



**UnitelmaSapienza**

Università degli Studi di Roma

**Relazione annuale 2021  
Commissione Paritetica Docenti-  
Studenti**

## Indice

### Sezione 1: Composizione, organizzazione e modalità di lavoro della CPDS

1. Elenco dei CdS afferenti al Dipartimento ... p. 3
2. Composizione della CPDS ... p. 3
3. Eventuale suddivisione in Sottocommissioni e funzioni svolte ... p. 4
4. Calendario delle sedute ... p. 4
5. Fonti documentali consultate ... p. 4
6. Sito web ... p. 4
7. Modalità di lavoro della CPDS ... p. 5

### Sezione 2: Sintesi dell'elaborazione dei contenuti a livello di Dipartimento

- 8.1 Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti ...p. 6
- 8.2 Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica a distanza (piattaforme, strumenti di registrazione, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato ... p. 8
- 8.3 Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi ... p. 9
- 8.4 Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio Annuale e del Riesame Ciclico ... p. 11
- 8.5 Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS ... p. 12
- 8.6 Ulteriori proposte di miglioramento ... p. 13

### Sezione 3: Sintesi dell'elaborazione dei contenuti a livello di CdS

- 9.1 Corso di Laurea Magistrale in Classical Archaeology-CA LM-2 ... p. 14
- 9.2 Corso di Laurea Triennale in Scienze dell'Economia Aziendale-CLEA L-18 ...p. 20
- 9.3 Corso di Laurea Magistrale in Economia Management e Innovazione-CLEMI LM-77...p. 26
- 9.4 Laurea Magistrale a Ciclo Unico in Giurisprudenza-LMG LMG-01 ... p. 33
- 9.5 Corso di Laurea Magistrale in Management delle organizzazioni pubbliche e sanitarie-MOPS LM63 ...p. 40
- 9.6 Corso di Laurea triennale in Scienze dell'Amministrazione e della Sicurezza -SCAMS L16 ...p. 47

### Sezione 4: Verifica del recepimento delle proposte fornite dalla CPDS nella relazione dell'anno 2020

- Tabella riassuntiva ... p. 54



**COMPOSIZIONE E ORGANIZZAZIONE  
DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI (CPDS)**

**1. Elenco dei CdS afferenti al Dipartimento**

<b>Denominazione</b>	<b>Classe</b>
Classical Archaeology (CA)	LM-2
Scienze dell'Economia Aziendale (CLEA)	L-18
Economia, Management e Innovazione (CLEMI)	LM-77
Giurisprudenza (LMG)	LMG-01
Scienze dell'Amministrazione e della Sicurezza (SCAMS)	L-16
Management delle Organizzazioni Pubbliche e Sanitarie (MOPS)	LM-63

**2. Composizione della CPDS**

**Provvedimento di nomina** (Data della seduta del Consiglio di Dipartimento):  
22 giugno 2021

	<b>Cognome e Nome</b>	<b>Funzione/Ruolo</b>	<b>CdS di afferenza/iscrizione</b>
<b>Docenti</b>	Prof. Piergiuseppe Morone	Presidente	CLEMI
	Prof. Giordano Ferri	Segretario	LMG
	Prof.ssa Rita Sassu	Membro	CA
	Prof.ssa Nadia Sansone	Membro	MOPS
	Prof. Antonello Ciervo	Membro	SCAMS
	Prof.ssa Marta Cimitile	Membro	CLEA
<b>Studenti</b>	Antonio Longo	Studente	CLEMI
	Davide Russillo [partecipa alle riunioni del 25.10.2021 e 9.11.2021]	Studente	LMG
	Dimitri Greco [partecipa dalla riunione del 23.11.21 in poi]	Studente	LMG
	Rob Van der Burg	Studente	CA
	Rossana Gualeni	Studente	MOPS
	Filippo Ronco	Studente	SCAMS
	Laura Padovano	Studente	CLEA

### 3. Eventuale suddivisione in Sottocommissioni e funzioni svolte

Come da verbale del 09.11.2021, per ogni CdS è costituita una sottocommissione composta dal rappresentante dei docenti e dal rappresentante degli studenti, che si rapporta con il Presidente del CdS ed eventualmente anche con il Manager Didattico e il tutor di riferimento per la raccolta e analisi dei dati, nonché la stesura della relazione annuale della CPDS.

### 4. Calendario delle sedute

Data	Attività
25.10.2021	- suddivisione dei compiti in relazione a ciascun CdS; - programmazione incontro con i Presidenti dei CdS (23.11); - definizione calendario riunioni della CPDS.
9.11.2021	- relazione su prime risultanze relative alle risposte della e-mail inviata agli studenti, sui dati Opis e sul lavoro svolto dalla precedente CPDS; - definizione di sotto-commissioni per ciascun CdS
23.11.2021	- incontro con i Presidenti di CdS finalizzato ad acquisire ulteriori informazioni utili per la redazione della Relazione stessa.
10.12.2021	- lettura, analisi, discussione e approvazione della Relazione CPDS 2020.
15.12.2021	- lettura, analisi, discussione e approvazione della versione finale della Relazione CPDS revisionata alla luce delle osservazioni formulate da parte del Presidio di Qualità.

### 5. Fonti documentali consultate

Nel corso dei lavori per la stesura della Relazione Annuale 2021, la CPDS ha consultato le seguenti fonti:

- parti pubbliche delle schede SUA-CdS dell'anno di riferimento disponibili su University;
- Schede di Monitoraggio Annuale di tutti i CdS;
- relazioni annuali del Nucleo di Valutazione;
- questionari di rilevamento dell'Opinione degli Studenti (OPIS), sia a livello di Ateneo che di singolo CdS;
- questionari di rilevamento delle opinioni dei laureandi e dei laureati;
- dati di ingresso, percorso e uscita degli studenti messi a disposizione dell'Ateneo;
- opinioni, criticità incontrate e suggerimenti degli studenti trasmessi presso la casella di posta elettronica dedicata:  
[commissionestudentiunitelma@gmail.com](mailto:commissionestudentiunitelma@gmail.com);
- informazioni raccolte autonomamente dai rappresentanti degli studenti (tramite scambio e-mail, gruppi Facebook, gruppi Whatsapp etc.).

### 6. Sito web

La pagina web del sito di UnitelmaSapienza nella quale è riportata la composizione della CPDS è:

<https://www.unitelmasapienza.it/it/ateneo/didattica/commissione-paritetica>.

La pagina Intranet dove sono pubblicati i verbali delle relative riunioni è:  
<https://elearning.unitelma.it/course/view.php?id=2961>

## **7. Modalità di lavoro della CPDS**

### **Descrizione**

Ai fini del corretto svolgimento dei lavori di redazione della relazione annuale, la CPDS si è organizzata in sei sottocommissioni - una per ciascun CdS - costituite dal rappresentante dei docenti e dal rappresentante degli studenti, in modo da coprire i corsi di laurea triennali, magistrali e a ciclo unico offerte dall'Ateneo.

Le suddette sottocommissioni lavorano sia indipendentemente (per la stesura delle sezioni relative ai contenuti di ciascun CdS), sia in sinergia (per produrre la Relazione Annuale del 2021), al fine di monitorare - come prescritto - l'offerta formativa, la qualità della didattica e l'attività di servizio agli studenti da parte dei docenti e dello Staff amministrativo, e di formulare proposte e pareri per il miglioramento di queste aree.

Per quanto attiene la metodologia di rilevazione delle opinioni degli studenti, in linea con quanto richiesto dall'ANVUR, UnitelmaSapienza somministra agli studenti frequentanti e non frequentanti i predisposti Questionari di rilevazione delle Opinioni. I dati raccolti sono oggetto di analisi da parte della Commissione di Gestione dell'Assicurazione di Qualità (CGAQ) e del Consiglio del Corso di Studio, oltre che degli altri organi di Ateneo impegnati nel processo di Assicurazione di Qualità. La finalità della rilevazione è verificare la qualità della didattica erogata al fine di promuovere azioni correttive, laddove necessarie, da attuarsi a cura degli Organi di Governo dell'Ateneo, anche su proposta della CGAQ e del Consiglio del CdS MOPS.

Inoltre, è stata predisposta nell'Area studenti del sito web di Ateneo (<https://www.unitelmasapienza.it/it/area-studenti>) un'apposita pagina 'Rilevazione Opinioni Studenti (OPIS)'

(<https://www.unitelmasapienza.it/it/area-studenti/rilevazione-opinioni-studenti>) che raccoglie, per anno accademico, le analisi dei risultati della rilevazione delle OPIS a livello di CdS e di Ateneo, in modo da garantire la massima pubblicità e trasparenza attraverso la condivisione delle stesse, affinché possano costituire una occasione di confronto per il miglioramento dell'offerta formativa dei CdS di Ateneo.

La Commissione, attraverso il lavoro delle sei sottocommissioni, ha analizzato tutti i dati OPIS relativi ai singoli CdS, così come risulta dalle Relazioni di CdS. Nella sezione iniziale della Relazione la Commissione prende in considerazione i risultati percentuali medi. Sia nella sezione iniziale che nelle singole Relazioni di CdS, i dati sono considerati aggregando per ogni item le due dimensioni di minor gradimento e le due dimensioni di maggior gradimento. Nella maggior parte dei casi, si è tenuta in maggior conto l'opinione degli studenti che hanno seguito più del 50% delle lezioni e che pertanto hanno potuto formulare un'idea più attendibile delle dimensioni in esame, sia in merito ai punti di forza, sia in merito alle criticità. Tuttavia, laddove opportuno, sono state riportate anche le informazioni specifiche ricavabili dagli studenti non frequentanti.

Considerato che nel complesso i questionari lasciano emergere un grado molto elevato di soddisfazione degli studenti, nella maggior parte dei casi superiore al 90%, la Commissione ha deciso di soffermarsi sui soli indicatori che, pur evidenziando un giudizio positivo da parte degli studenti, non raggiungono suddetta soglia.

Oltre all'analisi dei questionari OPIS, la Commissione ha considerato le rilevazioni

effettuate sugli studenti laureandi e sui neo-laureati. Inoltre, ulteriori informazioni sono state raccolte attraverso una pluralità di canali indipendenti, tra cui:

- a. la casella postale dedicata alle segnalazioni per la CPDS;
- b. l'interlocuzione costante con i rappresentanti degli studenti che, interagendo con i colleghi di CdS (via e-mail, telefono e social media), hanno fornito elementi utili alla conoscenza delle idee, delle opinioni e dei suggerimenti della vasta platea di immatricolati;
- c. il dialogo con i Tutor e Manager didattici di CdS che hanno offerto ulteriori informazioni a integrazione della documentazione ufficiale, nonché chiavi di lettura dei dati rilevati attraverso gli altri canali menzionati.

Per quanto riguarda le segnalazioni pervenute sulla casella di posta elettronica dedicata, sono stati analizzati i contenuti delle 46 e-mail inviate dagli studenti, clusterizzando e discutendo le richieste più significative e frequenti.

Non sono state svolte ulteriori attività da parte della CPDS, in quanto tutti gli sforzi sono stati dedicati alla redazione della presente Relazione Annuale.

La Relazione Annuale sarà come di consueto pubblicamente scaricabile e consultabile dalla pagina web del sito d'Ateneo dedicata.

## **8. Sintesi dell'elaborazione dei contenuti a livello di Dipartimento**

### **8.1. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti**

#### Analisi e valutazione.

I CdS hanno esaminato nel dettaglio i dati emersi dai 3 questionari di rilevazione delle opinioni sulla didattica (OPIS), compilati dagli studenti di UnitelmaSapienza nell'anno accademico 2020/2021, nonché le informazioni ricavabili dai questionari compilati dai laureati e dai laureandi.

Tutti i questionari sono stati somministrati nei modi e nelle tempistiche programmate per assicurare la correttezza e l'efficacia della rilevazione in termini di copertura della stessa. In particolare:

- Questionario 1.3 - Rilevazione delle OPIS su Insegnamento, Docenza ed Interesse: il questionario è anonimo e a compilazione obbligatoria e viene somministrato nell'Area Amministrativa agli studenti all'atto della prenotazione degli esami di profitto. In caso di mancata compilazione, lo studente non può prenotarsi all'esame di profitto.
- Questionario 2.4 A - Rilevazione delle OPIS sul Corso di Studio, servizio e-learning e altri servizi di supporto: il questionario è anonimo e a compilazione obbligatoria e viene somministrato allo studente nell'Area Amministrativa al momento del rinnovo dell'iscrizione. Lo studente deve compilarlo entro 45 giorni: la mancata compilazione è bloccante, inibendo allo studente le funzioni dell'Area Amministrativa;
- Questionario 2.4 B - Rilevazione delle OPIS sulla Prova d'esame: il questionario è anonimo e a compilazione obbligatoria e viene somministrato allo studente nell'Area Amministrativa dopo il superamento dell'esame di profitto. Lo studente deve compilarlo entro 45 giorni: la mancata compilazione è bloccante, inibendo allo studente le funzioni dell'Area Amministrativa.

Le opinioni dei laureati e dei laureandi vengono rilevate attraverso questionari anonimi predisposti seguendo le linee guida AVA/ANVUR (Allegato IX bis "Schede per la raccolta delle opinioni degli studenti, dei laureandi, dei laureati e dei docenti sulla didattica nelle Università telematiche") e somministrati per il tramite di un modulo Google. Nel caso della rilevazione delle opinioni dei laureandi, il link che rinvia al modulo Google è inserito nella pagina web dell'Area Amministrativa che consente allo studente di prenotare l'esame di laurea: la mancata compilazione del modulo preclude allo studente la possibilità di

prenotarsi alla seduta di laurea. La compilazione di tale questionario è, pertanto, obbligatoria.

Per quel che concerne la rilevazione delle opinioni dei laureati, l'Area Servizi agli Studenti trasmette annualmente, nel mese di aprile, la richiesta di compilazione del questionario ai laureati che abbiano concluso gli studi da 1, 3 e 5 anni, attraverso l'invio di una e-mail nella quale è inserito il link che rinvia al modulo Google. I laureati sono invitati a compilare il questionario entro fine giugno e, dal momento che la compilazione del questionario è facoltativa, è inviata loro un'ulteriore comunicazione nel mese di maggio, a titolo di promemoria per la compilazione.

Le rilevazioni OPIS raccolte per l'anno accademico 2020-2021 sono le seguenti:

- Questionario su Insegnamento, docenza e interesse: 13.878 questionari (10.665 a.a. 2019-2020);
- Questionario sul Corso di Studio, il servizio e-learning e gli altri servizi di supporto: 1810 questionari (2.737 a.a. 2019-2020);
- Questionario sulla Prova d'esame: 10.549 questionari (6.099 a.a. 2019-2020).

Ad eccezione del Questionario sul Corso di Studio, il servizio e-learning e gli altri servizi di supporto, la copertura delle rilevazioni si presenta nettamente superiore all'a.a. precedente.

Le analisi compiute sui 3 questionari dai singoli CdS risultano corrette e rispondenti all'analisi indipendente della Commissione. In ciascuna analisi, è appropriatamente tenuto in considerazione il dato frequentanti vs non frequentanti. Sono, inoltre, adeguatamente riportati i trend delle dimensioni considerate rispetto all'anno precedente, evidenziando – laddove opportuno –, sia i trend in aumento – la maggior parte –, sia i trend in calo – una minima parte.

I dati OPIS lasciano emergere un grado complessivamente molto elevato di soddisfazione degli studenti rispetto alle macroaree di riferimento dei questionari: nella maggior parte dei casi, infatti, il livello di gradimento è superiore al 90% delle risposte raccolte.

In particolare, nell'analisi compiuta a livello di CdS sulle rilevazioni effettuate attraverso il Questionario Opis su Insegnamento, docenza e interesse nell'anno oggetto di questa Relazione spiccano i livelli di soddisfazione degli studenti frequentanti (75,35% dei rispondenti rispetto al 74% nel 2019/2020) relativi alla reperibilità dei docenti (97,35% rispetto al precedente 97,02%) e dei tutor (96,7% rispetto a 96,35%), alla chiarezza del docente nell'esposizione degli argomenti d'esame (95,6 % rispetto a 95,83%), alla capacità dei docenti di stimolare/motivare l'interesse verso la disciplina (94,85 % rispetto a 95,27%). Dati che confermano uno degli aspetti più attrattivi dell'Ateneo, che lo differenzia dalle Università tradizionali e che è l'esito del profuso investimento nella formazione e nel periodico aggiornamento di docenti e tutor.

Nell'analisi delle rilevazioni Opis, i CdS tengono anche adeguatamente in conto i suggerimenti emergenti dall'attuale modello di rilevazione e segnalano le richieste che hanno accumulato più scelte in percentuale tra gli studenti, tra le quali risulta mediamente più consistente quella relativa all'inserimento di prove intermedie (25,09%).

Nel complesso di valutazioni quantitative mediamente molto alte, gli unici dati inferiori alla soglia del 90% riguardano la soddisfazione degli studenti relativamente al carico di studio rispetto ai CFU (90% rispetto al precedente 89%) e al possesso di conoscenze preliminari (85,43 % rispetto a 85,40%).

#### *Azioni in corso*

Come dimostrano i dati riportati, i CdS sono già ampiamente attivi nel potenziamento delle iniziative a supporto degli studenti, in particolare attraverso le seguenti azioni:

- a. colloqui di verifica della personale preparazione degli studenti che si immatricolano ai CdS e in cui si identificano potenziali lacune e si offre la possibilità di compensarle attraverso la fruizione del materiale didattico (videolezioni e dispense) degli insegnamenti corrispondenti, presenti all'interno delle lauree di primo livello;
- b. inserimento di prove intermedie: nel rispetto dell'approccio didattico e della specificità disciplinare, i CdS sollecitano i docenti i cui insegnamenti superano i 9 CFU all'introduzione di prove intermedie; in diversi casi la sollecitazione ha già prodotto risultati concreti, in modo variabile tra i diversi CdS;
- c. monitoraggio, formazione e coordinamento periodico di tutto il corpo docenti e tutor, finalizzato – tra gli altri aspetti – al corretto bilanciamento del DE. DI. (Didattica Erogativa, Didattica Interattiva) nel rispetto delle ore di didattica e di impegno per lo studente previste dall'ANVUR, in base al numero di CFU di ciascun insegnamento.

#### Proposte:

Si invitano i CdS a:

- i. dare continuità a tutte le azioni già in corso, con particolare riferimento al monitoraggio della didattica – in sede di riprogettazione degli insegnamenti esistenti e progettazione nuovi insegnamenti -, finalizzato a sollecitare un adeguato bilanciamento del carico di studio in termini di giusto equilibrio tra i materiali come risultanti in programma (testi e altre risorse) e il numero e la lunghezza complessiva delle video-lezioni;
- ii. sollecitare una più ampia partecipazione dei docenti agli incontri di formazione e coordinamento in cui, attraverso la condivisione di best practices e la discussione attorno a linee-guida condivise, nonché aggiornamenti in merito a metodologie e strategie didattiche innovative, il corpo docenti può trarre suggerimenti e indicazioni concrete al fine di rafforzare i punti deboli ravvisati dagli studenti;
- iii. promuovere, a livello di Ateneo, la revisione dei questionari di rilevazione opinione studenti relativamente agli item di raccolta dei suggerimenti (Questionario Opis su Insegnamento, docenza e interesse e Questionario Laureandi) e di segnalazione dei punti di forza e di debolezza (Questionario Laureati), trattandosi di item che presentano bias di partenza nelle opzioni proposte e/o nelle modalità di trattamento dei dati raccolti.

## **8.2. Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica a distanza (piattaforme, strumenti di registrazione, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.**

#### Analisi e valutazione:

L'analisi documentale rileva che il complesso delle risorse e strumenti tecnologici dei CdS risultano adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere, ovvero corrispondenti e coerenti con gli obiettivi formativi.

Le rilevazioni sono confermate dalle opinioni degli studenti rilevate attraverso le compilazioni del Questionario Opis sul Corso di Studio, servizi e-learning e altri servizi di supporto, i cui dati sono stati analizzati e tenuti adeguatamente in conto dai CdS.

Gli studenti frequentanti (72,04% rispetto a 69,31%) hanno espresso riscontri pienamente soddisfacenti in merito a tutti gli aspetti considerati oltre che in aumento rispetto alla rilevazione dell'a.a. precedente: dall'adeguatezza degli standard tecnologici di Ateneo (91,88 % rispetto a 92,83%) al servizio di supporto dell'Area Servizi agli Studenti (94,4% rispetto a 92,3%), dalla soddisfazione generale nei confronti degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico (94,25% rispetto a 93,68%) all'accessibilità alle attività didattiche on-line congegnata in modo tale da consentire una attività di studio individuale adeguata (92,95% rispetto a 92,62%).

All'interno di valutazioni molto alte e spesso vicine all'unanimità dei consensi, le uniche criticità emergono per gli studenti non frequentanti, che - in particolare - ritengono poco adeguato il carico di studio degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico, ma comunque con un livello di soddisfazione in crescita (75,33% contro il 71,79% dell'anno precedente).

#### *Azioni in corso*

I CdS sono attivi nel monitoraggio e miglioramento delle dimensioni meno soddisfacenti attraverso le azioni già riportate al punto 8.1., cui si aggiungono azioni trasversalmente mirate al potenziamento della didattica (materiali, strumenti e supporti). In particolare: standardizzazione delle pagine Moodle quali ambienti di apprendimento comunicativamente efficaci e didatticamente ricchi; diversificazione e consolidamento delle best practices delle e-tivities; automatizzazione delle azioni di tracciamento delle risorse fruite; incentivazione dei webinar di ricevimento e delle lezioni introduttive dell'insegnamento contenenti informazioni su impegno richiesto e modalità di studio ed esame.

#### Proposte:

Si invitano i CdS a:

- i. dare continuità a tutte le azioni già in corso,
- ii. promuovere incontri periodici di consulenza e formazione docenti, finalizzati alla micro-progettazione di e-tivities collaborative che, pur tenendo conto dei vincoli di contesto, possano favorire la creazione di classi di lavoro e studio attraverso cui coinvolgere e motivare gli studenti e rafforzare le possibilità di applicazione pratica delle nozioni apprese attraverso una didattica per oggetti e progetti, laddove possibile interdisciplinare;
- iii. ricordare ai docenti con video-lezioni di durata superiore ai 40 minuti di provvedere alla loro segmentazione attraverso le funzioni di editing previste dal software Kaltura - con l'eventuale supporto del tutor - e/o di registrarne ex novo i contenuti, in considerazione del fatto che gli standard di eLearning prevedono nuclei di 20-30 minuti al massimo, durata verso la quale si dovrebbe tendere nel medio-lungo periodo per ogni video-lezione di ogni insegnamento, puntando sulla qualità della micro-progettazione (dallo storyboarding, alla costruzione delle slides, all'uso degli strumenti di interazione automatici);
- iv. coordinare l'inserimento nelle pagine Moodle degli insegnamenti del sondaggio sulla didattica già presentato nei precedenti incontri di formazione e mirato a raccogliere informazioni puntuali su dimensioni chiave della didattica: dalla qualità delle video-lezioni alle e-tivities più efficaci, dalle forme di restituzione e feedback, allo svolgimento dell'esame. Il sondaggio, somministrato in forma anonima dopo il superamento dell'esame, offre a ciascun docente dati in tempo reale sulla propria offerta didattica e sugli aspetti migliorabili in itinere a vantaggio di un innalzamento continuo della qualità complessiva dell'offerta didattica dei CdS.

### **8.3. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.**

#### Analisi e valutazione:

Il sistema complessivo dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti è chiaramente descritto nelle schede degli insegnamenti riportate nelle Schede SUA-CdS e opportunamente comunicato agli studenti attraverso la documentazione ufficiale e pubblica a corredo di ogni insegnamento (Syllabus e Scheda di presentazione del corso presenti nelle pagine Moodle dedicate). Da un punto di vista metodologico, le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti risultano generalmente adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi in termini di conoscenze e abilità acquisite grazie ad un'opportuna diversificazione

coerente con gli obiettivi di apprendimento: prove scritte e orali, chiuse e aperte, autentiche e su casi.

Le conoscenze e capacità target dei CdS, oltre ad essere valutate nei momenti di verifica conclusivi ad ogni insegnamento, vengono monitorate in itinere attraverso il coinvolgimento degli studenti in e-tivities ad hoc (case-study, webseminar, project work collaborativi, etc.), intese quali momenti di consolidamento dell'apprendimento e di supporto a quell'interazione costante tra studenti e docenti foriera di molteplici occasioni di verifica in tempo reale delle competenze e conoscenze acquisite dagli studenti.

In linea con l'analisi documentale, i dati emergenti dalle rilevazioni del Questionario Opis sulla Prova di esame, mostrano un giudizio pienamente soddisfacente da parte degli studenti frequentanti (82,02% rispetto a 83,08%) circa l'adeguatezza dei materiali e/o dei testi di studio consigliati ai fini della preparazione (92,30% rispetto a 93,11%) e l'organizzazione e le modalità di svolgimento dell'esame (91,88% rispetto a 92,36%), cui si aggiunge la soddisfazione specifica circa le modalità d'esame previste durante l'emergenza COVID, superiore al 93% sia da parte degli studenti frequentanti che di quelli non frequentanti.

Comunque molto buoni risultano i risultati circa la congruenza tra i CFU attribuiti all'insegnamento e il carico di studio e/o l'impegno complessivo richiesto per la preparazione dell'esame (90,19 % per i frequentanti contro il 90,52% della rilevazione precedente).

#### *Azioni in corso*

Rispetto ai metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti oggetto di questo punto, i CdS hanno nel tempo promosso un'intensificazione nell'uso di metodologie di valutazione formativa, tra cui quiz di auto-verifica corredati da feedback formativi rilasciati automaticamente dalla piattaforma, al fine di sostenere uno studio graduale e di preparare gli studenti alle modalità di accertamento poi usate in sede di esame.

#### Proposte:

Si invitano i CdS a:

- a. dare continuità a tutte le azioni già in corso;
- b. sistematizzare l'introduzione di strumenti di auto-verifica che permettano agli studenti di monitorare il proprio apprendimento e sollecitino una partecipazione più attiva al complesso delle proposte dell'insegnamento, nel rispetto della specificità disciplinare: quiz Moodle con feedback formativo automatico o manuale, oppure forum domanda/risposta con risposta preimpostata, oppure attività compito/wiki/glossario con commento;
- c. migliorare ulteriormente la comunicazione circa i metodi di accertamento delle conoscenze prevista nella sezione "Modalità di valutazione finale dell'apprendimento" del Syllabus, attraverso una più ampia e dettagliata descrizione delle modalità con le quali viene accertato e valutato l'effettivo conseguimento dei risultati di apprendimento attesi dello studente.

### **8.4. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio Annuale e del Riesame Ciclico**

#### Analisi e valutazione:

Le Schede di Monitoraggio Annuale dei CdS appaiono complete in tutte le loro parti e comunicativamente efficaci. I documenti mostrano un'analisi accurata dei percorsi in relazione agli indici chiave Anvur, rispondendo a quanto prescritto in termini di calcolo ed analisi degli indicatori, nonché di confronto con i dati medi di riferimento.

Accurata appare, inoltre, l'analisi delle criticità del CdS e la conseguente proposta di azioni correttive, individuando i soggetti responsabili.

In particolare, si sottolineano:

- i trend in netto miglioramento rispetto agli anni precedenti negli indicatori relativi agli iscritti e agli immatricolati, con percentuali che, per alcuni CdS, superano i competitor di atenei telematici e non telematici, portando UnitelmaSapienza a configurarsi come Leader in quel particolare Corso di Laurea (es. SCAMS). Differenze specifiche si rilevano tra i CdS in ordine agli avvisi di carriera al primo anno e agli immatricolati puri. In altri casi (es. MOPS), vale la pena sottolineare l'impossibilità materiale del confronto richiesto con i competitor, a causa dell'assenza di un Corso di Laurea comparabile erogato in modalità non telematica;
- i trend di miglioramento nel numero dei laureati e nei laureati entro la durata regolare del corso, mediamente sempre più vicini ai numeri degli atenei non telematici. Al netto di un generale aumento delle percentuali di questi indicatori, si rilevano casi in cui l'indicatore laureati regolari diminuisce (es. CLEMI), che potrebbe essere esito del forte aumento degli iscritti.

I CdS riportano trasversalmente la criticità dell'indicatore relativo agli studenti iscritti entro la durata normale del CdS che hanno acquisito almeno 40 CFU nell'a.s. In questo caso, l'indice risente del mancato atteso aumento e si conferma un punto su cui è necessario investire risorse e azioni. Tuttavia, si condivide l'appunto richiamato circa il vizio sotteso all'indicatore in questione, in quanto riferito al campione scarsamente rappresentativo degli immatricolati puri.

L'analisi della documentazione relativa al Riesame Ciclico dei CdS, in linea con le SMA, riflette la volontà e competenza dei CdS di analizzare in modo critico e continuo le problematiche attinenti al percorso, monitorando in itinere gli interventi promossi e la capacità di incidere sulle criticità riscontrate. In questo caso, tuttavia, è necessario considerare un raggio temporale d'azione più esteso per le direzioni individuate; dunque, si rimanda alle successive relazioni per un'analisi nel merito dei risultati raggiunti e del rispetto delle tempistiche, reputando comunque già favorevolmente lo stato di avanzamento rintracciabile per alcune di queste azioni di seguito elencate.

#### *Azioni in corso*

In risposta alle criticità rappresentate dai CdS nei documenti considerati e comunque in ottica di azioni migliorative di più ampio respiro, i CdS hanno nel tempo messo a punto e avviato una serie di interventi chiave trasversali al singolo CdS e che si aggiungono a quelli già richiamati nei punti precedenti e complessivamente mirati a supportare la regolarità delle carriere e la soddisfazione generale degli studenti:

- a. Progetto t\_0\_2: progetto volto a fornire specifico supporto agli studenti che negli ultimi 18 mesi hanno sostenuto non più di 2 esami, in quanto ciò può essere un segnale non trascurabile di possibile abbandono degli studi;
- b. Progetto immatricolati puri: il progetto persegue l'obiettivo di migliorare le performance didattiche degli studenti immatricolati per la prima volta in una laurea magistrale ed attivare un processo di accompagnamento personalizzato volto all'individuazione di eventuali criticità e l'attuazione di interventi di supporto specifici finalizzati al superamento delle stesse:
  - seminari di accoglienza e familiarizzazione alla piattaforma Moodle;
  - incontri one-to-one di pianificazione delle carriere;
  - azione continuativa di supporto ed attivazione di processi sia "pull" che "push";
- c. Progetto recupero studenti iscritti non attivi al CdS LMG: il progetto persegue l'obiettivo di individuare gli studenti iscritti al CdS LMG non attivi – ossia non in regola con il pagamento delle tasse universitarie, caratteristica foriera di un potenziale drop-out – nei confronti dei quali avviare tutte le necessarie azioni di supporto, processo e assistenza volte ad offrire ausilio nelle criticità riscontrate ed evitare l'abbandono della carriera universitaria degli stessi;

- d. Progetto pilota "Incremento del numero dei laureati" del CdS LMG: il progetto mira, a monitorare gli studenti iscritti, da settembre 2020 al fine di porre in essere azioni di assistenza e supporto nei confronti di tali studenti affinché possano acquisire i CFU mancanti e conseguire il titolo di laurea. In particolare, gli studenti vengono così classificati: 1. Studenti iscritti al V anno del CdS LMG che abbiano già conseguito almeno 200 CFU, 2. Studenti iscritti al IV anno che abbiano già conseguito 140 CFU, 3. Studenti iscritti al III anno che abbiano già conseguito 80 CFU.
- e. Aggiornamento dell'offerta didattica dei CdS CLEA, CLEMI e MOPS grazie agli incontri di coordinamento con i diversi stakeholders;
- f. Rafforzamento dell'orientamento studenti neoiscritti grazie alle neonate Rooms dei CdS.

#### Proposte:

Si invitano i CdS a:

- i. dare continuità a tutte le azioni già in corso;
- ii. aumentare il coinvolgimento dei tutor disciplinari che, in coordinamento con i tutor di CdS, rappresentano la leva nevralgica del supporto agli studenti e che - dopo un iniziale periodo di necessaria formazione - sono ora ampiamente in grado di muoversi sul piano dell'utilizzo avanzato degli strumenti di reportistica Moodle al fine di individuare, periodo per periodo, la classe di studenti attivi o di studenti a rischio di un insegnamento e mettere in atto opportune azioni di ingaggio e/o recupero. A tal fine, si sollecita la messa a punto di un protocollo di monitoraggio e intervento;
- iii. aprire un confronto a livello di Ateneo circa la possibilità di iniziative sistemiche a supporto di una maggiore ingegnerizzazione dei processi di profilazione e di contatto e intervento sugli studenti in difficoltà a vario livello.

### **8.5. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

#### Analisi e valutazione:

Le informazioni circa le parti pubbliche delle schede SUA-CdS sono disponibili e consultabili direttamente dal web ai link indicati nelle relazioni di CdS.

Le informazioni inserite nelle parti pubbliche delle SUA-CdS sono complete, chiare e puntuali, oltre che correttamente fruibili per gli studenti e ogni altro soggetto interessato a consultare le Schede.

#### Proposte:

I CdS sono invitati a proseguire con la stessa efficacia e completezza comunicativa nelle successive compilazioni.

### **8.6. Ulteriori proposte di miglioramento**

#### Analisi e valutazione:

Nel complesso dei documenti e dei dati analizzati si ritengono i CdS efficacemente attivi su una molteplicità di fronti a supporto della didattica e delle carriere degli studenti che stanno dimostrando risultati via via migliori, come spesso dimostrano i trend positivi rilevati nelle opinioni degli studenti e il complesso dell'analisi documentale presa in considerazione.

La flessione percentuale della soddisfazione dei non frequentanti rispetto ai frequentanti è un dato trasversale a tutte le rilevazioni e sul quale riflettere per individuare possibili azioni di supporto e/o compensazione delle criticità individuate. È pur vero che proprio la tipologia di studenti determina, nella maggior parte dei casi, questo tipo di valutazioni: lo studente non frequentante è generalmente un lavoratore a tempo pieno che, in quanto tale, percepisce in modo più intenso il carico di lavoro. Lo stesso dicasi per le diverse

dimensioni trasversalmente ritenute meno soddisfacenti per lo studente non frequentante: dal servizio di supporto dell'Area Studenti all'organizzazione complessiva degli insegnamenti, passando per l'adeguatezza dei materiali didattici, lo studente che non frequenta risente maggiormente di una mancanza di contatti e interazioni col docente, i tutor e i pari, utili a veicolare assistenza e qualità organizzativa, invece disponibili per gli studenti frequentanti.

Proposte:

- i. Si invitano i CdS a dar seguito alle iniziative già efficacemente ideate e avviate per potenziare la didattica e richiamate in tutti i punti precedenti;
- ii. Si invitano i CdS a sviluppare e ampliare strumenti e attività che stimolino e facilitino l'interazione tra gli studenti (ad es. lavori di gruppo), in particolare ricorrendo ad attività didattiche collaborative, anche attraverso l'attivazione di nuovi strumenti ed attività da aggiungere a quelli già presenti sulle Room di CdS,
- iii. Al fine primario di intercettare le difficoltà e conseguenti richieste degli studenti collegate al carico di studio, ma anche alla regolarità delle carriere, si propone la creazione - all'interno delle azioni di formazione e coordinamento dei docenti - di un gruppo di lavoro dedicato che, attraverso tavoli di discussione aperti ai diversi insegnamenti, individui possibili strategie facenti leva sulla strutturazione di e-tivities "prova" con annessi sistemi di valutazione oggettivi e bilanciati che permettano di esonerare parti del programma nella prova d'esame finale. Questa direzione di intervento, oltre a perseguire gli obiettivi succitati, potrebbe promuovere una più ampia partecipazione degli studenti alle e-tivities e favorire una cultura didattica e valutativa in linea con le richieste normative e, in generale, propria di un Ateneo moderno;
- iv. Al fine di promuovere impatti più estesi e profondi delle iniziative già intraprese a supporto degli studenti e della regolarità delle carriere, si sollecita una riflessione a livello di Ateneo circa il miglior modo di proseguire in termini di ottimizzazione delle risorse e del processo. Tale iniziative registrano primi risultati positivi in termini di coinvolgimento e partecipazione degli studenti alle diverse iniziative, passo preliminare a qualsiasi possibilità successiva di incisione. Tuttavia, al fine di potenziare e ottimizzare le azioni in corso risulta fondamentale un investimento in termini di maggiori risorse umane (docenti di sostegno alla didattica, tutor) e tecnologiche (sistemi automatici di profilazione) coerenti con i numeri in continuo aumento degli studenti iscritti ai CdS dell'Ateneo.

## 9. Sintesi dell'elaborazione dei contenuti a livello di CdS

### 9.1. Corso di Laurea Magistrale in Classical Archaeology-CA LM-2

#### 9.1.1. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

##### Analisi e valutazione

La raccolta, analisi e diffusione dei Questionari Opis relativi alla soddisfazione degli studenti del CdS CA avviene in conformità con quanto previsto per tutti i CdS dell'Ateneo (si veda al punto 8.1.).

L'analisi compiuta a livello di CdS sulle rilevazioni effettuate attraverso i Questionari Opis nell'anno oggetto di questa Relazione (102 contro le 21 della rilevazione precedente) è sostanzialmente corretta, al netto di micro-differenze percentuali legate al totale delle rilevazioni disponibili al momento della stesura della Scheda SUA CA.

Complessivamente, i giudizi espressi dagli studenti in risposta ai questionari di rilevazione delle opinioni compilati dagli studenti del corso inter-Ateneo Sapienza-UnitelmaSapienza in Classical Archaeology durante l'anno accademico 2020/2021, risultano estremamente positivi.

La soddisfazione degli studenti emerge infatti chiaramente rispetto a tutte e tre le macro-aree tenute in considerazione dei questionari: nella maggior parte dei casi, il livello di gradimento da parte degli studenti risulta essere prossimo al 100%.

*In primis*, si sottolinea che nel caso di CA la percentuale degli studenti che ha frequentato più del 50% delle lezioni risulta essere la totalità (il 100% secondo gli Opis Prova di esame e Corso di Studio, servizio e-learning e altri servizi di supporto, nonché il questionario Laureandi; il 97,56% secondo l'OPIS Insegnamento, Docenza e Interesse) - quindi nettamente superiore rispetto alla media dell'Ateneo, pari al 75,35%, come peraltro già rilevato nella precedente relazione annuale.

Rispetto alla rilevazione su Docenza e Interesse, la soddisfazione complessiva degli studenti è particolarmente elevata e quasi in tutti i casi prossima al 100% (cfr. *infra*).

Il livello di gradimento, infatti, è in tutti i casi superiore al 97,56%, fatta eccezione per: il giudizio circa l'adeguatezza delle conoscenze preliminari per la comprensione dei corsi, in questo caso pari al 92,68% (comunque superiore rispetto alla media di Ateneo, pari all'85,43%) e il giudizio circa l'utilità delle attività didattiche diverse dalle video-lezioni, repute adeguate dall'87,5% degli intervistati.

Specificatamente, il 100% degli intervistati è soddisfatto di come sono state svolte le attività didattiche dell'insegnamento.

Inoltre, secondo il 100% dei rispondenti, le modalità di esame sono definite in modo chiaro. Il 97,56% degli interrogati ritiene che il carico di studio dell'insegnamento sia proporzionato ai crediti assegnati e che il materiale didattico sia adeguato allo studio della materia. Il 95% degli studenti valuta di facile accesso e utilizzo le attività didattiche online.

Per quanto concerne la docenza, i giudizi espressi risultano essere estremamente positivi: secondo il 95% degli studenti, il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina; secondo il 97,5%, il docente espone gli argomenti in modo chiaro.

