



Relazione del Nucleo di Valutazione

Valutazione del Sistema di Qualità dell'Ateneo e dei Corsi di Studio:
Rilevazione dell'opinione degli studenti a.a. 2016-2017

Versione 1.4 del 19.04.2018

UNITELMA SAPIENZA

Indice

1. Obiettivi della rilevazione	p.3
2. Modalità della rilevazione	p.3
3. Risultati della rilevazione	p.5
3.1 Residenza	p.5
3.2 Attività lavorativa	p.6
3.3 Dati relativi alla docenza	p.6
3.4 Dati relativi all'insegnamento	p.9
3.5 Piattaforma e-learning	p.12
3.6 Infrastrutture	p.13
3.7 Suggerimenti degli studenti	p.14
3.8 Utilizzazione dei risultati	p.15
3.9 Punti di forza e debolezza	p.15

Allegati

p.18

1 Obiettivi della rilevazione

La finalità della rilevazione è verificare la qualità della didattica erogata al fine di promuovere azioni correttive, laddove necessarie, da attuarsi a cura degli organi di governo dell'Ateneo.

A questo scopo l'Università Unitelma Sapienza nel corso dell'a.a. 2016/2017 ha attivato, come nei precedenti anni accademici, i questionari previsti dall'ANVUR relativamente alla valutazione della didattica da parte degli studenti frequentanti e non (scheda 1bis e 3bis - vedi Allegato A).

2 Modalità della rilevazione

L'opinione degli studenti è stata rilevata predisponendo i questionari e rendendoli disponibili on-line sul sito web istituzionale, nella sezione amministrativa riservata agli studenti. I questionari sono stati erogati agli studenti al momento della prenotazione ad ogni appello d'esame previsto per ciascun insegnamento attivo in un CdS. Nello specifico sono stati attivati i seguenti questionari:

- 1. Scheda 1 bis - Compilata per ogni insegnamento prima dell'iscrizione all'esame dagli studenti che hanno seguito più del 50% delle lezioni on line;**
- 2. Scheda 3 bis - Compilata per ogni insegnamento prima dell'iscrizione all'esame**

Per l'a.a. 2016/2017, il numero di questionari compilati è stato pari a **2963**.

Si segnala che le tabelle sono state elaborate con un arrotondamento alla prima cifra decimale relativamente ai valori percentuali.

UNITELMA SAPIENZA

I Corsi di studio oggetto della rilevazione sono i seguenti:

Corsi di studio Unitelma Sapienza	
<i>CLEA</i>	Laurea: Scienze dell'economia aziendale
<i>CLEMI</i>	Laurea magistrale: Economia, management e innovazione
<i>SCAMS</i>	Laurea: Scienze dell'amministrazione e della sicurezza
<i>MOPS</i>	Laurea magistrale: Management delle organizzazioni pubbliche e sanitarie
<i>LMG01</i>	Laurea magistrale a ciclo unico: Laurea in Giurisprudenza

Per il corso di laurea interateneo in Archeologia classica erogato in lingua in inglese, non essendo stata ancora svolta alcuna sessione di esame alla data di redazione della presente Relazione, non sono disponibili dati relativi alla valutazione della didattica.

3 Risultati della rilevazione

I dati riportati nella Tabella 1 delineaano la distribuzione, tra i vari corsi di studio, dei questionari compilati dagli studenti: il grado di contributo appare sostanzialmente proporzionale al numero degli studenti iscritti ai vari Corsi, con un maggiore apporto del corso SCAMS.

Tab.1: Numero totale e percentuale dei questionari compilati

Numero totale e percentuale dei questionari compilati						
	Totali valori	CLEA	CLEMI	SCAMS	MOPS	LMG01
Risposte ai questionari	2963	657	220	782	545	759
Valori percentuali	100%	22,3%	7,4%	26,4%	18,3%	25,6%

3.1 Residenza

La concentrazione geografica degli studenti che hanno risposto al questionario rileva una distribuzione sul territorio nazionale molto differente rispetto a quella di una università tradizionale. Infatti, come già rilevato nelle precedenti indagini, quasi i 2/3 degli studenti risiedono al di fuori del territorio regionale dell'Ateneo; tali percentuali, sostanzialmente inverse negli Atenei tradizionali, sono in linea con le caratteristiche e la natura stessa di un'università telematica, che non prevede la frequenza in sede.

