor;
- Presidio di Qualità: al fine di identificare, partendo dagli aspetti critici, i possibili elementi di miglioramento qualitativo e ulteriori strumenti e metodi per l'acquisizione di maggiori informazioni, anche per gli indicatori che hanno prodotto informazioni contrastanti.

## 5. Punti di forza e di debolezza relativamente a modalità di rilevazione, risultati della rilevazione/delle rilevazioni e utilizzazione dei risultati

L'indagine per l'a.a. 2017-2018 conferma la qualità del corpo docente come punto di forza, sia in termini di capacità espositive che di capacità motivazionale. Inoltre si rileva anche un miglioramento della valutazione della didattica interattiva, ovvero di tutte le attività didattiche diverse dalle lezioni. Tale situazione appare conseguenza dell'applicazione dei principi didattici previsti dal nuovo modello di e-learning approvato nell'ottobre dell'anno 2016. Tuttavia, sebbene il grado complessivo di gradimento rimanga particolarmente elevato, si registrano ancora lievi livelli di insoddisfazione per il servizio di tutoraggio di processo, la modulazione del carico didattico e soprattutto in relazione all'adeguatezza delle conoscenze preliminari possedute per la comprensione degli argomenti dei programmi di esame.

Alla luce di queste criticità il NdV individua le seguenti azioni correttive:

- Tutoraggio di processo: il NdV raccomanda nuovamente un aumento del personale preposto a tale attività;
- Carico didattico – Crediti: il NdV richiama tutti i corsi di studio e le relative Commissioni di gestione di Assicurazione della Qualità (CGAQ) ad avviare un'analisi sulla fattibilità operativo gestionale ed economica per l'attivazione di eventuali prove di "esonero", nonché di valutare forme di gestione delle prove di esonero per mezzo di un software gestionale alternativo ad Esse3;
- Conoscenze preliminari: il NdV apprezza l'impegno dell'Ateneo ad attivare, entro la chiusura dell'a.a. 2018-2019, i test di verifica delle conoscenze iniziali, con la relativa eventuale assegnazione degli Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA), e l'organizzazione di corsi di recupero degli obblighi formativi. Sottolinea, inoltre, l'importanza di concludere quanto prima tale attività al fine di consolidare ulteriormente il sistema di qualità della didattica.

## 6. Ulteriori osservazioni

## 5. Rilevazione dell'opinione degli studenti (e, se effettuata, dei laureandi)

### Parte secondo le Linee Guida 2019

#### 1. Efficacia nella gestione del processo di rilevazione da parte del PQ

#### 2. Livello di soddisfazione degli studenti

#### 3. Presa in carico dei risultati della rilevazione

## Sezione: 2. Valutazione della performance

Sezione riservata agli Atenei statali.

## Sezione: 3. Raccomandazioni e suggerimenti

### Raccomandazioni e suggerimenti

Tra gli elementi positivi vanno considerati il numero dei docenti in rapporto al numero di studenti, la percentuale elevata di insegnamenti di base e caratterizzanti coperti da docenti di ruolo, la percentuale molto elevata di studenti che si iscriverebbero nuovamente al CdS che frequenta, il controllo accurato della qualificazione professionale dei tutors disciplinari.

Queste osservazioni si riferiscono a tutti i CdS attivati dall'Ateneo.

L'andamento complessivo degli immatricolati e degli iscritti continua ad essere positivo e consente una crescita dei ricavi che è stata oculatamente utilizzata per il migliorare i servizi, incrementare il numero di docenti e di personale tecnico e amministrativo.

*A fronte delle valutazioni positive sopra riportate, il NdV deve segnalare che le carriere studentesche continuano ad essere lente: pochi studenti acquisiscono i crediti previsti per l'anno frequentato, pochissimi concludono il percorso di studi nel tempo previsto.*

*Il NdV suggerisce di attuare con rapidità gli strumenti, peraltro condivisi dai Consigli di CdS, che dovrebbero migliorare le carriere studentesche: orientamento, valutazione della preparazione iniziale all'ingresso, predisposizione degli strumenti necessari per colmare gli obblighi formativi aggiuntivi, miglioramento degli strumenti didattici, del rapporto tutors disciplinari/studenti, superamento delle difficoltà anche burocratiche che limitano la possibilità di prove in itinere. In conclusione, l'indagine complessiva per l'a.a. 2017-2018 conferma la qualità del corpo docente come punto di forza, sia in termini di capacità espositive che di capacità motivazionale. Inoltre, si rileva anche un miglioramento della valutazione della didattica interattiva, ovvero di tutte le attività didattiche diverse dalle lezioni. Tale situazione appare conseguenza dell'applicazione dei principi didattici previsti dal nuovo modello di e-learning approvato nell'ottobre dell'anno 2016. Tuttavia, considerando in particolar modo la valutazione delle OPIS, sebbene il grado complessivo di gradimento rimanga particolarmente elevato, si registrano ancora lievi livelli di insoddisfazione per il servizio di tutoraggio di processo, la modulazione del carico didattico e soprattutto in relazione all'adeguatezza delle conoscenze preliminari possedute per la comprensione degli argomenti dei programmi di esame. Alla luce di queste criticità il NdV individua le seguenti azioni correttive:*

- Tutoraggio di processo: il NdV raccomanda nuovamente un aumento del personale preposto a tale attività;*
- Carico didattico – Crediti: il NdV richiama tutti i corsi di studio e le relative Commissioni di gestione di Assicurazione della Qualità (CGAQ) ad avviare un'analisi sulla fattibilità operativo gestionale ed economica per l'attivazione di eventuali prove di "esonero", nonché di valutare forme di gestione delle prove di esonero per mezzo di un software gestionale alternativo ad Esse3;*
- Conoscenze preliminari: il NdV apprezza l'impegno dell'Ateneo ad attivare, entro la chiusura dell'a.a. 2018 - 2019, i test di verifica delle conoscenze iniziali, con la relativa eventuale assegnazione degli Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA), e l'organizzazione di corsi di recupero degli obblighi formativi. Sottolinea, inoltre, l'importanza di concludere quanto prima tale attività al fine di consolidare ulteriormente il sistema di qualità della didattica.*

*Con riferimento all'Offerta Formativa dell'Ateneo, il NdV richiama l'attenzione sulla necessità di procedere per l'a.a. 2020-2021 alle modifiche ordinamentali già approvate dai CdS nel 2019, ma non ancora trasmesse per l'esame da parte del CUN. Sottolinea ancora il proprio apprezzamento relativamente all'incremento e alla strutturazione dell'attività di consultazione degli stakeholder ed invita i CdS ad un sempre crescente coinvolgimento degli stessi anche attraverso l'analisi congiunta di obiettivi e programmi dei singoli insegnamenti, al fine di aumentare l'attrattività dei CdS. Il NdV, inoltre, pur prendendo atto dell'aumento delle convenzioni Erasmus +, ritiene necessario che siano poste in essere specifiche azioni mirate al potenziamento dell'Offerta Formativa relativa ai CdS internazionali. Infine, con riferimento al Sistema di AQ della ricerca, il NdV auspica il completamento in tempi brevi della sua attuazione, ad ora ancora in fase iniziale.*