Per quanto attiene alla reperibilità di tutor e docenti, questi ultimi sono giudicati reperibili dal 97% degli studenti. I tutors, d'altro canto, sono disponibili per chiarimenti e spiegazioni secondo il 100% degli studenti, a riprova degli sforzi profusi dall'Ateneo

nella formazione e aggiornamento periodico di tali figure e in conseguenza anche dell'aumento del loro numero di 1 unità rispetto agli anni precedenti.

I suggerimenti maggiormente segnalati dagli studenti sono i seguenti:

- Fornire in anticipo il materiale didattico (28,33%)
- Inserire prove d'esame intermedie (16,67%)
- Migliorare la qualità del materiale didattico (16,67%)

#### Azioni in corso

Il CdS CA è già ampiamente attivo nel potenziamento delle iniziative a supporto degli studenti, in particolare attraverso le seguenti azioni:

- a. disponibilità di corsi singoli che forniscano le conoscenze base per affrontare debitamente il percorso di studi, laddove l'apposita commissione valutatrice delle candidature di potenziali studenti rilevi che la preparazione degli interessati, pur sufficiente, possa avere delle lacune da colmare;
- b. arricchimento dell'offerta di e-tivities per tutti i corsi;
- c. monitoraggio delle carriere degli studenti, intervenendo nei casi di "studenti inattivi";
- b. monitoraggio, formazione e coordinamento periodico di tutto il corpo docenti e tutor, finalizzato – tra gli altri aspetti – al corretto bilanciamento del DE. DI. (Didattica Erogativa, Didattica Interattiva) nel rispetto delle ore di didattica e di impegno per lo studente previste dall'ANVUR, in base al numero di CFU di ciascun insegnamento.

#### Proposte:

Si invita il CdS a:

- i. condurre una revisione delle attività didattiche diverse dalle video-lezioni e un incremento di quelle interattive includenti un'interazione audiovisiva in tempo reale tra docenti e studenti, quali i webinar e i seminari di confronto (in relazione giudizio circa l'utilità delle attività didattiche diverse dalle video-lezioni, reputate adeguate dall'87,5% degli intervistati), come peraltro suggerito anche dai dati emersi dalla raccolta autonoma di informazioni operata tramite e-mail, social e confronto diretto con gli studenti.
- ii. assicurare che tutte le pagine e voci della piattaforma (sia quelle relative al materiale didattico che all'area amministrativa) e del sito Unitelma (perlomeno per quanto attiene alle pagine di interesse degli studenti di CA) siano disponibili in lingua inglese, a partire dalla stessa pagina dedicata alla CPDS, considerato che la maggior parte degli studenti del CdS è internazionale.

### **9.1.2 Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica a distanza (piattaforme, strumenti di registrazione, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.**

#### Analisi e valutazione

L'analisi documentale (quadri B3, B4, B5, B6, B7 della SUA-CdS) rileva che il complesso delle risorse e strumenti tecnologici risultano adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere, ovvero corrispondenti e coerenti con gli obiettivi formativi.

Dall'analisi dei questionari Opis sul Corso di Studio, il servizio e-learning e gli altri servizi di supporto, nonché dalle interazioni informali con gli interessati, emerge che i materiali didattici indicati e disponibili sono valutati positivamente dagli studenti rispetto agli obiettivi di apprendimento attesi. I materiali didattici disponibili appaiono nel complesso congrui rispetto al programma dei corsi di insegnamento e coerenti con gli obiettivi formativi.

Coerentemente, il 100% degli intervistati si ritiene soddisfatto degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo; parimenti, tutti i giudizi espressi in risposta agli altri quesiti somministrati, sono totalmente positivi, risultando essere pari al 100% in tutte le sezioni (adeguatezza del carico di studio e dell'organizzazione complessiva dei corsi; accessibilità delle attività didattiche, funzionamento dell'Area di Supporto), fatta eccezione per la valutazione degli standard tecnologici della piattaforma, giudicati positivamente dall'85,71% degli studenti; il dato è concorde con il giudizio dei laureandi, di cui l'83,4% ritiene adeguata la piattaforma.

#### Azioni in corso

Il CdS CA è già ampiamente attivo nel monitoraggio e miglioramento delle dimensioni meno soddisfacenti attraverso le azioni già riportate al 9.1b e 9.1c., cui si aggiungono azioni mirate al:

a. Potenziamento della didattica (materiali, strumenti e supporti): standardizzazione delle pagine Moodle quali ambienti di apprendimento comunicativamente efficaci e didatticamente ricchi; diversificazione e consolidamento delle best practices delle e-tivities; automatizzazione delle azioni di tracciamento delle risorse fruite.

#### Proposte:

Si invita il CdS a implementare le proposte indicate al punto 8.2.

### **9.1.3 Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.**

Il sistema complessivo dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti è chiaramente descritto nelle schede degli insegnamenti riportate nella Scheda SUA-CdS e opportunamente comunicato agli studenti attraverso la documentazione ufficiale e pubblica a corredo di ogni insegnamento (Syllabus e Scheda di presentazione del corso presenti nelle pagine Moodle dedicate).

Da un punto di vista metodologico, le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti risultano adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi in termini di conoscenze e abilità acquisite.

Le conoscenze e capacità target del CdS, oltre ad essere valutate nei momenti di verifica conclusivi ad ogni insegnamento, vengono monitorate in itinere attraverso il coinvolgimento degli studenti in specifiche e-tivities.

Il giudizio espresso dagli studenti circa le metodologie di accertamento delle conoscenze, così come rilevato dai questionari OPIS, risulta essere ottimale.

In particolare, il 100% dei rispondenti ai questionari ritiene che gli argomenti d'esame siano stati adeguatamente trattati; il 98,15% degli studenti ritiene che l'organizzazione e le modalità di svolgimento dell'esame siano soddisfacenti e che i CFU siano congruenti con il carico di studio e/o l'impegno complessivo richiesto per la preparazione dell'esame.

Infine, dalla raccolta autonoma delle informazioni operata con l'ausilio di docenti, dei tutors e del rappresentante degli studenti, emerge la volontà degli studenti internazionali di proseguire a disporre della possibilità di svolgere gli esami in maniera telematica anche dopo il termine della situazione emergenziale legata alla pandemia da covid-19.

Il CdS, per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali, segue le regole e le indicazioni date dal Presidio di Qualità nelle linee guida per la redazione del Syllabus; effettua inoltre l'analisi degli esiti delle prove di accertamento (es. percentuale promossi/presenti all'esame e/o distribuzione voti attribuiti) e stabilisce azioni conseguenti, laddove necessario (si veda - su segnalazione del PQA l'inserimento delle

prove intermedie per gli insegnamenti in cui gli studenti incontrano specifiche difficoltà).

#### Azioni in corso

Rispetto ai metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti oggetto di questo punto, il CdS ha:

a. Promosso un'intensificazione nell'uso di metodologie di valutazione formativa, tra cui quiz di auto-verifica corredati da feedback formativi rilasciati automaticamente dalla piattaforma, al fine di sostenere uno studio graduale e di preparare gli studenti alle modalità di accertamento poi usate in sede di esame.

#### Proposte

Si invita il CdS a:

- i. dare continuità a tutte le azioni già in corso;
- ii. verificare con gli organi di Ateneo la possibilità di protrarre la possibilità di sostenere gli esami on-line per gli studenti residenti all'estero.
- iii. Implementare le proposte di cui al punto 8.3.

### **9.1.4 Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio Annuale e del Riesame Ciclico**

La Scheda di Monitoraggio Annuale risulta completa in tutte le sue parti, dettagliata ed efficace nell'esame dei dati disponibili, rispondendo pienamente a quanto prescritto in termini di calcolo ed analisi degli indicatori, nonché di confronto con i dati medi di riferimento.

Particolarmente incoraggianti i dati pertinenti agli iscritti al CdS, dal momento che il numero di avvisi di carriera al primo anno è più che raddoppiato rispetto al 2018 e 2019; lo stesso positivo incremento si registra nel numero di iscritti per la prima volta ad una LM, quadruplicato rispetto agli anni precedenti. Il numero degli iscritti, pari a 21 nel 2020 e in costante aumento nel 2021, registra dunque quasi un raddoppio rispetto al triennio precedente (2017-2019), anche se ancora inferiore alla media degli atenei tradizionali (54,6 nel 2020). L'aumento degli iscritti costituisce il risultato diretto delle azioni di promozione del sito a livello nazionale e internazionale, a partire dall'inserimento del CdS nella piattaforma Keystone e la realizzazione di un video dedicato sul sito Unitelma. In particolare, si segnalano le molteplici azioni pubblicitarie promosse dal partner Sapienza, che ha peraltro di recente ha anche attivato con QS (leader mondiale per il ranking delle università) un contratto per pubblicizzare il corso di Classical Archaeology tramite un profilo dedicato, un articolo promozionale, una newsletter e un banner pubblicitario.

Il CdS opera un'attività di aggiornamento e adeguamento dei percorsi in fase di revisione e approvazione dell'offerta formativa, di razionalizzazione nella distribuzione temporale degli esami e dell'attività di supporto in concomitanza della redazione dei testi per la compilazione della seconda parte della SUA-CdS.

#### Proposte

Si invita il CdS a:

- i. proseguire l'attività di promozione del corso di Classical Archaeology già intrapresa dal partner Sapienza, potenziandola anche con un più forte coinvolgimento di UnitelmaSapienza;
- ii. realizzare anche in lingua inglese il video promozionale del CdS presente sul sito Unitelma (disponibile sulla pagina web:

<https://www.unitelmasapienza.it/it/contenuti/fai-la-tua-scelta/area-archeologica/corso-laurea-magistrale-classical-archaeology-lingua> );

iii. aumentare il coinvolgimento dei tutor disciplinari che, in coordinamento con il tutor di CdS, rappresentano la leva nevralgica del coinvolgimento e sostegno agli studenti e che - dopo un iniziale periodo di necessaria formazione - sono ora ampiamente in grado di muoversi sul piano dell'utilizzo avanzato degli strumenti di reportistica Moodle al fine di individuare, periodo per periodo, la classe di studenti attivi o di studenti a rischio di un insegnamento e mettere in atto opportune azioni di ingaggio e/o recupero. A tal fine, si sollecita la messa a punto di un protocollo di monitoraggio e intervento,

iv. aprire un confronto allargato agli altri CdS e a livello di Ateneo circa la possibilità di iniziative sistemiche a supporto di una maggiore ingegnerizzazione dei processi di profilazione e di contatto e intervento sugli studenti in difficoltà a vario livello.

### **9.1.5 Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

Le informazioni circa le parti pubbliche della scheda SUA-CdS sono disponibili sul web (cfr. la pagina web: <https://www.university.it/index.php/scheda/sua/51692>). Nelle diverse sezioni della SUA pubblicate sul sito University, le informazioni sul CdS appaiono chiare, puntuali ed esaustive, complete in tutte le loro parti nonché facilmente fruibili e intelligibili sia da parte degli studenti e di ogni altro soggetto interessato a consultare la Scheda.

#### Proposte

Il CdS è invitato a proseguire con la stessa efficacia e completezza comunicativa nelle successive compilazioni.

### **9.1.6 Ulteriori proposte di miglioramento**

Nel complesso dei documenti e dei dati analizzati, si evince come il CdS CA sia efficacemente attivo su una molteplicità di fronti a supporto della didattica, delle carriere degli studenti e dell'incremento degli iscritti, azioni che stanno dimostrando risultati via via migliori, come spesso dimostrano i trend positivi rilevati nelle opinioni degli studenti.

Ulteriori proposte di miglioramento del CdS provengono dalla raccolta autonoma delle opinioni degli studenti perseguita attraverso il dialogo informale con questi, tramite e-mail, incontri on-line, confronti diretti tra docenti e studenti, gruppi Facebook e WhatsApp (in questi ultimi due casi grazie al coordinamento del già menzionato rappresentante degli studenti).

In particolare, è emerso come la totalità degli iscritti al CdS in CA ritenga necessario il mantenimento dello svolgimento degli esami on-line anche dopo la fine dell'emergenza connessa alla pandemia da covid-19.

Infatti, la maggior parte degli studenti risiede all'estero, in Europa (Germania, Paesi Bassi, Cipro, Francia, Spagna, Irlanda etc.) e al di fuori di essa (Canada, USA, Brasile, Australia, India, Giappone, Sud Africa etc.) e trova estremamente difficoltoso compiere viaggi internazionali e in molti casi intercontinentali per sostenere gli esami in presenza.

Si aggiunga a ciò che diversi degli studenti non risiedono nelle capitali o comunque in città servite dall'aeroporto, e devono quindi sostenere sia viaggi via treno, sia viaggi via aereo, anche con scali, per raggiungere Roma – viaggi che possono portarsi per giorni,

sia per raggiungere l'Italia sia per rientrare nel paese di origine.

### Proposte

i. Il CdS è invitato a interloquire con i competenti organi di Ateneo per valutare la possibilità di mantenere la modalità di esame on-line (oltre a quella in presenza) per gli studenti del CdS di CA, considerate le specifiche esigenze di una platea di immatricolati internazionale.

ii. Qualora non fosse possibile garantire lo svolgimento degli esami in modalità remota, il CdS è invitato a interloquire con i competenti organi di Ateneo per valutare la possibilità di accordare agli iscritti al CdS di CA la possibilità di sostenere prove intermedie/esoneri on-line, in modo da poter concentrare la verbalizzazione di tutti o quasi tutti gli esami in pochi viaggi in Italia (in altre parole, la verbalizzazione avverrebbe al momento della conclusione della prova, già in parte sostenuta on-line).

### **9.1.7 Verifica del recepimento delle proposte fornite dalla CPDS nella relazione dell'anno 2020**

#### **Nota bene:**

La verifica del recepimento delle proposte fornite dalla CPDS nella relazione dell'anno 2020 è stata elaborata in forma tabellare. Al fine di ridurre al minimo le ripetizioni e le duplicazioni di informazioni nella presente Relazione si è deciso di unificare le voci che presentavano rilievi analoghi e/o commenti analoghi. Inoltre, per facilitare la lettura del presente documento, tutte le tabelle elaborate per ciascun CdS sono riportate unitamente in appendice.

## 9.2. Corso di Laurea Triennale in Scienze dell'Economia Aziendale-CLEA L-18

### 9.2.1. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

#### Analisi e valutazione.

La raccolta, analisi e diffusione dei Questionari Opis relativi alla soddisfazione degli studenti del CdS CLEA avviene in conformità con quanto previsto per tutti i CdS dell'Ateneo (si veda al punto 8.1.).

In particolare, l'analisi compiuta a livello di CdS sulle rilevazioni effettuate attraverso il Questionario Opis su Insegnamento, docenza e interesse nell'anno oggetto di questa Relazione (3213 contro le 3437 della rilevazione precedente) è – al netto di micro-differenze percentuali legate al totale delle rilevazioni disponibili al momento della stesura del documento in analisi – corretta.

Il dato frequentanti vs non frequentanti è correttamente contestualizzato: a fronte del 74,08% degli studenti che si dichiara frequentante (rispetto al 73,12% dell'anno precedente), il 77,72 % dei casi rimanenti afferma di essere impossibilitato a seguire le lezioni per motivi lavorativi - dato pienamente in linea con la media di Ateneo, in ragione della tipologia specifica di studenti che sceglie una formazione universitaria a distanza, ovvero già pienamente inseriti nel mondo del lavoro e circa nella metà dei casi provenienti da un' altra esperienza universitaria come confermano i dati identificati attraverso i questionari laureandi presi in considerazione: 92,62% di studenti lavoratori e 51% di studenti iscritti in altre università al momento dell'immatricolazione presso il nostro Ateneo.

L'analisi effettuata dal CdS riflette l'ottimo livello generale di soddisfazione degli studenti. Spiccano, in particolare, gli elevati livelli di soddisfazione (spesso in aumento rispetto all'anno precedente) relativi alla reperibilità dei docenti (97,03% rispetto al precedente 96,83%) e dei tutor (95,97% rispetto a 93,04%), alla chiarezza del docente nell'esposizione degli argomenti d'esame (94,91% rispetto a 94,18%), alla capacità dei docenti di stimolare/motivare l'interesse verso la disciplina (94,57% rispetto a 94,62%). Inoltre valutazione altrettanto positiva seppur in calo rispetto lo scorso anno (94,56% rispetto a 95,75%) viene data circa il facile accesso e utilizzo delle attività didattiche on line.

Nell'analisi delle rilevazioni Opis, il CdS tiene adeguatamente conto dei suggerimenti emergenti dall'attuale modello di rilevazione e segnala le richieste che hanno accumulato più scelte in percentuale tra gli studenti, con in testa quella relativa all'inserimento di prove intermedie (22,76%).

Nel complesso di valutazioni quantitative mediamente molto alte, gli unici dati inferiori alla media generale del CdS CLEA sono dati che mostrano un trend positivo rispetto alla rilevazione precedente: gli studenti ritengono, infatti, sempre più adeguato il carico di studio rispetto ai CFU (89,77% rispetto al precedente 87,16%) e il possesso di conoscenze preliminari (84,72% rispetto a 84%).

Il trend positivo è confermato dalle opinioni dei 245 laureandi rispondenti al questionario dedicato che, rispetto al carico di studio degli insegnamenti, ritengono il carico complessivamente adeguato in oltre il 98,78% dei casi e che - guardando al CdS nella sua interezza - il 99,1% dei laureandi è soddisfatto del corso di studi nel suo complesso, tanto che l'86,53% dei laureandi intervistati si iscriverebbe nuovamente allo stesso corso di studi nello stesso ateneo.

#### *Azioni in corso*

Come dimostrano i dati riportati sopra, il CdS CLEA è già ampiamente attivo nel potenziamento delle iniziative a supporto degli studenti, in particolare attraverso le

seguenti azioni:

- d. azioni mirate tese a fornire conoscenze preliminari per la comprensione dei contenuti degli insegnamenti più tecnici/specialistici allo scopo di migliorare i dati relativi alla percezione del carico di studio
- e. avvio dell'inserimento delle prove intermedie: nel rispetto dell'autonomia didattica del docente e della specificità disciplinare, il CdS sollecita i docenti all'introduzione delle prove intermedie. Inoltre, a partire dagli appelli di giugno 2021, le Aree tecnico-amministrative competenti (Area Servizi agli studenti, Area SISCO, Area di supporto alla didattica dei corsi di laurea) hanno implementato con Cineca la sezione di Esse3 dedicata alla gestione degli esami di profitto, rendendo possibile la prenotazione alle prove parziali degli esami di profitto e la relativa tracciabilità del voto assegnato allo studente. La nuova procedura di verbalizzazione dopo un iniziale test realizzato a luglio in un altro CdS, sarà introdotta nel CdS CLEA a partire da gennaio;
- f. monitoraggio, formazione e coordinamento periodico di tutto il corpo docenti e tutor, finalizzato – tra gli altri aspetti – al corretto bilanciamento del DE. DI. (Didattica Erogrativa, Didattica Interattiva) nel rispetto delle ore di didattica e di impegno per lo studente previste dall'ANVUR, in base al numero di CFU di ciascun insegnamento.

Proposte:

Si invita il CdS a:

- iv. dare continuità a tutte le azioni già in corso, con particolare riferimento al monitoraggio della didattica – in sede di riprogettazione insegnamenti esistenti e progettazione nuovi insegnamenti – finalizzato a sollecitare un adeguato bilanciamento del carico di studio in termini di giusto rapporto di equilibrio tra i materiali come risultanti in programma (testi e altre risorse) e il numero e la lunghezza complessiva delle video-lezioni;
- v. promuovere, di concerto con gli altri CdS e a livello di Ateneo, la revisione dei questionari di rilevazione opinione studenti relativamente agli item indicati al punto 8.1.

### **9.2.2. Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica a distanza (piattaforme, strumenti di registrazione, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.**

Analisi e valutazione:

L'analisi documentale (con particolare riferimento ai quadri B3, B4, B5, B6, B7 della SUA-CLEA) rileva che il complesso delle risorse e strumenti tecnologici risultano adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere, ovvero corrispondenti e coerenti con gli obiettivi formativi.

Queste rilevazioni sono confermate dalle opinioni degli studenti rilevate attraverso le compilazioni del Questionario Opis sul Corso di Studio (519 rispetto alle 712 nell'anno precedente), servizi e-learning e altri servizi di supporto, i cui dati sono stati analizzati e tenuti adeguatamente in conto dal CdS.

Gli studenti frequentanti (70,71% rispetto a 70,08%) hanno espresso riscontri pienamente soddisfacenti in merito a tutti gli aspetti considerati: dall'adeguatezza degli standard tecnologici di Ateneo (94,01% rispetto a 91,78%) al servizio di supporto dell'Area Servizi agli Studenti (93,73% rispetto a 94,18%), dalla soddisfazione per l'organizzazione complessiva nei confronti degli insegnamenti i cui esami sono stati

superati nell'ultimo anno accademico (90,73% rispetto a 89,38%) all'accessibilità alle attività didattiche on-line congegnata in modo tale da consentire una attività di studio individuale adeguata (91,55% rispetto a 91,78%).

All'interno di valutazioni molto alte e spesso vicine all'unanimità dei consensi, le uniche criticità emergono per gli studenti non frequentanti (il 29,29% dei rispondenti al questionario) che – in particolare – non ritengono adeguato il carico di studio degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico (25,66% contro i 32,39% dell'anno precedente). Gli stessi studenti (19,08% contro i 27,23% dell'anno precedente) lamentano anche una inadeguata organizzazione complessiva degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico.

Si osservi che in entrambi i casi sopra menzionati vi è un evidente miglioramento della situazione rispetto l'anno precedente. Inoltre, è pur vero che proprio la tipologia di studenti determina, nella maggior parte dei casi, questo tipo di valutazioni: lo studente non frequentante è generalmente un lavoratore a tempo pieno che, in quanto tale, percepisce in modo più intenso il carico di lavoro.

Dagli studenti laureati arrivano, del resto, conferme in merito alla capacità dell'offerta didattica del CdS di incidere sulle conoscenze, competenze e capacità di comprensione (93,3% giudizi positivi), sull'autonomia di giudizio (89,6%), sulla capacità di apprendimento (93%) e sulle abilità comunicative su temi inerenti al Corso di Studio (93,5%). Leggermente più basso, seppur ancora elevato, il grado di soddisfazione manifestato per la capacità di applicare sul campo le nozioni teoriche apprese durante gli studi (79,4%).

Si tratta di un complesso di obiettivi raggiungibili grazie ad attività didattiche ritenute, in base a quanto emerge dall'analisi del questionario OPIS su insegnamento, docenza e interesse, nel 91,67% dei casi ampiamente adeguate.

#### *Azioni in corso*

Il CdS CLEA è già ampiamente attivo nel monitoraggio e miglioramento delle dimensioni meno soddisfacenti attraverso le azioni già riportate in precedenza, cui si aggiungono azioni mirate al:

- a. Potenziamento della didattica (materiali, strumenti e supporti): standardizzazione delle pagine Moodle quali ambienti di apprendimento comunicativamente efficaci e didatticamente ricchi; diversificazione e consolidamento delle best practices delle e-tivities; automatizzazione delle azioni di tracciamento delle risorse fruite; incentivazione dei webinar di ricevimento e delle lezioni introduttive dell'insegnamento contenenti informazioni su impegno richiesto e modalità di studio.

#### Proposte:

Si invita il CdS a implementare le proposte indicate al punto 8.2 e ad aumentare le attività di supporto didattico attraverso la richiesta di nuovi tutor in particolare per i docenti con un carico didattico particolarmente elevato.

### **9.2.3. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.**

#### Analisi e valutazione:

Il sistema complessivo dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti è chiaramente descritto nelle schede degli insegnamenti riportate nella Scheda SUA-CdS e opportunamente comunicato agli studenti

attraverso la documentazione ufficiale e pubblica a corredo di ogni insegnamento (Syllabus e Scheda di presentazione del corso presenti nelle pagine Moodle dedicate). Da un punto di vista metodologico, le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti risultano generalmente adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi in termini di conoscenze e abilità acquisite grazie ad un'opportuna diversificazione coerente con gli obiettivi di apprendimento: prove scritte e orali, chiuse e aperte, autentiche e su casi.

Le conoscenze e capacità target del CdS, oltre ad essere valutate nei momenti di verifica conclusivi ad ogni insegnamento, vengono monitorate in itinere attraverso il coinvolgimento degli studenti in e-tivities ad hoc (case-study, webseminar, project work collaborativi, etc.), intese quali momenti di consolidamento dell'apprendimento e di supporto di quell'interazione costante tra studenti e docente foriera di molteplici occasioni di verifica in tempo reale delle competenze e conoscenze acquisite dagli studenti.

In linea con l'analisi documentale, i dati emergenti dalle rilevazioni del Questionario Opis sulla Prova di esame (3213 contro le 1780 dell'anno precedente) mostrano un giudizio pienamente soddisfacente da parte degli studenti frequentanti (78,96% rispetto a 81,01%) circa l'adeguatezza dei materiali e/o dei testi di studio consigliati ai fini della preparazione (90,34% rispetto a 92,31%) e dell'organizzazione e modalità di svolgimento dell'esame (90,39% rispetto a 92,17%). Malgrado i valori siano tutti positivi si evidenzia un leggero calo del livello di soddisfazione rispetto lo scorso anno.

Infine viene manifestata soddisfazione circa le modalità d'esame previste durante l'emergenza COVID, superiore al 94,37% sia da parte degli studenti frequentanti che di quelli non frequentanti.

Molto buoni anche i risultati circa la congruenza tra i CFU attribuiti all'insegnamento e il carico di studio e/o l'impegno complessivo richiesto per la preparazione dell'esame (90,23% per i frequentanti contro il 90,08% della rilevazione precedente).

I laureandi che riflettono sul percorso di studi nel complesso ritengono, comunque, di aver ricevuto una valutazione che ha generalmente rispettato la propria preparazione (96,74%).

Il CdS, per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali, segue le regole e le indicazioni date dal Presidio di Qualità nelle linee guida per la redazione del Syllabus; effettua inoltre l'analisi degli esiti delle prove di accertamento (es. percentuale promossi/presenti all'esame e/o distribuzione voti attribuiti) e stabilisce azioni conseguenti, laddove necessario (si veda - su segnalazione del PQA) l'inserimento delle prove intermedie per gli insegnamenti in cui gli studenti incontrano specifiche difficoltà

#### *Azioni in corso*

Rispetto ai metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti oggetto di questo punto, il CdS ha nel tempo:

- a. Promosso un'intensificazione nell'uso di metodologie di valutazione formativa, tra cui quiz di auto-verifica corredati da feedback formativi rilasciati automaticamente dalla piattaforma, al fine di sostenere uno studio graduale e di preparare gli studenti alle modalità di accertamento poi usate in sede di esame.

#### Proposte:

Si invita il CdS a implementare le proposte di cui al punto 8.3.

## 9.2.4. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio Annuale e del Riesame Ciclico

### Analisi e valutazione:

La Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS mostra un'analisi accurata del percorso in relazione agli indicatori chiave Anvur, pur nell'impossibilità - giustamente rimarcata - di un confronto razionale con la stessa Classe di Laurea in altro Ateneo telematico.

In particolare, si sottolineano gli evidenti trend di miglioramento sia del dato iscritti, sia del dato laureati. Nel primo caso, si segnalano 1145 iscritti (1114 nel 2019; 795 nel 2018) e 401 avvii di carriera al primo anno (391 nel 2019; 235 nel 2018). Nel secondo caso, si rilevano 102 laureati nel 2020, contro i 68 del 2019 e 66 del 2018. Stesso andamento positivo viene opportunamente rimarcato per la percentuale di laureati entro la durata normale del corso arrivata al 53,9% contro il 41,2% del 2019 e il 30,3% nel 2018, attualmente molto più vicina alla media degli atenei non telematici (62,9% nel 2020).

Il CdS è del resto consapevole del neo rappresentato dagli studenti iscritti entro la durata normale del CdS che hanno acquisito almeno 40 CFU nell'a.s. che, sebbene siano in aumento (9,9% contro l'8,5% nel 2018 e l'8,8% nel 2017), rimangono ancora molto al di sotto della media degli atenei non telematici (60% nel 2019). Tuttavia, si condivide l'appunto richiamato dal CdS circa il vizio sotteso all'indicatore in questione, in quanto riferito al campione scarsamente rappresentativo degli immatricolati puri.

L'analisi della documentazione relativa al Riesame Ciclico, in linea con la SMA, riflette la volontà e competenza del CdS di analizzare in modo critico e continuo le problematiche attinenti al percorso, monitorando in itinere gli interventi promossi e la capacità di incidere sulle criticità riscontrate. In questo caso, tuttavia, è necessario considerare un raggio temporale d'azione più esteso per le direzioni individuate; dunque, si rimanda alla successiva relazione per un'analisi nel merito dei risultati raggiunti e del rispetto delle tempistiche, reputando comunque già favorevolmente lo stato di avanzamento già rintracciabile per alcune di queste azioni di seguito elencate.

Il CdS opera un'attività di revisione dei percorsi in fase di revisione e approvazione dell'offerta formativa, di razionalizzazione nella distribuzione temporale degli esami e dell'attività di supporto in concomitanza della redazione dei testi per la compilazione della seconda parte della SUA-CdS.

### *Azioni in corso*

In risposta alle criticità rappresentate dallo stesso CdS nei documenti considerati e comunque in ottica di azioni migliorative di più ampio respiro, il CdS CLEA ha nel tempo messo a punto e avviato una serie di interventi chiave che si aggiungono a quelli già richiamati nei punti precedenti e complessivamente mirati a supportare la regolarità delle carriere e la soddisfazione generale degli studenti:

- g. Progetto t\_0\_2: progetto volto a fornire specifico supporto agli studenti che negli ultimi 18 mesi hanno sostenuto non più di 2 esami, in quanto ciò può essere un segnale non trascurabile di possibile abbandono degli studi;
- h. Progetto immatricolati puri: il progetto persegue l'obiettivo di migliorare le performance didattiche degli studenti immatricolati per la prima volta in una laurea magistrale ed attivare un processo di accompagnamento personalizzato volto all'individuazione di eventuali criticità e l'attuazione di interventi di supporto specifici finalizzati al superamento delle stesse;
- i. aggiornamento dell'offerta didattica in coordinamento con gli stakeholders;
- j. rafforzamento dell'orientamento studenti neoiscritti grazie alle Rooms dei CdS.

#### Proposte:

Si invita il CdS a implementare le proposte indicate al punto 8.4.

### **9.2.5. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

#### Analisi e valutazione:

Le informazioni circa le parti pubbliche della scheda SUA-CdS sono disponibili e consultabili direttamente dal web (cfr. la pagina web: <https://www.universitaly.it/index.php/scheda/sua/51691>).

Le informazioni inserite nelle parti pubbliche della SUA-CdS sono complete, chiare e puntuali, oltre che correttamente fruibili per gli studenti e ogni altro soggetto interessato a consultare la Scheda.

#### Proposte:

Il CdS è naturalmente invitato a proseguire con la stessa efficacia e completezza comunicativa nelle successive compilazioni.

### **9.2.6. Ulteriori proposte di miglioramento**

#### Analisi e valutazione:

Nel complesso dei documenti e dei dati analizzati, si ritiene il CdS CLEA efficacemente attivo su una molteplicità di fronti a supporto della didattica e delle carriere degli studenti che stanno dimostrando risultati via via migliori, come spesso dimostrano i trend positivi rilevati nelle opinioni degli studenti e il complesso dell'analisi documentale presa in considerazione.

#### Proposte:

- v. Si invita il CdS a dar seguito alle iniziative già efficacemente ideate e avviate per potenziare la didattica e richiamate in tutti i punti precedenti,
- vi. Al fine di promuovere impatti più estesi e profondi si sollecita una riflessione allargata agli altri CdS e a livello di Ateneo circa il miglior modo di proseguire in termini di ottimizzazione delle risorse e del processo che al momento registra, comunque, risultati positivi in termini di coinvolgimento e partecipazione degli studenti alle diverse iniziative, passo preliminare a qualsiasi possibilità successiva di incisione.

### **9.2.7. Verifica del recepimento delle proposte fornite dalla CPDS nella relazione dell'anno 2020**

#### **Nota bene:**

La verifica del recepimento delle proposte fornite dalla CPDS nella relazione dell'anno 2020 è stata elaborata in forma tabellare. Al fine di ridurre al minimo le ripetizioni e le duplicazioni di informazioni nella presente Relazione si è deciso di unificare le voci che presentavano rilievi analoghi e/o commenti analoghi. Inoltre, per facilitare la lettura del presente documento, tutte le tabelle elaborate per ciascun CdS sono riportate unitamente in appendice.

### **9.3. Corso di Laurea Magistrale in Economia Management e Innovazione-CLEMI LM-77**

#### **9.3.1. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti**

##### Analisi e valutazione:

La raccolta, analisi e diffusione dei Questionari Opis relativi alla soddisfazione degli studenti del CdS CLEMI avviene in conformità con quanto previsto per tutti i CdS dell'Ateneo (si veda al punto 8.1.).

L'analisi compiuta a livello di CdS sulle rilevazioni ottenute tramite il Questionario Opis su Insegnamento, docenza e interesse (OPIS 1.3) nell'anno 2020-2021 (2212 rispondenti rispetto ai 1280 della rilevazione precedente) è – al netto di poco significative differenze percentuali dovute al totale delle rilevazioni disponibili al momento della stesura del documento in analisi – dettagliata e approfondita.

L'analisi ha evidenziato che gli studenti esprimono, nel complesso, livelli di soddisfazione molto elevati per tutti i quesiti del questionario. Si segnala peraltro che per alcune domande (quali: i. il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina, ii. il docente espone gli argomenti in modo chiaro, iii. i docenti e i tutor sono effettivamente reperibili, iv. le modalità di esame sono state definite in modo chiaro) il livello di soddisfazione degli studenti è superiore al 90%. Vale la pena, tuttavia, soffermarsi su alcuni valori che, benché pari o comunque superiori all'85%, hanno registrato una flessione, seppur modesta, rispetto allo scorso anno. La percentuale di studenti che ha seguito più del 50% delle lezioni è pari al 77,33%, un valore significativamente alto nonostante sia diminuito del 2% rispetto all'anno precedente (79%). Probabilmente la leggera flessione è imputabile alla ripresa delle attività lavorative in presenza e, dunque, alla minore flessibilità per gli studenti CLEMI che sono per la maggior parte lavoratori. Analogamente a quanto riportato nel 2018/2019 e nel 2019/2020, la maggior parte degli studenti che ha dichiarato di aver seguito meno del 50% delle lezioni (22,69%) ha addotto il lavoro come causa principale (81,87%) e solamente il 3,98% ritiene che la frequentazione delle lezioni sia poco utile ai fini della preparazione dell'esame.

Due ulteriori dati che richiedono di essere analizzati con attenzione riguardano l'adeguatezza del materiale didattico e l'adeguatezza del carico didattico rispetto ai crediti assegnati. La percentuale di studenti che ha espresso un giudizio negativo sull'adeguatezza del materiale didattico è aumentata del 5% ("Decisamente no" = 3,12%, "Più no che sì" = 11,53%) rispetto al 2019/2020 ("Decisamente no" = 1,49%, "Più no che sì" = 8,29%). Similmente ed in linea con quanto emerso dall'analisi dei questionari OPIS 2.4 A, anche la percentuale di studenti che ha espresso un giudizio negativo sull'adeguatezza del carico didattico rispetto ai crediti assegnati è aumentata ("Decisamente no" = 2,44%, "Più no che sì" = 12,07%) rispetto all'anno precedente ("Decisamente no" = 1,41%, "Più no che sì" = 9,70%). Proprio con riferimento a questi due indicatori, si rileva che nella sezione dedicata ai suggerimenti la richiesta di inserire prove d'esame intermedie (20,77%), la richiesta di alleggerire il carico didattico (17,74%) e migliorare la qualità del materiale didattico (16,69%) sono nettamente le più frequenti ed in linea con quanto emerso dal questionario dei laureandi. Dalla lettura del documento in esame, si evince che il CdS ha tenuto tali suggerimenti in forte considerazione.

Infine, benché complessivamente positivo, si ritiene comunque utile tenere presente che il 13,05% degli studenti ha espresso un giudizio negativo sull'utilità all'apprendimento della materia delle attività didattiche diverse dalle video-lezioni (webinar e altre e-tivities, esercitazioni, chat, forum, etc.).

Infine, nel complesso è altresì positivo il giudizio espresso dai laureandi, i quali nel 96% dei casi si reputano soddisfatti del percorso di studi, e dai laureati, che nell' 89,5% dei casi si riscriverebbe allo stesso corso di studi ed ateneo. Per quanto attiene all'assegnazione della tesi, occorre tuttavia segnalare che il 15,17% dei laureandi ha dichiarato che non sia stato semplice, pertanto, questo dato merita un'ulteriore riflessione.

#### *Azioni in corso*

Dall'analisi di diversi documenti (es. Relazioni intermedie SMA e RRC, Commenti alla Relazione CPDS 2020) e sulla base di informazioni ottenute grazie a colloqui individuali con il tutor di CdS e disciplinari si evince che il CdS CLEMI ha intrapreso una serie di azioni specifiche volte a migliorare gli indicatori sopra menzionati:

- a. colloqui di verifica della personale preparazione degli studenti che si immatricolano al CdS e che abbiano conseguito un voto di laurea triennale inferiore a 90/110 in cui si identificano potenziali lacune e si offre la possibilità di compensarle attraverso la fruizione del materiale didattico (videolezioni e dispense) degli insegnamenti corrispondenti, presenti all'interno della laurea triennale CLEA;
- b. avvio dell'inserimento delle prove intermedie: il CdS ha sollecitato (nel rispetto della libertà di insegnamento e compatibilmente con le metodologie didattiche adottate) i docenti, i cui insegnamenti superano i 9 CFU, ad introdurre le prove intermedie. Quest'ultime sono state attivate per l'a.a. 2021-2022 a partire da gennaio 2022 e, ad oggi, esse risultano inserite nel 6,6% dei casi.
- c. riduzione del carico didattico complessivo: il CdS CLEMI già dallo scorso anno ha provveduto ad intensificare gli incontri riprogettazione, rendicontazione, valutazione, formazione e coordinamento tra Docenti e Tutor disciplinari del CdS, al fine di raggiungere un migliore bilanciamento tra didattica erogativa e didattica interattiva, così come prescritto dall'ANVUR, verificando nel contempo l'aderenza delle attività didattiche degli insegnamenti a quanto riportato dalla scheda di progettazione di ciascun insegnamento.
- d. coordinamento tra docenti-tutor e studenti per facilitare il processo di assegnazione delle tesi di laurea.

#### Proposte:

1. Intensificazione prove d'esame intermedie: si rileva che non tutti i docenti i cui esami comportano un alto numero di CFU hanno aderito. Alla luce di ciò, si propone che i singoli docenti del CdS CLEMI verifichino anche quest'anno le risposte al Questionario OPIS1 "Rilevazione su Insegnamento, Docenza ed Interesse" che concernono i loro insegnamenti e che sono presenti nelle cartelle condivise di google drive del loro account istituzionale. Qualora la percentuale di richiesta da parte degli studenti di attivazione delle prove intermedie risulti elevata, si suggerisce che i docenti possano riconsiderare, nel rispetto della libertà di

- insegnamento e compatibilmente con le metodologie didattiche adottate, l'opportunità di inserire la prova intermedia.
2. Riduzione del carico didattico complessivo: si richiede ai docenti che non abbiano ancora riprogettato i loro insegnamenti di contattare l'area didattica al fine di poter valutare l'implementazione di tale azione. Qualora invece l'insegnamento sia stato già oggetto di riprogettazione, si richiede ai docenti e tutor disciplinari di adeguare le risorse didattiche a quanto progettato, ovvero di assicurarsi che le pagine moodle risultino aggiornate.
  3. Miglioramento del materiale didattico: come già indicato al precedente punto 2 si propone che venga assicurata la riprogettazione dei corsi (adeguando le risorse didattiche a quanto progettato) quanto prima e che si prosegua nell'attività di aggiornamento delle video-lezioni più datate.
  4. Miglioramento delle e-tivity: considerato anche l'aumento del numero di studenti che partecipano attivamente alle e-tivity, si consiglia a ciascun docente di verificare le risposte al Questionario OPIS 1 "Rilevazione su Insegnamento, Docenza ed Interesse" che concernono i loro insegnamenti circa la domanda "Le attività didattiche diverse dalle video-lezioni (webinar e altre e-tivities, esercitazioni, chat, forum etc...) sono state utili all'apprendimento della materia?". Qualora il giudizio negativo fosse elevato, si invitano i docenti a valutare la possibilità di riprogettare le proprie e-tivity in collaborazione con i tutor disciplinari e il tutor di CdS.
  5. Assegnazione della tesi di laurea: nonostante si ravvisi un forte impegno grazie alle azioni implementate nello scorso anno, si propone di intensificare il coordinamento tra docenti-tutor e studenti per facilitare il processo di assegnazione delle tesi di laurea.