Tab. 2: Concentrazione geografica, percentuale, degli studenti che hanno risposto al questionario

Concentrazione geografica degli studenti che hanno risposto al questionario	
	Totali valori %
Residenti fuori provincia Roma	68%
Residenti Provincia Roma	32%

3.2 Attività lavorativa

I dati riportati nella Tabella 3 evidenziano il livello di impiego degli studenti, considerando i lavoratori a tempo pieno e quelli impiegati a tempo parziale o stagionale: risulta che il 86% dei partecipanti alla rilevazione svolge un'attività lavorativa. Lo scorso anno si era rilevata una percentuale di studenti occupati pari all'87%, quindi possiamo riscontrare una stabilità del dato.

Tab. 3: percentuale di risposte alla domanda n. 3 del questionario di valutazione della didattica

Lei attualmente sta svolgendo un'attività lavorativa?		
	NO	SI
Tot. ATENEO	14%	86%

3.3 Dati relativi alla docenza

La prima parte della rilevazione analizza il grado di soddisfazione degli studenti rispetto all'attività di docenza nonché verso le attività didattiche erogate. Come evidenziato dalla Tabella 4, si riscontra un elevato grado di soddisfazione riguardo alla reperibilità dei docenti.

Tab. 4: percentuale di risposte alla domanda n. 4 del questionario di valutazione della didattica.

Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?					
	DECISAMENTE NO	PIU' NO CHE SI	PIU' SI CHE NO	DECISAMENTE SI	TOTALE RISPOSTE
Tot ATENEO	1,6%	3,3%	47,7%	47,4%	100%
CLEA	0,7%	3,8%	52,8%	42,7%	100%
CLEMI	4,3%	3,6%	49,3%	42,9%	100%
SCAMS	0,2%	2,8%	44,4%	52,6%	100%
MOPS	0,7%	3,3%	51,1%	44,9%	100%
LMG01	0,4%	2,9%	41,8%	54,8%	100%

UNITELMA SAPIENZA

Il 96% del campione ha dichiarato una generale soddisfazione per il grado di chiarezza dell'esposizione dei docenti, vedi Tabella 5.

Tab. 5: percentuale di risposte alla domanda n. 5 del questionario di valutazione della didattica.

Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?					
	DECISAMENTE NO	PIU' NO CHE SI	PIU' SI CHE NO	DECISAMENTE SI	TOTALE RISPOSTE
Tot ATENE0	1,1%	2,9%	39,2%	56,8%	100%
CLEA	1,3%	4,9%	45,4%	48,3%	100%
CLEMI	2,9%	2,9%	44,3%	50,0%	100%
SCAMS	0,7%	1,9%	32,4%	65,0%	100%
MOPS	0,7%	2,6%	39,2%	57,5%	100%
LMG01	0,8%	2,3%	33,8%	63,0%	100%

La positiva organizzazione della didattica è nuovamente confermata dalla rilevazione concernente il livello di motivazione trasmessa dai docenti, Tabella 6. Si riscontrano, tuttavia, delle criticità nei corsi di laurea e laurea magistrale in ambito economico (CLEA e CLEMI).

Tab.6: percentuale di risposte alla domanda n. 6 del questionario di valutazione della didattica.

Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?					
	DECISAMENTE NO	PIU' NO CHE SI	PIU' SI CHE NO	DECISAMENTE SI	TOTALE RISPOSTE
Tot ATENE0	1,4%	3,8%	42,4%	52,4%	100%
CLEA	1,6%	6,0%	49,0%	43,4%	100%
CLEMI	2,9%	3,6%	47,1%	46,4%	100%
SCAMS	0,5%	1,7%	37,6%	60,2%	100%
MOPS	0,9%	4,2%	42,3%	52,6%	100%
LMG01	1,1%	3,6%	36,1%	59,2%	100%

Il grado di disponibilità e reperibilità dei tutor, esposto nella Tabella 7, evidenzia una soddisfazione complessiva pari al 92,5%. A livello di CdS si osserva per il corso CLEMI la percentuale di insoddisfazione più elevata (16,3%). Tale aspetto merita di essere maggiormente indagato al fine di individuare possibili criticità dei tutor del corso CLEMI.

UNITELMA SAPIENZA

In proposito, si ricorda che nella Relazione annuale 2017 il NdV aveva già espresso la raccomandazione di selezionare con estrema cura i tutor e nell'a. a. 2016-2017 una riunione del NdV (8 giugno 2017) è stata dedicata all'analisi dei CV dei tutor disciplinari.

Tab.7: percentuale di risposte alla domanda n. 7 del questionario di valutazione della didattica.

Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?					
	DECISAMENTE NO	PIU' NO CHE SI	PIU' SI CHE NO	DECISAMENTE SI	TOTALE RISPOSTE
Tot ATENE0	2,1%	5,4%	48,6%	43,9%	100%
CLEA	0,0%	3,8%	56,7%	39,5%	100%
CLEMI	7,5%	8,8%	55,0%	28,7%	100%
SCAMS	0,9%	4,5%	43,2%	51,4%	100%
MOPS	1,1%	6,4%	52,2%	40,3%	100%
LMG01	1,1%	3,6%	36,1%	59,2%	100%

I dati riportati nella successiva Tabella 8 sono relativi alle attività didattiche e di studio: si riscontra una percentuale di risposte negative non trascurabile, che suggerisce la necessità di una particolare attenzione alle modalità di svolgimento della didattica integrativa.

Tab. 8: percentuale di risposte alla domanda n. 8 del questionario di valutazione della didattica.

Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, chat, forum) ove presenti sono state utili all'apprendimento della materia?					
	DECISAMENTE NO	PIU' NO CHE SI	PIU' SI CHE NO	DECISAMENTE SI	TOTALE RISPOSTE
Tot ATENE0	2,4%	11,1%	53,3%	33,2%	100%
CLEA	2,7%	12,8%	52,8%	31,8%	100%
CLEMI	2,9%	13,6%	52,9%	30,7%	100%
SCAMS	3,0%	9,8%	51,0%	36,2%	100%
MOPS	1,5%	11,2%	57,5%	29,7%	100%
LMG01	1,7%	8,2%	52,1%	38,0%	100%

Valutando il grado di accessibilità dei prodotti didattici, Tabella 9, si riscontra un alto grado di soddisfazione in quanto il 94,4% degli studenti ritiene di facile utilizzo gli strumenti multimediali di cui si avvale l'Ateneo.

Tab.9: percentuale di risposte alla domanda n. 9 del questionario di valutazione della didattica.

Le attività didattiche online (filmati multimediali, unità ipertestuali..) sono di facile accesso e utilizzo?					
	DECISAMENTE NO	PIU' NO CHE SI	PIU' SI CHE NO	DECISAMENTE SI	TOTALE RISPOSTE
Tot ATENEIO	1,1%	4,5%	39,9%	54,5%	100%
CLEA	1,8%	4,3%	46,8%	47,1%	100%
CLEMI	2,1%	7,1%	39,3%	51,5%	100%
SCAMS	1,0%	2,6%	35,0%	61,4%	100%
MOPS	0,7%	5,3%	41,2%	52,8%	100%
LMG01	0,0%	3,4%	37,0%	59,6%	100%

3.4 Dati relativi all'insegnamento

La seconda parte della rilevazione è incentrata sulla valutazione delle attività didattiche previste nei corsi di laurea analizzati, considerando il carico di studio, il materiale didattico, le conoscenze preliminari possedute nonché le modalità di verifica delle conoscenze acquisite. Il grado di proporzionalità del carico didattico è apprezzato dal 84,8% di coloro che hanno compilato il questionario, Tabella 10.