### **9.3.2. Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica a distanza (piattaforme, strumenti di registrazione, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.**

#### Analisi e valutazione:

L'analisi documentale della Scheda SUA del CdS (quadri B3, B4, B5, B6, B7) mostra che, nel complesso, le risorse e gli strumenti tecnologici messi a disposizione dall'Ateneo sono adeguati e conformi con gli obiettivi formativi del CdS.

In linea con quanto emerso lo scorso anno, i dati analizzati sulla base dei questionari OPIS con particolare riferimento al questionario sul Corso di Studio, servizi e-learning e altri servizi di supporto (OPIS 2.4 A) compilato da 187 rispondenti (rispetto ai 208 dell'anno precedente), mostrano un quadro positivo. In particolare, le attività didattiche on-line sono ritenute di facile accesso dal 92% dei rispondenti. Gli standard tecnologici della piattaforma di e-learning sono giudicati positivamente dal 91% degli studenti, in linea con quanto emerso anche dal questionario dei laureandi (93,1%).

Si segnala inoltre che il giudizio dei laureati sulle competenze e capacità di comprensione degli argomenti affrontati nel CdS CLEMI, così come sulle capacità di apprendimento (capacità di acquisire nuove conoscenze) è anch'esso positivo (rispettivamente pari al 95% e al 90%).

#### Azioni in corso

Potenziamento della didattica (materiali, strumenti e supporti): standardizzazione delle pagine Moodle quali ambienti di apprendimento comunicativamente efficaci e didatticamente ricchi; diversificazione e consolidamento delle best practices delle e-tivities; automatizzazione delle azioni di tracciamento delle risorse fruite; incentivazione dei webinar di ricevimento e delle lezioni introduttive dell'insegnamento contenenti informazioni su impegno richiesto e modalità di studio.

Proposte:

Si invita il CdS a implementare le proposte indicate al punto 8.2.

### **9.3.3. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.**

Analisi e valutazione:

Complessivamente, i metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti appaiono descritti in maniera chiara e dettagliata nella Scheda SUA-CdS, nonché nei Syllabus e Schede di presentazione dei corsi del CdS nelle pagine Moodle. Si rileva inoltre che la crescente partecipazione alle e-tivities, consentendo peraltro nella maggior parte dei casi una interazione diretta con gli studenti, ha contribuito non solo ad arricchire le conoscenze dello studente ma ad avere nel contempo anche una più chiara percezione circa la sua preparazione prima di sostenere l'esame finale.

In linea con quanto emerso dall'analisi documentale e con specifico riferimento al questionario sulla Prova di esame (OPIS 2.4B) (1703 rispondenti rispetto a 785 dell'anno precedente) si rileva anche in questo caso un livello di soddisfazione molto elevato. In particolare, il 91% degli studenti frequentanti ha espresso un giudizio positivo sull'organizzazione e modalità di svolgimento dell'esame (indipendentemente dal voto riportato). Riguardo ai non frequentanti il valore è pari all'89,32% ("Decisamente no" = 2,08%, "Più no che sì" = 8,6%). Per circa il 90% degli studenti – frequentanti e non frequentanti – gli argomenti d'esame sono stati adeguatamente trattati nel materiale e/o nei testi di studio consigliati per la preparazione dell'esame. Inoltre, sia i frequentanti (95,61%) che i non frequentanti (92,88%) hanno espresso un giudizio estremamente positivo sulla modalità telematica in cui è stata svolta la prova d'esame nella fase di emergenza da Covid-19

Merita tuttavia una riflessione (anche perché in linea con i risultati emersi dagli OPIS 1.3) il dato riguardante il giudizio espresso dai non frequentanti relativamente al carico di studio: il 13,65% ha espresso infatti un giudizio negativo sui CFU attribuiti all'insegnamento poiché non congruenti con il carico di studio e/o l'impegno complessivo richiesto per la preparazione dell'esame. È bene sottolineare tuttavia che con riferimento ai frequentanti questa percentuale scende al 10,39%. Si rileva inoltre che questi dati positivi sono in linea con quanto emerso dal questionario dei laureandi, dove il 93,79% dei rispondenti ha espresso un giudizio positivo circa la corrispondenza tra il livello di preparazione e il voto finale dell'esame.

Infine, per quanto concerne lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali, si rileva che il CdS si attiene alle regole e indicazioni contenute nelle linee guida per la redazione del Syllabus definite dal Presidio di Qualità; effettua inoltre l'analisi degli esiti delle prove di accertamento (es. percentuale promossi/presenti all'esame e/o distribuzione voti attribuiti) e stabilisce azioni conseguenti, laddove necessario (si veda - su segnalazione del PQA) l'inserimento delle prove intermedie per gli insegnamenti in cui gli studenti incontrano specifiche difficoltà.

### *Azioni in corso*

Rispetto ai metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti oggetto di questo punto, il CdS ha nel tempo:

- b. Promosso un'intensificazione nell'uso di metodologie di valutazione formativa, tra cui quiz di auto-verifica corredati da feedback formativi rilasciati automaticamente dalla piattaforma, al fine di sostenere uno studio graduale e di preparare gli studenti alle modalità di accertamento poi usate in sede di esame.

### Proposte:

Si invita il CdS a implementare le proposte di cui al punto 8.3.

## **9.3.4. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio Annuale e del Riesame Ciclico**

### Analisi e valutazione:

L'analisi del documento relativo al monitoraggio annuale risulta completo in tutte le sue parti, rispondendo in maniera puntuale a quanto richiesto in termini di calcolo e analisi degli indicatori Anvur, nonché nel confrontare i risultati emersi con i dati medi di riferimento degli altri Atenei telematici e non telematici. Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati degli esami e gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima Classe su base nazionale o regionale con riferimento alla Base Dati ANS dell'ANVUR. Appare altresì dettagliata la valutazione delle criticità e le conseguenti azioni correttive proposte.

Dall'analisi del documento emerge, nel complesso, un quadro positivo del CdS, considerato anche che gli indicatori sono quasi sempre in linea oppure superiori ai valori medi registrati per gli altri Atenei telematici.

In particolare, con riferimento all'intervallo 2016-2020, il numero degli iscritti registra un trend molto positivo, con un tasso di crescita medio annuo pari a circa 37% (media del tasso di crescita annuo dell'indicatore iC00d) significativamente superiore alla media degli altri Atenei telematici e comunque più alto anche rispetto agli altri Atenei non telematici. Similmente positivo, anche in confronto con gli altri Atenei telematici e non, risulta il trend di crescita degli iscritti regolari ai fini del CSTD (iC00e), con un tasso di crescita medio pari al 40%. Ulteriori dati positivi riguardano gli avvisi di carriera al primo anno (iC00a) che dal 2016 al 2020 sono aumentati in termini assoluti di 209 unità (tasso di crescita medio annuo del 45%), così come gli iscritti per la prima volta a LM (iC00c) che dal 2016 al 2020 sono passati, in termini assoluti, da 7 a 73 (tasso di crescita medio annuo dell'85%). La "Percentuale di laureati entro la durata normale del corso" (iC02), a seguito di una variazione positiva osservata tra il 2018 e il 2019, ha invece registrato un calo dal 2019 (71.4%) al 2020 (63.1%). Analogamente a quanto evidenziato dalla SMA, si ritiene che la lieve flessione sia imputabile al fatto che molti degli studenti iscritti negli Atenei Telematici sono lavoratori e hanno, probabilmente, risentito maggiormente delle particolari condizioni vissute durante la pandemia da Covid-19.

Vale tuttavia la pena soffermarsi sugli indicatori iC13 e iC13T (Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire): nonostante sia stato rilevato un miglioramento per entrambi gli indicatori, il CdS ha sottolineato l'importanza di un ulteriore miglioramento di questi indicatori. A tal fine sono state introdotte le prove intermedie. In merito agli indicatori iC24 e iC24T (Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni), benché sia stata registrata una significativa riduzione risulta comunque superiore a quanto rilevato per gli altri Atenei telematici. Il CdS ha pertanto proposto di intensificare gli incontri di supporto tra tutor (di Cds e disciplinari) e gli studenti che

hanno manifestato un rallentamento nel loro percorso di studi. Inoltre, il CdS opera un'attività di revisione dei percorsi in fase di revisione e approvazione dell'offerta formativa, di razionalizzazione nella distribuzione temporale degli esami e dell'attività di supporto in concomitanza della redazione dei testi per la compilazione della seconda parte della SUA-CdS.

Si ravvisa che, analogamente a quanto emerso dalla SMA, l'analisi della documentazione relativa al Riesame Ciclico rispecchia la volontà e competenza del CdS di analizzare e valutare in modo critico, ma al contempo costruttivo, le problematiche che riguardano il CdS CLEMI, monitorando costantemente gli interventi correttivi implementati e valutando allo stesso tempo la loro capacità di impatto. È bene tuttavia notare che alcune delle azioni promosse nel riesame ciclico prevedono un più ampio arco temporale e pertanto saranno valutati nella relazione CPDS 2021-2022. Nonostante ciò risulta già possibile valutare positivamente alcuni risultati intermedi raggiunti con riferimento ad alcune delle azioni di seguito elencate.

#### *Azioni in corso:*

- a. Progetto t\_0\_2: progetto volto a fornire specifico supporto agli studenti che negli ultimi 18 mesi hanno sostenuto non più di 2 esami mediante la realizzazione di webinar mensili;
- b. Rafforzamento della partnership con istituti nazionali ed internazionali: la lista delle parti sociali interessate dei Cds CLEMI e CLEA è stata ampliata grazie all'inclusione di nuovi membri.
- c. Aggiornamento dell'offerta didattica grazie agli incontri di coordinamento con i diversi stakeholders;

#### Proposte:

- iv. dare continuità a tutte le azioni già in corso ed in particolare proseguire, con la collaborazione del tutor CdS, i progetti già avviati a supporto agli studenti nell'ambito del Corso di Studio e con le azioni correttive individuate all'interno della Scheda di Monitoraggio Annuale relativa agli anni 2020 e 2021;
- v. rafforzare il confronto con gli altri CdS;
- vi. implementare le proposte indicate al punto 8.4.

### **9.3.5. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

#### Analisi e valutazione:

Le informazioni circa le parti pubbliche della scheda SUA-CdS sono disponibili sul web (<https://www.universitaly.it/index.php/scheda/sua/51695>). Si segnala che all'interno delle sezioni della SUA, le informazioni sul CdS CLEMI appaiono chiare, puntuali e complete e facilmente fruibili e accessibili da parte degli studenti e di ogni altro soggetto interessato a consultare la Scheda.

Proposte:

Il CdS è naturalmente invitato a proseguire con la stessa efficacia e completezza comunicativa nelle successive compilazioni.

**9.3.6. Ulteriori proposte di miglioramento**

Nessuna.

**9.3.7. Verifica del recepimento delle proposte fornite dalla CPDS nella relazione dell'anno 2020**

**Nota bene:**

La verifica del recepimento delle proposte fornite dalla CPDS nella relazione dell'anno 2020 è stata elaborata in forma tabellare. Al fine di ridurre al minimo le ripetizioni e le duplicazioni di informazioni nella presente Relazione si è deciso di unificare le voci che presentavano rilievi analoghi e/o commenti analoghi. Inoltre, per facilitare la lettura del presente documento, tutte le tabelle elaborate per ciascun CdS sono riportate unitamente in appendice.

## **9.4. Laurea Magistrale a Ciclo Unico in Giurisprudenza-LMG LMG-01**

### **9.4.1. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti**

#### Analisi e valutazione:

La raccolta, analisi e diffusione dei Questionari Opus relativi alla soddisfazione degli studenti del CdS LMG avvengono in conformità con quanto previsto per tutti i CdS dell'Ateneo (si veda al punto 8.1.).

In particolare, l'analisi compiuta a livello di CdS sulle rilevazioni effettuate attraverso il Questionario Opus su Insegnamento, docenza e interesse nell'anno oggetto di questa Relazione (2116 contro le 1666 della rilevazione precedente) è – al netto di micro-differenze percentuali legate al totale delle rilevazioni disponibili al momento della stesura del documento in analisi – corretta.

Complessivamente, i giudizi emersi dall'analisi dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti indicano un alto grado di soddisfazione da parte di questi; similmente positivo il giudizio espresso sia dai laureandi, i quali nel 97,1% dei casi si reputano soddisfatti del percorso di studi, sia dai laureati, i quali nell'82% dei casi si iscriverebbero nuovamente allo stesso Corso di Studio e presso lo stesso Ateneo.

Per quanto concerne la frequenza alle lezioni, il tasso di partecipazione a più del 50% delle medesime, è superiore al 66%.

La principale motivazione addotta per la mancata frequenza alle lezioni è il lavoro (82,11%), dato pienamente in linea con la media di Ateneo, in ragione della tipologia specifica di studenti che sceglie una formazione universitaria a distanza, ovvero adulti già pienamente inseriti nel mondo del lavoro e non alla prima esperienza universitaria.

L'analisi effettuata dal CdS riflette l'ottimo livello generale di soddisfazione degli studenti. Spiccano, in particolare, i livelli di soddisfazione prossimi al valore massimo, anche se non sempre in aumento rispetto all'anno precedente, relativi alla reperibilità dei docenti (98,36% rispetto al precedente 96,98%) e dei tutor (97,13% rispetto a 97,42%), alla chiarezza del docente nell'esposizione degli argomenti d'esame (97,81% rispetto a 96,53%), alla capacità dei docenti di stimolare/motivare l'interesse verso la disciplina (94,37% rispetto a 96,09%).

Dunque, in relazione alle opinioni circa l'insegnamento, la docenza e l'interesse, in tutti i settori esaminati il livello di soddisfazione degli studenti è superiore al 90%.

Per quanto concerne il rilevamento delle opinioni circa il Corso di Studio, il servizio e-learning e gli altri servizi di supporto, il giudizio espresso dagli studenti che hanno frequentato più del 50% delle lezioni (e che pertanto hanno un quadro più chiaro e dettagliato dell'offerta formativa) è sempre superiore all'88%.

Per quanto riguarda le opinioni circa la Prova d'Esame, una percentuale sempre superiore al 92% degli studenti si ritiene soddisfatta delle modalità di svolgimento dell'esame e ritiene adeguato il carico didattico rispetto ai CFU conseguiti.

Il suggerimento più segnalato dai laureandi (18%) è di migliorare la qualità del materiale didattico, che tuttavia va letto congiuntamente al dato, in apparente controtendenza, relativo alla percentuale degli studenti (94,05%) – fruitori attuali e più direttamente interessati a questo aspetto rispetto ai laureandi, e inoltre direttamente beneficiari delle migliorie e delle azioni correttive poste in essere negli ultimi anni sui corsi Moodle degli

insegnamenti del CdS – che ha espresso un’opinione di piena soddisfazione in merito all’adeguatezza del materiale didattico per lo studio della materia (su questo aspetto, cfr. più ampiamente infra, punto 9.2).

Tra i suggerimenti avanzati dagli studenti, si segnalano inoltre:

- Inserire prove d'esame intermedie (32,46%)
- Alleggerire il carico didattico complessivo (16,35%)
- Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti (11,57%)

#### *Azioni in corso*

Peraltro, per fornire risposta a due delle suddette richieste, sono state già intraprese, nel corso dell’a.a. corrente, azioni mirate. Le prove intermedie sono state attivate per l’a.a. 2021-2022 a partire da gennaio 2022, ma non tutti i docenti hanno aderito. Per quanto riguarda l’alleggerimento del carico didattico su indicazione del CdS i docenti sono stati invitati a procedere alla riprogettazione degli insegnamenti.

#### Proposta:

i) In merito alle prove d’esame intermedie, che sono state attivate a partire dall’a.a. 2021-2022 (con inizio gennaio 2022), si propone che i singoli docenti del CdS LMG verifichino nelle risposte al Questionario 1.3 “Rilevazione delle OPIS su Insegnamento, Docenza ed Interesse” attivato per i loro insegnamenti la percentuale di richiesta, da parte degli studenti, di attivazione delle prove intermedie e considerino, nel rispetto della libertà di insegnamento e compatibilmente con le metodologie didattiche adottate, l’opportunità di inserire la prova intermedia, laddove richiesta da un numero elevato di studenti e non ancora prescelta.

ii) Per quanto attiene alla riduzione del carico didattico complessivo, il CdS LMG ha individuato sia l’obiettivo di programmare incontri di pianificazione, rendicontazione, valutazione, formazione e coordinamento tra Docenti e Tutor disciplinari dei CdS, sia di verificare l’aderenza delle attività didattiche degli insegnamenti a quanto previsto dalla scheda di progettazione di ciascun insegnamento. A tale riguardo, si segnala che la percentuale di studenti che hanno sollevato il problema si è ridotta dal 19,02% al 16,35%. Al fine di soddisfare ulteriormente la richiesta, si propone che i docenti del CdS LMG che non abbiano ancora riprogettato i loro insegnamenti ovvero adeguato le risorse didattiche a quanto progettato, provvedano quanto prima ad operare tale riprogettazione ed adeguamento delle risorse.

iii) Per quel che concerne il suggerimento di eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti, fermo restando che è naturale una sovrapposizione di argomenti laddove trasversali a più insegnamenti affini, si propone che, su input della CGAQ, il Consiglio del CdS LMG solleciti annualmente i docenti di materie affini ad operare un confronto tra i Syllabus degli insegnamenti di cui sono titolari o affidatari al fine di valutare ed risolvere eventuali sovrapposizioni nei programmi dei rispettivi insegnamenti.

iv) Per quanto riguarda il miglioramento del materiale didattico, si propone una maggiore partecipazione da parte dei docenti agli incontri di pianificazione, rendicontazione, valutazione, formazione e coordinamento tra Docenti e Tutor disciplinari dei CdS. Inoltre, anche in questo caso come già indicato al precedente punto 2, si propone che i docenti del CdS LMG che non abbiano ancora riprogettato i loro

insegnamenti ovvero adeguato le risorse didattiche a quanto progettato, provvedano quanto prima ad operare tale riprogettazione ed adeguamento delle risorse.

#### **9.4.2. Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica a distanza (piattaforme, strumenti di registrazione, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.**

##### Analisi e valutazione:

Dall'analisi documentale della Scheda SUA del CdS (quadri B3, B4, B5, B6, B7) si rileva che il complesso delle risorse e strumenti tecnologici risultano adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere, ovvero corrispondenti e coerenti con gli obiettivi formativi.

Ciò è confermato dalle opinioni degli studenti rilevate attraverso le compilazioni del Questionario Opis sul Corso di Studio (350 rispetto alle 354 nell'anno precedente), servizi e-learning e altri servizi di supporto, i cui dati sono stati analizzati e tenuti adeguatamente in conto dal CdS.

Dai dati analizzati sulla base dei censimenti OPIS, il materiale didattico è ritenuto adeguato dal 94% dei rispondenti (rispetto all'86,49 % dell'anno precedente) le attività didattiche on-line sono ritenute di facile accesso dal 96% dei rispondenti (rispetto al 91,89% dell'anno precedente). Gli standard tecnologici della piattaforma di e-learning sono giudicati positivamente dal 91% degli studenti (rispetto al 90% dell'anno precedente). Concorde è il giudizio positivo sulla piattaforma informatica da parte dei laureandi (secondo il 62% "spesso adeguata").

Inoltre, la totalità dei laureati (100%) esprime un giudizio positivo circa il processo di apprendimento, evidenziando l'utilizzo delle conoscenze, abilità e competenze acquisite durante il percorso di laurea, in ambito lavorativo.

##### *Azioni in corso*

Potenziamento della didattica (materiali, strumenti e supporti): standardizzazione delle pagine Moodle quali ambienti di apprendimento comunicativamente efficaci e didatticamente ricchi; diversificazione e consolidamento delle best practices delle e-tivities; automatizzazione delle azioni di tracciamento delle risorse fruite; incentivazione dei webinar di ricevimento e delle lezioni introduttive dell'insegnamento contenenti informazioni su impegno richiesto e modalità di studio.

##### Proposte:

Si invita il CdS a implementare le proposte indicate al punto 8.2.

#### **9.4.3. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.**

##### Analisi e valutazione:

I metodi di accertamento delle conoscenze sono ritenuti validi dal 93% degli studenti. Inoltre, secondo il 63,46% dei laureandi la valutazione degli esami rispecchia la preparazione dello studente.

Il sistema complessivo dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti è chiaramente descritto nelle schede degli insegnamenti riportate nella Scheda SUA-CdS e opportunamente comunicato agli studenti attraverso la documentazione ufficiale e pubblica a corredo di ogni insegnamento (Syllabus e

Scheda di presentazione del corso presenti nelle pagine Moodle dedicate). Da un punto di vista metodologico, le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti risultano generalmente adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi in termini di conoscenze e abilità acquisite grazie ad un'opportuna diversificazione coerente con gli obiettivi di apprendimento: prove scritte e orali, chiuse e aperte, autentiche e su casi.

Le conoscenze e capacità target del CdS, oltre ad essere valutate nei momenti di verifica conclusivi ad ogni insegnamento, vengono monitorate in itinere attraverso il coinvolgimento degli studenti in e-tivity ad hoc (case-study, webinar, project work collaborativi, etc.), intese quali momenti di consolidamento dell'apprendimento e di supporto di quell'interazione costante tra studenti e docente foriera di molteplici occasioni di verifica in tempo reale delle competenze e conoscenze acquisite dagli studenti.

In linea con l'analisi documentale, i dati emergenti dalle rilevazioni del Questionario Opis sulla Prova di esame (1338 contro le 815 dell'anno precedente) mostrano un giudizio pienamente soddisfacente da parte degli studenti frequentanti (78,03% rispetto a 79,26 %) circa l'adeguatezza dei materiali e/o dei testi di studio consigliati ai fini della preparazione (93,78% rispetto a 93,66%) e l'organizzazione e le modalità di svolgimento dell'esame (91,5% rispetto a 89,94%), cui si aggiunge la soddisfazione specifica circa le modalità d'esame previste durante l'emergenza COVID, superiore al 95% sia da parte degli studenti frequentanti che di quelli non frequentanti.

Sempre soddisfacenti i risultati circa la congruenza tra i CFU attribuiti all'insegnamento e il carico di studio e/o l'impegno complessivo richiesto per la preparazione dell'esame (92,62% per i frequentanti contro il 91,64% della rilevazione precedente).

Il CdS, per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali, segue le regole e le indicazioni date dal Presidio di Qualità nelle linee guida per la redazione del Syllabus. Ad oggi non è presente un'analisi organica effettuata dal CdS in merito agli esiti delle prove di accertamento (es. percentuale promossi/presenti all'esame e/o distribuzione voti attribuiti, individuazione di esami in cui gli studenti incontrano specifiche difficoltà).

#### Azioni in corso

Rispetto ai metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti oggetto di questo punto, il CdS ha nel tempo:

Promosso un'intensificazione nell'uso di metodologie di valutazione formativa, tra cui quiz di auto-verifica corredati da feedback formativi rilasciati automaticamente dalla piattaforma, al fine di sostenere uno studio graduale e di preparare gli studenti alle modalità di accertamento poi usate in sede di esame.

#### Proposta

i) Al fine di migliorare ulteriormente l'informazione fornita in merito ai metodi di accertamento delle conoscenze, si propone che, nella sezione "Modalità di valutazione finale dell'apprendimento" del Syllabus, venga data una più ampia e dettagliata descrizione delle modalità con le quali viene accertato e valutato l'effettivo conseguimento dei risultati di apprendimento attesi dello studente.

ii) Al fine di stabilire azioni correttive in caso di criticità si propone che il CdS effettui un'analisi organica degli esiti degli esami di profitto (es. percentuale promossi/presenti all'esame e/o distribuzione voti attribuiti, individuazione di esami in cui gli studenti incontrano specifiche difficoltà).

#### **9.4.4. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio Annuale e del Riesame Ciclico**

##### Analisi e valutazione:

Il documento relativo al Monitoraggio Annuale appare completo in tutte le sue parti ed efficace, rispondendo a quanto prescritto in termini di calcolo ed analisi degli indicatori, nonché di confronto con i dati medi di riferimento. Vengono analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati degli esami e gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima Classe su base nazionale o regionale con riferimento alla Base Dati ANS dell'ANVUR. Accurata appare inoltre l'analisi delle criticità del CdS e la conseguente proposta di azioni correttive, individuando i soggetti responsabili. Tali azioni appaiono coerenti con le problematiche individuate, rilevanti e migliorative del contesto di riferimento e sono sottoposte a un processo di monitoraggio in itinere al fine di verificarne lo stato di realizzazione e valutarne l'efficacia.

Dal documento emerge un quadro positivo del CdS, caratterizzato da un sostanziale incremento del numero degli iscritti, soprattutto negli ultimi anni, unitamente a un forte aumento delle immatricolazioni, che nell'a.a. 2020-2021 sono cresciute del 42% rispetto al precedente a.a.

Inoltre, un miglioramento significativo (+29,5%) si segnala con riferimento all'indicatore relativo al numero dei laureati (iC00h: 44 nel 2019 e 57 nel 2020).

Come già lo scorso anno, risulta problematico l'indicatore relativo a iC01 "Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.", che, pur collocandosi al di sopra del valore medio degli Atenei Telematici (9,7% rispetto all'8,9% degli Atenei Telematici), resta ampiamente al di sotto della media degli Atenei NON Telematici (50,1%). Continua ad essere estremamente positivo, rispetto ai valori sia degli altri Atenei Telematici (85,2% nel 2020) sia degli Atenei NON Telematici (21,3% nel 2020), il valore dell'indicatore iC05 "Rapporto studenti regolari/docenti" (17,3% nel 2020), il che dà conferma dell'attenzione che l'Ateneo rivolge alla centralità dello studente nel percorso di apprendimento e nell'organizzazione delle attività didattiche. Assolutamente positivo, rispetto ai valori non solo degli altri Atenei Telematici ma anche di quelli NON Telematici, si presenta l'indicatore iC08 "Percentuale dei docenti di ruolo appartenenti a SSD di base e caratterizzanti", che si conferma essere pari al 100% nel 2020.

Il CdS opera un'attività di revisione dei percorsi in fase di revisione e approvazione dell'offerta formativa, di razionalizzazione nella distribuzione temporale degli esami e dell'attività di supporto in concomitanza della redazione dei testi per la compilazione della seconda parte della SUA-CdS.

##### Azioni in corso

Si segnala che nel CdS LMG sono attivi i seguenti progetti volti a fornire - mediante azioni specifiche - assistenza e supporto agli studenti iscritti.

##### a) Progetto "immatricolati puri" al CdS LMG

Il Progetto persegue preliminarmente l'obiettivo di individuare gli iscritti al CdS LMG e la percentuale di CFU conseguiti nel primo anno in tutte le modulazioni richieste dagli indicatori per la valutazione della didattica e di avviare nei loro confronti tutte le necessarie azioni di supporto, processo e assistenza destinate a migliorare i risultati di profitto di questi studenti, il percorso di studio, la regolarità delle carriere, nonché - di conseguenza - i valori degli indicatori oggetto di analisi in occasione del Monitoraggio annuale del CdS.

b) Progetto recupero studenti iscritti non attivi al CdS LMG

Il Progetto persegue l'obiettivo di individuare gli studenti iscritti al CdS LMG non attivi – ossia non in regola con il pagamento delle tasse universitarie, caratteristica foriera di un potenziale drop-out – nei confronti dei quali avviare tutte le necessarie azioni di supporto, processo e assistenza volte ad offrire ausilio nelle criticità riscontrate ed evitare l'abbandono della carriera universitaria degli stessi.

c) Progetto pilota "Incremento del numero dei laureati" del CdS LMG

Il Progetto mira, in primo luogo, ad intercettare gli studenti iscritti, a far data da settembre 2020, al V anno del CdS LMG che abbiano già conseguito almeno 200 CFU, al IV anno che abbiano già conseguito 140 CFU e al III anno che abbiano già conseguito 80 CFU, al fine di porre in essere azioni di assistenza, supporto e processo nei confronti di tali studenti affinché possano acquisire i CFU mancanti e conseguire il titolo di laurea.

d) Progetto studenti 0-2

Il Progetto persegue l'obiettivo di fornire specifico supporto, con riferimento alle criticità riscontrate, agli studenti che negli ultimi 18 mesi hanno sostenuto non più di 2 esami, in quanto ciò può essere un segnale non trascurabile di possibile abbandono degli studi.

Si segnala, inoltre, che sono state attivate - come riportato nelle azioni di miglioramento da intraprendere con riferimento agli indicatori critici evidenziati nella SMA 2020 - le seguenti azioni correttive di processo, supporto e assistenza volte a migliorare il rendimento degli studenti iscritti in termini di esami di profitto. A fronte dei proficui risultati raggiunti le azioni correttive in oggetto sono state riportate anche nella SMA 2021.

a) Azione correttiva volta a implementare la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.

b) Azione correttiva volta a implementare, da una parte, il numero dei Laureati e dall'altra la percentuale di laureati che conseguono il titolo entro la durata normale del corso.

Proposta

Proseguire con i progetti di supporto agli studenti già avviati nell'ambito del Corso di Studio e con le azioni correttive individuate all'interno della Scheda di Monitoraggio Annuale relativa agli anni 2020 e 2021.



#### **9.4.5. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

##### Analisi e valutazione:

Le informazioni circa le parti pubbliche della scheda SUA-CdS sono disponibili sul web (cfr. la pagina web: <https://www.universitaly.it/index.php/scheda/sua/51692>). Nelle diverse sezioni della SUA pubblicate sul sito University, le informazioni sul CdS appaiono chiare, puntuali e complete e facilmente fruibili e accessibili sia da parte del personale docente e tecnico sia dagli studenti, sia da ogni altro soggetto interessato a consultare la Scheda.

#### **9.4.6. Ulteriori proposte di miglioramento**

Alcuni dei laureati segnalano quale criticità del CdS in LMG la difficoltà di interagire con i colleghi.

##### Proposta:

- i) Continuare la proficua interazione fino ad adesso instaurata con gli studenti al fine di mantenere in vita un reale spazio di discussione che possa portare alla elaborazione di proposte e suggerimenti per il CdS.
- ii) Sviluppare e ampliare strumenti e attività che stimolino e facilitino l'interazione tra gli studenti (ad es. lavori di gruppo), in particolare ricorrendo ad attività didattiche collaborative, anche attraverso l'attivazione di nuovi strumenti ed attività da aggiungere a quelli già presenti sulla Room LMG

#### **9.4.7. Verifica del recepimento delle proposte fornite dalla CPDS nella relazione dell'anno 2020**

La verifica del recepimento delle proposte fornite dalla CPDS nella relazione dell'anno 2020 è stata elaborata in forma tabellare. Al fine di ridurre al minimo le ripetizioni e le duplicazioni di informazioni nella presente Relazione si è deciso di unificare le voci che presentavano rilievi analoghi e/o commenti analoghi. Inoltre, per facilitare la lettura del presente documento, tutte le tabelle elaborate per ciascun CdS sono riportate unitamente in appendice.



## **9.5. Corso di Laurea Magistrale in Management delle organizzazioni pubbliche e sanitarie-MOPS LM-63**

### **9.5.1. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti**

#### Analisi e valutazione.

La raccolta, analisi e diffusione dei Questionari Opis relativi alla soddisfazione degli studenti del CdS MOPS avviene in conformità con quanto previsto per tutti i CdS dell'Ateneo (si veda al punto 8.1.).

In particolare, l'analisi compiuta a livello di CdS sulle rilevazioni effettuate attraverso il Questionario Opis su Insegnamento, docenza e interesse nell'anno oggetto di questa Relazione (1472 contro le 1199 della rilevazione precedente) è – al netto di micro-differenze percentuali legate al totale delle rilevazioni disponibili al momento della stesura del documento in analisi (007-MOPS-CdS\_20210907\_Allegato06\_SUA-CdS-MOPS) – corretta. Il dato frequentanti vs non frequentanti è correttamente contestualizzato: a fronte del 78,40% degli studenti che si dichiara frequentante (rispetto al 75,15% dell'anno precedente), l'82,08 % dei casi rimanenti afferma di essere impossibilitato a seguire le lezioni per motivi lavorativi - dato pienamente in linea con la media di Ateneo, in ragione della tipologia specifica di studenti che sceglie una formazione universitaria a distanza, ovvero adulti già pienamente inseriti nel mondo del lavoro e non alla prima esperienza universitaria, come confermano i dati anagrafici identificati attraverso i questionari laureandi presi in considerazione: 45% di studenti tra i 46 e i 60 anni, nel 94% dei casi lavoratori e nel 98% dei casi già laureati.

L'analisi effettuata dal CdS riflette l'ottimo livello generale di soddisfazione degli studenti. Spiccano, in particolare, i livelli di soddisfazione prossimi al valore massimo e in aumento rispetto all'anno precedente, relativi alla reperibilità dei docenti (98,1% rispetto al precedente 96,89%) e dei tutor (97,23% rispetto a 95,9%), alla chiarezza del docente nell'esposizione degli argomenti d'esame (96,62% rispetto a 95,67%), alla capacità dei docenti di stimolare/motivare l'interesse verso la disciplina (95,93% rispetto a 94,9%). Nell'analisi delle rilevazioni Opis, il CdS tiene adeguatamente conto dei suggerimenti emergenti dall'attuale modello di rilevazione e segnala le richieste che hanno accumulato più scelte in percentuale tra gli studenti, con in testa quella relativa all'inserimento di prove intermedie (29,76%).

Nel complesso di valutazioni quantitative mediamente molto alte, gli unici dati inferiori alla media generale del CdS MOPS sono dati che mostrano un trend positivo rispetto alla rilevazione precedente: gli studenti ritengono, infatti, sempre più adeguato il carico di studio rispetto ai CFU (89,6% rispetto al precedente 87,16%) e il possesso di conoscenze preliminari (84,72% rispetto a 80,82%).

Il trend positivo è confermato dalle opinioni dei 228 laureandi rispondenti al questionario dedicato che, rispetto al carico di studio degli insegnamenti, i ritengono il carico complessivamente adeguato in oltre il 96% dei casi e che - guardando al CdS nella sua interezza - il 98,3% dei laureandi è soddisfatto del corso di studi nel suo complesso, tanto che l'83,33% dei laureandi intervistati si iscriverebbe nuovamente allo stesso corso di studi nello stesso ateneo.



## *Azioni in corso*

Come dimostrano i dati riportati, il CdS MOPS è già ampiamente attivo nel potenziamento delle iniziative a supporto degli studenti, in particolare attraverso le seguenti azioni:

- g. colloqui di verifica della personale preparazione degli studenti che si immatricolano al CdS e in cui si identificano potenziali lacune e offre la possibilità di compensarle attraverso la fruizione del materiale didattico (videolezioni e dispense) degli insegnamenti corrispondenti, presenti all'interno della laurea di primo livello SCAMS;
- h. avvio dell'inserimento delle prove intermedie: nel rispetto dell'autonomia didattica del singolo docente e della specificità disciplinare, il CdS sollecita i docenti i cui insegnamenti superano i 9 CFU all'introduzione delle prove intermedie, attualmente inserite nel 5,13 % dei casi;
- i. monitoraggio, formazione e coordinamento periodico di tutto il corpo docenti e tutor, finalizzato – tra gli altri aspetti – al corretto bilanciamento del DE. DI. (Didattica Erogativa, Didattica Interattiva) nel rispetto delle ore di didattica e di impegno per lo studente previste dall'ANVUR, in base al numero di CFU di ciascun insegnamento.

## Proposte:

Si invita il CdS a:

- vi. dare continuità a tutte le azioni già in corso, con particolare riferimento al monitoraggio della didattica – in sede di riprogettazione insegnamenti esistenti e progettazione nuovi insegnamenti -, finalizzato a sollecitare un adeguato bilanciamento del carico di studio in termini di giusto rapporto di equilibrio tra i materiali come risultanti in programma (testi e altre risorse) e il numero e la lunghezza complessiva delle video-lezioni;
- vii. promuovere, di concerto con gli altri CdS e a livello di Ateneo, la revisione dei questionari di rilevazione opinione studenti relativamente agli item di cui al punto 8.1.

## **9.5.2. Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica a distanza (piattaforme, strumenti di registrazione, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.**

### Analisi e valutazione:

Dall'analisi documentale della Scheda SUA del CdS (quadri B3, B4, B5, B6, B7) si rileva che il complesso delle risorse e strumenti tecnologici risultano adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere, ovvero corrispondenti e coerenti con gli obiettivi formativi.

Queste rilevazioni sono confermate dalle opinioni degli studenti rilevate attraverso le compilazioni del Questionario Opis sul Corso di Studio (179 rispetto alle 279 nell'anno precedente), servizi e-learning e altri servizi di supporto, i cui dati sono stati analizzati e tenuti adeguatamente in conto dal CdS.

Gli studenti frequentanti (77,09% rispetto a 78,49%) hanno espresso riscontri pienamente soddisfacenti in merito a tutti gli aspetti considerati oltre che in aumento rispetto alla



rilevazione precedente: dall'adeguatezza degli standard tecnologici di Ateneo (97,06% rispetto a 94,06%) al servizio di supporto dell'Area Servizi agli Studenti (95,65% rispetto a 92,65%), dalla soddisfazione generale nei confronti degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico (94,93% rispetto a 89,96%) all'accessibilità alle attività didattiche on-line congegnata in modo tale da consentire una attività di studio individuale adeguata (94,2% rispetto a 94,06%).

All'interno di valutazioni molto alte e spesso vicine all'unanimità dei consensi, le uniche criticità emergono per gli studenti non frequentanti (41 dei rispondenti) che – in particolare – non ritengono adeguato il carico di studio degli insegnamenti i cui esami sono stati superati nell'ultimo anno accademico (36,59% contro i 23,34% dell'anno precedente). È pur vero che proprio la tipologia di studenti determina, nella maggior parte dei casi, questo tipo di valutazioni: lo studente non frequentante è generalmente un lavoratore a tempo pieno che, in quanto tale, percepisce in modo più intenso il carico di lavoro.

Dagli studenti laureati arrivano, del resto, conferme in merito alla capacità dell'offerta didattica del CdS di incidere sulle conoscenze, competenze e capacità di apprendimento (95,83% giudizi positivi), sulla capacità di applicare sul campo le nozioni teoriche apprese (89,17%), sull'autonomia di giudizio (94,2%), sulla capacità di apprendimento (94,12%) e sulle abilità comunicative su temi inerenti al Corso di Studio (95%). Si tratta di un complesso di obiettivi raggiungibili grazie ad attività didattiche ritenute nel 96,1% dei casi ampiamente adeguate e in grado di spiegare il 98,3% di giudizi positivi in termini di soddisfazione generale del corso MOPS.

### *Azioni in corso*

Il CdS MOPS è già ampiamente attivo nel monitoraggio e miglioramento delle dimensioni meno soddisfacenti attraverso le azioni già riportate al 9.1b e 9.1c., cui si aggiungono azioni mirate al:

- b. Potenziamento della didattica (materiali, strumenti e supporti): standardizzazione delle pagine Moodle quali ambienti di apprendimento comunicativamente efficaci e didatticamente ricchi; diversificazione e consolidamento delle best practices delle e-tivities; automatizzazione delle azioni di tracciamento delle risorse fruite; incentivazione dei webinar di ricevimento e delle lezioni introduttive dell'insegnamento contenenti informazioni su impegno richiesto e modalità di studio.