Tab.10: percentuale di risposte alla domanda n. 10 del questionario di valutazione della didattica.

Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionale ai crediti assegnati?					
	DECISAMENTE NO	PIU' NO CHE SI	PIU' SI CHE NO	DECISAMENTE SI	TOTALE RISPOSTE
Tot ATENEIO	2,6%	12,6%	53,5%	31,3%	100%
CLEA	2,7%	12,8%	51,3%	33,2%	100%
CLEMI	4,5%	15,9%	57,7%	21,8%	100%
SCAMS	2,0%	12,4%	50,4%	35,4%	100%
MOPS	2,0%	13,0%	56,5%	28,4%	100%
LMG01	2,0%	8,7%	51,6%	37,7%	100%

Confrontando i dati dello scorso anno si rileva una generale stabilità del grado di apprezzamento del materiale didattico, Tabella 11.

Tab. 11: percentuale di risposte alla domanda n. 11 del questionario di valutazione della didattica.

Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia?					
	DECISAMENTE NO	PIU' NO CHE SI	PIU' SI CHE NO	DECISAMENTE SI	TOTALE RISPOSTE
Tot ATENE0	2,1%	8,4%	50,6%	38,9%	100%
CLEA	2,1%	10,2%	51,8%	35,9%	100%
CLEMI	3,2%	8,2%	57,3%	31,3%	100%
SCAMS	1,8%	6,1%	42,1%	50,0%	100%
MOPS	1,5%	8,8%	49,9%	39,8%	100%
LMG01	1,1%	7,0%	45,8%	46,1%	100%

I dati riportati nella Tabella 12 appaiono particolarmente interessanti: si riscontra una evidente disparità del grado di preparazione degli studenti in relazione ai vari corsi di studio. In particolare le risposte degli studenti dei corsi di laurea CLEA, SCAMS e MOPS inducono a ritenere necessaria l'attivazione di corsi di sostegno in fase di accesso al corso.

Tab. 12: percentuale di risposte alla domanda n. 12 del questionario di valutazione della didattica.

Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?					
	DECISAMENTE NO	PIU' NO CHE SI	PIU' SI CHE NO	DECISAMENTE SI	TOTALE RISPOSTE
Tot ATENE0	3,1%	14,0%	52,5%	30,4%	100%
CLEA	4,2%	18,1%	49,5%	28,2%	100%
CLEMI	1,4%	10,0%	58,2%	30,4%	100%
SCAMS	4,3%	17,5%	49,0%	29,2%	100%
MOPS	4,8%	16,1%	53,9%	25,2%	100%
LMG01	0,9%	8,3%	52,0%	38,8%	100%

UNITELMA SAPIENZA

L'analisi dei dati, Tabella 13, evidenzia che il 7,3% degli studenti riscontra che le modalità di svolgimento d'esame non siano state definite in modo adeguato. Il valore di tale dato risulta leggermente diminuito rispetto allo scorso anno accademico. L'Ateneo ha in effetti predisposto, per l'a.a. 2016-2017, una nuova scheda informativa degli insegnamenti in cui si è dato specifico rilievo alle informazioni riguardanti la modalità di valutazione dell'apprendimento.

Tab. 13: percentuale di risposte alla domanda n. 13 del questionario di valutazione della didattica.

Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?					
	DECISAMENTE NO	PIU' NO CHE SI	PIU' SI CHE NO	DECISAMENTE SI	TOTALE RISPOSTE
<i>Tot ATENE0</i>	1,8%	5,4%	40,3%	52,5%	100%
<i>CLEA</i>	1,7%	6,5%	41,7%	50,1%	100%
<i>CLEMI</i>	4,5%	5,5%	39,1%	50,9%	100%
<i>SCAMS</i>	1,3%	6,2%	42,3%	50,3%	100%
<i>MOPS</i>	0,6%	5,9%	42,2%	51,4%	100%
<i>LMG01</i>	1,2%	3,0%	36,1%	59,7%	100%

I dati riportati in Tabella 14 rilevano un dato estremamente positivo sull'interesse degli studenti per gli argomenti trattati.

Tab. 14: percentuale di risposte alla domanda n. 14 del questionario di valutazione della didattica.

È interessato agli argomenti trattati?					
	DECISAMENTE NO	PIU' NO CHE SI	PIU' SI CHE NO	DECISAMENTE SI	TOTALE RISPOSTE
<i>Tot ATENE0</i>	0,6%	6,1%	33,9%	59,4%	100%
<i>CLEA</i>	1,2%	6,5%	37,1%	55,1%	100%
<i>CLEMI</i>	0,0%	8,2%	36,4%	55,5%	100%
<i>SCAMS</i>	0,4%	4,5%	29,5%	65,6%	100%
<i>MOPS</i>	0,7%	5,0%	33,0%	61,3%	100%
<i>LMG01</i>	0,8%	6,3%	33,6%	59,3%	100%

3.5 Piattaforma e-learning

La parte finale dell'indagine rileva il grado di soddisfazione degli studenti con riferimento alla piattaforma e-learning e ai locali a disposizione dell'Ateneo.

Considerando i dati relativi al grado di soddisfazione per la piattaforma si rileva che il 92,9% degli studenti valutano positivamente la tecnologia adottata per la didattica. Il dato, in leggero calo rispetto allo scorso anno in cui si registrò un valore positivo pari al 94,6%, esprime comunque un alto livello di soddisfazione.

Tab. 15: percentuale di risposte alla domanda n. 15 del questionario di valutazione della didattica.

La piattaforma tecnologica utilizzata per le lezioni digitali, ovvero il prodotto "lezione" nel suo complesso (video, audio, documenti allegati, facilità di utilizzo, connessione) è adeguata?					
	DECISAMENTE NO	PIU' NO CHE SI	PIU' SI CHE NO	DECISAMENTE SI	TOTALE RISPOSTE
Tot ATENEO	1,7%	5,4%	48,5%	44,4%	100%
CLEA	2,1%	5,5%	53,6%	38,8%	100%
CLEMI	1,8%	8,2%	50,0%	40,0%	100%
SCAMS	1,3%	4,5%	45,2%	49,0%	100%
MOPS	1,5%	5,7%	48,4%	44,4%	100%
LMG01	1,8%	2,9%	45,5%	49,8%	100%

3.6 Infrastrutture

Con riferimento alle percentuali relative all'apprezzamento dei locali universitari non si riscontra alcuna variazione rispetto allo scorso anno, come evidenziato dai dati in Tabella 16.

Tab. 16 : percentuale di risposte alla domanda n. 16 del questionario di valutazione della didattica.

I locali e le attrezzature per gli esami (o anche per esercitazioni, seminari, ecc...) sono risultati adeguati?					
	DECISAMENTE NO	PIU' NO CHE SI	PIU' SI CHE NO	DECISAMENTE SI	TOTALE RISPOSTE
Tot ATENEIO	3,7%	5,3%	54%	37%	100%
CLEA	9,3%	3,7%	53,4%	33,6%	100%
CLEMI	1,3%	5,5%	52,7%	40,5%	100%
SCAMS	3,1%	6,9%	51,9%	38,1%	100%
MOPS	2,6%	4,8%	59,8%	32,8%	100%
LMG01	2,0%	5,7%	52,4%	39,9%	100%

Le risultanze riportate in Tabella 17, relative all'attività del tutor di processo, evidenziano la necessità di migliorare l'assistenza tecnica del tutor di processo.

Tab. 17: percentuale di risposte alla domanda n. 17 del questionario di valutazione della didattica.