### Proposte:

Si invita il CdS a Si invita il CdS a implementare le proposte indicate al punto 8.2.

### **9.5.3. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.**

#### Analisi e valutazione:

Il sistema complessivo dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti è chiaramente descritto nelle schede degli insegnamenti riportate nella Scheda SUA-CdS e opportunamente comunicato agli studenti attraverso la documentazione ufficiale e pubblica a corredo di ogni insegnamento (Syllabus e Scheda di presentazione del corso presenti nelle pagine Moodle dedicate). Da un punto di vista metodologico, le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti risultano



generalmente adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi in termini di conoscenze e abilità acquisite grazie ad un'opportuna diversificazione coerente con gli obiettivi di apprendimento: prove scritte e orali, chiuse e aperte, autentiche e su casi.

Le conoscenze e capacità target del CdS, oltre ad essere valutate nei momenti di verifica conclusivi ad ogni insegnamento, vengono monitorate in itinere attraverso il coinvolgimento degli studenti in e-tivity ad hoc (case-study, webinar, project work collaborativi, etc.), intese quali momenti di consolidamento dell'apprendimento e di supporto di quell'interazione costante tra studenti e docente foriera di molteplici occasioni di verifica in tempo reale delle competenze e conoscenze acquisite dagli studenti.

In linea con l'analisi documentale, i dati emergenti dalle rilevazioni del Questionario Opis sulla Prova di esame (1324 contro le 799 dell'anno precedente) mostrano un giudizio pienamente soddisfacente da parte degli studenti frequentanti (84,37% rispetto a 87,36%) circa l'adeguatezza dei materiali e/o dei testi di studio consigliati ai fini della preparazione (92,75% rispetto a 85,14%) e l'organizzazione e le modalità di svolgimento dell'esame (92,3% rispetto a 92,12%), cui si aggiunge la soddisfazione specifica circa le modalità d'esame previste durante l'emergenza COVID, superiore al 95% sia da parte degli studenti frequentanti che di quelli non frequentanti.

Meno soddisfacenti, seppur comunque molto buoni, i risultati circa la congruenza tra i CFU attribuiti all'insegnamento e il carico di studio e/o l'impegno complessivo richiesto per la preparazione dell'esame (89,96% per i frequentanti contro il 91,12% della rilevazione precedente).

I laureati che riflettono sul percorso di studi nel complesso ritengono, comunque, di aver ricevuto una valutazione che ha generalmente rispettato la propria preparazione (93,86 %).

Il CdS, per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali, segue le regole e le indicazioni date dal Presidio di Qualità, così come riportate nelle linee guida per la redazione del Syllabus; effettua inoltre l'analisi degli esiti delle prove di accertamento (es. percentuale promossi/presenti all'esame e/o distribuzione voti attribuiti) e stabilisce azioni conseguenti, laddove necessario (si veda l'inserimento delle prove intermedie per gli insegnamenti in cui gli studenti incontrano specifiche difficoltà).

### *Azioni in corso*

Rispetto ai metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti oggetto di questo punto, il CdS ha nel tempo:

- c. Promosso un'intensificazione nell'uso di metodologie di valutazione formativa, tra cui quiz di auto-verifica corredati da feedback formativi rilasciati automaticamente dalla piattaforma, al fine di sostenere uno studio graduale e di preparare gli studenti alle modalità di accertamento poi usate in sede di esame.

### Proposte:

Si invita il CdS a Si invita il CdS a implementare le proposte di cui al punto 8.3.



#### **9.5.4. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio Annuale e del Riesame Ciclico**

##### Analisi e valutazione:

La Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS mostra un'analisi accurata del percorso in relazione agli indici chiave Anvur, pur nell'impossibilità - giustamente rimarcata - di un confronto razionale con la stessa Classe di Laurea in altro Ateneo telematico. Vengono adeguatamente analizzati e monitorati i risultati degli esami e gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima Classe su base nazionale o regionale con riferimento alla Base Dati ANS dell'ANVUR.

In particolare, si sottolineano gli evidenti trend di miglioramento sia del dato iscritti, sia del dato laureati. Nel primo caso, si segnalano 422 iscritti (359 nel 2019; 312 nel 2018), 144 avvisi di carriera al primo anno (104 nel 2019; 88 nel 2018), 13 iscritti per la prima volta a LM (11 nel 2019; 19 nel 2018), 42 iscritti per la prima volta a una LM telematica (16 nel 2019; 35 nel 2018). Nel secondo caso, si rilevano 48 laureati nel 2020, contro i 32 del 2019 e 36 del 2018. Stesso andamento positivo viene opportunamente rimarcato per la percentuale di laureati entro la durata normale del corso arrivata al 55,2% contro il 45,7% del 2019 e il 32,7% nel 2018, attualmente molto più vicina alla media degli atenei non telematici (68,5% nel 2020).

Il CdS è del resto consapevole del neo rappresentato dagli studenti iscritti entro la durata normale del CdS che hanno acquisito almeno 40 CFU nell'a.s. che, sebbene siano in aumento (16,6% contro il 13,4% nel 2018 e il 15,9% nel 2017), rimangono ancora molto al di sotto della media degli atenei non telematici (57,4% nel 2019). Tuttavia, si condivide l'appunto richiamato dal CdS circa il vizio sotteso all'indicatore in questione, in quanto riferito al campione scarsamente rappresentativo degli immatricolati puri.

L'analisi della documentazione relativa al Riesame Ciclico, in linea con la SMA, riflette la volontà e competenza del CdS di analizzare in modo critico e continuo le problematiche attinenti al percorso, monitorando in itinere gli interventi promossi e la capacità di incidere sulle criticità riscontrate. In questo caso, tuttavia, è necessario considerare un raggio temporale d'azione più esteso per le direzioni individuate; dunque, si rimanda alla successiva relazione per un'analisi nel merito dei risultati raggiunti e del rispetto delle tempistiche, reputando comunque già favorevolmente lo stato di avanzamento già rintracciabile per alcune di queste azioni di seguito elencate.

Nel complesso, il CdS opera un'attività di revisione dei percorsi in fase di revisione e approvazione dell'offerta formativa, di razionalizzazione nella distribuzione temporale degli esami e dell'attività di supporto in concomitanza della redazione dei testi per la compilazione della seconda parte della SUA-CdS.

##### *Azioni in corso*

In risposta alle criticità rappresentate dallo stesso CdS nei documenti considerati e comunque in ottica di azioni migliorative di più ampio respiro, il CdS MOPS ha nel tempo messo a punto e avviato una serie di interventi chiave che si aggiungono a quelli già richiamati nei punti precedenti e complessivamente mirati a supportare la regolarità delle carriere e la soddisfazione generale degli studenti:

- k. Progetto t\_0\_2: progetto volto a fornire specifico supporto agli studenti che negli ultimi 18 mesi hanno sostenuto non più di 2 esami, in quanto ciò può essere un segnale non trascurabile di possibile abbandono degli studi;



- l. Progetto immatricolati puri: il progetto persegue l'obiettivo di migliorare le performance didattiche degli studenti immatricolati per la prima volta in una laurea magistrale ed attivare un processo di accompagnamento personalizzato volto all'individuazione di eventuali criticità e l'attuazione di interventi di supporto specifici finalizzati al superamento delle stesse;
- m. aggiornamento dell'offerta didattica in coordinamento con gli stakeholders;
- n. rafforzamento dell'orientamento studenti neoiscritti grazie alle neonate Rooms dei CdS.

### Proposte:

Si invita il CdS a implementare le proposte indicate al punto 8.4.

### **9.5.5. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

#### Analisi e valutazione:

Le informazioni circa le parti pubbliche della scheda SUA-CdS sono disponibili e consultabili direttamente dal web (cfr. la pagina web: <https://www.universitaly.it/index.php/scheda/sua/51694>).

Le informazioni inserite nelle parti pubbliche della SUA-CdS sono complete, chiare e puntuali, oltre che facilmente fruibili e intelligibili sia da parte degli studenti che di ogni altro soggetto interessato a consultare la Scheda.

#### Proposte:

Il CdS è naturalmente invitato a proseguire con la stessa efficacia e completezza comunicativa nelle successive compilazioni.

### **9.5.6. Ulteriori proposte di miglioramento**

#### Analisi e valutazione:

Nel complesso dei documenti e dei dati analizzati, si ritiene il CdS MOPS efficacemente attivo su una molteplicità di fronti a supporto della didattica e delle carriere degli studenti che stanno dimostrando risultati via via migliori, come spesso dimostrano i trend positivi rilevati nelle opinioni degli studenti e il complesso dell'analisi documentale presa in considerazione.

#### Proposte:

- vii. Si invita il CdS a dar seguito alle iniziative già efficacemente ideate e avviate per potenziare la didattica e richiamate in tutti i punti precedenti,
- viii. Al fine di promuovere impatti più estesi e profondi si sollecita una riflessione allargata agli altri CdS e a livello di Ateneo circa il miglior modo di proseguire in termini di ottimizzazione delle risorse e del processo che al momento registra, comunque, risultati positivi in termini di coinvolgimento e partecipazione degli studenti alle diverse iniziative, passo preliminare a qualsiasi possibilità successiva di incisione.



### **9.5.7. Verifica del recepimento delle proposte fornite dalla CPDS nella relazione dell'anno 2020**

**Nota bene:**

La verifica del recepimento delle proposte fornite dalla CPDS nella relazione dell'anno 2020 è stata elaborata in forma tabellare. Al fine di ridurre al minimo le ripetizioni e le duplicazioni di informazioni nella presente Relazione si è deciso di unificare le voci che presentavano rilievi analoghi e/o commenti analoghi. Inoltre, per facilitare la lettura del presente documento, tutte le tabelle elaborate per ciascun CdS sono riportate unitamente in appendice.



## 9.6. Corso di Laurea triennale in Scienze dell'Amministrazione e della Sicurezza - SCAMS L-16

### 9.6.1. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

#### Analisi e valutazione

La raccolta, analisi e diffusione dei Questionari Opis relativi alla soddisfazione degli studenti del CdS SCAMS avviene in conformità con quanto previsto per tutti i CdS dell'Ateneo. In particolare, l'analisi compiuta a livello di CdS sulle rilevazioni effettuate attraverso il Questionario Opis su Insegnamento, docenza e interesse nell'anno oggetto di questa Relazione (3480) è corretta. A fronte del 78,59% degli studenti che si dichiara frequentante, il 21,41% dei casi rimanenti afferma di essere impossibilitato a seguire le lezioni per motivi di lavoro - dato pienamente in linea con la media di Ateneo, in ragione della tipologia specifica di studenti che sceglie una formazione universitaria a distanza. Dall'analisi dei Questionari Opis si evince che il livello di soddisfazione complessivo degli studenti permane elevato. Gli studenti risultano complessivamente soddisfatti del CdS a cui sono iscritti: tale livello di soddisfazione è riscontrabile nel 97 % circa degli iscritti. Si tratta di una percentuale sostanzialmente in linea con quella registrata nel 2019 (99 %) e nel 2018 (97 %), sebbene con un leggero differenziale in ribasso che appare del tutto fisiologico, tenuto anche conto dell'alto numero degli iscritti e del loro incremento costante nel corso degli ultimi anni. Infatti, come già emerso nella relazione annuale precedente, il Corso di laurea risulta uno dei più attrattivi e si conferma avere, al riguardo, non soltanto il primato dell'Ateneo, ma addirittura quello nazionale. Nell'analisi delle rilevazioni Opis, il CdS tiene adeguatamente conto dei suggerimenti emergenti dall'attuale modello di rilevazione e segnala le richieste che hanno accumulato più scelte in percentuale tra gli studenti, con in testa quella relativa all'inserimento di prove intermedie (24,69%). Le informazioni che sono state estratte dagli Opis attestano valutazioni complessivamente favorevoli degli iscritti al CdS, con particolare riferimento alla didattica, agli insegnamenti, ai servizi di e-learning e ai servizi di supporto. Le informazioni raccolte confermano un grado di soddisfazione elevato per il livello qualitativo della didattica e per i servizi correlati offerti dall'Ateneo. A fronte della valutazione di 3480 questionari, i suggerimenti che emergono dall'Opis SCAMS "Insegnamento, docenza e interesse" sono - in ordine decrescente di rilievo - i seguenti: a) inserire prove d'esame intermedie (24,69%); b) alleggerire il carico didattico complessivo (20,48%); c) migliorare la qualità del materiale didattico (12,56%); d) fornire più conoscenze di base (11,65%); e) aumentare l'attività di supporto didattico (9,76%); f) eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti (8,70%); g) fornire in anticipo il materiale didattico (7,42%); h) migliorare il coordinamento con altri insegnamenti (4,74%). Infine, si evidenzia come la percentuale di studenti intervistati che svolge attività lavorativa appare costante rispetto al passato (l'86% circa).

#### Azioni in corso

Come dimostrano i dati riportati, il CdS SCAMS è già ampiamente attivo nel potenziamento delle iniziative a supporto degli studenti, in particolare attraverso le seguenti azioni:

- j. colloqui di verifica della personale preparazione degli studenti che si immatricolano al CdS e in cui si identificano potenziali lacune;



- k. avvio dell'inserimento delle prove intermedie: nel rispetto dell'approccio didattico e della specificità disciplinare, il CdS sollecita i docenti i cui insegnamenti consta o superino i 9 CFU all'introduzione delle prove intermedie;
- l. monitoraggio, formazione e coordinamento periodico di tutto il corpo docente e tutor.

### Proposte:

Si invita il CdS a:

- viii. dare continuità a tutte le azioni già in corso, con particolare riferimento al monitoraggio della didattica.

### **9.6.2. Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica a distanza (piattaforme, strumenti di registrazione, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.**

#### Analisi e valutazione:

Dall'analisi documentale della Scheda SUA del CdS (Quadri B3, B4, B5, B6, B7) si rileva che il complesso delle risorse e strumenti tecnologici risultano adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere, ovvero corrispondenti e coerenti con gli obiettivi formativi. Dall'analisi dei questionari Opis sul CdS, emerge che i materiali e le attività didattiche sono considerati prevalentemente adeguati rispetto agli obiettivi di apprendimento programmati. I materiali didattici disponibili risultano appropriati rispetto al programma degli insegnamenti e coerenti con gli obiettivi formativi, tanto è vero che la soddisfazione degli studenti al riguardo risulta elevata: l'adeguatezza del materiale didattico viene valutata positivamente - "più sì che no" - dal 45,98% degli intervistati, mentre una valutazione pienamente positiva è riscontrabile nel 47,39% delle risposte. Analoghe considerazioni valgono per il grado di soddisfazione espresso riguardo alle attività didattiche on line (video-lezioni, webinar e altre e-tivity) che è valutato in larga parte positivo dal 35,43 % degli intervistati e pienamente positivo dal 62,19% degli stessi. Si tratta di un dato che si è decisamente consolidato rispetto alla rilevazione dell'anno precedente. La didattica impartita dai docenti risulta molto soddisfacente per quanto concerne la motivazione dell'interesse verso ciascuna disciplina di studio (si attesta sostanzialmente, anche quest'anno, intorno al 96%) e valori in linea con il precedente sono riscontrabili per quanto concerne l'esposizione degli argomenti di studio (96,59%) e la reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni (96,78%). Infine, l'indice di gradimento di reperibilità dei docenti è soddisfacente in maniera molto elevata (intorno al 98%, per quanto concerne la reperibilità in via telematica); l'indice di gradimento di reperibilità dei tutor è sostanzialmente identico al precedente (intorno al 97%).

#### Azioni in corso

Il CdS SCAMS è già ampiamente attivo nel monitoraggio e miglioramento delle dimensioni meno soddisfacenti attraverso le azioni già riportate al 9.1b e 9.1c., cui si aggiungono azioni mirate al:

- c. Potenziamento della didattica (materiali, strumenti e supporti): standardizzazione delle pagine Moodle quali ambienti di apprendimento comunicativamente efficaci e



didatticamente ricchi; diversificazione e consolidamento delle best practices delle e-tivities.

- d. Riprogettazione (micro e macro) degli insegnamenti da parte dei rispettivi titolari o affidatari e delle relative attività didattiche (erogative e interattive).
- e. E' stata creata la ROOM del CdS, una pagina Moodle in cui gli studenti trovano tutte le informazioni utili riguardanti il corso di studi, tra cui una breve presentazione, il piano degli studi, il calendario e-tivity, i contatti dei rappresentanti degli studenti, tutorial sull'utilizzo della piattaforma Moodle.

### Proposte:

Si invita il CdS a:

- i. dare continuità a tutte le azioni già in corso,
- ii. coordinare le attività didattiche tra gli insegnamenti, in particolare eliminando dai programmi d'esame dei singoli insegnamenti di argomenti già trattati in altri;
- iii. fornire in anticipo il materiale didattico agli studenti, con riferimento alle e-tivity dei singoli insegnamenti.

### **9.6.3. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.**

#### Analisi e valutazione:

Il sistema complessivo dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti è chiaramente descritto nelle schede degli insegnamenti riportate nella "Scheda SUA-CdS" e opportunamente comunicato agli studenti attraverso la documentazione ufficiale e pubblica a corredo di ogni insegnamento (Syllabus e Scheda di presentazione del corso presenti nelle pagine Moodle dedicate). L'analisi dei dati e delle informazioni acquisite rivela che le modalità di insegnamento utilizzate nel CdS nelle varie aree tematiche risultano coerenti e appropriate. Gli Opis SCAMS sulla prova d'esame (pari a 2773 questionari valutati) attestano che il livello di soddisfazione degli studenti per quanto concerne l'organizzazione e le modalità di svolgimento dell'esame (indipendentemente dall'esito) è positivo: "più sì che no" per il 31,21% (e 38,98%) e "decisamente sì" per il 61,97% (e 46,89%). Gli argomenti d'esame sono valutati come adeguatamente trattati nel materiale e/o nei testi di studio consigliati: "più sì che no" per il 30,80% (e 41,53%) e "decisamente sì" per il 63,50% (e 47,18%). Quanto ai cfu attribuiti ai singoli insegnamenti, sono valutati come congrui rispetto al carico di studio e/o rispetto all'impegno complessivo richiesto per la preparazione dell'esame: "più sì che no" per il 34,85% (e 42,66%) e "decisamente sì" per il 34,85% (e 41,81%). Questi dati appaiono indicativi di un sostanziale soddisfacimento degli strumenti e dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti, in relazione ai risultati di apprendimento attesi. Significativo tuttavia il decremento rispetto alle rilevazioni dell'anno precedente di quanti ritengono che il numero di cfu attribuito ai singoli insegnamenti risulti decisamente congruo rispetto al carico di studio e/o l'impegno complessivo richiesto per la preparazione dell'esame. Nella relazione dell'annualità precedente, infatti, il dato di coloro che avevano risposto "decisamente sì" era pari al 53% e al 35,98%. Un ultimo dato da segnalare riguarda specificamente la soddisfazione degli studenti con riferimento alle modalità telematiche in cui è stata svolta la prova d'esame durante il periodo dell'emergenza pandemica: al riguardo, il 73,29% (e il 60,45%) ha risposto "decisamente sì", mentre il 23,44% (e il 32,77%) ha risposto comunque



esprimendo un giudizio positivo. Il CdS, per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali, segue le regole e le indicazioni date dal Presidio di Qualità nelle linee guida per la redazione del Syllabus, effettua inoltre l'analisi degli esiti delle prove di accertamento (es. percentuale promossi/presenti all'esame e/o distribuzione voti attribuiti) e stabilisce azioni conseguenti, laddove necessario (si veda - su segnalazione del PQA) l'inserimento delle prove intermedie per gli insegnamenti in cui gli studenti incontrano specifiche difficoltà.

### Azioni in corso

Rispetto ai metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti oggetto di questo punto, il CdS ha nel tempo:

- d. Promosso un'intensificazione nell'uso di metodologie di valutazione formativa, tra cui quiz di auto-verifica, al fine di sostenere uno studio graduale e di preparare gli studenti alle modalità di accertamento poi usate in sede di esame.
- e. E' stata inserita la possibilità di apertura di appelli per le prove intermedie a discrezione dei singoli docenti del CdS per esami che prevedono il conseguimento di 9, 10 o 11 CFU, ma è stata vivamente consigliata l'esercizio di tale possibilità per quegli esami che prevedono il conseguimento di 12 o più CFU, così come anche indicato dal Presidio di Qualità di Ateneo del 30 ottobre 2020.

### Proposte:

Si invita il CdS a:

- d. dare continuità a tutte le azioni già in corso

## **9.6.4. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio Annuale e del Riesame Ciclico**

### Analisi e valutazione:

L'analisi della scheda di monitoraggio annuale relativa ai dati degli iscritti rivela, per larga parte degli indicatori, una dinamica positiva nel tempo, evidenziando che l'Ateneo è leader nella classe di laurea nell'ambito degli atenei telematici e non telematici. La scheda di monitoraggio documenta l'analisi degli indicatori più significativi per il CdS e la valutazione dei problemi rilevati e delle loro cause, con l'individuazione delle misure di intervento più adatte.

Nel 2020 gli avvisi di carriera al primo anno sono stati 295: si è confermato così il trend positivo in atto ormai dal 2018, quando gli avvisi erano stati 172 ed erano passati nel 2019 a 260. Si tratta di un dato di gran lunga superiore rispetto agli altri atenei telematici (167) e non telematici (90,7). Anche il numero degli immatricolati puri si conferma in progressivo aumento, passando dai 75 del 2018, ai 121 del 2020, secondo l'indicatore per gli atenei telematici - un numero che risulta confermato dai dati forniti dall'Area Sistemi Informatici, Strategici e Commerciali (SISCO) dell'Ateneo. Il CdS risulta più attrattivo per gli immatricolati puri rispetto agli altri atenei telematici, che per il 2020 hanno una media più bassa, sia calcolata sull'indicatore telematico (68 immatricolati puri) che non telematico (34 nel 2020), mentre lo scarto con gli atenei non telematici sembra lentamente ridursi (66,8 nel 2020; 67,8 nel 2018; 61,8 nel 2018). Continua ad aumentare il numero degli iscritti, che nel 2020 sono stati 907 (nel 2019 erano 887, 684 nel 2018), un numero nettamente superiore rispetto agli altri atenei telematici (523,5 nel 2020; 521,5



nel 2019; 400,0 nel 2018) e ancor più rispetto a quelli non telematici (210,9 nel 2020; 208,5 nel 2019; 221,6 nel 2018). Gli iscritti regolari nel 2020 risultano pari a 689 (nel 2019 erano 667; 455 nel 2018), un dato questo che appare in continuità con il passato e conferma un trend positivo del CdS che si registra ormai dal 2015. Si tratta di un dato che risulta migliore rispetto agli altri atenei, sia telematici (403,5 nel 2020; 402,5 nel 2019; 283,0 nel 2018) che non telematici (196,3 nel 2020; 198,4 nel 2019; 203,3 nel 2018), in cui è stato attivato un Corso di Studio nella stessa classe.

Il Rapporto di riesame ciclico sul CdS del 2020 dà conto dei mutamenti intervenuti rispetto all'ultimo riesame redatto nell'a.a. 2014-2015 e delle azioni intraprese a livello di CdS, di Dipartimento e di Ateneo per superare gran parte delle criticità ravvisate. Tale documento illustra l'evoluzione del CdS che dal 2015 ad oggi ha arricchito la propria offerta didattica, con l'inserimento di diversi curricula formativi ad integrazione dell'offerta originaria, che contemplava unicamente il curriculum A, «Amministrazione e Organizzazione». Nell'a.a. 2014-2015 è stato istituito il curriculum B, «Organizzazione, sicurezza e investigazioni», e nell'a.a. 2019-2020 è stato attivato il curriculum C, «Amministrazione, professioni e organizzazioni economiche». Come risposta alla domanda di formazione il CdS ha operato per realizzare una definizione più puntuale sia delle funzioni e delle competenze caratterizzanti i profili professionali individuati dallo stesso CdS, sia degli obiettivi formativi specifici e dei risultati di apprendimento attesi. Il CdS opera un'attività di revisione dei percorsi in fase di revisione e approvazione dell'offerta formativa, di razionalizzazione nella distribuzione temporale degli esami e dell'attività di supporto in concomitanza della redazione dei testi per la compilazione della seconda parte della SUA-CdS.

### Azioni in corso

In ottica di azioni migliorative di più ampio respiro, il CdS SCAMS ha nel tempo messo a punto e avviato una serie di interventi chiave che si aggiungono a quelli già richiamati nei punti precedenti e complessivamente mirati a supportare la regolarità delle carriere e la soddisfazione generale degli studenti, in particolare con riferimento agli studenti nuovi immatricolati con l'obiettivo di migliorare le loro performance didattiche degli studenti immatricolati per la prima volta ed attivare un processo di accompagnamento personalizzato volto all'individuazione di eventuali criticità e l'attuazione di interventi di supporto specifici finalizzati al superamento delle stesse. A partire dal mese di giugno del 2019, il CdS ha avviato alcune strategie mirate a un controllo più sistematico delle carriere, i cui effetti non risultano tuttavia ancora apprezzabili negli indicatori oggetto di analisi, aggiornati proprio al 2019. In particolare, sono state avviate le seguenti attività:

Progetto t\_0\_2: progetto volto a fornire specifico supporto agli studenti che negli ultimi 18 mesi hanno sostenuto non più di 2 esami, in quanto ciò può essere un segnale non trascurabile di possibile abbandono degli studi.

Progetto immatricolati puri: il progetto persegue l'obiettivo di migliorare le performance didattiche degli studenti immatricolati per la prima volta in un corso di laurea e attivare un processo di accompagnamento personalizzato volto all'individuazione di eventuali criticità e all'attuazione di interventi di supporto specifici finalizzati al superamento delle stesse.

Entrambi i progetti partono dalla profilazione delle caratteristiche e del comportamento dello studente. Grazie al supporto del tutor tecnico, si stanno ricavando costantemente - da Esse3 e da Moodle - informazioni relative al profitto (risultati esami, tempi, etc.) e alle modalità di apprendimento (fruizione risorse, partecipazione attività, etc.), tali da delineare i comportamenti tipici e possibili relazioni. Tale operazione consente di



individuare un gruppo di studenti rallentati nella carriera e simultaneamente il gruppo “immatricolati puri”.

Su questi due sottogruppi si è parallelamente, rafforzata la disponibilità di strumenti, strutture e risorse di sostegno:

- seminari di accoglienza e familiarizzazione alla piattaforma Moodle;
- incontri one-to-one di pianificazione delle carriere;
- azione continuativa di supporto ed attivazione processi sia “pull” che “push”.

Tali strategie, implementate con gli strumenti suddetti, permettono di intercettare specifiche difficoltà e azionare interventi correttivi volti a prevenire inattività e interruzione delle carriere. Nel complesso, la tendenza non appare ancora del tutto pienamente soddisfacente, considerata anche la platea sempre più diversificata degli studenti, soprattutto alla luce della crescita notevole del numero di iscritti, ma ci si attende un impatto pienamente positivo delle suddette azioni nel medio-lungo termine.

### Proposte:

Si invita il CdS a:

- vii. dare continuità a tutte le azioni già in corso.
- viii. implementare le proposte indicate al punto 8.4.

### **9.6.5. Analisi e proposte sull’effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

#### Analisi e valutazione:

Le informazioni circa le parti pubbliche della scheda SUA-CdS sono disponibili e consultabili direttamente dal web (cfr. la pagina web: <https://www.universitaly.it/index.php/scheda/sua/51690>)

Le informazioni inserite nelle parti pubbliche della SUA-CdS sono complete, chiare e puntuali, oltre che correttamente fruibili per gli studenti e ogni altro soggetto interessato a consultare la Scheda.

### Proposte:

Il CdS è invitato a proseguire con la stessa efficacia e completezza comunicativa nelle successive compilazioni.

### **9.6.6. Ulteriori proposte di miglioramento**

#### Analisi e valutazione:

Nel complesso dei documenti e dei dati analizzati, si ritiene il CdS SCAMS efficacemente attivo su una molteplicità di fronti a supporto della didattica e delle carriere degli studenti, come spesso dimostrano i trend positivi rilevati nelle opinioni degli studenti e il complesso dell’analisi documentale presa in considerazione.



## Proposte:

- ix. Si invita il CdS a dar seguito alle iniziative già efficacemente ideate e avviate per potenziare la didattica e richiamate in tutti i punti precedenti.
- x. implementare le attività di e-tivity come momenti di riepilogo dei contenuti del corso;
- xi. implementare la procedura di svolgimento delle prove intermedie d'esame, per gli esami di profitto con un peso superiore ai 9 CFU portandola a regime in tutti i succitati corsi con carico CFU medio-alto

### **9.6.7. Verifica del recepimento delle proposte fornite dalla CPDS nella relazione dell'anno 2020**

#### **Nota bene:**

La verifica del recepimento delle proposte fornite dalla CPDS nella relazione dell'anno 2020 è stata elaborata in forma tabellare. Al fine di ridurre al minimo le ripetizioni e le duplicazioni di informazioni nella presente Relazione si è deciso di unificare le voci che presentavano rilievi analoghi e/o commenti analoghi. Inoltre, per facilitare la lettura del presente documento, tutte le tabelle elaborate per ciascun CdS sono riportate unitamente in appendice.



CDS CLASSICAL ARCHAEOLOGY (CA)			
PROPOSTE DELLA CPDS	COMMENTI DEI CDS ALLE PROPOSTE DELLA CPDS	AZIONI ATTUATE /AZIONI PROGRAMMATE <sup>2</sup>	ATTORI e TEMPISTICA EVIDENZE DOCUMENTALI
Riduzione della durata media delle lezioni. --- Riduzione della durata media della lezione in modo da permettere l'ascolto anche durante eventuali pause dal lavoro (15/40minuti) e eventuale creazione di indici per la ripresa dell'ascolto dal punto di interruzione.	Nel CdS CA tutte le lezioni degli insegnamenti rispettano in durata lo standard di ateneo (30/40 minuti), essendo state tutte registrate tra il 2018 e il 2020.		
Inserimento di prove intermedie/esoneri ed e-tivity con valutazione ---	Implementato con Cineca della sezione di Esse3 dedicata alla gestione degli esami di profitto, rendendo possibile la prenotazione alle prove parziali degli esami di profitto e la relativa tracciabilità del voto assegnato allo studente.	Richiesta di attivazione di prove intermedie anche per gli esami da 6 CFU del CdS in Classical Archaeology.	Presidio di Qualità; Presidenti dei CdS; Aree tecnico-amministrative competenti (Area Servizi agli studenti, Area SISCO, Area di supporto alla didattica dei Corsi di Laurea).
Inserimento di prove intermedie/esoneri ed e-tivity con valutazione, soprattutto in relazione a quegli esami il cui tasso di superamento non risulta essere elevato.	Tuttavia, tale opzione non risulta disponibile per gli esami del CdS in CA, essendo i medesimi nella maggior parte dei casi corrispondenti a 6 CFU.		
Ai fini di una più corretta valutazione delle risposte del questionario OPIS 1, si suggerisce di analizzare le risposte anche in funzione della variabile binaria "frequenza del +/- 50%" delle lezioni, così come d'uso per i questionari OPIS 2 e 3.	Non è prevista la reale necessità di procedere all'analisi delle risposte in funzione dello status di "frequentante" o "non frequentante" dello studente.		
Inserire nel questionario 3 una domanda relativa all'adeguatezza dei contenuti in relazione ai programmi d'esame	Non si ritiene che si debba procedere a modificare il questionario OPIS sul Corso di Studio, tra l'altro elaborato in maniera conforme al modello previsto dalle Schede n. 1 bis, 2 bis, 3 bis e 4 bis di cui all'Allegato IX bis del Documento AVA del 2013, in ragione		



<p>allo scopo di effettuare un controllo sulle risposte alla rilevazione OPIS 2 [sulla "Prova d'esame"].</p>	<p>del fatto che la differenza riscontrata deriva dalla circostanza che i questionari OPIS su "Insegnamento, Docenza ed Interesse" e OPIS sul "Corso di Studio" sono somministrati e compilati da una diversa coorte (anche da un punto di vista quantitativo) di studenti in tempi e momenti distinti della loro carriera, ossia continuamente al momento della prenotazione all'esame di ciascun insegnamento il primo, e annualmente il secondo.</p>		
<p>i) Si raccomanda che i docenti proseguano nella loro attività di aggiornamento delle video-lezioni (nel 22% dei casi si suggerisce un miglioramento della qualità del materiale didattico). ii) Si richiede ai docenti una ulteriore riflessione riguardo ai programmi dei corsi ed eventualmente una riduzione del carico didattico complessivo, che tenga conto anche dell'incremento delle e-tivity svolte (nel 14% dei casi si richiede un alleggerimento del carico didattico complessivo). iii) Si reitera la proposta di aggiornare l'App di UnitelmaSapienza in modo da permettere un più efficiente collegamento alla piattaforma sia da tablet che da smartphone, creando un'interfaccia maggiormente intuitiva e moderna. L'App dovrebbe offrire la possibilità di usufruire delle video-lezioni anche offline, sempre all'interno dell'applicazione con relativo accesso personale e impossibilità di estrarre/esportare le video-lezioni a</p>	<p>Per quanto concerne i rilievi relativi ai punti i) e ii), il CdS in CA evidenzia che le lezioni degli insegnamenti del CdS sono state tutte registrate tra il 2018 e il 2020, quindi risultano aggiornate. Nella progettazione di ciascun corso Moodle inoltre si è tenuto conto delle linee guida ANVUR sul carico didattico, ripartendo in maniera adeguata DE e DI e impegno dello studente per lo studio individuale. Riguardo al punto iii) la CGAQ rileva che essendo l'Ateneo titolare del diritto esclusivo di utilizzazione sia delle video-lezioni sia del relativo materiale didattico risulta estremamente complesso garantire la fruizione delle video-lezioni offline. Più segnatamente è da sottolineare che la modalità offline non consentirebbe la tracciabilità della fruizione delle lezioni da parte dello studente, inibendo la possibilità per il Docente di monitorare le attività formative svolte dallo Studente e per lo Studente di scaricare il tracciamento delle attività seguite in piattaforma ai fini dei permessi lavorativi. In aggiunta, piuttosto, va considerato che la versione attuale della App non consente di accedere, di visualizzare e di partecipare alle e-tivity, alle attività, alle risorse, e ai forum dei docenti sui corsi Moodle degli insegnamenti. Ciò, per il CdS CA, rappresenta l'elemento di maggiore criticità che deriva dall'App, in quanto incide negativamente sulla fruizione e sulla partecipazione da parte degli stessi studenti alle attività di didattica interattiva avviate negli ultimi anni nell'ambito del CdS CA.</p>		



protezione del copyright (nel 10% dei casi si suggerisce il miglioramento della fruibilità delle video-lezioni).			
Avvio di una più sistematica azione di raccolta delle rilevazioni del questionario laureati, auspicando il coinvolgimento dell'associazione degli ex alumni.	L'azione di raccolta delle rilevazioni del questionario laureati è stata messa a sistema da parte degli uffici amministrativi competenti, pertanto la criticità segnalata non dovrebbe più ripetersi. Le rilevazioni delle OPIS, essendo parte dei processi di Assicurazione di Qualità dei corsi di studio, non si ritiene opportuno che sia affidata ad un'associazione esterna all'Ateneo, tanto più che il regolamento che ne disciplina le finalità e le funzioni non contempla tale ipotesi.		
Suggerimento di continuare ad agire nella direzione peraltro già intrapresa di incentivare la partecipazione degli studenti alle attività diverse dalle lezioni (e-tivity) ed all'introduzione di prove d'esame intermedie.	La CGAQ evidenzia che nell'ultimo anno il CdS, soprattutto nell'ambito di alcuni insegnamenti, ha incentivato la partecipazione degli studenti alle e-tivity, organizzando anche momenti di incontro e confronto tra gli stessi. Per quanto concerne le prove intermedie, cfr. supra.	Richiesta di attivazione di prove intermedie anche per gli esami da 6 CFU del CdS in Classical Archaeology.	Presidio di Qualità; Presidenti dei CdS; Aree tecnico-amministrative competenti (Area Servizi agli studenti, Area SISCO, Area di supporto alla didattica dei Corsi di Laurea).
Completare l'approfondimento dell'analisi e valutazione dei risultati degli esami sostenuti dagli studenti attraverso il miglioramento della capacità di produrre, acquisire e integrare i dati connessi ad Esse3. Ciò allo scopo di rendere più efficace la funzione di controllo e monitoraggio delle azioni migliorative intraprese nel quadro della valutazione dei singoli percorsi di studio.	Il CdS in CA rileva come il monitoraggio degli studenti iscritti al CdS sia attualmente fattibile anche senza ricorrere ad estrapolazioni e analisi automatizzate dei dati, considerato il numero ancora ristretto di studenti. Certamente, man mano che il numero di iscritti aumenterà, sarà necessario dotarsi di strumenti più adeguati. A tal fine, il CdS in CA auspica di potersi avvalere degli strumenti di estrapolazione e analisi dei dati per il monitoraggio delle carriere degli studenti, messi a punto dagli altri CdS dell'Ateneo, interessati da un numero maggiore di iscritti.		
Per effetto della pandemia gli studenti lavoratori operanti in area sanitaria hanno visto crescere le ore lavorative e lo stress correlato pertanto, al fine di agevolare tale	Non è possibile ridistribuire i carichi di lavoro dovendo questi essere proporzionati al numero di CFU attribuito a ogni insegnamento. Per quel che concerne i tempi di studio, si ricorda che peculiarità della didattica in e-learning consente allo studente di poter ascoltare le lezioni e fruire dei materiali didattici dove e quando vuole, senza vincoli spazio-temporali.		