Il tutor di processo fornisce una efficace assistenza tecnica?					
	DECISAMENTE NO	PIU' NO CHE SI	PIU' SI CHE NO	DECISAMENTE SI	TOTALE RISPOSTE
Tot ATENEIO	3,2%	5,5%	51,9%	39,4%	100%
CLEA	6,8%	3,8%	57,2%	32,2%	100%
CLEMI	2,3%	7,7%	47,7%	42,3%	100%
SCAMS	2,2%	6,1%	50,4%	41,3%	100%
MOPS	3,3%	5,3%	54,5%	36,9%	100%
LMG01	1,4%	4,7%	49,9%	44,0%	100%

3.6 Suggerimenti degli studenti

Nell'a.a. 2016-2017, l'Ateneo ha nuovamente attivato, nel questionario sull'opinione degli studenti frequentanti, una sezione facoltativa per raccogliere suggerimenti. Tale sezione è articolata in 8 opzioni di risposta individuate sulla base delle segnalazioni ricevute negli anni precedenti.

Tab. 18 : dati percentuali relativi ai suggerimenti previsti nel questionario di valutazione della didattica.

Risposta facoltativa/suggerimento	Percentuale
Inserire prove d'esame intermedie	21%
Alleggerire il carico didattico complessivo	18%
Aumentare l'attività di supporto didattico	14%
Fornire più conoscenze di base	13%
Migliorare la qualità del materiale didattico	11%
Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	10%
Fornire in anticipo il materiale didattico	8%
Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	5%

Dall'analisi dei dati, della Tabella 18, relativi alla valutazione di 1.419 risposte risulta evidente il principale suggerimento degli studenti: il 21% chiede di inserire delle prove d'esame intermedie. Una sollecitazione in tal senso è stata ripetutamente rivolta dal NdV ai Presidenti dei CdS.

Il secondo suggerimento per frequenza è quello di alleggerire il carico didattico: il 18% degli studenti non considera adeguato al carico didattico il numero di CFU attribuiti dagli insegnamenti.

3.7 Utilizzazione dei risultati

Il Nucleo trasmette la propria Relazione ai diversi Organi dell'Ateneo, affinché essi possano trarne utili indicazioni. Il documento finale viene caricato e condiviso in un'apposita sezione prevista nella piattaforma e-learning di Ateneo denominata "Intranet Unitelma Sapienza" a cui hanno accesso tutti i docenti che hanno l'account identificativo alla piattaforma. Nello specifico, la Relazione potrà essere utile per:

- Organi di Governo: soprattutto per gli aspetti inerenti le infrastrutture, aule per esami, piattaforma informatica;
- Organi Accademici: per gli aspetti inerenti la qualità della didattica, dell'assistenza allo studio e in generale le attività di docenti e tutor;
- Presidio di Qualità: al fine di identificare, partendo dagli aspetti critici, i possibili elementi di miglioramento qualitativo e ulteriori strumenti e metodi per l'acquisizione di maggiori informazioni, anche per gli indicatori che hanno prodotto informazioni contrastanti.

3.8 Punti di forza e debolezza

L'indagine per l'anno accademico 2016-2017 conferma la qualità del corpo docente in termini di chiarezza espositiva e capacità motivazionale come punto di forza.

Tuttavia, nonostante le politiche di investimenti dell'Ateneo avviate degli ultimi anni, e sebbene il grado complessivo di gradimento sia ancora elevato, si evidenziano alcuni incrementi di giudizi non positivi sul grado di soddisfazione relativo al servizio di tutoraggio, alla didattica integrativa, alla modulazione del carico didattico, all'adeguatezza delle conoscenze preliminari possedute per la comprensione degli argomenti dei programmi di esame. Sebbene globalmente il servizio di tutoraggio abbia raggiunto una valutazione positiva, il 7,5% dei rispondenti si dichiara poco soddisfatto. La valutazione della rispondenza del carico didattico rispetto ai crediti si mantiene tendenzialmente al livello dell'anno precedente.

È emersa inoltre una valutazione negativa delle attività del servizio del tutoraggio di processo; Il Nucleo ha verificato una carenza effettiva di personale dedicato a tale servizio.