tipologia di studente si suggerisce di redistribuire i carichi e i tempi di studio in modo da adeguarli alle contingenti esigenze lavorative e famigliari.			
Si suggerisce di rendere più semplice e veloce l'accesso al materiale didattico offrendo la possibilità di scaricare il materiale didattico del corso (audio e slide) in un'unica soluzione, fermi restando i problemi legati al copyright.	Sottolinea che al momento tale soluzione tecnica non è implementata e sarebbe necessario richiedere un intervento a pagamento da parte del Cineca, che gestisce la piattaforma Moodle. Inoltre, il Consiglio del CdS in CA invita tutti i docenti a caricare i pdf delle slide in piattaforma affinché lo studente li possa scaricare dalle relative lezioni.	I docenti, con l'eventuale aiuto dei tutors, devono caricare i pdf delle slide in piattaforma affinché lo studente li possa scaricare dalle relative lezioni.	Docenti, tutors
Si suggerisce l'introduzione di agevolazioni sulle tariffe di iscrizione durante la pandemia, con maggiore sconto per convenzioni, con particolare riferimento alla categoria degli ospedalieri.	Ricorda che la competenza in merito di agevolazioni sulle quote di iscrizione è competenza del Consiglio di Amministrazione il quale, già nella seduta del 8 aprile 2020, ha dato mandato al Rettore e al Direttore Generale di studiare se mettere in atto ulteriori agevolazioni a favore degli studenti compatibilmente con la sostenibilità delle stesse da parte del bilancio.	Sono state concesse ulteriori proroghe straordinarie a titolo gratuito e rateizzazioni di pagamenti, su richiesta degli studenti appartenenti al settore sanitario "ospedaliero".	
In riferimento alle rilevazioni OPIS si suggerisce di inserire nei campi "suggerimenti" le voci di seguito indicate: - aggiornare e migliorare la qualità delle video-lezioni; - specificare il programma in modo più dettagliato, fornendo istruzioni sul reperimento del materiale didattico; - migliorare l'organizzazione della pagina dell'insegnamento per renderla più intuitiva.	Il CdS accoglie la proposta.		
Si suggerisce di prevedere per ciascun corso periodici incontri con gli studenti finalizzati alla preparazione dell'esame.	Il CdS accoglie la proposta.	I docenti del CdS in CA, con l'ausilio dei tutors, dovrebbero lanciare periodicamente sulla propria pagina moodle l'invito a prendere parte a incontri con gli studenti propedeutici all'esame, da attivarsi effettivamente	Docenti, tutors



		qualora almeno uno studente aderisca all'iniziativa.	
Si suggerisce di introdurre sulle bacheche dei corsi una funzione di autoplay per far scorrere le video-lezioni automaticamente e una "checklist" accanto alle video-lezioni per permettere allo studente di monitorare il suo progresso in quel determinato corso, e avere "il colpo d'occhio" su quante video-lezioni sono ancora da ultimare.	Nelle nuove release di Moodle sono stati introdotti meccanismi di tracciamento del percorso didattico di ogni singolo utente che permetterebbe di visualizzare automaticamente una percentuale di completamento del corso e/o la possibilità di inserire manualmente un "check" delle attività didattiche svolte.		
Si suggerisce l'introduzione di agevolazioni sulle rate di iscrizione per gli studenti disabili.	A partire da novembre 2020, tutti gli studenti con una disabilità uguale o superiore al 66% che si iscriveranno ai Corsi di Laurea di UnitelmaSapienza, potranno beneficiare di una straordinaria agevolazione sul costo di iscrizione.		
Si suggerisce di migliorare la qualità audio delle video-lezioni per mezzo di recenti software come "LogicPro" o "Adobe Audition" che, pulendo il rumore di sottofondo o trasformando la traccia da mono in stereo, renderebbero più piacevole l'ascolto.	Il problema della qualità audio-video non risiede nel software utilizzato ma nelle condizioni ambientali e nell'hardware utilizzato. A tal proposito, fa presente che con la nuova sede si avranno delle sale di registrazione che permetteranno ai docenti di registrare delle video-lezioni impeccabili da un punto di vista audio-video. I docenti sono invitati a sfruttare le aule di registrazione della nuova sede (quando sarà disponibile) per registrare nuove lezioni.	Ri-registrazione delle lezioni con problemi di audio	docenti
Si suggerisce di verificare la possibilità di attivare tirocini online, anche sotto forma di seminari, per ovviare alla scarsa offerta delle aziende per effetto della pandemia.	Si sottolinea che al momento i tirocini on-line sono consentiti finché durerà lo stato di emergenza connesso alla pandemia da Covid-19. Per quanto concerne, invece, la possibilità di attivare tirocini formativi sotto forma di seminari, da integrare con elaborati, workshop e altri strumenti, il CdS sottolinea la necessità di verificare la percorribilità giuridica-amministrativa di tale strada, che agevolerebbe il conseguimento di CFU nelle AAF, soprattutto per gli studenti internazionali residenti al di fuori della nazione.	Verificare la percorribilità giuridica-amministrativa di tale strada, che agevolerebbe il conseguimento di CFU nelle AAF per gli studenti internazionali residenti al di fuori della nazione.	Uffici amministrativi.
Così come il "Progetto Sapienza" rivolto agli ex studenti, si suggerisce di istituire un "Progetto UnitelmaSapienza"	Si ricorda che la competenza in merito di agevolazioni sulle quote di iscrizione è competenza del Consiglio di Amministrazione. In ogni caso, si ricorda che, come anche confermato dalla Segreteria Studenti, esistono già delle promozioni dedicate agli ex studenti		



<p>rivolto agli ex alunni che si concretizza in uno sconto sull'iscrizione per agevolare chi ha già effettuato una iscrizione o comunque ha conseguito un titolo presso l'Ateneo.</p>	<p>che hanno conseguito un titolo presso il nostro Ateneo.</p>		
<p>La composizione della CPDS non deve presentare situazioni di inopportunità connesse al contestuale impegno di alcuni docenti in varie attività di controllo.</p>	<p>È compito del Consiglio del DSGE assicurarsi che, tenuto conto della attuale scarsa numerosità della componente docente strutturati nei CdS di Ateneo, non si verifichino – nei limiti del possibile anche per ragioni di mera opportunità – sovrapposizioni di ruolo nei diversi organi e commissioni coinvolti nei processi di Assicurazione di Qualità dei CdS.</p>		
<p>Istituzione di brevi pre-corsi, previa individuazione degli insegnamenti ritenuti maggiormente tecnici o specialistici o, comunque, di maggiore difficoltà per lo studente.</p>	<p>Si fa presente che per accedere alla laurea magistrale in Classical Archaeology, gli studenti sono sottoposti alla valutazione di una commissione che verifica il possesso o meno dei requisiti d'accesso previsti. Qualora la commissione rilevi la mancanza di adeguate basi - sia in termini di requisiti curriculari, ossia di CFU, che in termini di adeguata personale preparazione - può assegnare allo studente il sostenimento di uno o più corsi singoli di Basic Classical Archaeology. Si tratta di 3 corsi singoli (Greek Archaeology, Hellenistic art and archaeology, Roman archaeology) appositamente creati per fornire agli studenti un'adeguata preparazione di base per affrontare il corso di studi magistrale.</p>		
<p>Inserimento nei questionari OPIS di voci più specifiche relative a proposte di miglioramento per il superamento di criticità riscontrate durante il Corso di Studi.</p>	<p>Accoglimento della proposta.</p>		
<p>Incentivare ad una maggiore partecipazione al sondaggio dei laureati, anche attraverso un contatto diretto tra l'Associazione degli Ex Alumni e gli ex studenti allo scopo di favorire la compilazione dei questionari sia via web che per telefono.</p>	<p>L'azione di raccolta delle rilevazioni del questionario laureati è stata messa a sistema da parte degli Uffici amministrativi competenti, pertanto la criticità segnalata non dovrebbe più ripetersi. La rilevazioni delle OPIS, essendo parte dei processi di Assicurazione di Qualità dei Corsi di Studio, non si ritiene opportuno che sia affidata ad un'associazione esterna all'Ateneo, tanto più che il regolamento che ne disciplina le finalità e le funzioni non contempla tale ipotesi.</p>		



<p>Migliorare la visibilità dell'ufficio Job Placement anche con comunicazioni dirette agli studenti in procinto di laurearsi, offerta di servizi di orientamento post-formativo e promozione delle attività organizzate anche da Sapienza - Università di Roma quali Career Day/Recruiting day e seminari di orientamento al lavoro.</p>	<p>Condividendo la proposta della CPDS ritiene che essa vada sottoposta ai competenti Organi di Ateneo e non al Consiglio CdS LMG. Ritiene inoltre auspicabile un intervento in materia proprio del Delegato del Rettore al Job Placement.</p>		
<p>Incentivo alla partecipazione degli studenti alle e-tivity.</p>	<p>Anche grazie all'ausilio dei Tutor disciplinari e della tutor di CdS, sono state poste in essere delle azioni per incentivare gli studenti alla partecipazione delle e-tivity organizzate ormai da quasi tutti i docenti del CdS: è stata creata, nelle pagine dei corsi Moodle, una specifica sezione dedicata alle e-tivity ("Argomento e-tivity"), in evidenza nella pagina, contenente tutte le informazioni e le risorse utili per la partecipazione ad esse; in tutte le pagine dei corsi Moodle viene pubblicato il calendario annuale delle e-tivity dei singoli insegnamenti, mentre sul sito web di ateneo è a disposizione il calendario mensile; inoltre, è stato attivato un meccanismo di comunicazione e diffusione degli eventi in programmazione attraverso il forum annunci dei singoli insegnamenti, con invio di un reminder in prossimità delle date delle e-tivity a tutti gli iscritti al CdS. Va, infine, segnalato che nel presente anno accademico sono stati sviluppati i patti formativi per tutte le e-tivity - pubblicati sulla pagina Moodle nell'argomento "e-tivity" - i quali forniscono specifiche indicazioni in merito agli obiettivi formativi delle singole e-tivity, alle modalità di svolgimento, alle risorse da utilizzare, all'impegno orario previsto e all'eventuale premialità in sede di esame.</p>		
<p>Approfondimento dell'analisi e valutazione dei risultati degli esami sostenuti dagli studenti attraverso il miglioramento della capacità di produrre, acquisire e integrare i dati Esse3, allo scopo di rendere più efficiente la funzione di controllo e monitoraggio delle azioni migliorative intraprese nel quadro della</p>	<p>Il CdS in CA rileva come il monitoraggio degli studenti iscritti al CdS sia attualmente fattibile anche senza ricorrere ad estrapolazioni e analisi automatizzate dei dati, dato il numero ancora ristretto di studenti. Certamente, man mano che il numero di iscritti aumenterà, sarà necessario dotarsi di strumenti più adeguati. A tal fine, il CdS in CA auspica di potersi avvalere degli strumenti di estrapolazione e analisi dei dati per il monitoraggio delle carriere degli studenti messi a punto dagli altri CdS dell'Ateneo, interessati da un numero maggiore di iscritti.</p>		



valutazione dei singoli percorsi di studio.			
Sviluppo ed implementazione di attività di comunicazione e promozione dell'offerta formativa dei CdS tese ad aumentare il numero delle iscrizioni.	Il CdS accoglie favorevolmente la proposta, per la quale sono state attivate azioni specifiche (quali il recente inserimento della LM in Classical Archaeology nella piattaforma keystone e nelle pagine web del Dipartimento partner di Scienze dell'Antichità della Sapienza) e sono in corso di attuazione ulteriori misure, a carico di Sapienza. In ogni caso si auspica che l'Ateneo voglia intraprendere ulteriori azioni di promozione del corso di studio e dell'offerta formativa di Unitelma, soprattutto nei canali internazionali.	Aumento della promozione, anche internazionale, del CdS in CA.	Ateneo; partner Sapienza
Attivazione dei canali social, non solo con la pubblicazione di articoli e informazioni, ma anche attraverso l'utilizzo di video ed interviste riguardanti le attività svolte in Ateneo, nonché i progetti di ricerca in cui sono impegnati i docenti.	La ricerca è primaria competenza del Dipartimento di Scienze giuridiche ed economiche e che la promozione e divulgazione via web delle relative attività è di competenza dell'Area SISCO.		
Creazione di un Tutorial sull'uso di Moodle destinato agli studenti, soprattutto agli immatricolati puri, allo scopo di consentire una fruizione corretta di tutte le informazioni presenti in piattaforma.	Il video-tutorial destinati agli studenti per consentire la fruizione di tutti gli strumenti della piattaforma è già stato realizzato ed disponibile per tutti gli studenti dei CdS di Ateneo sulla piattaforma e-Learning → Tutorial Moodle ed in corso di costante aggiornamento, integrazione e monitoraggio. Tuttavia, il CdS in CA evidenzia che tali risorse sono disponibili solo in lingua italiana e ciò costituisce un grave limite per gli studenti internazionali, principali fruitori del corso di studi. Pertanto, si sollecitano gli organi competenti dell'Ateneo a realizzare la traduzione in inglese di tutte le risorse utili per gli studenti attualmente disponibili in lingua italiana (tutorial, vademecum, ecc.).	Assicurare la disponibilità anche in lingua inglese dei video-tutorial.	Ateneo
Stipula di convenzioni con librerie on line e case editrici per l'acquisto dei testi e del materiale didattico a prezzi agevolati. --- Arricchimento dell'offerta formativa di Ateneo anche per il tramite dell'istituzione di master di II livello. ---	Non è competente il Consiglio di CdS.		



Rafforzamento della collaborazione con l'Ufficio Job Placement di Sapienza Università di Roma mediante stipula di accordo attuativo dedicato			
Pubblicazione dell'indirizzo e-mail dei rappresentanti degli studenti e contestuale assicurazione di una maggiore visibilità sul sito di Ateneo allo scopo di agevolare e facilitare la comunicazione tra i rappresentanti stessi e gli studenti iscritti.	Il CdS in CA segnala che per gli altri CdS di Ateneo (CLEA, CLEMI, LMG, MOPS, SCAMS) sono disponibili rooms contenenti gli indirizzi e-mail istituzionali dei Rappresentanti e sollecita pertanto la creazione di analoga room anche per CA. Tuttavia, già da ora, nel messaggio di benvenuto inviato dalla Tutor di CdS a tutti i nuovi iscritti, viene indicato il nome e il contatto del rappresentante degli studenti. Tali dati sono anche inviati a tutti gli iscritti al CdS in occasione di nuove elezioni.		
Avvio di attività di programmazione per l'aggiornamento graduale delle videolezioni particolarmente datate o, comunque, erogate in stile "lecture" e di implementazione di azioni di monitoraggio.	Le lezioni degli insegnamenti del CdS sono state tutte registrate tra il 2018 e il 2020, quindi risultano aggiornate.		
Miglioramento della grafica del portale e delle pagine Moodle, della visibilità dei contenuti veramente importanti e di tutto ciò che attualmente è legato ad una user experience poco gratificante.	Si ribadisce che tutte le pagine Moodle degli insegnamenti del CdS LMG sono aderenti ad un modello standard approvato dal Senato Accademico a maggio del 2017 con il fine di dare visibilità ai contenuti didattici dedicandogli la parte centrale della pagina.		
Incoraggiamento ai docenti e tutor disciplinari afferenti il CdS alla pianificazione e incremento delle azioni complementari alla didattica interattiva, quali webinar, esercitazioni, chat, forum etc. finora disponibili solo per un numero ristretto di insegnamenti.	Sono state poste in essere una serie di azioni, già supra ricordate, per incentivare gli studenti alla partecipazione delle e-tivity: creazione di una specifica sezione dedicata alle e-tivity nelle pagine dei corsi Moodle ("Argomento e-tivity"); pubblicazione del calendario annuale delle e-tivity dei singoli insegnamenti; pubblicizzazione delle e-tivity tramite forum annunci; pubblicazione dei patti formativi. Inoltre, nell'ambito dell'insegnamento di Classical Archaeology, è stato organizzato il primo workshop degli studenti, che ha riscosso un discreto successo in termini di partecipazione. Allo stato attuale solo un insegnamento del CdS risulta non aver ancora organizzato attività	Si sollecita il docente che non lo ha ancora fatto, a predisporre delle attività di didattica interattiva.	Presidente di CdS; docenti



	di didattica interattiva (cfr. <a href="https://www.unitelmasapienza.it/it/area-studenti/e-tivity">https://www.unitelmasapienza.it/it/area-studenti/e-tivity</a> ).		
In relazione al dato legato alla non avvertita proporzionalità tra carico didattico e crediti conseguibili rilevata dal 14.28 dei partecipanti al sondaggio, qualora continuasse ad essere rilevato anche per l'a.a. successivo, si suggerisce l'individuazione dei corsi il cui programma è percepito come eccessivamente vasto per valutare, eventualmente, una riduzione del medesimo.	Dal momento che ai docenti sono fornite annualmente, in forma riservata, le OPIS riguardanti i propri insegnamenti, il CdS in CA invita i docenti che rilevassero nei sondaggi relativi ai propri insegnamenti un dato significativo rispetto alla percezione di un eccessivo carico didattico rispetto ai CFU, a riorganizzare il carico didattico di tali insegnamenti.		
In relazione al suggerimento riguardante il miglioramento del materiale didattico, sono state raccolte segnalazioni da parte degli studenti relative alla qualità audio/video di alcune lezioni, che dovranno essere 'ripulite' dei rumori di sottofondo o ri-registrate..	Il CdS in CA sollecita i docenti, cui siano arrivate segnalazioni in tal senso, a ri-registrare le lezioni che presentino una scarsa qualità audio-video	Ri-registrazione delle lezioni con problemi di audio.	Docenti
Si suggerisce l'inserimento, ove possibile, di prove/esoneri intermedi da svolgere a distanza, in modo da alleggerire il carico per l'esame di verifica finale e limitare il numero dei viaggi a carico degli studenti internazionali	Tenuto conto che la modalità di svolgimento degli esami di profitto è stabilita dal regolamento accademico di ateneo, nel rispetto della normativa vigente, il CdS in CA auspica che gli organi di Ateneo valutino la possibilità di consentire lo svolgimento on-line degli esami.	Criticità da risolvere a livello di Ateneo	Ateneo
Al fine di aumentare il numero degli iscritti, si raccomanda di incrementare le misure finalizzate a pubblicizzare il CdS presso il pubblico. Iniziative in tale senso sono state	Il CdS è favorevole a tali iniziative e auspica che l'Ateneo voglia intraprendere ulteriori azioni di promozione del corso di studio e dell'offerta formativa di Unitelma, soprattutto nei canali internazionali	Criticità da risolvere a livello di Ateneo	Ateneo



<p>attivate dall'Università partner Sapienza, con esiti che saranno auspicabilmente apprezzabili nel prossimo futuro, e si raccomanda la messa in essere di analoghe azioni anche da parte di UnitelmaSapienza.</p>			
<p>Si suggerisce il costante monitoraggio del profitto e dell'andamento delle carriere studenti, al fine di poter tempestivamente pianificare, ove necessario, interventi che mirino ad evitare l'inattività e/o l'abbandono del percorso di studi.</p>	<p>Il CdS CA ribadisce che la platea di studenti iscritti al corso di studi è costituita per la maggior parte da studenti lavoratori e quindi è fisiologico che non tutti riescano a maturare in un anno accademico il numero di CFU previsti dal piano di studi. Ciononostante, si registra un miglioramento in termini di attività degli studenti riscontrabile dagli indicatori rilasciati ad aprile 2020: la percentuale di iscritti inattivi (iC30T) è scesa allo 0% nel 2019, rispetto al 50% del 2018, mentre la percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi (iC30TBIS) è passata dal 66,7% del 2018 al 12,5% del 2019. Ciò dimostra che le azioni di monitoraggio intraprese sono efficaci.</p>	<p>Proseguimento delle attività di monitoraggio</p>	<p>Tutors; Manager Didattico</p>
<p>Rimane attuale la necessità, già emersa negli scorsi anni, di fronteggiare la criticità principale del CdS, ovvero il tuttora limitato numero di iscritti (per quanto in sensibile aumento rispetto agli a.a. precedenti)</p>	<p>Sono state intraprese azioni di promozione del CdS in CA, soprattutto dal partner Sapienza, e si auspica che ulteriori azioni in tal senso vengano promosse anche dall'Ateneo.</p>		<p>Ateneo</p>
<p>Considerata la composizione per lo più internazionale della popolazione studentesca, si raccomanda di rendere la maggior parte delle informazioni, ivi incluse quelle burocratiche-amministrative e quelle relative alle iniziative dell'Università (elezioni, convegni etc.) disponibili anche in lingua inglese, onde aumentarne il coinvolgimento nella vita accademica e non dell'Ateneo.</p>	<p>Il CdS accoglie favorevolmente la proposta. In particolare, i competenti organi di Ateneo sono invitati ad intraprendere tutte le necessarie azioni per implementare la traduzione in inglese sia dell'area amministrativa (Esse3) sia del sito web di ateneo, e di tutte le risorse e informazioni utili per gli studenti, attualmente disponibili solo in lingua italiana.</p>	<p>Traduzione in inglese delle informazioni relative alle iniziative dell'Università.</p>	<p>Ateneo</p>



CDS SCIENZE DELL'ECONOMIA AZIENDALE (CLEA)			
PROPOSTE DELLA CPDS	COMMENTI DEI CDS ALLE PROPOSTE DELLA CPDS	AZIONI ATTUATE /AZIONI PROGRAMMATE	ATTORI e TEMPISTICA EVIDENZE DOCUMENTALI
La Commissione ha auspicato che la composizione della CPDS non presentasse situazioni di inopportunità connesse al contestuale impegno di alcuni docenti in varie attività di controllo/Status	Si rimanda al Consiglio di Dipartimento per la soluzione della problematica rilevata.		CDS CLEA, Consiglio Dipartimento
<p>i) Si suggerisce di proseguire con il processo di riduzione della durata media delle lezioni.</p> <p>ii) Riduzione della durata media della lezione in modo da permettere l'ascolto anche durante eventuali pause dal lavoro (15/40minuti) e eventuale creazione di indici per la ripresa dell'ascolto dal punto di interruzione.</p>	<p>Già da diversi anni il format delle lezioni di UnitelmaSapienza è strutturato su una durata media non superiore a 30-40 minuti. I docenti sono edotti della necessità di procedere alla registrazione di nuove lezioni che rispettino tale limite temporale. In occasione delle riprogettazioni macro e micro degli insegnamenti, questi aspetti sono stati oggetto di attenzione. Si invita il Consiglio di CdS a ricordare a tutti i docenti la necessità di registrare videolezioni che rispondano a tale standard.</p> <p>Si propone l' attivazione degli strumenti per indagare le esigenze degli studenti. In particolare, si propone di effettuare tale indagine su distinti livelli: (1) a livello di webinar di supporto alla didattica, in cui il Tutor di CdS potrà chiedere agli studenti informazioni sul loro gradimento della durata attuale delle lezioni; (2) a livello di incontro con i rappresentanti degli studenti, in cui il Tutor di CdS potrà parimenti chiedere informazioni sulle esigenze relative alla durata delle lezioni; (3) mediante la predisposizione di un questionario ad hoc da somministrare una tantum agli studenti del CdS CLEA.</p> <p>Per quanto riguarda la creazione di indici per la ripresa dell'ascolto dal punto di interruzione, alla CGAQ non risulta che tale funzionalità sia associata allo strumento informatico utilizzato per l'ascolto delle videolezioni. Tuttavia, il problema è facilmente risolvibile appuntando il minuto in cui l'ascolto della lezione è stato interrotto. Quest'ultima costituisce una soluzione semplice ed efficace per la risoluzione del problema segnalato.</p>	Docenti invitati a valutare la sostituzione, in fase di riprogettazione annuale degli insegnamenti, delle video lezioni superiori ai 40 minuti.	Docenti in fase di riprogettazione annuale CGAQ CLEA Tutor di CdS
i)Si suggerisce di proseguire con	Si accoglie la proposta di proseguire con l'inserimento di prove intermedie/esoneri ed	Le prove intermedie sono state introdotte, a	Presidio di Qualità;



<p>l'inserimento di prove intermedie/esoneri ed e-tivity con valutazione, soprattutto in relazione a quegli esami il cui tasso di superamento non risulta essere elevato.</p> <p>ii) Si suggerisce ai CdS di continuare ad agire nella direzione peraltro già intrapresa di incentivare la partecipazione degli studenti alle attività diverse dalle lezioni (e-tivity) ed all'introduzione di prove d'esame intermedie.</p> <p>iii) Inserimento di prove intermedie/esoneri ed e-tivity con valutazione, soprattutto in relazione a quegli esami il cui tasso di superamento non risulta essere elevato.</p>	<p>e-tivity, suggerendo ai docenti di continuare con la realizzazione di e-tivity e di valutare l'opportunità di attivare prove di esame intermedie</p> <p>Si ricorda che è stato implementato con Cineca, la sezione di Esse3 dedicata alla gestione degli esami di profitto, rendendo possibile la prenotazione alle prove parziali degli esami di profitto e la relativa tracciabilità del voto assegnato allo studente.</p> <p>Una prima fase di test per la verbalizzazione delle prove di esame parziale è iniziata a giugno 2021 per l'insegnamento di Economia aziendale impartito nel CdS SCAMS.</p>	<p>discrezione dei singoli docenti, a partire dall'anno accademico 2021-2022.</p> <p>La verbalizzazione delle prove intermedie mediante sistema Esse3 andrà a regime a partire da gennaio 2022.</p>	<p>Presidenti dei Corsi di Studio (cfr. verbale del PQA del 30 ottobre 2020 disponibile sulla Intranet di Ateneo → Presidio di Qualità); Aree tecnico-amministrative competenti (Area Servizi agli studenti, Area SISCO, Area di supporto alla didattica dei Corsi di Laurea).</p>
<p>i) Inserire nel questionario 3 una domanda relativa all'adeguatezza dei contenuti in relazione ai programmi d'esame allo scopo di effettuare un controllo sulle risposte alla rilevazione OPIS 2</p> <p>ii) in riferimento alle rilevazioni OPIS si suggerisce di inserire nei campi "suggerimenti" le voci di seguito indicate: - aggiornare e migliorare la qualità delle video lezioni; -</p>	<p>Il CdS di CLEA richiede alla CPDS di formulare il testo della domanda da inserire nel questionario 3 (punto i)).</p> <p>Similmente il CdS chiede alla CPDS di suggerire le voci da inserire nel questionario (punto iii)) e rimanda la successiva approvazione degli inserimenti al Consiglio di CdS CLEA</p> <p>Inoltre il CdS CLEA accogliere la proposta di aggiornare i campi "suggerimenti" di OPIS (punto ii)), rinviando la discussione in Consiglio di Dipartimento.</p>		<p>CdS CLEA, CPDS</p>



<p>specificare il programma in modo più dettagliato, fornendo istruzioni sul reperimento del materiale didattico; - migliorare l'organizzazione della pagina dell'insegnamento o per renderla più intuitiva.</p> <p>iii) Inserimento nei questionari OPIS di voci più specifiche relative a proposte di miglioramento per il superamento di criticità riscontrate durante il Corso di Studi.</p>			
<p>i) Si raccomanda che i docenti proseguano nella loro attività di aggiornamento delle video lezioni (nel 22% dei casi si suggerisce un miglioramento della qualità del materiale didattico).</p> <p>ii) Si richiede ai docenti una ulteriore riflessione riguardo ai programmi dei corsi ed eventualmente una riduzione del carico didattico complessivo, che tenga conto anche dell'incremento delle e-tivity svolte (nel 14% dei casi si richiede un alleggerimento del carico didattico complessivo).</p> <p>iii) Si reitera la proposta di aggiornare l'App</p>	<p>In riferimento alla verifica dell'adeguatezza del carico didattico (punti ii) e v)) dei singoli insegnamenti del CdS rispetto al numero dei relativi CFU è già stata effettuata in occasione della riprogettazione macro e micro degli insegnamenti nel corso dell'anno 2020. Tale verifica continua per gli insegnamenti di nuova registrazione. Si precisa, in particolare, che sono stati programmati (e in parte svolti) vari incontri di pianificazione, rendicontazione, valutazione, formazione e coordinamento tra Docenti e Tutor disciplinari dei CdS, al fine di verificare l'aderenza delle attività didattiche degli insegnamenti alle schede di progettazione degli insegnamenti.</p> <p>Tali attività sono state poste in essere nei mesi di luglio-settembre 2020. Le attività di riprogettazione hanno consentito ai docenti di valutare la necessità di introdurre aggiornamenti nelle video-lezioni (punti i), iv), vi)) e di bilanciare il carico didattico complessivo, anche in considerazione delle e-tivity realizzate. Successivamente, a febbraio 2021, l'Area di Supporto alla Didattica dei Corsi di Laurea ha effettuato un monitoraggio dello stato della didattica dei corsi Moodle degli insegnamenti del CdS. A seguito di questa verifica, il Consiglio del CdS ha invitato il manager didattico del CdS e il tutor del CdS a fissare ulteriori incontri di riprogettazione con i docenti i cui insegnamenti presentano ancora alcune criticità, al fine di valutare le azioni correttive da intraprendere nei prossimi mesi.</p>	<p>Nel mese di febbraio 2021 è stato effettuato dall'Area di Supporto alla Didattica dei Corsi di Laurea un ulteriore monitoraggio dello stato della didattica dei corsi Moodle degli insegnamenti del CdS. All'esito della verifica, il Consiglio del CdS CLEA ha invitato il manager didattico del CdS e il tutor del CdS a fissare ulteriori incontri di riprogettazione con i docenti, i cui insegnamenti presentano ancora alcune criticità, al fine di valutare le azioni correttive da intraprendere entro e non oltre l'inizio del prossimo a.a. A questa attività di monitoraggio e riprogettazione, si aggiungono i periodici incontri di pianificazione, rendicontazione, valutazione, formazione e coordinamento tra docenti e tutor di riferimento dei CdS, che costituiscono un'occasione di confronto e di aggiornamento sulle attività e risorse offerte dalla piattaforma Moodle.</p>	<p>Area di Supporto alla Didattica, Tutor CdS, Tutor disciplinari, Docenti</p> <p>Incontri periodici di coordinamento e formazione</p> <p>Verbale del Consiglio CdS CLEA di UnitelmaSapienza del 29.09.2020</p> <p>Verbale del Consiglio CdS CLEA di UnitelmaSapienza del 13.04.2021</p>



<p>di UnitelmaSapienza in modo da permettere un più efficiente collegamento alla piattaforma sia da tablet che smartphone, creando un'interfaccia maggiormente intuitiva e moderna. L'App dovrebbe offrire la possibilità di usufruire delle videolezioni anche offline, sempre all'interno dell'applicazione con relativo accesso personale e impossibilità di estrarre/esportare le videolezioni a protezione del copyright (nel 10% dei casi si suggerisce il miglioramento della fruibilità delle video lezioni).</p> <p>iv) Avvio di attività di programmazione per l'aggiornamento graduale delle video-lezioni particolarmente datate o, comunque, erogate in stile "lecture" e di implementazione di azioni di monitoraggio.</p> <p>v) La CPDS suggerisce di considerare l'istanza degli studenti di alleggerire il carico didattico complessivo dei corsi, introducendo criteri più chiari, uniformi e trasparenti sulla definizione e</p>	<p>Rispetto al punto iii) si rileva che, essendo l'Ateneo titolare del diritto esclusivo di utilizzazione sia delle video-lezioni sia del relativo materiale didattico, risulta estremamente complesso garantire la fruizione delle video-lezioni offline. Più segnatamente è da sottolineare che la modalità offline non consentirebbe la tracciabilità della fruizione delle lezioni da parte dello studente, inibendo la possibilità per il docente di monitorare le attività formative svolte dallo studente e per lo studente di scaricare il tracciamento delle attività seguite in piattaforma ai fini dei permessi lavorativi.</p> <p>Inoltre si rileva che ci sono altri problemi connessi all'uso dell'App, la quale attualmente non permette di accedere a una serie di strumenti messi a disposizione dalle pagine Moodle degli insegnamenti, tra cui le e-tivity e i forum. Si suggerisce di focalizzarsi su questa criticità dell'App, la cui risoluzione consentirebbe agli studenti di avvalersi in maniera più completa dei vari strumenti didattici resi disponibili sulle pagine Moodle degli insegnamenti.</p>		
---	--	--	--



<p>scelta dei carichi di studio da parte dei docenti, in modo da renderli tutti equamente proporzionati ai CFU degli insegnamenti</p> <p>vi) Si suggerisce di continuare l'azione di monitoraggio dell'aggiornamento dei materiali didattici.</p>			
<p>i) La commissione suggerisce di avviare una più sistematica azione di raccolta delle rilevazioni del questionario laureati, auspicando il coinvolgimento dell'associazione degli ex alumni</p> <p>ii) Incentivare ad una maggiore partecipazione al sondaggio dei laureati, anche attraverso un contatto diretto tra l'Associazione degli Ex Alumni e gli ex studenti allo scopo di favorire la compilazione dei questionari sia via web che per telefono</p>	<p>L'azione di raccolta delle rilevazioni del questionario laureati è stata messa a sistema da parte degli uffici amministrativi competenti; pertanto, la criticità segnalata non dovrebbe più ripetersi.</p> <p>Inoltre, non si ritiene opportuno che una parte del processo di assicurazione della qualità dei corsi di studio (quale la raccolta delle OPIS) venga subordinata all'intervento di una struttura esterna all'Ateneo.</p>		
<p>Si suggerisce ai CdS di continuare ad agire nella direzione peraltro già intrapresa di incentivare la partecipazione degli studenti alle attività diverse dalle lezioni (e-tivity)</p>	<p>Si ricorda che l'incentivazione degli studenti alla partecipazione alle e-tivity viene realizzata mediante vari strumenti, e.g. la pubblicazione di un apposito calendario sul sito web di Ateneo, la pubblicazione di un link nelle pagine web dei singoli corsi Moodle, nonché comunicazioni inviate dai tutor disciplinari. Si ritiene, pertanto, che tale obiettivo sia conseguito.</p>		
<p>Completare l'approfondiment</p>	<p>Il Tutor di CdS sta da tempo svolgendo un'attività di analisi e verifica degli studenti</p>		



<p>o dell'analisi e valutazione dei risultati degli esami sostenuti dagli studenti attraverso il miglioramento della capacità di produrre, acquisire e integrare i dati connessi ad ESSE3. Ciò allo scopo di rendere più efficace la funzione di controllo e monitoraggio delle azioni migliorative intraprese nel quadro della valutazione dei singoli percorsi di studio.</p>	<p>che non hanno sostenuto esami o ne hanno sostenuti pochi (0-2 negli ultimi 18 mesi), con il supporto dell'area tecnica per l'estrapolazione dei report da Esse3, ponendo in essere azioni correttive. In particolare, il Tutor di CdS invita gli studenti ai webinar di supporto al fine di individuare insieme le criticità principali e condividerle con gli altri studenti. Successivamente, annotando e valutando la singola situazione personale, il Tutor di CdS richiede l'intervento dei Tutor disciplinari competenti al fine di supportare gli studenti in difficoltà nella preparazione dei singoli esami. I Tutor disciplinari, a loro volta, valutano la necessità di richiedere il supporto del docente titolare del loro corso. Al fine di supportare ulteriormente i singoli studenti nella fase pandemica il Tutor di CdS, nell'ultimo anno, hanno intensificato i ricevimenti telefonici e in videoconferenza one-to-one, ritenendo di ottenere così un miglior supporto rispetto ad interventi specifici.</p>		<p>Tutor di CdS, Tutor Disciplinari, Area Tecnica</p>
<p>Per effetto della pandemia gli studenti lavoratori operanti in area sanitaria hanno visto crescere le ore lavorative e lo stress correlato pertanto, al fine di agevolare tale tipologia di studente si suggerisce di redistribuire i carichi e i tempi di studio in modo da adeguarli alle contingenti esigenze lavorative e famigliari</p>	<p>La didattica erogata dal CdS CLEA (e in generale da UnitelmaSapienza) è online. Questo significa che la frequenza delle videolezioni può avvenire in qualunque momento, a discrezione dello studente. La peculiarità della didattica online è, infatti, quella di consentire a tutti gli studenti, anche ai lavoratori con poco tempo a disposizione, di seguire le attività didattiche senza vincoli di spazio e di orario. Tale flessibilità caratterizza tanto la didattica erogativa (DE) quanto la didattica interattiva (DI). Inoltre, gli insegnamenti del CdS CLEA sono strutturati in modo tale che gli studenti possano scegliere se prepararsi agli esami con una delle seguenti modalità: (a) studiando sulle videolezioni; (b) studiando sui libri di testo; (c) studiando sia sulle videolezioni sia sui libri di testo. Ciò accresce ulteriormente la summenzionata flessibilità, consentendo a ogni studente di scegliere la modalità di studio più idonea alle proprie esigenze. Si consideri, infine, che per ogni CFU sono richieste 25 ore di impegno complessivo dello studente, che includono sia gli strumenti messi a disposizione dal CdS (ossia didattica erogativa e interattiva) sia le attività in autoapprendimento (ossia lo studio individuale). Pertanto, è del tutto impossibile "redistribuire i carichi e i tempi di studio". L'enorme flessibilità che contraddistingue l'offerta formativa del CdS CLEA (e di UnitelmaSapienza in generale) contiene in sé automaticamente la soluzione al problema segnalato dalla CPDS che, pertanto, non può essere considerato una criticità.</p>		
<p>Si suggerisce di rendere più semplice e veloce l'accesso al</p>	<p>La soluzione proposta dalla CPDS non può essere attuata con le attuali impostazioni della piattaforma Cineca. Sarebbe infatti necessario chiedere a Cineca una modifica a</p>		



<p>materiale didattico offrendo la possibilità di scaricare il materiale didattico del corso (audio e slide) in un'unica soluzione, ferma restando i problemi legati al copyright.</p>	<p>pagamento della piattaforma Moodle per consentire agli studenti di scaricare i file audio e le relative slide. Il download di questi materiali dovrebbe avvenire in formati compressi. Questo significa che gli studenti dovrebbero prima scaricare i due file (in formato audio e pdf) nei formati compressi. Ne consegue che nessun beneficio ne deriverebbe in termini di tempo e di comodità della procedura per gli studenti.</p>		
<p>Si suggerisce l'introduzione di agevolazioni sulle tariffe di iscrizione durante la pandemia, con maggiore sconto per convenzioni, con particolare riferimento alla categoria degli ospedalieri.</p>	<p>Le decisioni in merito alle agevolazioni sulle tariffe di iscrizione sono di esclusiva spettanza del Consiglio di Amministrazione. Peraltro, risulta che recentemente siano state concesse una serie di agevolazioni (e.g. proroghe nei pagamenti e rateizzazioni delle tasse di iscrizione) agli studenti afferenti al settore sanitario ospedaliero che ne abbiano fatto richiesta. Il CdS CLEA propone, piuttosto, di sottoporre al Consiglio di Amministrazione la proposta di introdurre agevolazioni tariffarie agli iscritti al curriculum B del CdS CLEA, in modo da stimolare un incremento delle iscrizioni a tale curriculum, che necessita di una mirata attività di rilancio.</p>		<p>CdS CLEA. Consiglio di Amministrazione</p>
<p>Si suggerisce di prevedere per ciascun corso periodici incontri con gli studenti finalizzati alla preparazione dell'esame</p>	<p>Si rileva che già da diversi anni, vari docenti del CdS attuano tale prassi, organizzando webinar di riepilogo, webinar di preparazione all'esame e webinar di chiarimento post-esame. Il CdS CLEA si propone di suggerire che tale prassi venga accolta da tutti i docenti del CdS.</p>	<p>Il CdS CLEA si propone di suggerire che tale prassi venga accolta da tutti i docenti del CdS.</p>	<p>Docenti CdS, Cds CLEA</p>
<p>Si suggerisce di introdurre sulle bacheche dei corsi una funzione di autoplay per far scorrere le videolezioni automaticamente e una "checklist" accanto alle video-lezioni per permettere allo studente di monitorare il suo progresso in quel determinato corso, e avere "il colpo d'occhio" su quante videolezioni sono ancora da ultimare</p>	<p>La nuova versione della piattaforma Moodle contempla la possibilità di visualizzare la percentuale di completamento delle attività didattiche. Inoltre, essa consente di impostare manualmente una verifica delle attività didattiche completate. Il CdS propone pertanto che questa soluzione, già esistente, venga resa operativa all'interno dei corsi del CdS CLEA.</p>		<p>Docenti  Verbale del Consiglio di CdS 09.04.2019</p>
<p>Si suggerisce l'introduzione di agevolazioni sulle rate di iscrizione per gli studenti disabili</p>	<p>A partire da novembre 2020, tutti gli studenti con una disabilità uguale o superiore al 66% che si iscriveranno ai corsi di laurea UnitelmaSapienza potranno beneficiare di una straordinaria agevolazione sul costo di iscrizione.</p>		



<p>Si suggerisce di migliorare la qualità audio delle video-lezioni per mezzo di recenti software come "LogicPro" o "Adobe Audition" che, pulendo il rumore di sottofondo o trasformando la traccia da mono in stereo, renderebbero più piacevole l'ascolto.</p>	<p>La scarsa qualità audio di alcune videolezioni non dipende dal software utilizzato per la registrazione, ma dalla registrazione in condizioni ambientali non ottimali. Pertanto, il CdS CLEA invita tutti i docenti del CdS a effettuare le registrazioni in condizioni ambientali di silenzio. A tal fine, possono essere estremamente utili delle brevi prove di registrazione effettuate prima della registrazione delle videolezioni, in modo da verificare immediatamente se le condizioni ambientali sono idonee o meno a garantire una buona qualità dell'audio.</p>		<p>Docenti CLEA CdS CLEA</p>
<p>Si suggerisce di verificare la possibilità di attivare tirocini online, anche sotto forma di seminari, per ovviare alla scarsa offerta delle aziende per effetto della pandemia.</p>	<p>Il CdS CLEA sottolinea che attualmente, in vigenza del periodo di emergenza sanitaria Covid-19, i tirocini online sono ammessi. Una volta cessata l'emergenza sanitaria, la scarsità di tirocini offerti dalle aziende dovrebbe essere superata. Peraltro, si ricorda che la gran parte degli studenti iscritti al CdS sono lavoratori che, pertanto, svolgono attività lavorativa equiparata al tirocinio. Il CdS CLEA si propone di suggerire agli organi accademici competenti la possibilità di attivare forme di tirocinio presso UnitelmaSapienza. Tali attività potrebbero essere similari alle attività che gli atenei in presenza demandano ai c.d. "borsisti". Infine, per quanto riguarda l'uso di seminari per erogare crediti formativi utilizzabili ai fini del tirocinio, questa soluzione non sembra praticabile. I seminari, infatti, confluiscono già nei CFU riconosciuti ai fini delle ulteriori attività formative.</p>		
<p>Così come il "Progetto Sapienza" rivolto agli ex studenti, si suggerisce di istituire un "Progetto UnitelmaSapienza" rivolto agli ex alumni che si concretizza in uno sconto sull'iscrizione per agevolare chi ha già effettuato una iscrizione o comunque ha conseguito un titolo presso l'Ateneo.</p>	<p>Il CdS CLEA ricorda che la competenza in merito di agevolazioni sulle quote di iscrizione è competenza del Consiglio di Amministrazione. Si propone pertanto di inoltrare questa richiesta agli organi competenti.</p>		
<p>i) Istituzione di brevi pre-corsi, previa individuazione degli insegnamenti ritenuti</p>	<p>Si evidenzia che per le carenze di prerequisiti necessari alla frequenza di specifici insegnamenti, sono già previsti i corsi OFA. Una volta identificata la carenza delle conoscenze e competenze per l'accesso al corso di laurea, lo studente assolve agli Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA)</p>	<p>il CdS CLEA si impegna a sollecitare i docenti del CdS a comunicare l'esigenza di istituire eventuali percorsi di approfondimento che potrebbero avere a</p>	<p>Docenti del CdS, Presidente del CdS</p>



<p>maggiormente tecnici o specialistici o, comunque, di maggiore difficoltà per lo studente</p> <p>ii) Adozione di azioni mirate tese a fornire le conoscenze preliminari per la comprensione dei contenuti degli insegnamenti più tecnici/specialistici allo scopo di migliorare i dati relativi alla percezione del carico di studio</p> <p>iii) In relazione al dato relativo al possesso di conoscenze preliminari, si rinnova il suggerimento di adottare azioni mirate, quali ad esempio l'istituzione di corsi propedeutici o di ulteriore supporto alla didattica, volti a fornire le necessarie conoscenze preliminari per la comprensione dei contenuti degli insegnamenti più tecnici/specialistici. In aggiunta, si potrebbero prevedere test preliminari di verifica delle conoscenze, cui potrebbero accompagnarsi percorsi formativi "ad hoc". Tali azioni potrebbero contribuire a migliorare anche i dati relativi alla percezione del carico di studio in riferimento ai crediti assegnati e, indirettamente,</p>	<p>attraverso la frequenza dei relativi corsi OFA, la cui funzione è di colmare le carenze riscontrate in seguito alla compilazione del questionario di verifica. Pertanto, le necessità di brevi pre-corsi non dovrebbe più porsi con riferimento agli insegnamenti collegati a corsi OFA.</p> <p>Diversa è la situazione relativa a insegnamenti particolarmente tecnici o specialistici, o comunque di maggiore difficoltà per lo studente, non collegati a corsi OFA. Per tali insegnamenti, il Consiglio di CdS CLEA si impegna a sollecitare i docenti del CdS a comunicare l'esigenza di istituire eventuali percorsi di approfondimento che potrebbero avere a oggetto, per esempio, esercitazioni o chiarimenti. Tali percorsi potrebbero essere ragionevolmente affidati ai titolari di contratti di supporto alla didattica. Ovviamente, la concreta possibilità di istituire questi percorsi va valutata anche in base alla sussistenza di un budget che possa coprire i relativi costi.</p>	<p>oggetto, per esempio, esercitazioni o chiarimenti. Tali percorsi potrebbero essere ragionevolmente affidati ai titolari di contratti di supporto alla didattica. Ovviamente, la concreta possibilità di istituire questi percorsi va valutata anche in base alla sussistenza di un budget che possa coprire i relativi costi.</p>	
---	--	--	--



<p>anche quelli inerenti la qualità della didattica”.</p> <p>iv)continuare nel processo di aumento dell'attività di supporto didattico così come spesso suggerito dagli studenti per il tramite di questionari”;</p>			
<p>Migliorare la visibilità dell'ufficio Job Placement anche con comunicazioni dirette agli studenti in procinto di laurearsi, offerta di servizi di orientamento post-formativo e promozione delle attività organizzate anche da Sapienza Università di Roma quali Career Day/Recruiting day e seminari di orientamento al lavoro.</p>	<p>Pur condividendo la proposta della CPDS, si ritiene che essa vada sottoposta ai competenti Organi di Ateneo e non al Consiglio CdS CLEA.</p>		
<p>Approfondimento dell'analisi e valutazione dei risultati degli esami sostenuti dagli studenti attraverso il miglioramento della capacità di produrre, acquisire e integrare i dati ESSE 3, allo scopo di efficientare la funzione di controllo e monitoraggio delle azioni migliorative intraprese nel quadro della valutazione dei singoli percorsi di studio.</p>	<p>Dallo scorso anno accademico il Tutor di CdS sta svolgendo un controllo sugli studenti che hanno sostenuto un basso numero di esami oppure che non hanno sostenuto affatto esami negli ultimi 18 mesi. Il Tutor di CdS identifica pertanto le situazioni di criticità, contattando gli studenti che ricadono nella fattispecie indicata, indagando sulle cause della scarsa produttività in termini di esami sostenuti e suggerendo soluzioni. Il tutor di CdS, ove ritenuto necessario, richiede l'intervento dei singoli tutor disciplinari al fine di un maggior supporto all'interno dei singoli insegnamenti. I tutor disciplinari, a loro volta, valutano la necessità di richiedere il supporto del docente titolare del loro corso.</p>		<p>Tutor di CdS che, Tutor disciplinare, Docenti titolari dei corsi interessati</p>
<p>Sviluppo ed implementazione</p>	<p>Il Consiglio di CdS CLEA discute l'opportunità di incrementare le attività di pubblicizzazione</p>		<p>CdS CLEA, docenti CdS,</p>



di attività di comunicazione e promozione dell'offerta formativa dei CdS tese ad aumentare il numero delle iscrizioni	dei corsi di studio. A tal proposito, si sollecita l'opportunità di organizzare delle giornate di orientamento (Open Day) con cadenza almeno annuale, da organizzare su diretta iniziativa dell'Ateneo		Personale tecnico amministrativo
Attivazione dei canali social, non solo con la pubblicazione di articoli e informazioni, ma anche attraverso l'utilizzo di video ed interviste riguardanti le attività svolte in Ateneo, nonché i progetti di ricerca in cui sono impegnati i docenti.	Il CdS CLEA chiede ai docenti del CdS di partecipare alle iniziative dell'Ufficio Stampa		Docenti del CdS, CdS CLEA, Ufficio Stampa
Creazione di un Tutorial sull'uso di Moodle destinato agli studenti, soprattutto agli immatricolati puri, allo scopo di consentire una fruizione corretta di tutte le informazioni presenti in piattaforma	Si ricorda che questa azione è di competenza del Dipartimento e dell'Ateneo. Si ricorda, inoltre, che il tutor tecnico di Ateneo ha già provveduto a creare dei Tutorial reperibili sulla Room del CdS per agevolare l'utilizzo di Moodle agli studenti. Inoltre, recentemente è stato creato un canale YouTube dedicato, di cui si è data ampia notizia agli studenti, reperibile al seguente link: <a href="https://www.youtube.com/playlist?list=PLvPneeNynR4rTeonPMNHzbWLZ9r-7TY-f">https://www.youtube.com/playlist?list=PLvPneeNynR4rTeonPMNHzbWLZ9r-7TY-f</a>		
i) Stipula di convenzioni con librerie on line e case editrici per l'acquisto dei testi e del materiale didattico a prezzi agevolati.  ii) Arricchimento dell'offerta formativa di Ateneo anche per il tramite dell'istituzione di master di II livello.  iii) Rafforzamento della collaborazione con l'Ufficio Job Placement di Sapienza Università di Roma mediante stipula di accordo attuativo dedicato	Si ritiene che non sia competente il Consiglio di CdS e che siano da interpellare gli Organi competenti di Ateneo.		



<p>Pubblicazione dell'indirizzo e-mail dei rappresentanti degli studenti e contestuale assicurazione di una maggiore visibilità sul sito di Ateneo allo scopo di agevolare e facilitare la comunicazione tra i rappresentanti stessi e gli studenti iscritti.</p>	<p>Il CdS accoglie la proposta, suggerendo che gli indirizzi di posta elettronica dei rappresentanti degli studenti vengano indicati nell'apposita pagina web dedicata ai risultati delle elezioni dei rappresentanti degli studenti.</p>	<p>Gli indirizzi di posta elettronica sono stati pubblicati nella Room del CdS e saranno a breve pubblicati nella pagina web dedicata ai risultati delle elezioni dei rappresentanti degli studenti.</p>	<p>Ateneo, Dipartimento, CdS</p>
<p>Miglioramento della grafica del portale e delle pagine Moodle, della visibilità dei contenuti veramente importanti e di tutto ciò che attualmente è legato a una user experience poco gratificante.</p>	<p>Il CdS CLEA ribadisce che, a seguito della riprogettazione macro e micro delle pagine Moodle degli insegnamenti, tutte le pagine Moodle del CdS CLEA rispettano il modello standard di Ateneo. L'azione rimediale deve essere, pertanto, considerata completata, anziché in corso.</p>		
<p>i) Valutare l'adeguatezza del materiale didattico, si suggerisce al CdS di completare l'azione di monitoraggio sulle singole materie di studio.</p>	<p>i) in relazione all'adeguatezza del materiale didattico, già in occasione dell'analisi della relazione della CPDS 2019, il Consiglio di CdS CLEA si era espresso chiedendo ai singoli docenti del CdS di attivare una forma di autovalutazione che coinvolgesse anche i tutor disciplinari, con il supporto del tutor di CdS. Quest'ultima figura, infatti, svolge già attività di monitoraggio sulle pagine web degli insegnamenti e dunque possiede rilevanti informazioni in merito. La CGAQ CLEA, nel 2020, a tal proposito, aveva proposto che il CdS coordinasse questa attività (con il supporto del tutor di CdS), fornendo ai tutor disciplinari indicazioni sul tipo di monitoraggio da effettuare. I tutor disciplinari dovevano operare in stretta connessione con i docenti delle singole discipline del CdS, effettuando un'analisi delle opinioni degli studenti per la specifica disciplina. Una volta identificate eventuali criticità insieme ai docenti delle varie discipline, i tutor disciplinari dovevano coordinarsi con il tutor di CdS, in modo da decidere quali azioni correttive apprestare. A tal fine, un primo momento di raccordo tra tutor di CdS e tutor disciplinari/docenti si è avuto a giugno 2020 con la riprogettazione macro e micro degli insegnamenti. Questa riprogettazione ha inciso in maniera molto più ampia e incisiva rispetto alla semplice verifica e miglioramento dell'adeguatezza del</p>	<p>Continuare a incoraggiare i docenti a svolgere azioni di autovalutazione con coinvolgimento dei tutor disciplinari e del tutor di CdS.</p>	<p>Docenti CdS, CdS CLEA, Tutor disciplinari, Verbale Consiglio di CdS del 15/06/2021</p>



	<p>materiale didattico. Le criticità riscontrate sono state comunicate e discusse con i singoli docenti sin dal mese di giugno 2020 e monitorate nel mese di ottobre 2020 e, ove possibile, grazie alla disponibilità dei docenti, sono state apportate tutte le modifiche necessarie ad un miglioramento importante dei propri corsi. A giugno 2021 è ripartita la riprogettazione per i corsi che non erano ancora stati registrati a giugno 2020. Inoltre, in occasione del Consiglio di CdS del 15/06/2021 viene condiviso un nuovo report, a seguito del monitoraggio dei mesi di febbraio e marzo, sulle criticità negli insegnamenti. Si precisa che tutte le situazioni di criticità, dopo esser state individuate, vengono discusse dal tutor di CdS, dal relativo tutor disciplinare e dal relativo docente, identificando azioni correttive idonee.</p>		
<p>i) Introduzione, tra le attività di studio, di modelli di applicazione, casi di studio.</p> <p>ii) si propone di stimolare il docente a fornire allo studente maggiori opportunità per gli approfondimenti pratici con applicazioni concrete che affianchi[no] allo studio teorico l'analisi di casi di studio.</p>	<p>Il CdS CLEA accoglie la proposta, suggerendo ai docenti di inserire questo genere di attività tra le proprie e-tivity.</p>		<p>Docenti CdS, CdS CLEA</p>
<p>i) Definire azioni incentivanti mirate ad aumentare il numero di tirocini e periodi di studi all'estero</p> <p>ii) si suggerisce di definire azioni, anche incentivanti, mirate ad aumentare il numero di tirocini e periodi di studio all'estero oppure, come in uso presso altri Atenei, sostituire i tirocini con seminari/convegni</p>	<p>La maggior parte degli studenti iscritti al CdS CLEA lavora. Pertanto, la necessità di ampliare le opportunità di tirocinio è abbastanza limitata, in quanto molti studenti svolgono attività lavorativa equiparata al tirocinio. Resta fermo l'obiettivo di potenziare l'attività dell'Ufficio Job Placement, che è l'organo deputato allo svolgimento di tali attività. Inoltre, la Commissione Erasmus si sta ampiamente attivando (anche attraverso l'organizzazione di Erasmus Days) per incentivare i periodi di studio all'estero. Nonostante la fattispecie prevalente di studenti sia rappresentata da lavoratori con famiglia, e dunque con scarsa propensione a condurre periodi di studio all'estero, negli ultimi anni si sta registrando un incremento negli studenti che partecipano a tali iniziative.</p> <p>Inoltre, per le azioni mirate a "sostituire i tirocini con seminari/convegni", si ricorda che tali seminari e convegni dovrebbero avere, necessariamente, un contenuto professionalizzante. Si propone, pertanto, di chiedere alle Parti sociali interessate al CdS di</p>		<p>CdS CLEA, Ufficio Job Placement, Commissione Erasmus, Ateneo, Parti sociali interessate</p>



<p>iii) si ritiene opportuno prestare attenzione alla stipula di convenzioni con studi di professionisti, imprese e amministrazioni centrali e locali, al fine di organizzare attività che consentano agli studenti di applicare le conoscenze acquisite durante il percorso universitario”</p>	<p>segnalare eventuali iniziative che possano essere proposte a tal fine agli studenti del CdS. Sempre in riferimento alle azioni “mirate ad aumentare il numero di tirocini”, si propone all’Ateneo la possibilità di valutare l’attivazione di tirocini (con o senza borsa) da offrire ai propri studenti per lo svolgimento di attività necessarie all’Ateneo stesso (si tratterebbe, in sostanza, di attività simili a quelle che i “borsisti” svolgono nelle università in presenza mediante attività di supporto in biblioteca, presso i centri di calcolo, presso le segreterie e, in generale, presso strutture dell’Ateneo)</p>		
<p>Aumentare le attività di supporto didattico</p>	<p>Considerando che le attività di supporto didattico vengono svolte non solo dai docenti, ma anche dai tutor disciplinari e dai docenti di supporto alla didattica, si potrebbe valutare l’esistenza di un budget sufficiente a prevedere ulteriori attività di supporto alla didattica, in particolare per i docenti con un carico didattico particolarmente elevato. Si propone quindi di sollecitare i docenti a comunicare l’esistenza di particolari condizioni in cui si renda opportuno introdurre percorsi di supporto agli studenti (per esempio mediante l’organizzazione di esercitazioni, simulazione di prove di esame, ecc.) che andrebbero ragionevolmente tenuti da docenti di supporto alla didattica.</p>	<p>Identificare gli insegnamenti per i quali è richiesto un maggiore supporto didattico e provvedere alla richiesta di contratti di supporto alla didattica. Ovviamente, la concreta possibilità di istituire questi percorsi va valutata anche in base alla sussistenza di un budget che possa coprire i relativi costi.</p>	<p>Docenti CdS, tutor disciplinari, CdS CLEA, Consiglio di Dipartimento, Senato Accademico, Consiglio di Amministrazione e</p>



## CDS ECONOMIA MANAGEMENT E INNOVAZIONE (CLEMI)

PROPOSTE DELLA CPDS	COMMENTI DEI CDS ALLE PROPOSTE DELLA CPDS	AZIONI ATTUATE /AZIONI PROGRAMMATE	ATTORI e TEMPISTICA EVIDENZE DOCUMENTALI
<p>-La Commissione ha auspicato che la composizione della CPDS non presentasse situazioni di inopportunità connesse al contestuale impegno di alcuni docenti in varie attività di controllo.</p> <p>-La Commissione richiama le segnalazioni già formulate negli anni precedenti relativamente alla sua composizione, ferma restando i vincoli derivanti dall'esiguità del numero dei docenti disponibili.</p>	<p>Il Cds CLEMI auspica che il Consiglio di Dipartimento designi i membri della CPDS in modo evitare sovrapposizioni di ruolo nei diversi organi e commissioni coinvolti nei processi di assicurazione della qualità dei Cds.</p>	<p>Nuova composizione della CPDS</p>	<p>Consiglio di Dipartimento Verbale della seduta del 22 giugno 2021</p>
<p>Inserimento di prove intermedie/esoneri ed e-tivity con valutazione, soprattutto in relazione a quegli esami il cui tasso di superamento non risulta essere elevato.</p>	<p>Accoglimento della proposta</p>	<p>Le prove intermedie sono state introdotte, a discrezione dei singoli docenti, a partire dall'a.a. 2021-2022 e risultano inserite nel 6,6% dei casi. _</p>	<p>Presidio di Qualità; Presidenti dei Corsi di Studio (cfr. verbale del PQA del 30 ottobre 2020 disponibile sulla Intranet di Ateneo → Presidio di Qualità); Aree tecnico-amministrative competenti (Area Servizi agli studenti, Area SISCO, Area di supporto alla didattica dei Corsi di Laurea).</p>
<p>-Incentivo alla partecipazione degli</p>	<p>Il Cds rileva che le e-tivity sono state inserite in tutti i curricula, inclusi quelli di nuova introduzione. Grazie all'ausilio dei Tutor disciplinari, sono state implementate</p>	<p>È stato implementato un meccanismo</p>	<p>Verbale del Consiglio di</p>



<p>studenti alle e-tivity.</p> <p>-Incentivare ciascun docente a dare maggiore rilievo all'interno della propria pagina all'informazione (ove presente) che la partecipazione alle e-tivity proposte consentono di acquisire alcuni punti in seduta d'esame.</p> <p>-Al fine di diminuire la percezione circa l'eccessivo carico didattico si auspica che i docenti proseguano nell'attività di dare maggiore rilievo all'interno della propria pagina all'informazione (ove presente) che la partecipazione alle E-tivity proposte concorre alla valutazione finale dell'esame. Inoltre, si auspica</p>	<p>delle azioni per incentivare gli studenti alla partecipazione delle e-tivity. Si rileva inoltre una particolare attenzione da parte dei docenti a pianificare le e-tivity in orari compatibili con l'attività lavorativa svolta dalla maggior parte degli studenti.</p> <p>Il CdS ha invitato i docenti, qualora essi abbiano deciso di fare acquisire punti in seduta d'esame tramite la realizzazione delle e-tivity, a controllare che tale informazione sia adeguatamente evidenziata all'interno del patto formativo di ciascuna e-tivity presente nella propria pagina, avvalendosi anche del supporto del tutor disciplinare</p> <p>Come menzionato sopra, Il CdS condivide quanto rilevato dalla CPDS e chiede a tutti i docenti una maggiore chiarezza sulle informazioni riguardanti la valutazione delle e-tivity e del suo peso nel computo del voto finale d'esame qualora fosse previsto. Per quanto attiene alle prove intermedie, come già indicato in precedenza, esse sono state in alcuni casi inserite.</p> <p>Il Cds invita i docenti interessati a poter dare un feedback agli elaborati scritti ricevuti in modo da incentivare sempre di più la attiva partecipazione degli studenti.</p>	<p>di comunicazione e diffusione delle e-tivity in programmazione e attraverso il forum annunci dei singoli insegnamenti, con invio di un reminder in prossimità delle date delle e-tivity a tutti gli iscritti al CdS.</p> <p>Sono stati sviluppati i patti formativi per tutte le e-tivity - pubblicati sulla pagina Moodle</p> <p>Gran parte dei docenti, anche grazie alla collaborazione dei tutor disciplinari, hanno inserito tale informazione nel patto formativo delle e-tivity.</p>	<p>CdS CLEMI 15.06.2021</p>
--	--	--	---------------------------------



<p>che i docenti proseguano nell'attività di inserire prove intermedie utili a suddividere in più parti gli insegnamenti, soprattutto quelli con numero elevato di CFU, in modo da permettere agli studenti di poter affrontare gli esami con maggiore efficacia.</p> <p>-In considerazione dei buoni risultati ottenuti mediante la valorizzazione delle e-tivity, si segnala la proposta pervenuta da alcuni studenti relativa all'opportunità di rendere tracciabili la valutazione degli elaborati (ove previsti). Si precisa che la predetta attività sarebbe comunque subordinata alla libera scelta del docente.</p>			
<p>Istituzione di brevi pre-corsi, previa individuazione degli insegnamenti ritenuti maggiormente tecnici o specialistici o, comunque, di maggiore difficoltà per lo studente</p>	<p>Il CdS CLEMI rileva che a partire dal prossimo anno accademico, saranno istituiti dei corsi introduttivi per gli studenti che vorranno immatricolarsi al curriculum C (in inglese) di CLEMI.</p>	<p>Avvio dei corsi</p>	<p>Verbale del Consiglio di CdS CLEMI 15.06.2021</p>
<p>Inserimento nei questionari OPIS di voci più</p>	<p>Il CdS CLEMI auspica che la proposta venga esaminata dal Consiglio di Dipartimento in modo da poter</p>	<p>La proposta non è stata implementata in</p>	



<p>specifiche relative a proposte di miglioramento per il superamento di criticità riscontrate durante il Corso di Studi.</p>	<p>prendere una decisione condivisa considerato che i questionari OPIS sono uguali per tutti i corsi di laurea.</p>	<p>quanto le voci da inserire non sono state dettagliate. Si precisa che a partire dall'a.a. 2021-2022 sono stati eliminati dal questionario OPIS 4 suggerimenti in quanto anacronistici o relativi ad azioni correttive portate a compimento; essi potranno quindi essere sostituiti da nuovi "suggerimenti" a partire dall'a.a. 2022-2023 la cui formulazione andrà concordata tra i Presidneti dei CdS e il PQA</p>	
<p>Incentivare ad una maggiore partecipazione al sondaggio dei laureati, anche attraverso un contatto diretto tra l'Associazione degli Ex Alumni e gli ex studenti allo scopo di favorire la compilazione dei questionari sia via web che per telefono.</p>	<p>Il suggerimento non può essere accolto perché le rilevazioni delle OPIS, essendo parte dei processi di assicurazione della qualità dei corsi di studio, non possono essere affidate ad un'associazione esterna all'Ateneo e il regolamento che ne disciplina le finalità e le funzioni non contempla tale ipotesi. Inoltre, il Cds rileva che l'azione di raccolta delle rilevazioni del questionario laureati è stata messa a sistema da parte degli uffici amministrativi competenti, pertanto tale criticità non dovrebbe più verificarsi.</p>		
<p>Migliorare la visibilità dell'ufficio Job Placement anche con comunicazioni dirette agli studenti in procinto di laurearsi, offerta di servizi di orientamento post-formativo e promozione delle attività organizzate anche</p>	<p>Condivide la proposta ma ritiene che essa vada sottoposta ai competenti Organi di Ateneo e non ai Consigli CdS. Ritiene inoltre auspicabile un intervento in materia del Delegato del Rettore al Job Placement.</p> <p>Come indicato dalla precedente relazione CPDS, tale proposta deve essere sottoposta ai competenti Organi di Ateneo.</p>		



<p>da Sapienza Università di Roma quali Career Day/Recruiting day e seminari di orientamento al lavoro</p> <p>Rafforzamento della collaborazione con l'Ufficio Job Placement di Sapienza Università di Roma mediante stipula di accordo attuativo dedicato</p>			
<p>Approfondimento dell'analisi e valutazione dei risultati degli esami sostenuti dagli studenti attraverso il miglioramento della capacità di produrre, acquisire e integrare i dati ESSE 3, allo scopo di efficientare la funzione di controllo e monitoraggio delle azioni migliorative intraprese nel quadro della valutazione dei singoli percorsi di studio.</p>	<p>A partire dal mese di giugno 2019 è stato avviato un processo di analisi ed estrapolazione di un report da Esse3, per individuare gli studenti che negli ultimi 18 mesi hanno sostenuto al massimo due esami di profitto, al fine di porre in essere delle azioni di supporto</p>	<p>Il Tutor di CdS, in collaborazione con i tutor disciplinari, ha avviato diverse azioni di supporto in specifici casi di criticità</p>	<p>Allegato 12 del verbale del Consiglio di CdS CLEMI del 15/06/2021</p>
<p>Sviluppo ed implementazione di attività di comunicazione e promozione dell'offerta formativa dei CdS tese ad aumentare il numero delle iscrizioni.</p>	<p>Benchè la promozione dell'offerta formativa dei CdS competa alla Governance di Ateneo, il Cds CLEMI è stato particolarmente attivo nella promozione dell'offerta formativa e le iscrizioni al corso di laurea sono aumentate significativamente.</p>	<p>Promozione attraverso webinar organizzati dai docenti del Cds con particolare riferimento ai nuovi curricula sulla sostenibilità e sulla Finanza</p>	
<p>Attivazione dei canali social, non solo con la pubblicazione di articoli e informazioni, ma anche attraverso l'utilizzo di video</p>	<p>Benchè non sia di sua stretta competenza, il Consiglio del CdS CLEMI invita i docenti a valutare di dare ulteriore pubblicità a tutte le attività svolte, aumentando pertanto le comunicazioni con l'Ufficio Stampa.</p>		<p>Allegato 7 del Consiglio del CdS CLEMI 15-06-2021</p>



ed interviste riguardanti le attività svolte in Ateneo, nonché i progetti di ricerca in cui sono impegnati i docenti.			
Creazione di un Tutorial sull'uso di Moodle destinato agli studenti, soprattutto agli immatricolati puri, allo scopo di consentire una fruizione corretta di tutte le informazioni presenti in piattaforma.	<p>La produzione di tutorial per gli studenti al fine di migliorare la fruizione di tutti gli strumenti della piattaforma è già disponibile sulla piattaforma e-Learning → Tutorial Moodle, in corso di costante aggiornamento, integrazione e monitoraggio e fruibile da tutti gli studenti.</p> <p>Come riportato nella Verifica intermedia sull'esecuzione delle azioni correttive relative alle criticità segnalate nel Rapporto di Riesame Ciclico 2020 del CdS CLEMI, una sezione dedicata ai tutorial è anche disponibile nella CLEMI Room fruibile a tutti gli studenti del CdS CLEMI al seguente indirizzo: <a href="https://elearning.unitelma.it/course/view.php?id=3885">https://elearning.unitelma.it/course/view.php?id=3885</a> nella Room del CdS;</p>		Allegato 9 Verbale del Consiglio di CdS CLEMI del 15-06-2021
Stipula di convenzioni con librerie on line e case editrici per l'acquisto dei testi e del materiale didattico a prezzi agevolati	Come indicato dalla precedente relazione CPDS, la proposta deve essere sottoposta ai competenti Organi di Ateneo.		
Pubblicazione dell'indirizzo e-mail dei rappresentanti degli studenti e contestuale assicurazione di una maggiore visibilità sul sito di Ateneo allo scopo di agevolare e facilitare la comunicazione tra i rappresentanti stessi e gli studenti iscritti.	Gli indirizzi e-mail istituzionali dei Rappresentati degli Studenti negli Organi di Ateneo sono già stati pubblicati sulle room di tutti di CdS di Ateneo		
Arricchimento dell'offerta formativa di Ateneo anche per il tramite dell'istituzione di master di II livello.	Come indicato dalla precedente relazione CPDS, la proposta deve essere sottoposta ai competenti Organi di Ateneo.		
-Avvio di attività di programmazione per l'aggiornamento graduale delle	Il CdS CLEMI già dallo scorso anno ha provveduto ad intensificare gli incontri riprogettazione, rendicontazione, valutazione, formazione e coordinamento tra Docenti e Tutor disciplinari del CdS.	È stato effettuato dall'Area di Supporto alla Didattica dei	Verbale del Consiglio di CdS CLEMI del 15-06-2021



<p>video-lezioni particolarmente datate o, comunque, erogate in stile "lecture" e di implementazione di azioni di monitoraggio.</p> <p>-Prosecuzione dell'attività di miglioramento ed aggiornamento del materiale didattico e monitoraggio frequente da parte dei tutor della completezza del materiale didattico e conseguente invio di breve relazione a i docenti che necessitano di azioni urgenti.</p>	<p>Il CdS CLEMI rileva che le azioni di monitoraggio da parte dei tutor sono svolte periodicamente e, qualora venissero riscontrate delle criticità, i docenti di riferimento vengono tempestivamente contattati per poter risolvere quanto segnalato</p>	<p>Corsi di Laurea un ulteriore monitoraggio dello stato della didattica dei corsi Moodle degli insegnamenti del CdS. All'esito della verifica, il Consiglio del CdS CLEMI ha invitato il manager didattico del CdS e la tutor del CdS a fissare ulteriori incontri di riprogettazione con i docenti, i cui insegnamenti presentano ancora alcune criticità, al fine di valutare le azioni correttive da intraprendere entro e non oltre l'inizio del prossimo a.a.</p>	
<p>Miglioramento della grafica del portale e delle pagine Moodle, della visibilità dei contenuti veramente importanti e di tutto ciò che attualmente è legato a una user experience poco gratificante.</p>	<p>Le pagine Moodle degli insegnamenti del CdS CLEMI sono conformi al modello standard approvato dal Senato Accademico a maggio del 2017, ove i i contenuti didattici sono ben visibili nella parte centrale della pagina.</p>		
<p>Introduzione di un test di verifica delle conoscenze di base facoltativo che, sulla base dei</p>	<p>A differenza di quanto avviene per i corsi di laurea triennale o a ciclo unico in cui è possibile far ricorso agli OFA per avere una valutazione delle conoscenze previe, nei corsi di laurea magistrale il Presidente del CdS insieme ad una piccola commissione di docenti incontra</p>		



<p>risultati ottenuti, possa portare i tutor a fornire allo studente le indicazioni più appropriate circa il percorso da seguire.</p>	<p>con cadenza mensile gli studenti in ingresso che abbiano conseguito un voto di laurea inferiore a 90/110 per poter valutare il loro livello di conoscenza degli argomenti caratterizzanti. Durante questi incontri, qualora venissero riscontrate particolari difficoltà su alcuni argomenti, la commissione invita gli studenti a prendere visione delle pagine Moodle, e del materiale in esse presente, dei corsi di base erogati nelle lauree triennali. Infine, la commissione invita gli studenti a contattare i docenti di riferimento dei singoli esami e il tutor CdS per chiarire ulteriori dubbi che possono insorgere durante il percorso di studi.</p>		
<p>Maggiore coordinamento tra docenti-tutor e studenti per l'assegnazione delle tesi di laurea.</p>	<p>Il CdS invita i docenti ad andare incontro alle richieste degli studenti, compatibilmente con il proprio carico di lavoro. Inoltre auspica un ruolo sempre più attivo da parte dei tutor nel facilitare ed ottimizzare l'incontro tra le domande di tesi degli studenti e i docenti.</p>	<p>Il tutor di Cds CLEMI, a partire dal mese di giugno 2021, ha avviato dei webinar di supporto per la procedura di conseguimento del titolo di laurea che si svolgono in prossimità delle sessioni di laurea.</p>	<p>Allegato 12 del Verbale del Consiglio di CdS CLEMI del 15-06-2021</p>
<p>Si propone che anche per i due nuovi curriculum i tutor monitorizzino la completezza del materiale didattico con cadenza trimestrale ed inviino una breve comunicazione ai docenti che necessitano di apportare azioni correttive</p>	<p>Il CdS CLEMI rileva che le attività di monitoraggio proseguono con cadenza trimestrale anche per i nuovi curricula.</p>	<p>I docenti le cui pagine Moodle hanno presentato delle carenze e criticità sono stati contattati direttamente sia dal tutor che dal presidente del CdS.</p>	



## CDS MANAGEMENT DELLE ORGANIZZAZIONI PUBBLICHE E SANITARIE (MOPS)

PROPOSTE DELLA CPDS	COMMENTI DEI CDS ALLE PROPOSTE DELLA CPDS	AZIONI ATTUATE /AZIONI PROGRAMMATE	ATTORI e TEMPISTICA EVIDENZE DOCUMENTALI
<p>La Commissione richiama le segnalazioni già formulate negli anni precedenti relativamente alla sua composizione, ferma restando i vincoli derivanti dall'esiguità del numero dei docenti disponibili.</p> <p>---</p> <p>La Commissione ha auspicato che la composizione della CPDS non presentasse situazioni di inopportunità connesse al contestuale impegno di alcuni docenti in varie attività di controllo Status</p>	<p>Si rimanda al Consiglio di Dipartimento per la soluzione della problematica rilevata.</p>		
<p>Si suggerisce di proseguire con il processo di riduzione della durata media delle lezioni.</p> <p>---</p> <p>Riduzione della durata media della lezione in modo da permettere l'ascolto anche durante eventuali pause dal lavoro (15/40minuti) e eventuale creazione di indici per la ripresa dell'ascolto dal punto di interruzione.</p> <p>---</p> <p>Il rappresentante degli studenti del CdS, appartenendo perlopiù al settore sanitario, chiedono che le lezioni possano essere ridotte in moduli di 15/20 minuti al massimo e non di 30/40 minuti o più, come invece risultano oggi, in modo da poter sfruttare le pause dal lavoro per ascoltare una lezione intera.</p>	<p>Accoglimento della proposta</p>	<p>Docenti invitati a valutare di sostituire, in fase di riprogettazione annuale degli insegnamenti, le video lezioni superiori ai 45 minuti.</p>	<p>Docenti in fase di riprogettazione annuale</p>
<p>Si suggerisce di proseguire con l'inserimento di prove intermedie/esoneri ed e-</p>	<p>Implementato con Cineca della sezione di Esse3 dedicata alla gestione degli esami di profitto,</p>	<p>Le prove intermedie sono state introdotte, a discrezione dei singoli</p>	<p>Presidio di Qualità; Presidenti dei Corsi di Studio (cfr.</p>



<p>tivity con valutazione, soprattutto in relazione a quegli esami il cui tasso di superamento non risulta essere elevato.</p> <p>---</p> <p>Inserimento di prove intermedie/esoneri ed e-tivity con valutazione, soprattutto in relazione a quegli esami il cui tasso di superamento non risulta essere elevato.</p>	<p>rendendo possibile la prenotazione alle prove parziali degli esami di profitto e la relativa tracciabilità del voto assegnato allo studente.</p>	<p>docenti, a partire dall'anno accademico 2021-2022.</p>	<p>verbale del PQA del 30 ottobre 2020 disponibile sulla Intranet di Ateneo → Presidio di Qualità); Aree tecnico-amministrative competenti (Area Servizi agli studenti, Area SISCO, Area di supporto alla didattica dei Corsi di Laurea).</p>
<p>Ai fini di una più corretta valutazione delle risposte del questionario OPIS 1, si suggerisce di analizzare le risposte anche in funzione della variabile binaria "frequenza del +/- 50%" delle lezioni, così come d'uso per i questionari OPIS 2 e 3.</p> <p>---</p> <p>Inserire nel questionario 3 una domanda relativa all'adeguatezza dei contenuti in relazione ai programmi d'esame allo scopo di effettuare un controllo sulle risposte alla rilevazione OPIS 2</p> <p>---</p> <p>in riferimento alle rilevazioni OPIS si suggerisce di inserire nei campi "suggerimenti" le voci di seguito indicate:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- aggiornare e migliorare la qualità delle video lezioni;</li><li>- specificare il programma in modo più dettagliato, fornendo istruzioni sul reperimento del materiale didattico;</li><li>- migliorare l'organizzazione della pagina dell'insegnamento per renderla più intuitiva.</li></ul> <p>---</p> <p>Inserimento nei questionari OPIS di voci più specifiche relative a proposte di miglioramento per il superamento di</p>	<p>Si prende atto della richiesta e auspica una soluzione omogenea per tutti i CdS.</p>		



<p>criticità riscontrate durante il Corso di Studi.</p>			
<p>i) Si raccomanda che i docenti proseguano nella loro attività di aggiornamento delle video lezioni (nel 22% dei casi si suggerisce un miglioramento della qualità del materiale didattico).</p> <p>ii) Si richiede ai docenti una ulteriore riflessione riguardo ai programmi dei corsi ed eventualmente una riduzione del carico didattico complessivo, che tenga conto anche dell'incremento delle e-tivity svolte (nel 14% dei casi si richiede un alleggerimento del carico didattico complessivo).</p> <p>iii) Si reitera la proposta di aggiornare l'App di UnitelmaSapienza in modo da permettere un più efficiente collegamento alla piattaforma sia da tablet che smartphone, creando un'interfaccia maggiormente intuitiva e moderna. L'App dovrebbe offrire la possibilità di usufruire delle videolezioni anche offline, sempre all'interno dell'applicazione con relativo accesso personale e impossibilità di estrarre/esportare le videolezioni a protezione del copyright (nel 10% dei casi si suggerisce il miglioramento della fruibilità delle video lezioni).</p> <p>---</p> <p>Avvio di attività di programmazione per l'aggiornamento graduale delle video-lezioni particolarmente datate o, comunque, erogate in stile "lecture" e di implementazione di azioni di monitoraggio.</p> <p>---</p>	<p>i) e ii) Tra luglio e settembre 2020 è stata implementata l'attività di monitoraggio e riprogettazione/progettazione degli insegnamenti del CdS da parte dei docenti, con il supporto e il coordinamento dell'Area di supporto alla didattica. Nel corso degli incontri organizzati con la suddetta area, cui hanno partecipato anche i tutor disciplinari, i docenti hanno avuto modo di verificare l'aderenza delle attività didattiche degli insegnamenti a quanto previsto dalla scheda di presentazione di ciascun corso e di valutare eventuali azioni di miglioramento dei propri corsi moodle (aggiornamento delle videolezioni, progettazione e/o riproposizione di e-tivity, la riorganizzazione del carico didattico complessivo attraverso il bilanciamento di DE e DI).</p> <p>Rispetto al punto iii) si rileva che, essendo l'Ateneo titolare del diritto esclusivo di utilizzazione sia delle video-lezioni sia del relativo materiale didattico, risulta estremamente complesso garantire la fruizione delle video-lezioni offline. Più segnatamente è da sottolineare che la modalità offline non consentirebbe la tracciabilità della fruizione delle lezioni da parte dello studente, inibendo la possibilità per il docente di monitorare le attività formative svolte dallo studente e per lo studente di scaricare il tracciamento delle attività seguite in piattaforma ai fini dei permessi lavorativi.</p> <p>In aggiunta, il CdS MOPS rileva che la versione attuale della App non consente di accedere e visualizzare la totalità delle risorse presenti attualmente sulle pagine Moodle degli insegnamenti (ad es. i Syllabus), né di partecipare alle e-tivity che i docenti propongono. Ciò rappresenta l'elemento di maggiore criticità che deriva dall'App, in quanto incide negativamente sulla fruizione delle risorse e sulla partecipazione da parte degli studenti alle numerose attività di didattica interattiva organizzate nell'ambito del CdS MOPS.</p>	<p>i) e ii) Nel mese di febbraio 2021, è stato effettuato dall'Area di Supporto alla Didattica dei Corsi di Laurea un ulteriore monitoraggio dello stato della didattica dei corsi Moodle degli insegnamenti del CdS.</p> <p>All'esito della verifica, il Consiglio del CdS MOPS ha invitato il manager didattico del CdS e la tutor del CdS a fissare ulteriori incontri di riprogettazione con i docenti, i cui insegnamenti presentano ancora alcune criticità, al fine di valutare le azioni correttive da intraprendere entro e non oltre l'inizio del prossimo a.a. A questa attività di monitoraggio e riprogettazione, si aggiungono i periodici incontri di pianificazione, rendicontazione, valutazione, formazione e coordinamento tra docenti e tutor di riferimento dei CdS, che costituiscono un'occasione di confronto e di aggiornamento sulle attività e risorse offerte dalla piattaforma Moodle.</p>	<p>Area di Supporto alla Didattica, Tutor CdS, Tutor disciplinari, Docenti</p> <p>Incontri periodici di coordinamento e formazione</p> <p>Verbale del Consiglio CdS MOPS di UnitelmaSapienza del 29.09.2020</p> <p>Verbale del Consiglio CdS MOPS di UnitelmaSapienza del 13.04.2021</p>



<p>La CPDS suggerisce di considerare l'istanza degli studenti di alleggerire il carico didattico complessivo dei corsi, introducendo criteri più chiari, uniformi e trasparenti sulla definizione e scelta dei carichi di studio da parte dei docenti, in modo da renderli tutti equamente proporzionati ai CFU degli insegnamenti</p>			
<p>La commissione suggerisce di avviare una più sistematica azione di raccolta delle rilevazioni del questionario laureati, auspicando il coinvolgimento dell'associazione degli ex alumni</p> <p>---</p> <p>Incentivare ad una maggiore partecipazione al sondaggio dei laureati, anche attraverso un contatto diretto tra l'Associazione degli Ex Alumni e gli ex studenti allo scopo di favorire la compilazione dei questionari sia via web che per telefono</p>	<p>L'azione di raccolta delle rilevazioni del questionario laureati è stata messa a sistema da parte degli uffici amministrativi competenti; pertanto, la criticità segnalata non dovrebbe più ripetersi.</p> <p>Tuttavia, per incentivare una più diffusa partecipazione dei laureati alla rilevazione, il CdS MOPS appoggia la proposta della CPDS di un possibile coinvolgimento dell'associazione alumni nella pubblicizzazione (non nella raccolta) dei questionari laureati, azione peraltro già ipotizzata nell'ambito del rapporto di riesame ciclico 2020 del CdS MOPS.</p>		
<p>Si suggerisce ai CdS di continuare ad agire nella direzione peraltro già intrapresa di incentivare la partecipazione degli studenti alle attività diverse dalle lezioni (e-tivity)</p>	<p>Si rileva che, anche grazie all'ausilio dei tutor disciplinari, sono state poste in essere delle azioni per incentivare gli studenti alla partecipazione delle e-tivity svolte ormai da tutti i docenti del CdS: è stata creata, nelle pagine dei corsi Moodle, una specifica sezione dedicata alle e-tivity ("Argomento e-tivity"), in evidenza nella pagina, contenente tutte le informazioni e le risorse utili per la partecipazione ad esse; in tutte le pagine dei corsi Moodle viene pubblicato il calendario annuale delle e-tivity dei singoli insegnamenti, mentre sul sito web di ateneo è a disposizione il calendario mensile. In aggiunta alle azioni già in corso, è stato attivato un meccanismo di comunicazione e diffusione degli eventi in programmazione attraverso il forum annunci dei singoli insegnamenti, con invio di un</p>	<p>Con riferimento alle e-tivity, si evidenzia che sono state poste in essere una serie di azioni volte a valorizzare la didattica interattiva (si veda sopra) attraverso la creazione, nelle pagine dei corsi Moodle, di una specifica sezione dedicata alle e-tivity ("Argomento e-tivity") contenente tutte le informazioni e le risorse utili per la partecipazione ad esse, e una più puntuale pubblicizzazione della programmazione mensile e annuale delle attività di didattica interattiva.</p>	<p>Allegato 06 al verbale del Consiglio CdS MOPS di UnitelmaSapienza del 13.04.2021, "Relazione 2020 sulle attività della Tutorship dei Corsi di Laurea di Ateneo"</p>



	<p>reminder in prossimità delle date delle e-tivity a tutti gli iscritti al CdS. Va, infine, segnalato che nel presente anno accademico sono stati sviluppati i patti formativi per tutte le e-tivity - pubblicati sulla pagina Moodle nell'argomento "e-tivity" - i quali forniscono specifiche indicazioni in merito agli obiettivi formativi delle singole e-tivity, alle modalità di svolgimento, alle risorse da utilizzare, all'impegno orario previsto e all'eventuale premialità in sede di esame. Allegato 06 al verbale del Consiglio CdS MOPS di UnitelmaSapienza del 13.04.2021, "Relazione 2020 sulle attività della Tutorship dei Corsi di Laurea di Ateneo"</p>		
<p>Completare l'approfondimento dell'analisi e valutazione dei risultati degli esami sostenuti dagli studenti attraverso il miglioramento della capacità di produrre, acquisire e integrare i dati connessi ad ESSE 3. Ciò allo scopo di rendere più efficace la funzione di controllo e monitoraggio delle azioni migliorative intraprese nel quadro della valutazione dei singoli percorsi di studio.</p>	<p>Si condivide l'opportunità di migliorare l'analisi dei dati statistici. Si segnala in tal senso che, a partire dal mese di giugno 2019, è stato attivato un processo di monitoraggio delle carriere degli studenti che, partendo da una estrapolazione di dati da Esse3, individua gli studenti che negli ultimi 18 mesi hanno sostenuto massimo due esami di profitto al fine di porre in essere delle azioni di supporto.</p>		
<p>Per effetto della pandemia gli studenti lavoratori operanti in area sanitaria hanno visto crescere le ore lavorative e lo stress correlato pertanto, al fine di agevolare tale tipologia di studente si suggerisce di redistribuire i carichi e i tempi di studio in modo da adeguarli alle contingenti esigenze lavorative e famigliari</p>	<p>Ai sensi dell'art. 5, co. 1 del D.M. 270/2004 al credito formativo universitario corrispondono 25 ore di impegno complessivo dello studente, inclusive sia della didattica assistita (didattica erogativa e interattiva) sia delle attività in autoapprendimento (studio autonomo). Di conseguenza, non è possibile redistribuire i carichi di lavoro dovendo questi essere proporzionati al numero di CFU attribuito a ogni insegnamento. Per quel che concerne i tempi di studio, si ricorda che la peculiarità della didattica in e-learning consente allo studente di poter ascoltare le lezioni e fruire dei materiali didattici dove e quando vuole, senza vincoli spazio-temporali. Nell'ultimo anno e mezzo, proprio per assecondare le esigenze dei nostri studenti, per la maggior parte lavoratori, molti dei quali in ambito sanitario, sono state rafforzate le attività di didattica interattiva cercando di garantire anche attività di formazione asincrone; si ritiene, inoltre, che la maggiore disponibilità</p>		



	di momenti di ricevimento e supporto - in modalità telematica - nell'organizzazione dello studio e pianificazione degli esami in orario pre-serale e serale, possa intendersi come un supporto ulteriore in questo periodo di difficoltà contingenti.		
Si suggerisce di rendere più semplice e veloce l'accesso al materiale didattico offrendo la possibilità di scaricare il materiale didattico del corso (audio e slide) in un'unica soluzione, ferma restando i problemi legati al copyright.	Il CdS non ritiene opportuno implementare una simile soluzione, ritenendo preferibile che lo studente provveda a una progressiva acquisizione dei contenuti didattici relativi alle lezioni, in ogni caso invita il Consiglio del CdS MOPS a ricordare ai docenti di caricare i Pdf delle slide in piattaforma affinché lo studente li possa scaricare dalle relative lezioni		
si suggerisce l'introduzione di agevolazioni sulle tariffe di iscrizione durante la pandemia, con maggiore sconto per convenzioni, con particolare riferimento alla categoria degli ospedalieri.	Si condivide l'auspicio formulato ma ricorda che è competenza del Consiglio di Amministrazione deliberare nel merito di agevolazioni sulle tariffe di iscrizione, il quale, già nella seduta del 8 aprile 2020, ha dato mandato al Rettore e al Direttore Generale di studiare se mettere in atto ulteriori agevolazioni a favore degli studenti compatibilmente con la sostenibilità delle stesse da parte del bilancio. Ad esito di una verifica svolta sulla sostenibilità economica di eventuali iniziative, sono state concesse ulteriori proroghe straordinarie a titolo gratuito e rateizzazioni di pagamenti, su richiesta degli studenti appartenenti al settore sanitario "ospedaliero".		
si suggerisce di prevedere per ciascun corso periodici incontri con gli studenti finalizzati alla preparazione dell'esame  ---  Il rappresentante degli studenti del CdS segnala che alcuni studenti richiedono un incontro con il tutor per organizzare meglio lo studio della singola materia in funzione dei carichi lavorativi. Il supporto serve per capire cosa fare e quali sono le criticità del singolo corso prima di iniziare, per rendere più efficiente il lavoro dello studente.	Il CdS MOPS rileva che tale prassi risulta già avviata da diversi docenti, sia nella forma di webinar di riepilogo del programma e preparazione all'esame sia, su richiesta di singoli studenti, attraverso un ricevimento mirato alla preparazione dell'esame. Si invitano i docenti a proseguire in tale prassi. Inoltre, si auspica che anche i tutor disciplinari possano organizzare dei webinar periodici per favorire un migliore orientamento degli studenti nell'organizzazione dello studio.  Si sottolinea anche l'opportunità di una lezione introduttiva dei corsi di insegnamento registrata dal docente con la finalità di chiarire quale è l'impegno richiesto agli studenti e le modalità di studio.		
si suggerisce di introdurre sulle bacheche dei corsi una funzione di autoplay per far scorrere le videolezioni	Nelle nuove release di Moodle sono stati introdotti meccanismi di tracciamento del percorso didattico di ogni singolo utente che permetterebbe di visualizzare		Docenti



automaticamente e una "checklist" accanto alle video-lezioni per permettere allo studente di monitorare il suo progresso in quel determinato corso, e avere "il colpo d'occhio" su quante videolezioni sono ancora da ultimare	automaticamente una percentuale di completamento del corso e/o la possibilità di inserire manualmente un "check" delle attività didattiche svolte. Il Consiglio di CdS del 9 aprile 2019, aveva già sollecitato i docenti ad avvalersi di questo strumento. Il CdS MOPS chiede che tale funzionalità sia attivata in tutti i corsi Moodle del CdS, ad opera del docente o del tutor disciplinare.		Verbale del Consiglio di CdS 09.04.2019
si suggerisce l'introduzione di agevolazioni sulle rate di iscrizione per gli studenti disabili	A partire da novembre 2020, tutti gli studenti con una disabilità uguale o superiore al 66% che si iscriveranno ai corsi di laurea UnitelmaSapienza potranno beneficiare di una straordinaria 6 agevolazione sul costo di iscrizione. La tassa di iscrizione è di € 200,00 per tutti i corsi di laurea triennale e magistrale dell'Università (ad esclusione dei corsi Interateneo con Sapienza in Informatica e Psicologia)		
si suggerisce di migliorare la qualità audio delle video-lezioni per mezzo di recenti software come "LogicPro" o "Adobe Audition" che, pulendo il rumore di sottofondo o trasformando la traccia da mono in stereo, renderebbero più piacevole l'ascolto.	Il CdS prende atto e condivide l'esigenza che siano garantite le condizioni hardware per assicurare la migliore qualità audio delle videoregistrazioni.		
si suggerisce di verificare la possibilità di attivare tirocini online, anche sotto forma di seminari, per ovviare alla scarsa offerta delle aziende per effetto della pandemia.	Il CdS MOPS sottolinea che al momento i tirocini on-line sono consentiti finché durerà lo stato di emergenza connesso alla pandemia da Covid-19. Per quanto concerne, invece, la possibilità di attivare tirocini formativi sotto forma di seminari, si sottolinea come questa soluzione non sia percorribile. Infatti, i seminari sono da configurarsi come ulteriori attività formative che non rientrano propriamente nei tirocini e negli stage. Tra l'altro, va considerato che la situazione di lockdown configuratasi lo scorso anno a seguito della pandemia da Covid-19 è in fase di superamento, di conseguenza il graduale rientro alla normalità dovrebbe comportare il superamento della criticità (scarsa offerta di tirocini da parte delle aziende) segnalata dalla CPDS.		
così come il "Progetto Sapienza" rivolto agli ex studenti, si suggerisce di istituire un "Progetto UnitelmaSapienza" rivolto agli ex alumni che si concretizza in uno sconto	Il CdS MOPS ricorda che la competenza in merito di agevolazioni sulle quote di iscrizione è competenza del Consiglio di Amministrazione. In ogni caso, si ricorda che esistono già delle promozioni dedicate agli ex studenti		



sull'iscrizione per agevolare chi ha già effettuato una iscrizione o comunque ha conseguito un titolo presso l'Ateneo.	che hanno conseguito un titolo presso il nostro Ateneo. In particolare: 1) promozione Laureati Unitelma, 2) Community AUS		
Istituzione di brevi precorsi, previa individuazione degli insegnamenti ritenuti maggiormente tecnici o specialistici o, comunque, di maggiore difficoltà per lo studente	Si evidenzia che in occasione dei colloqui di verifica della personale preparazione degli studenti che si immatricolano al CdS, viene offerta la possibilità allo studente che ne avesse necessità, di seguire le videolezioni di alcuni corsi della laurea di primo livello SCAMS, per acquisire le basi necessarie ad affrontare alcuni insegnamenti presenti nel CdS MOPS, nei quali lo studente ritenga di poter avere maggiori difficoltà per mancanza di conoscenze preliminari.		
Migliorare la visibilità dell'ufficio Job Placement anche con comunicazioni dirette agli studenti in procinto di laurearsi, offerta di servizi di orientamento post-formativo e promozione delle attività organizzate anche da Sapienza Università di Roma quali Career Day/Recruiting day e seminari di orientamento al lavoro	Pur condividendo la proposta della CPDS, si ritiene che essa vada sottoposta ai competenti Organi di Ateneo e non al Consiglio CdS MOPS. Si ritiene inoltre auspicabile un intervento in materia proprio del Delegato del Rettore al Job Placement. Infine, si ricorda che ormai dall'a.a. 2015/2016 l'Ateneo offre ai propri studenti sia uno sportello di orientamento grazie al quale possono fruire di un colloquio di orientamento per esaminare i problemi legati allo studio e/o al proprio progetto personale e professionale, sia una serie di laboratori per lo sviluppo delle competenze, che intendono fornire gli elementi e le strategie comportamentali necessarie per implementare le proprie soft skills.		
Approfondimento dell'analisi e valutazione dei risultati degli esami sostenuti dagli studenti attraverso il miglioramento della capacità di produrre, acquisire e integrare i dati ESSE 3, allo scopo di efficientare la funzione di controllo e monitoraggio delle azioni migliorative intraprese nel quadro della valutazione dei singoli percorsi di studio.	Come già indicato supra, a partire dal mese di giugno 2019 è stato attivato un processo di monitoraggio delle carriere degli studenti che, partendo da una estrapolazione di dati da Esse3, individua gli studenti che negli ultimi 18 mesi hanno sostenuto massimo due esami di profitto al fine di porre in essere delle azioni di supporto.		Tutor di CdS che, ove necessario, può coinvolgere il Tutor disciplinare per l'avvio di azioni specifiche in favore degli studenti.  Estrapolazione passata da quadrimestrale a trimestrale.
Sviluppo ed implementazione di attività di comunicazione e promozione dell'offerta formativa dei CdS tese ad aumentare il numero delle iscrizioni	Fermo restando che l'azione di promozione dell'offerta formativa dei CdS è di competenza della Governance di Ateneo, si evidenzia, ad ogni modo, che le iscrizioni al corso di laurea magistrale sono costantemente in aumento, al punto da creare un problema di sostenibilità della didattica. Pertanto, si auspica un incremento delle		



	<p>risorse per assicurare la possibilità di mantenere un elevato standard di qualità didattica.</p> <p>Con specifico riferimento al CdS MOPS, si ricorda inoltre la realizzazione di incontri di orientamento al Corso di Studi per tutti i diplomati al Master in Management e Coordinamento delle Professioni Sanitarie, ai quali è consentito accedere direttamente al primo anno del Corso di Laurea Magistrale senza alcun debito formativo e con particolare offerta economica. Si auspica che si possano promuovere iniziative simili anche con riferimento ai laureandi e laureati della Laurea in Scienze dell'amministrazione e della sicurezza (SCAMS), che attualmente solo in piccola parte proseguono gli studi nella Laurea magistrale in Management delle organizzazioni pubbliche e sanitarie (MOPS)</p>		
<p>Attivazione dei canali social, non solo con la pubblicazione di articoli e informazioni, ma anche attraverso l'utilizzo di video ed interviste riguardanti le attività svolte in Ateneo, nonché i progetti di ricerca in cui sono impegnati i docenti.</p>	<p>Si prende atto della richiesta della CPDS che, pur esulando dalle sue competenze istituzionali, rappresenta comunque un'utile indicazione per l'Ufficio Comunicazione dell'Ateneo.</p>		
<p>Creazione di un Tutorial sull'uso di Moodle destinato agli studenti, soprattutto agli immatricolati puri, allo scopo di consentire una fruizione corretta di tutte le informazioni presenti in piattaforma</p>	<p>Si rileva che la produzione dei video-tutorial destinati agli studenti per consentire la fruizione di tutti gli strumenti della piattaforma è già stato realizzato ed è disponibile per tutti gli studenti dei CdS di Ateneo sulla piattaforma e-Learninig → Tutorial Moodle, in corso di costante aggiornamento, integrazione e monitoraggio.</p> <p>Una sezione dedicata ai tutorial è anche disponibile nella Room del CdS; da ultimo, è stato dedicato uno spazio privato dedicato ai tutorial sul canale Youtube di Ateneo.</p> <p>Si osserva, inoltre, come gli incontri di benvenuto dedicati agli immatricolati tenuti dalla Tutor di CdS siano dedicati, in gran parte, alla familiarizzazione tecnologica con l'ambiente di apprendimento.</p>		
<p>Stipula di convenzioni con librerie on line e case editrici per l'acquisto dei testi e del materiale didattico a prezzi agevolati.</p> <p>---</p>	<p>Si ritiene che non sia competente il Consiglio di CdS e che siano da interpellare gli Organi competenti di Ateneo.</p>		



<p>Considerare la possibilità di avviare delle convenzioni con case editrici, librerie o reti di biblioteche per poter reperire più facilmente e a minor costo i testi indicati per la preparazione dell'esame, anche sollecitando un'azione a livello di Ateneo</p> <p>---</p> <p>Arricchimento dell'offerta formativa di Ateneo anche per il tramite dell'istituzione di master di II livello.</p> <p>---</p> <p>Rafforzamento della collaborazione con l'Ufficio Job Placement di Sapienza Università di Roma mediante stipula di accordo attuativo dedicato</p>			
<p>Pubblicazione dell'indirizzo e-mail dei rappresentanti degli studenti e contestuale assicurazione di una maggiore visibilità sul sito di Ateneo allo scopo di agevolare e facilitare la comunicazione tra i rappresentanti stessi e gli studenti iscritti.</p>	<p>Il CdS MOPS ricorda alla CPDS che, proprio su proposta dei Rappresentanti degli Studenti in CdS e DSGE, gli indirizzi e-mail istituzionali dei Rappresentanti degli Studenti negli Organi di Ateneo sono già stati pubblicati sulle ROOM di tutti di CdS di Ateneo. Per ragioni di privacy, il CdS MOPS ritiene che quella adottata, essendo accessibile a tutti gli studenti dei CdS, sia una soluzione di gran lunga preferibile rispetto alla pubblicazione degli stessi indirizzi e-mail sul sito web di Ateneo.</p>		
<p>Miglioramento della grafica del portale e delle pagine Moodle, della visibilità dei contenuti veramente importanti e di tutto ciò che attualmente è legato a una user experience poco gratificante.</p> <p>---</p> <p>Migliorare la qualità della modalità di fruizione delle videolezioni e del materiale, uniformando l'organizzazione delle pagine moodle, rendendo disponibile tutto il materiale del corso scaricabile in una soluzione (slides ed mp3).</p>	<p>Il CdS MOPS ribadisce che tutte le pagine Moodle degli insegnamenti del CdS MOPS sono aderenti ad un modello standard approvato dal Senato Accademico a maggio del 2017 con il fine di dare visibilità ai contenuti didattici, dedicandogli la parte centrale della pagina. Si ricorda inoltre che tale standard è stato elaborato previa consultazione di esperti della materia, dei docenti e degli studenti. Pertanto, si ritiene che ogni eventuale modifica di detti standard e modello debba seguire lo stesso processo di consultazione, predisposizione e proposta ed essere sottoposto per l'approvazione agli Organi che in precedenza se ne sono occupati. Inoltre, grazie al lavoro dei tutor disciplinari e della tutor di CdS, è stato ormai raggiunto</p>		



	<p>l'adeguamento allo standard di tutte le pagine dei corsi Moodle del CdS. Non si comprende dunque il motivo per il quale lo status dell'azione rimediabile sia indicato ancora in corso al 70%.</p>		
<p>Prendere in considerazione i suggerimenti rilevati dai laureandi in merito al miglioramento della qualità della didattica e del supporto didattico, implementando l'attività di monitoraggio e supporto degli studenti maggiormente in difficoltà nel superamento degli esami di profitto.</p> <p>---</p> <p>Nonostante l'inserimento del Tutor del CdS si ribadisce ancora una volta di prendere in considerazione i suggerimenti rilevati dai laureandi in merito al miglioramento della qualità del materiale didattico e dell'attività di supporto didattico, implementando l'attività di monitoraggio e accompagnamento degli studenti maggiormente in difficoltà nel conseguimento degli esami di profitto.</p>	<p>Riguardo al miglioramento sulla qualità della didattica, si ricorda nuovamente il lavoro di monitoraggio dello stato della didattica e di riprogettazione degli insegnamenti del CdS in corso di svolgimento.</p> <p>Sul fronte del supporto agli studenti, si evidenzia come la Tutor di CdS svolga regolari momenti di ricevimento in modalità telematica dedicati ad esigenze di supporto e pianificazione del piano di lavoro individuale. Gli appuntamenti sono promossi attraverso una puntuale calendarizzazione sulla Room del CdS e tramite forum con comunicazione a tutti gli iscritti al CdS. Agli appuntamenti collettivi si affiancano anche incontri one-to-one su appuntamento, in orario serale e pre-serale.</p>		



## CDS SCIENZE DELL'AMMINISTRAZIONE E DELLA SICUREZZA (SCAMS)

PROPOSTE DELLA CPDS	COMMENTI DEI CDS ALLE PROPOSTE DELLA CPDS	AZIONI ATTUATE /AZIONI PROGRAMMATE	ATTORI e TEMPORALITÀ EVIDENZE DOCUMENTALI
La Commissione richiama le segnalazioni già formulate negli anni precedenti relativamente alla sua composizione, ferma restando i vincoli derivanti dall'esiguità del numero dei docenti disponibili.	Si rimanda al Consiglio di Dipartimento per la soluzione della problematica rilevata: sarà prerogativa del Consiglio di Dipartimento, infatti, assicurarsi che non esistano sovrapposizioni di ruolo nei diversi organi e commissioni coinvolti nei processi di assicurazione della qualità dei CdS.		
Si suggerisce di proseguire con il processo di riduzione della durata media delle lezioni	Accoglimento della proposta	I docenti sono stati invitati a valutare di sostituire, in fase di riprogettazione annuale degli insegnamenti, le video lezioni di durata superiore ai 45 minuti, oppure consultare i servizi tecnici per effettuare eventuali interventi di taglio o spacchettamento	I docenti in fase di riprogettazione annuale
Si suggerisce di proseguire con l'inserimento di prove intermedie/esoneri ed attività con valutazione, soprattutto in relazione a quegli esami il cui tasso di superamento non risulta essere elevato.	Accoglimento della proposta. Le Aree tecnico-amministrative competenti hanno implementato con Cineca la sezione di "Esse3" dedicata alla gestione degli esami di profitto, rendendo possibile la prenotazione alle prove parziali degli esami e la relativa tracciabilità del voto assegnato allo studente, per gli esami da 9 CFU in su.	Le prove intermedie sono state introdotte, a discrezione dei singoli docenti, a partire dall'anno accademico 2021-2022.	Verbale del Consiglio SCAMS del 15.06.2021
Ai fini di una più corretta valutazione delle risposte del questionario OPIS 1, si suggerisce di analizzare le risposte anche in funzione della variabile binaria "frequenza del +/- 50%" delle lezioni, così come d'uso per i questionari OPIS 2 e 3.	Si rileva che tale proposta non è di competenza del CdS. Ove la CPDS lo ritenesse necessario, ai fini dell'espletamento delle sue analisi, potrà quindi rivolgere apposita richiesta all'Area SISCO affinché fornisca una elaborazione separata per studenti frequentanti e non frequentanti dei dati relativi alle OPIS.		
Si consiglia di inserire nel questionario 3 una domanda relativa all'adeguatezza dei contenuti in relazione ai programmi d'esame allo scopo di effettuare un controllo sulle risposte alla rilevazione OPIS 2.	Si ritiene che non si debba procedere a modificare il questionario OPIS 3, in ragione del fatto che la differenza riscontrata deriva dalla circostanza che i questionari OPIS 1 e 3 sono somministrati e compilati da una diversa coorte di studenti, in momenti diversi del loro percorso universitario, come tale le risposte dipendono dai diversi profili.		
i) Si raccomanda che i docenti proseguano nella	Riguardo ai rilievi ai punti i) e ii), si rileva che tra luglio e settembre 2020	Riguardo ai rilievi ai punti i) e ii), nel mese	Verbale del Consiglio



<p>loro attività di aggiornamento delle video lezioni (nel 22% dei casi si suggerisce un miglioramento della qualità del materiale didattico).</p> <p>ii) Si richiede ai docenti una ulteriore riflessione riguardo ai programmi dei corsi ed eventualmente una riduzione del carico didattico complessivo, che tenga conto anche dell'incremento delle e-tivity svolte (nel 14% dei casi si richiede un alleggerimento del carico didattico complessivo).</p> <p>iii) Si reitera la proposta di aggiornare l'App di UnitelmaSapienza in modo da permettere un più efficiente collegamento alla piattaforma sia da tablet che smartphone, creando un'interfaccia maggiormente intuitiva e moderna. L'App dovrebbe offrire la possibilità di usufruire delle videolezioni anche offline, sempre all'interno dell'applicazione con relativo accesso personale e impossibilità di estrarre/esportare le videolezioni a protezione del copyright (nel 10% dei casi si suggerisce il miglioramento della fruibilità delle video lezioni).</p>	<p>è stata implementata l'attività di monitoraggio e riprogettazione/progettazione degli insegnamenti del CdS da parte dei docenti, con il supporto e il coordinamento dell'Area di supporto alla didattica. Nel corso degli incontri organizzati con la suddetta area, cui hanno partecipato anche i tutor disciplinari, i docenti hanno avuto modo di verificare l'aderenza delle attività didattiche dei loro insegnamenti a quanto previsto dalla scheda di presentazione di ciascun corso e di valutare eventuali azioni di miglioramento, quali l'aggiornamento delle videolezioni, la progettazione e/o riproposizione di e-tivity, la riorganizzazione del carico didattico complessivo attraverso il bilanciamento di didattica erogativa (DE) e didattica interattiva (DI).</p> <p>Rispetto al punto iii), si rileva che essendo l'Ateneo titolare del diritto esclusivo di utilizzo sia delle video-lezioni sia del relativo materiale didattico, risulta estremamente complesso garantire la fruizione delle video-lezioni offline. Più segnatamente è da sottolineare che la modalità offline non consentirebbe, tra le altre cose, la tracciabilità della fruizione delle lezioni stesse da parte dello studente, inibendo la possibilità per il docente di monitorare le attività formative svolte dallo studente e per lo studente di scaricare il tracciamento delle attività seguite in piattaforma ai fini dei permessi lavorativi.</p> <p>In aggiunta, si rileva che la versione attuale della App non consente di accedere e visualizzare la totalità delle risorse presenti attualmente sulle pagine Moodle degli insegnamenti (ad es. i Syllabus), né di partecipare alle e-tivity che i docenti propongono. Ciò rappresenta l'elemento di maggiore criticità che deriva dall'App, in quanto potrebbe incidere negativamente sulla fruizione delle risorse e sulla partecipazione, da parte degli studenti, alle numerose attività di didattica interattiva organizzate nell'ambito del CdS.</p>	<p>di febbraio 2021, è stato effettuato dall'Area di Supporto alla Didattica un ulteriore monitoraggio sullo stato della didattica dei corsi Moodle per gli insegnamenti del CdS. All'esito della verifica, il CdS SCAMS ha invitato il manager didattico del CdS e il tutor del CdS a fissare ulteriori incontri di riprogettazione con i docenti, i cui insegnamenti presentino ancora qualche criticità, al fine di valutare le azioni correttive da intraprendere entro e non oltre l'inizio del prossimo a.a.</p> <p>A questa attività di monitoraggio e riprogettazione, si aggiungono i periodici incontri di pianificazione, rendicontazione, valutazione, formazione e coordinamento tra docenti e tutor disciplinari dei CdS, che costituiscono un'occasione di confronto e di aggiornamento sulle attività e risorse offerte dalla piattaforma Moodle.</p>	<p>SCAMS del 13.04.2021</p>
<p>La commissione suggerisce di avviare una più sistematica azione di raccolta delle rilevazioni del questionario laureati, auspicando il coinvolgimento</p>	<p>L'azione di raccolta delle rilevazioni del questionario laureati è stata messa a sistema da parte degli uffici amministrativi competenti, pertanto la criticità segnalata non dovrebbe più ripetersi. La rilevazione delle OPIS, essendo parte dei processi di</p>		



dell'associazione degli ex alumni	assicurazione della qualità dei corsi di studio, non si ritiene opportuno possa coinvolgere un'associazione esterna all'Ateneo, tanto più che il regolamento che ne disciplina le finalità e le funzioni non contempla tale ipotesi.		
Si suggerisce ai CdS di continuare ad agire nella direzione peraltro già intrapresa di incentivare la partecipazione degli studenti alle attività diverse dalle lezioni (e-tivity) ed all'introduzione di prove d'esame intermedie.	Accoglimento della proposta.	La partecipazione degli studenti alle e-tivity è stata implementata grazie al lavoro dei Tutor del CdS. Le prove intermedie sono state introdotte, a discrezione dei singoli docenti, a partire dall'anno accademico 2021-2022.	Verbale del Consiglio SCAMS del 15.06.2021.
Si suggerisce di completare l'approfondimento dell'analisi e valutazione dei risultati degli esami sostenuti dagli studenti attraverso il miglioramento della capacità di produrre, acquisire e integrare i dati connessi ad ESSE 3. Ciò allo scopo di rendere più efficace la funzione di controllo e monitoraggio delle azioni migliorative intraprese nel quadro della valutazione dei singoli percorsi di studio.	Già a partire dal mese di giugno 2019 è stato attivato un processo di monitoraggio delle carriere degli studenti che, partendo da una estrapolazione di dati da Esse3, individua gli studenti che negli ultimi 18 mesi hanno sostenuto massimo due esami di profitto al fine di porre in essere delle azioni di supporto. Tale processo è seguito dal Tutor di CdS che, ove necessario, può coinvolgere il Tutor disciplinari per l'avvio di azioni specifiche in favore degli studenti. L'estrapolazione, di recente, è passata da quadrimestrale a trimestrale.		
Per effetto della pandemia gli studenti lavoratori operanti in area sanitaria hanno visto crescere le ore lavorative e lo stress correlato pertanto, al fine di agevolare tale tipologia di studente si suggerisce di redistribuire i carichi e i tempi di studio in modo da adeguarli alle contingenti esigenze lavorative e famigliari.	Si ritiene di non poter dare seguito a questa proposta in quanto la definizione dei carichi e dei tempi di studio del Credito Formativo Universitario è stabilito da una normativa ministeriale (ex art. 5, co. 1 del D.M. 270/2004). Di conseguenza, non è possibile redistribuire i carichi di lavoro dovendo questi essere proporzionati al numero di CFU attribuito a ogni insegnamento. Tuttavia, il CdS evidenzia come nell'ultimo anno e mezzo, proprio per assecondare le esigenze degli studenti, per la maggior parte lavoratori in ambito sanitario, sono state rafforzate le attività di didattica interattiva cercando di garantire anche attività di formazione asincrone; si ritiene, inoltre, che l'accresciuta disponibilità di momenti di ricevimento e supporto - in modalità telematica - per l'organizzazione dello studio e pianificazione degli esami in orario pre-serale e serale, possa intendersi come un supporto ulteriore in questo periodo di difficoltà contingenti.		



<p>Si consiglia la riduzione della durata media della lezione in modo da permettere l'ascolto anche durante eventuali pause dal lavoro (15/40minuti) e eventuale creazione di indici per la ripresa dell'ascolto dal punto di interruzione</p>	<p>Accoglimento della proposta</p>	<p>I docenti sono stati invitati a valutare di sostituire, in fase di riprogettazione annuale degli insegnamenti, le video lezioni di durata superiore ai 45 minuti, oppure consultare i servizi tecnici per effettuare eventuali interventi di taglio o spaccettamento</p>	
<p>Si suggerisce di rendere più semplice e veloce l'accesso al materiale didattico offrendo la possibilità di scaricare il materiale didattico del corso (audio e slide) in un'unica soluzione, fermi restando i problemi legati al copyright</p>	<p>Il CdS, anche previa audizione dell'Area SISCO, sottolinea che al momento tale soluzione tecnica non è implementata e sarebbe necessario richiedere un intervento a pagamento da parte del Cineca, che gestisce la piattaforma Moodle. Va sottolineato che, per scaricare slide e audio in MP3, Cineca dovrebbe rendere disponibile le due risorse in formato ZIP o RAR. Lo studente, pertanto, una volta scaricata la cartella ZIP / RAR, sarebbe comunque costretto a effettuare il download separato dei singoli file (Pdf e MP3) dalle cartelle compresse. Di conseguenza, l'implementazione richiesta non comporterebbe alcuna semplificazione nell'accesso al materiale didattico da parte degli studenti.</p>	<p>I docenti sono stati invitati di caricare i Pdf delle slide in piattaforma (operazione necessaria per le registrazioni con il software KALTURA), affinché lo studente le possa scaricare dalle relative lezioni. I docenti sono stati altresì invitati a costituire, a integrazione, una cartella unica nella quale inserire tutti le slide del corso.</p>	
<p>Si suggerisce l'introduzione di agevolazioni sulle tariffe di iscrizione durante la pandemia, con maggiore sconto per convenzioni, con particolare riferimento alla categoria degli ospedalieri.</p>	<p>Si rimanda la decisione all'organo competente, ossia il Consiglio di Amministrazione il quale, già nella seduta del 8 aprile 2020, ha dato mandato al Rettore e al Direttore Generale di studiare se mettere in atto ulteriori agevolazioni a favore degli studenti, compatibilmente con la sostenibilità delle stesse da parte del bilancio. Ad esito di una verifica svolta sulla sostenibilità economica, sono state concesse ulteriori proroghe straordinarie a titolo gratuito e rateizzazioni di pagamenti per gli studenti appartenenti al settore sanitario "ospedaliero".</p>		



<p>Con riferimento alle rilevazioni OPIS si suggerisce di inserire nei campi "suggerimenti" le voci di seguito indicate:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- aggiornare e migliorare la qualità delle video lezioni;</li><li>- specificare il programma in modo più dettagliato, fornendo istruzioni sul reperimento del materiale didattico;</li><li>- migliorare l'organizzazione della pagina dell'insegnamento per renderla più intuitiva.</li></ul>	<p>Proposta accolta affinché venga esaminata dal Consiglio di Dipartimento al fine di assumere unanime decisione nel merito, dal momento che i questionari OPIS non sono personalizzabili per il singolo CdS.</p>		
<p>Si suggerisce di prevedere per ciascun corso periodici incontri con gli studenti finalizzati alla preparazione dell'esame.</p>	<p>Si rileva che tali prassi risulta già avviata per molti insegnamenti sia nella forma di webinar di riepilogo del programma e preparazione all'esame e sia, su richiesta di singoli studenti, attraverso un ricevimento mirato alla preparazione dell'esame.</p>	<p>I docenti sono stati invitati ad uniformarsi alle proposte della CPDS, essendosi rilevato che tali prassi risultano già avviate.</p>	
<p>Si suggerisce di introdurre sulle bacheche dei corsi una funzione di "autoplay" per far scorrere le videolezioni automaticamente e una "checklist" accanto alle videolezioni per permettere allo studente di monitorare il suo progresso in quel determinato corso, e avere "il colpo d'occhio" su quante videolezioni sono ancora da ultimare.</p>	<p>Si rileva che nelle nuove release di Moodle sono stati introdotti meccanismi di tracciamento del percorso didattico di ogni singolo utente che permettono di visualizzare automaticamente una percentuale di completamento del corso e/o la possibilità di inserire manualmente un "check" delle attività didattiche svolte.</p>	<p>Il Cd SCAMS già nel Consiglio di CdS del 09.04.2019 aveva sollecitato i docenti ad avvalersi di questo strumento e di attivare – qualora non l'abbiano ancora fatto – tale funzione dalla piattaforma Moodle.</p>	<p>Verbale del CdS del 09.04.2019</p>
<p>Si suggerisce l'introduzione di agevolazioni sulle rate di iscrizione per gli studenti disabili.</p>	<p>Si rileva come a partire da novembre 2020, tutti gli studenti con una disabilità uguale o superiore al 66% che si iscrivono ai corsi di laurea UnitelmaSapienza possono beneficiare di una straordinaria agevolazione sul costo di iscrizione. La tassa di iscrizione è di € 200,00 per tutti i corsi di laurea triennale e magistrale dell'Università (ad esclusione dei corsi Interateneo con Sapienza in Informatica e Psicologia).</p>		
<p>Si suggerisce di migliorare la qualità audio delle video-lezioni per mezzo di recenti software come "LogicPro" o "Adobe Audition" che, pulendo il rumore di sottofondo o trasformando la traccia da mono in stereo, renderebbero più piacevole l'ascolto.</p>	<p>Si rileva che il problema della qualità audio-video non risiede nel software utilizzato ma nelle condizioni ambientali e nell'hardware utilizzato.</p>	<p>I docenti sono stati inviati a sfruttare le aule di registrazione della nova sede, non appena saranno disponibili.</p>	



<p>Si suggerisce di verificare la possibilità di attivare tirocini online, anche sotto forma di seminari, per ovviare alla scarsa offerta delle aziende per effetto della pandemia.</p>	<p>Si rileva che al momento i tirocini online sono consentiti finché durerà lo stato di emergenza connesso alla pandemia da Covid-19. Per quanto concerne, invece, la possibilità di attivare tirocini formativi sotto forma di seminari, si sottolinea come questa soluzione non sia percorribile perché i seminari sono da configurarsi come ulteriori attività formative che non rientrano propriamente nei tirocini e negli stage.</p>		
<p>Così come PER il "Progetto Sapienza" rivolto agli ex studenti, si suggerisce di istituire un "Progetto UnitelmaSapienza" rivolto agli ex alumni che si concretizza in uno sconto sull'iscrizione per agevolare chi ha già effettuato una iscrizione o comunque ha conseguito un titolo presso l'Ateneo.</p>	<p>Si rileva che la competenza a valutare le agevolazioni sulle quote di iscrizione è del Consiglio di Amministrazione. In ogni caso, si ricorda che esistono già delle promozioni dedicate agli ex studenti che hanno conseguito un titolo presso il nostro Ateneo.</p> <p>In particolare:</p> <p>1) promozione Laureati Unitelma: riservata a chi si è già laureato in UnitelmaSapienza ed intraprende un nuovo percorso di studi, prevede una tassa di iscrizione pari a € 850,00 annui per le iscrizioni ai corsi di laurea dell'area giuridica, economica ed archeologica dell'Università, cui si aggiunge la tassa regionale, che per l'a.a. 2019/2020 è pari ad € 140,00. Tale agevolazione prevede il diritto ad usufruire dei benefici previsti per tutta la durata legale del corso, oltre la quale, ossia nel caso in cui si vada fuori corso, lo studente perderà tali benefici e pagherà le quote standard oppure, se del caso, in convenzione.</p> <p>2) Community AUS: gli studenti che hanno conseguito un titolo di studio presso UnitelmaSapienza entrano nella Community AUS (Alumni UnitelmaSapienza), che prevede la possibilità di iscriversi alle tariffe previste per la Fascia Convenzionati, con l'aggiunta di uno sconto per l'iscrizione ai Corsi di Laurea di € 200,00 (il costo sarà dunque di € 1.400,00 per una Laurea Triennale e di € 1.600,00 per una Magistrale). L'agevolazione è estendibile al nucleo familiare (es. fratello/sorella o genitore), ma in tal caso lo sconto sarà pari ad € 100,00.</p> <p>Si chiede, pertanto, di voler riformulare il rilievo relativo al c.d. "Progetto UnitelmaSapienza" rivolto agli ex alumni e, se del caso, investire i competenti Organi di Ateneo della questione relativa alla possibilità di</p>		



	stabilire ulteriori agevolazioni rispetto a quelle già in vigore		
<p>Il miglioramento dei servizi offerti attraverso l'utilizzo delle nuove tecnologie e l'individuazione di modalità più efficaci per lo svolgimento dei tirocini professionali, appaiono gli obiettivi più significativi avvertiti dagli studenti. Assodato che l'implementazione dei servizi offerti attraverso le nuove tecnologie è scelta che concerne i competenti organi di Ateneo, si suggerisce di verificare l'adozione di azioni mirate da condurre nell'ambito del CdS per individuare interventi migliorativi e/o correttivi riguardo ad entrambi i profili dianzi indicati.</p> <p>Sulla scorta di quanto stabilito dalla CPDS in sede di verbale della riunione del 21 gennaio 2021, sub punto n. 3, si suggeriscono azioni volte a sensibilizzare gli studenti a una compilazione attenta e meditata di tutti i questionari somministrati, evidenziando che l'analisi dei dati raccolti è funzionale al miglioramento dei servizi loro offerti dall'Ateneo.</p>	<p>Si rileva che la proposta non appare di competenza del CdS e invita la CPDS ad interpellare gli uffici competenti.</p> <p>Rispetto all'individuazione di modalità più efficaci per lo svolgimento dei tirocini professionali, anche in questo caso si ricorda che l'Ateneo dispone di una risorsa del personale tecnico amministrativo dell'Area Amministrazione, Risorse Umane, Affari Generali che cura la procedura relativa alla richiesta di tirocini e stage</p> <p>Inoltre, il CdS SCAMS offre ai suoi studenti la possibilità di svolgere il tirocinio curriculare in collaborazione con le parti sociali interessate.</p> <p>Per quanto riguarda la compilazione dei questionari, il CdS osserva come la compilazione delle OPIS sulla didattica e sugli insegnamenti, sugli esami di profitto e sul Corso di Laurea e del questionario laureandi sia già obbligatoria per gli studenti.</p>		
<p>Sulla scorta dei risultati dei questionari dei laureandi si suggeriscono azioni volte a verificare l'incremento di supporto didattico, il miglioramento dei materiali didattici, il coordinamento tra gli insegnamenti e i relativi programmi, la previsione di momenti di didattica in presenza.</p>	<p>Suggerimento già accolto.</p> <p>Sul fronte del supporto agli studenti, si evidenzia come il Tutor di CdS svolgano già regolari momenti di ricevimento in modalità telematica dedicati ad esigenze di supporto e pianificazione del piano di lavoro individuale, con puntuale calendarizzazione sulla Room del CdS e tramite forum con comunicazione a tutti gli iscritti al CdS.</p> <p>Agli appuntamenti collettivi si affiancano anche incontri one-to-one su appuntamento, in orario serale e pre-serale. Inoltre, si rileva che prassi di supporto didattico risultano già avviate da diversi docenti, sia nella forma di webinar di riepilogo e preparazione all'esame sia, su</p>		



<p>Alla stregua dei risultati dei questionari dei laureati si suggeriscono interventi mirati per migliorare il servizio di Job placement e di supporto e curarne la conoscenza presso i laureati, incrementare le attività di tirocinio pre e post lauream, favorire periodi di studio all'estero.</p>	<p>richiesta di singoli studenti, attraverso un ricevimento mirato alla preparazione all'esame.</p> <p>Riguardo al miglioramento dei materiali didattici, il coordinamento tra gli insegnamenti e i relativi programmi, il CdS ricorda nuovamente il lavoro di monitoraggio dello stato della didattica svolto e attualmente in corso di perfezionamento.</p> <p>Con riferimento alla previsione di momenti di didattica in presenza, si evidenzia che essendo Unitelma-Sapienza una università telematica, non sono previste attività didattiche "in presenza", ma piuttosto attività di didattica interattiva in modalità sincrona, tramite le quali gli studenti hanno l'occasione di interagire direttamente con i docenti e/o i docenti di supporto alla didattica dei singoli insegnamenti.</p> <p>Si rileva che la proposta non è di competenza del CdS, in quanto esistono degli uffici e aree di ateneo competenti nelle materie richiamate.</p> <p>Il CdS chiede, pertanto, alla CPDS di formulare in maniera più precisa e puntuale i rilievi e le criticità per ogni singolo aspetto citato.</p>		
<p>Si consiglia di monitorare i fattori indicati nei suggerimenti provenienti dagli studenti come registrati in sede di Opis SCAMS su insegnamento, docenza e interesse, con particolare riguardo all'incremento delle attività di supporto didattico e all'inserimento di prove di esame intermedie.</p> <p>Si propone di invitare i docenti a valutare l'introduzione di un programma di ricevimenti periodici collettivi degli studenti per agevolare lo studio degli argomenti di esame, attività da aggiungersi alle altre e-tivity e pubblicato sulla pagina moodle.</p>	<p>Si rileva come tale proposta sia stata già accolta e si evidenzia come la Tutor di CdS svolga regolari momenti di ricevimento in modalità telematica dedicati ad esigenze di supporto e pianificazione del piano di lavoro individuale. Gli appuntamenti sono promossi attraverso una puntuale calendarizzazione sulla Room del CdS e tramite forum con comunicazione a tutti gli iscritti al CdS. Agli appuntamenti collettivi si affiancano anche incontri one-to-one su appuntamento, in orario serale e pre-serale. Si segnala inoltre che, specie nell'ultimo anno, è cresciuto il numero di incontri one-to-one su appuntamento, in orario serale e pre-serale, nonché di incontri periodici finalizzati alla preparazione dell'esame avviati da diversi docenti sia nella forma di webinar di riepilogo e preparazione alla prova d'esame sia, su richiesta di singoli studenti, attraverso un ricevimento mirato alla valutazione della preparazione e sciogliere specifici dubbi.</p>		



<p>Si invita, inoltre, a verificare da parte dei docenti la possibilità di registrare i webinar programmati per renderli fruibili anche agli studenti che non siano in grado di prendervi parte in modalità sincrona.</p>	<p>Si segnala che alcuni docenti registrano già i webinar e li lasciano a disposizione degli studenti. Questa eventualità non può essere estesa a tutti i docenti in quanto un certo numero di webinar si inseriscono all'interno di e-tivity e richiedono l'interazione docente-studente.</p>		
<p>Si rinnova il suggerimento di valutare la possibilità dell'introduzione di prove di esame intermedie.</p> <p>Utile appare un'analisi dei risultati delle prove di verifica, sulle percentuali promossi/presenti in sede di esame e sulle votazioni conseguite.</p>	<p>Proposta già accolta</p> <p>Si prende atto della proposta e si invita la CPDS a predisporre, in collaborazione con gli Uffici competenti, un modello di analisi – comune per tutti gli insegnamenti di tutti i CdS – recante i dati per anno accademico sugli esiti delle prove di verifica intermedie e degli esami di profitto, sulle percentuali promossi/presenti e sulle votazioni attribuite per ciascun insegnamento, che tenga anche conto delle peculiarità degli studenti iscritti ai diversi CdS. Detta analisi, corredata dei dati suggeriti dalla CPDS, dovrebbe essere resa disponibile ai docenti dei CdS al fine di poter operare le valutazioni richieste ed attivare eventualmente le conseguenti azioni correttive.</p>		
<p>Per conseguire un monitoraggio più completo ed efficace si suggerisce di analizzare, sulla scorta degli indicatori individuati, l'andamento degli studi e il profitto degli studenti, nell'ottica di individuare le azioni più appropriate per migliorarne i risultati. Utili appaiono il consolidamento delle attività di supporto già incrementate e il rafforzamento dell'accompagnamento degli studenti nell'intero percorso di studio.</p>	<p>Proposta già accolta</p>		
<p>Per implementare l'accessibilità alle parti pubbliche della SUA si suggeriscono azioni volte ad ampliare la conoscenza presso la comunità studentesca delle</p>	<p>Come già rilevato lo scorso anno, il CdS prende atto di questa richiesta e chiede alla CPDS se abbia verificato l'effettiva possibilità di realizzare questi collegamenti. Il CdS, inoltre, si interroga circa la reale utilità di caricare sul sito web la SUA-CdS che</p>		



<p>informazioni già reperibili sul sito <a href="http://www.university.it">www.university.it</a>.</p>	<p>è già accessibile pubblicamente, insieme a quella di tutti gli Atenei italiani. Infine, molte delle informazioni contenute nei Quadri della SUA-CdS sono già riportate nel documento "Piano degli Studi" pubblicato on-line sul sito web d'Ateneo</p>		
<p>Dagli Opis di Ateneo e SCAMS su insegnamento, docenza e interesse dell'a.a. 2019-2020, emergono, fra le altre, le proposte degli studenti di "eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti" e di "migliorare il coordinamento con altri insegnamenti". Emerge anche una proposta di didattica integrativa in presenza. Tali proposte suggeriscono un approfondimento per valutare se sono riscontrabili o meno le condizioni per introdurre interventi correttivi e/o migliorativi. Si suggerisce, altresì, di ampliare il coinvolgimento degli studenti nelle azioni realizzate dal CdS.</p>	<p>Riguardo al miglioramento dei materiali didattici, il coordinamento tra gli insegnamenti e i relativi programmi, si ricorda nuovamente il lavoro di monitoraggio dello stato della didattica svolto, in corso di perfezionamento. Con riferimento alla previsione di momenti di didattica in presenza, si evidenzia, quanto già detto in precedenza, ossia l'esistenza di attività di didattica interattiva in modalità sincrona, tramite le quali gli studenti hanno l'occasione di interagire direttamente con i docenti e/o i docenti di supporto alla didattica dei singoli insegnamenti.</p>		



PROPOSTE DELLA CPDS	COMMENTI DEI CDS ALLE PROPOSTE DELLA CPDS	AZIONI ATTUATE  /AZIONI PROGRAMMATE <sup>2</sup>	ATTORI e TEMPISTICA  EVIDENZE DOCUMENTALI
Riduzione della durata media delle lezioni.	Accoglimento della proposta.	Invito ai docenti a valutare di sostituire, in fase di riprogettazione annuale degli insegnamenti, le video-lezioni di durata superiore ai 45 minuti.	Docenti  Verbali del CdS LMG sull'esito del monitoraggio dello stato della didattica del 13 aprile e del 15 giugno 2021.  Azione ancora in corso di svolgimento
Inserimento di prove intermedie/esoneri ed e-tivity con valutazione, soprattutto in relazione a quegli esami il cui tasso di superamento non risulta essere elevato.	Implementato con Cineca della sezione di Esse3 dedicata alla gestione degli esami di profitto, rendendo possibile la prenotazione alle prove intermedie degli esami di profitto e la relativa tracciabilità del voto assegnato allo studente.	Le prove intermedie sono state introdotte, a discrezione dei singoli docenti, a partire dall'anno accademico 2021-2022.	Presidio di Qualità; Presidenti dei Corsi di Studio (cfr. verbale del PQA del 30 ottobre 2020 disponibile sulla Intranet di Ateneo → Presidio di Qualità); Aree tecnico-amministrative competenti (Area Servizi agli studenti, Area SISCO, Area di



			supporto alla didattica dei Corsi di Laurea).
<p>Ai fini di una più corretta valutazione delle risposte del questionario OPIS 1, si suggerisce di analizzare le risposte anche in funzione della variabile binaria "frequenza del +/- 50%" delle lezioni, così come d'uso per i questionari OPIS 2 e 3.</p>	<p>Non è prevista la reale necessità di procedere all'analisi delle risposte in funzione dello status di "frequentante" o "non frequentante" dello studente per i questionari OPIS 2 e 3</p>		
<p>Inserire nel questionario 3 una domanda relativa all'adeguatezza dei contenuti in relazione ai programmi d'esame allo scopo di effettuare un controllo sulle risposte alla rilevazione OPIS 2 [sulla "Prova d'esame"].</p>	<p>Non ritiene che si debba procedere a modificare il questionario OPIS sul Corso di Studio, tra l'altro elaborato in maniera conforme al modello previsto dalle Schede n. 1 bis, 2 bis, 3 bis e 4 bis di cui all'Allegato IX bis del Documento AVA del 2013, in ragione del fatto che la differenza riscontrata deriva dalla circostanza che i questionari OPIS su "Insegnamento, Docenza ed Interesse" e OPIS sul "Corso di Studio" sono somministrati e compilati da una diversa coorte (anche da un punto di vista quantitativo) di studenti in tempi e momenti distinti della loro carriera, ossia continuamente al momento della prenotazione all'esame di ciascun insegnamento il primo, e annualmente il secondo.</p>		



i) Si raccomanda che i docenti proseguano nella loro attività di aggiornamento delle video-lezioni (nel 22% dei casi si suggerisce un miglioramento della qualità del materiale didattico).

ii) Si richiede ai docenti una ulteriore riflessione riguardo ai programmi dei corsi ed eventualmente una riduzione del carico didattico complessivo, che tenga conto anche dell'incremento delle e-tivity svolte (nel 14% dei casi si richiede un alleggerimento del carico didattico complessivo).

iii) Si reitera la proposta di aggiornare l'App di UnitelmaSapienza in modo da permettere un più efficiente collegamento alla piattaforma sia da tablet che da smartphone, creando un'interfaccia maggiormente intuitiva e moderna. L'App dovrebbe offrire la possibilità di usufruire delle video-lezioni anche offline, sempre all'interno dell'applicazione con relativo

Per quanto concerne i rilievi e la soluzione relative ai punti i) e ii), si evidenzia che, già nel rapporto di Riesame Ciclico 2020, il CdS LMG ha individuato sia l'obiettivo di programmare incontri di pianificazione, rendicontazione, valutazione, formazione e coordinamento tra Docenti e Tutor disciplinari dei CdS, sia di verificare l'aderenza delle attività didattiche degli insegnamenti a quanto previsto dalla scheda di progettazione di ciascun insegnamento.

Per quanto concerne i rilievi e la soluzione relativa al punto iii) si rileva che essendo l'Ateneo titolare del diritto esclusivo di utilizzazione sia delle video-lezioni sia del relativo materiale didattico risulta estremamente complesso garantire la fruizione delle video-lezioni offline.

Tali attività sono state poste in essere nei mesi di luglio-settembre 2020 e costituiscono un momento di progettazione e/o riprogettazione delle attività e dei prodotti formativi previsti dall'Offerta Formativa del CdS LMG.

Nel mese di febbraio 2021, l'Area di Supporto alla Didattica dei Corsi di Laurea ha effettuato un monitoraggio dello stato della didattica dei corsi Moodle degli insegnamenti del CdS LMG. All'esito della verifica, il Consiglio del CdS LMG ha invitato il Manager didattico del CdS e il Tutor del CdS a fissare ulteriori incontri di riprogettazione con i docenti, i cui insegnamenti presentano ancora alcune criticità, al fine di valutare le azioni correttive da intraprendere entro e non oltre il 1 settembre 2021.

Docenti

Verbali del CdS LMG sull'esito del monitoraggio dello stato della didattica del 13 aprile e del 15 giugno 2021.

Azione ancora in corso di svolgimento



# UnitelmaSapienza

Università degli Studi di Roma

accesso personale e impossibilità di estrarre/esportare e le video-lezioni a protezione del copyright (nel 10% dei casi si suggerisce il miglioramento della fruibilità delle video-lezioni).



<p>Avvio di una più sistematica azione di raccolta delle rilevazioni del questionario laureati, auspicando il coinvolgimento dell'associazione degli ex alunni.</p>	<p>L'azione di raccolta delle rilevazioni del questionario laureati è stata messa a sistema da parte degli uffici amministrativi competenti, pertanto la criticità segnalata non dovrebbe più ripetersi. Con riferimento alle rilevazioni delle OPIS, essendo parte dei processi di Assicurazione di Qualità dei corsi di studio, non si ritiene opportuno che sia affidata ad un'associazione esterna all'Ateneo, tanto più che il regolamento che ne disciplina le finalità e le funzioni non contempla tale ipotesi.</p>		
<p>Completare l'approfondimento dell'analisi e valutazione dei risultati degli esami sostenuti dagli studenti attraverso il miglioramento della capacità di produrre, acquisire e integrare i dati connessi ad Esse3. Ciò allo scopo di rendere più efficace la funzione di controllo e monitoraggio delle azioni migliorative intraprese nel quadro della valutazione dei singoli percorsi di studio.</p>	<p>A partire dal mese di giugno 2019 è stato attivato un processo di estrapolazione di un report da Esse3 per individuare gli studenti che negli ultimi 18 mesi hanno sostenuto massimo due esami di profitto al fine di porre in essere delle azioni correttive; questo processo è seguito dal Tutor di CdS che, ove necessario, può coinvolgere il Tutor disciplinare per l'avvio di azioni specifiche in favore degli studenti.</p>	<p>Estrapolazione di un report da Esse3 per individuare gli studenti che negli ultimi 18 mesi hanno sostenuto massimo due esami di profitto al fine di porre in essere delle azioni correttive</p>	<p>Tutor del CdS, Tutor tecnico per l'estrapolazione dei dati Relazioni del Tutor del CdS (v. verbali Consiglio del CdS)</p>
<p>Per effetto della pandemia gli studenti lavoratori operanti in area sanitaria hanno visto crescere le ore lavorative e lo stress correlato pertanto, al fine di agevolare tale tipologia di studente si suggerisce di</p>	<p>Non è possibile redistribuire i carichi di lavoro dovendo questi essere proporzionati al numero di CFU attribuito a ogni insegnamento. Per quel che concerne i tempi di studio, si ricorda che peculiarità della didattica in e-learning consente allo studente di poter ascoltare le lezioni e fruire dei materiali didattici dove e quando vuole, senza vincoli spazio-temporali.</p>		



<p>redistribuire i carichi e i tempi di studio in modo da adeguarli alle contingenti esigenze lavorative e familiari.</p>			
<p>Riduzione della durata media della lezione in modo da permettere l'ascolto</p> <p>anche durante eventuali pause dal lavoro (15/40minuti) e eventuale creazione di indici per la ripresa dell'ascolto dal punto di interruzione.</p>	<p>Invita i docenti a valutare di sostituire, in fase di riprogettazione annuale degli insegnamenti, le video-lezioni superiori ai 45 minuti.</p>	<p>Invito ai docenti a valutare di sostituire, in fase di riprogettazione annuale degli insegnamenti, le video-lezioni superiori ai 45 minuti.</p>	<p>Docenti</p> <p>Verbali del CdS LMG sull'esito del monitoraggio dello stato della didattica del 13 aprile e del 15 giugno 2021.</p> <p>Azione non ancora completata</p>
<p>Si suggerisce di rendere più semplice e veloce l'accesso al materiale didattico offrendo la possibilità di scaricare il materiale didattico del corso (audio e slide) in un'unica soluzione, fermi restando i problemi legati al copyright.</p>	<p>Sottolinea che al momento tale soluzione tecnica non è implementata e sarebbe necessario richiedere un intervento a pagamento da parte del Cineca, che gestisce la piattaforma Moodle.</p>	<p>I Docenti devono caricare i pdf delle slide in piattaforma affinché lo studente li possa scaricare dalle relative lezioni.</p>	<p>Deve essere effettuato un monitoraggio e relazionato l'esito in sede di Consiglio del CdS</p>



<p>Si suggerisce l'introduzione di agevolazioni sulle tariffe di iscrizione durante la pandemia, con maggiore sconto per convenzioni, con particolare riferimento alla categoria degli ospedalieri.</p>	<p>Ricorda che la competenza in merito di agevolazioni sulle quote di iscrizione è competenza del Consiglio di Amministrazione il quale, già nella seduta del 8 aprile 2020, ha dato mandato al Rettore e al Direttore Generale di studiare se mettere in atto ulteriori agevolazioni a favore degli studenti compatibilmente con la sostenibilità delle stesse da parte del bilancio.</p>	<p>Sono state concesse ulteriori proroghe straordinarie a titolo gratuito e rateizzazioni di pagamenti, su richiesta degli studenti appartenenti al settore sanitario "ospedaliero".</p>	<p>Area servizi agli studenti</p>
<p>In riferimento alle rilevazioni OPIS si suggerisce di inserire nei campi "suggerimenti" le voci di seguito indicate: - aggiornare e migliorare la qualità delle video-lezioni; - specificare il programma in modo più dettagliato, fornendo istruzioni sul reperimento del materiale didattico; - migliorare l'organizzazione della pagina dell'insegnamento o per renderla più intuitiva.</p>	<p>Accoglie la proposta.</p>		<p>Verbale del Consiglio del CdS del 16 giugno 2021</p>
<p>Si suggerisce di prevedere per ciascun corso periodici incontri con gli studenti finalizzati alla preparazione dell'esame.</p>	<p>Tali prassi risulta già avviata da diversi docenti sia nella forma di webinar/incontri di riepilogo sul programma e preparazione all'esame sia, su richiesta di singoli studenti, attraverso un ricevimento mirato alla preparazione dell'esame.</p>		



<p>Si suggerisce di introdurre sulle bacheche dei corsi una funzione di autoplay per far scorrere le video-lezioni automaticamente e una "checklist" accanto alle video-lezioni per permettere allo studente di monitorare il suo progresso in quel determinato corso, e avere "il colpo d'occhio" su quante video-lezioni sono ancora da ultimare.</p>	<p>Nelle nuove release di Moodle sono stati introdotti meccanismi di tracciamento del percorso didattico di ogni singolo utente che permetterebbe di visualizzare automaticamente una percentuale di completamento del corso e/o la possibilità di inserire manualmente un "check" delle attività didattiche svolte.</p>		
<p>Si suggerisce l'introduzione di agevolazioni sulle rate di iscrizione per gli studenti disabili.</p>	<p>A partire da novembre 2020, tutti gli studenti con una disabilità uguale o superiore al 66% che si iscriveranno ai Corsi di Laurea di UnitelmaSapienza, potranno beneficiare di una straordinaria agevolazione sul costo di iscrizione.</p>		
<p>Si suggerisce di migliorare la qualità audio delle video-lezioni per mezzo di recenti software come "LogicPro" o "Adobe Audition" che, pulendo il rumore di sottofondo o trasformando la traccia da mono in stereo, renderebbero più piacevole l'ascolto.</p>	<p>Il problema della qualità audio-video non risiede nel software utilizzato ma nelle condizioni ambientali e nell'hardware utilizzato.</p>		



<p>Si suggerisce di verificare la possibilità di attivare tirocini online, anche sotto</p> <p>forma di seminari, per ovviare alla scarsa offerta delle aziende per effetto della pandemia.</p>	<p>Si sottolinea che al momento i tirocini on-line sono consentiti finché durerà lo stato di emergenza connesso alla pandemia da Covid-19. Per quanto concerne, invece, la possibilità di attivare tirocini formativi sotto forma di seminari, si sottolinea come questa soluzione non sia percorribile essendo i seminari ulteriori attività formative che non rientrano propriamente nei tirocini e negli stage.</p>		
<p>Così come il "Progetto Sapienza" rivolto agli ex studenti, si suggerisce di istituire un "Progetto UnitelmaSapienza" rivolto agli ex alumni che si concretizza in uno sconto sull'iscrizione per agevolare chi ha già effettuato una iscrizione o comunque ha conseguito un titolo presso l'Ateneo.</p>	<p>Si ricorda che la competenza in merito di agevolazioni sulle quote di iscrizione è competenza del Consiglio di Amministrazione. In ogni caso, si ricorda che, come anche confermato dalla Segreteria Studenti, esistono già delle promozioni dedicate agli ex studenti che hanno conseguito un titolo presso il nostro Ateneo.</p>		
<p>la composizione della CPDS non</p> <p>deve presentare situazioni di inopportunità connesse al contestuale impegno di alcuni docenti in</p> <p>varie attività di controllo.</p>	<p>E' compito del Consiglio del DSGE assicurarsi che, tenuto conto della attuale scarsa numerosità della componente docente strutturati nei CdS di Ateneo, non si verifichino – nei limiti del possibile anche per ragioni di mera opportunità – sovrapposizioni di ruolo nei diversi organi e commissioni coinvolti nei processi di Assicurazione di Qualità dei CdS.</p>	<p>Nuova composizione della CPDS</p>	<p>Consiglio del Dipartimento Verbale della seduta del 22 giugno 2021</p>



<p>Istituzione di brevi pre-corsi, previa individuazione degli insegnamenti ritenuti maggiormente tecnici o specialistici o, comunque, di maggiore difficoltà per lo studente.</p>	<p>Si chiede alla CPDS di specificare in base a quali parametri e criteri debbano essere individuati gli insegnamenti rispetto ai quali è emersa l'esigenza di istituire pre-corsi.</p>		
<p>Inserimento nei questionari OPIS di voci più specifiche relative a proposte di miglioramento per il superamento di criticità riscontrate durante il Corso di Studi.</p>	<p>Accoglimento della proposta.</p>		<p>Non è stata data esecuzione, vanno dettagliate le voci da inserire. Si precisa che a partire dall'a.a. 2021-2022 sono stati eliminati dal questionario OPIS 4 suggerimenti in quanto anacronistici o relativi ad azioni correttive portate a compimento; essi potranno quindi essere sostituiti da nuovi "suggerimenti" a partire dall'a.a. 2022-2023 la cui formulazione andrà concordata tra i Presidneti dei CdS e il PQA</p>
<p>Incentivare ad una maggiore partecipazione al sondaggio dei laureati, anche attraverso un contatto diretto tra l'Associazione degli Ex Alumni e gli ex studenti allo scopo di favorire la compilazione dei questionari sia via web che per</p>	<p>L'azione di raccolta delle rilevazioni del questionario laureati è stata messa a sistema da parte degli Uffici amministrativi competenti, pertanto la criticità segnalata non dovrebbe più ripetersi. La rilevazioni delle OPIS, essendo parte dei processi di Assicurazione di Qualità dei Corsi di Studio, non si ritiene opportuno che sia affidata ad un'associazione esterna all'Ateneo, tanto più che il regolamento che ne disciplina le finalità e le funzioni non contempla tale ipotesi.</p>		



telefono.			
<p>Migliorare la visibilità dell'ufficio Job Placement anche con comunicazioni dirette agli studenti in procinto di laurearsi, offerta di servizi di orientamento post-formativo e promozione delle attività organizzate anche da Sapienza - Università di Roma quali Career Day/Recruiting day e seminari di orientamento al lavoro.</p>	<p>Condividendo la proposta della CPDS ritiene che essa vada sottoposta ai competenti Organi di Ateneo e non al Consiglio CdS LMG. Ritiene inoltre auspicabile un intervento in materia proprio del Delegato del Rettore al Job Placement.</p>		
<p>Incentivo alla partecipazione degli studenti alle e-tivity.</p>	<p>Grazie all'ausilio dei Tutor disciplinari, sono state poste in essere delle azioni per incentivare gli studenti alla partecipazione delle e-tivity svolte ormai da tutti i Docenti.</p>		



<p>Approfondimenti o dell'analisi e valutazione dei risultati degli esami</p> <p>sostenuti dagli studenti attraverso il miglioramento della capacità di produrre, acquisire e integrare i dati Esse3, allo scopo di rendere più efficiente la funzione di controllo e monitoraggio delle azioni migliorative intraprese nel quadro della valutazione dei singoli percorsi di studio.</p>	<p>A partire dal mese di giugno 2019 è stato attivato un processo di estrapolazione di un report da Esse3 per individuare gli studenti che negli ultimi 18 mesi hanno sostenuto massimo due esami di profitto al fine di porre in essere delle azioni correttive.</p>		
<p>Sviluppo ed implementazioni e di attività di comunicazione e promozione dell'offerta formativa dei CdS tese ad aumentare il numero delle iscrizioni.</p>	<p>Fermo restando che l'azione di promozione dell'offerta formativa dei CdS è di competenza della Governance di Ateneo, si evidenzia, ad ogni modo, che le iscrizioni al CdS LMG sono costantemente in aumento</p>		
<p>Attivazione dei canali social, non solo con la pubblicazione di articoli e informazioni, ma anche attraverso l'utilizzo di video ed interviste riguardanti le attività svolte in</p> <p>Ateneo, nonché i progetti di ricerca in cui sono impegnati i docenti.</p>	<p>La ricerca è primaria competenza del Dipartimento di Scienze giuridiche ed economiche e che la promozione e divulgazione via web delle relative attività è di competenza dell'Area SISCO</p>		



<p>Creazione di un Tutorial sull'uso di Moodle destinato agli studenti,</p> <p>soprattutto agli immatricolati puri, allo scopo di consentire una fruizione corretta di tutte le informazioni presenti in piattaforma.</p>	<p>La produzione dei video-tutorial per gli studenti per consentire la fruizione di tutti gli strumenti della piattaforma è già stato realizzato ed è disponibile per tutti gli studenti dei CdS di Ateneo sulla piattaforma e-Learning → Tutorial Moodle ed in corso di costante aggiornamento, integrazione e monitoraggio da parte del Presidente del CdS LMG, della Responsabile di Ateneo per la didattica in e-learning e del Tutor tecnico.</p>		
<p>Stipula di convenzioni con librerie on line e case editrici per l'acquisto</p> <p>dei testi e del materiale didattico a prezzi agevolati.</p>	<p>Non è competente il Consiglio di CdS LMG.</p>		
<p>Pubblicazione dell'indirizzo e-mail dei rappresentanti degli studenti e contestuale assicurazione di una maggiore visibilità sul sito di Ateneo allo scopo di agevolare e facilitare la comunicazione tra i rappresentanti stessi e gli studenti iscritti.</p>	<p>Gli indirizzi e-mail istituzionali dei Rappresentati degli Studenti negli Organi di Ateneo sono già stati pubblicati sulle room di tutti i CdS di Ateneo.</p>		
<p>Arricchimento dell'offerta formativa di Ateneo anche per il tramite dell'istituzione di master di II livello.</p>	<p>Non è competente il Consiglio di CdS.</p>		



<p>Rafforzamento della collaborazione con l'Ufficio Job Placement di Sapienza Università di Roma mediante stipula di accordo attuativo dedicato.</p>	<p>Non è competente il Consiglio di CdS.</p>		
<p>Avvio di attività di programmazione per l'aggiornamento graduale delle video-lezioni particolarmente datate o, comunque, erogate in stile "lecture" e di implementazioni e di azioni di monitoraggio.</p>	<p>Nel rapporto di Riesame Ciclico 2020, il CdS LMG ha stabilito sia l'obiettivo di programmare incontri di pianificazione, rendicontazione, valutazione, formazione e coordinamento tra Docenti e Tutor disciplinari dei CdS, sia di verificare l'aderenza delle attività didattiche degli insegnamenti in quanto previsto dalla scheda di progettazione di ciascun insegnamento.</p>	<p>Tali attività sono state poste in essere nei mesi di luglio-settembre 2020 e costituiscono un momento di progettazione e/o riprogettazione delle attività e dei prodotti formativi previsti dall'Offerta Formativa del CdS LMG.</p>	
<p>Miglioramento della grafica del portale e delle pagine Moodle, della visibilità dei contenuti veramente importanti e di tutto ciò che attualmente è legato ad una user experience poco gratificante.</p>	<p>Si ribadisce che tutte le pagine Moodle degli insegnamenti del CdS LMG sono aderenti ad un modello standard approvato dal Senato Accademico a maggio del 2017 con il fine di dare visibilità ai contenuti didattici dedicandogli la parte centrale della pagina.</p>		
<p>Analisi complessiva e contestuale individuazione di azioni appropriate, coerenti, applicabili e verificabili, ai fini del miglioramento</p>	<p>Non si ritiene comprensibile, alla luce delle potenziali criticità indicate, la proposta della CPDS relativa agli obiettivi di apprendimento, tanto meno lo status indicato per questa azione rimediale.</p>		



dei risultati di apprendimento attesi.			
Confronto tra i programmi degli insegnamenti per ridurre i contenuti  sovrapponibili e valutazione dell'utilità di introduzione di prove di verifica intermedie, nonché incremento delle attività integrative e di supporto in modalità interattiva.	Si prende atto della proposta della CPDS limitatamente alla esigenza di un confronto tra i programmi degli insegnamenti e si propone di invitare i docenti ad una opportuna verifica.		
Implementazione e di attività di comunicazione e promozione dell'offerta formativa del CdS volta ad aumentare le iscrizioni.	Si prende atto della proposta della CPDS e, nel ricordare che la promozione e divulgazione via web dell'Offerta Formativa del CdS LMG è di competenza dell'Area SISCO in coordinamento con l'Area di supporto alla didattica dei CdS, si suggerisce alla CPDS di rivolgersi agli Organi di Ateneo competenti per l'incremento dell'attività di comunicazione e promozione richiesta.		
Definizione di convenzioni con studi di professionisti o imprese al fine di mettere in pratica le conoscenze acquisite durante il percorso universitario.	Si condivide la proposta della CPDS ritiene che essa vada sottoposta ai competenti Organi di Ateneo e non al Consiglio di CdS.		



<p>A prescindere dall'esito della verifica suggerita, si propone l'espressa indicazione in bacheca del divieto di utilizzare strumenti didattici non consigliati dal docente, come ad esempio dispense, sinossi, appunti.</p>	<p>Si ritiene di dover lasciare liberi i docenti sul dare seguito alla proposta formulata, anche a fronte della impossibilità di verificare in modo attendibile gli effetti positivi prodotti dall'introduzione sulla pagina Moodle degli insegnamenti della dicitura proposta.</p>		
<p>È necessario individuare le ragioni della diminuzione del numero dei questionari compilati, verificando se ciò possa dipendere anche dalla riduzione del numero dei laureati. Si suggeriscono azioni mirate per sensibilizzare laureati e laureandi a manifestare il livello di soddisfazione raggiunto attraverso la redazione dei questionari. A tal fine nel sito web di Ateneo per ogni singolo CdS potrebbero essere collocate le informazioni, rivolte ai rispondenti, sull'importanza della compilazione dei questionari al fine del miglioramento delle attività didattiche ed, eventualmente, rendere pubblici, chiaramente in</p>	<p>L'azione di raccolta delle rilevazioni del questionario laureati è stata messa a sistema da parte degli Uffici amministrativi competenti, pertanto la criticità segnalata non dovrebbe più ripetersi. Si concorda, inoltre, con l'opportunità di pubblicare in forma anonima sul sito web di Ateneo anche le risultanze dei questionari somministrati a laureati e laureandi.</p>		



forma anonima, i risultati più significativi dei questionari compilati.

Si suggerisce un'analisi complessiva a livello di CdS, con individuazione di azioni appropriate, coerenti, applicabili e verificabili, ai fini del miglioramento dei risultati di apprendimento attesi.

Non si ritiene comprensibile, alla luce delle potenziali criticità indicate, la proposta della CPDS relativa agli obiettivi di apprendimento.



Messa in campo ed implementazione di attività di comunicazione e promozione dell'offerta formativa del CdS volta ad aumentare le iscrizioni. Valutazione dell'opportunità di prendere in considerazione anche le risultanze dei questionari di soddisfazione di studenti, laureandi e laureati al fine di rendere più completa la scheda di monitoraggio. Inoltre per conseguire un monitoraggio più completo ed efficace si suggerisce di analizzare, sulla scorta degli indicatori individuati, l'andamento degli studi e il profitto degli studenti, nell'ottica di individuare le azioni più appropriate per migliorarne i risultati. Utili appaiono il consolidamento delle attività di supporto già incrementate e il rafforzamento dell'accompagnamento degli studenti nell'intero percorso di studio.

Si prende atto della proposta della CPDS e, nel ricordare che la promozione e divulgazione via web dell'Offerta Formativa del CdS LMG è di competenza dell'Area SISCO in coordinamento con l'Area di supporto alla didattica dei CdS, suggerisce alla CPDS di rivolgersi agli Organi di Ateneo competenti per l'incremento dell'attività di comunicazione e promozione richiesta. Per quanto attiene alla Scheda di Monitoraggio Annuale, alla cui compilazione concorrono annualmente sia la CGAQ sia il Consiglio di CdS LMG sia il PQA, non si vede come possa essere resa più completa, anche considerato che la SMA è elaborata sulla base di un modello predisposto e distribuito direttamente da ANVUR.



<p>Per implementare l'accessibilità alle parti pubbliche della SUA si suggerisce di inserire sul sito web di Ateneo dedicato al CdS un link di collegamento alle pagine sia del portale University, sia del portale Almalaura. Utile appare l'individuazione di modalità appropriate di pubblicizzazione sul sito web di Ateneo delle informazioni.</p>	<p>Ci si interroga circa la reale utilità di caricare sul sito web la SUA CdS che è già accessibile pubblicamente, insieme a quella di tutti gli Atenei italiani. Inoltre molte delle informazioni contenute nei Quadri della SUA CdS sono già riportate nel documento "Piano degli Studi" pubblicato alla pagina <a href="https://www.unitelmasapienza.it/contenuti/fai-la-tua-scelta/area-giuridica/corso-laurea-magistrale-ciclo-unico-giurisprudenza">https://www.unitelmasapienza.it/contenuti/fai-la-tua-scelta/area-giuridica/corso-laurea-magistrale-ciclo-unico-giurisprudenza</a> del sito web di Ateneo.</p>		
<p>Sarebbero utili delle convenzioni con studi di professionisti o imprese al fine di mettere in pratica le conoscenze acquisite durante il percorso universitario. La necessità di maggiori approfondimenti pratici con applicazioni concrete può trovare spazio anche con tirocini, presso amministrazioni centrali e locali. Dovrebbero essere agevolati gli studenti che decidono di trascorrere periodi di studio all'estero anche se lavoratori. A tal fine occorrerebbe prendere contatto con i datori di lavoro per studiare</p>	<p>Si fa presente che una percentuale pari al 59,25% degli iscritti presso l'Ateneo è costituita da studenti lavoratori i quali chiedono il riconoscimento dell'attività lavorativa svolta ai fini del tirocinio. Questo dato spiega per quale motivo solo il 5,66% ha svolto attività di tirocinio organizzata dal CdS. È quindi naturale che, anziché svolgere un tirocinio, la maggior parte degli studenti preferisce richiedere il riconoscimento, in termini di CFU, dell'attività lavorativa svolta in sostituzione dello stage. Si ritiene che la proposta della CPDS relativa ad incentivare i periodi di studio all'estero per studenti lavoratori (anche attraverso contatti con il datore di lavoro) sia poco praticabile.</p>		



# UnitelmaSapienza

Università degli Studi di Roma

forme di incentivi  
per coloro che  
fanno una scelta  
simile.