Alla luce di queste criticità il Nucleo di valutazione individua le seguenti azioni correttive:

- **Tutoraggio disciplinare:** il NdV ribadisce quanto già segnalato nel passato agli organi di governo, al PQ ai Presidenti dei CdS ovvero l'importanza di una accurata selezione dei tutor. Il Nucleo ha esaminato nel corso 2017 i CV dei tutor disciplinari che generalmente appaiono congruenti con i compiti assegnati;
- **Tutoraggio di processo:** il Nucleo raccomanda un aumento del personale preposto a tale attività;
- **Carico didattico – Crediti:** come già esplicitato in passato, il NdV invita i CdS sia a studiare la concreta possibilità di prove in itinere che potrebbero motivare gli studenti e aiutarli a superare gli esami con programmi più vasti che a procedere a un ulteriore coordinamento dei programmi dei corsi allo scopo di evitare sovrapposizioni degli argomenti trattati.

Questo invito è stato formalmente indirizzato ai Presidenti dei CdS in un'apposita riunione indetta dal Nucleo (seduta del 12 dicembre 2017).

- **Didattica integrativa:** con riferimento all'utilità delle attività didattiche diverse dalle lezioni, il NdV ritiene che la valutazione degli studenti di queste attività fornisca importanti indicazioni per una università telematica che dovrebbe essere caratterizzata da un'elevata capacità di utilizzare strumenti complementari alle lezioni per favorire l'apprendimento. Il NdV invita i docenti ad uno sforzo volto ad utilizzare in tutta la loro potenzialità gli strumenti telematici che possono migliorare la qualità dell'apprendimento.

L'aumento delle risposte negative rispetto all'a.a. precedente induce il NdV a chiedere agli Organi di Ateneo una riflessione approfondita sul tema, riflessione alla quale dovrebbe seguire in tempi brevi un'azione correttiva.

- **Conoscenze preliminari:** una percentuale non piccola degli studenti ritiene che le conoscenze preliminari possedute siano insufficienti per la comprensione degli argomenti previsti dal programma di esame. In vista dell'attivazione dei corsi per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi (OFA) si auspica uno sforzo concreto per l'individuazione delle conoscenze preliminari necessarie ai fini di una frequenza fattiva e del superamento degli esami di profitto.

In conclusione il NdV rileva che una parte delle azioni correttive intraprese dall'Ateneo, anche a seguito dei rilievi della CEV, non ha dato nell'a.a. 2016-2017 i risultati attesi.

UNITELMA SAPIENZA

Tuttavia una valutazione più attendibile dell'esito delle azioni correttive messe in opera dall'Ateneo necessita di tempi di applicazione più lunghi e potrà essere fatta in occasione della rilevazione dell'opinione degli studenti relativa all'a.a. 2017-2018.

Allegati:

Allegato A - Questionari di rilevazione annuale delle opinioni degli studenti frequentanti e non frequentanti sulle attività didattiche.

Allegato B - Dati questionario CLEA;

Allegato C - Dati questionario CLEMI;

Allegato D - Dati questionario SCAMS;

Allegato E - Dati questionario MOPS;

Allegato F - Dati questionario LMG01

UNITELMA SAPIENZA

Allegato A - Questionari di rilevazione annuale delle opinioni degli studenti frequentanti e non frequentanti sulle attività didattiche.

Scheda n. 1 bis - Compilata per ogni insegnamento prima dell'iscrizione all'esame dagli studenti che hanno seguito più del 50% delle lezioni on line

Università degli studi

Corso di studi

Insegnamento..... CFU

Docente.....

Numero medio di studenti che hanno frequentato l'insegnamento

VALUTAZIONE		1. decisamente no; 2. Più no che si; 3. Più si che no; 4. Decisamente si.			
		1	2	3	4
Insegnamento					
1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Docenza					
5	Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, , laboratori, chat, forum etc...) sono state utili all'apprendimento della materia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Interesse					
11	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

UNITELMA SAPIENZA

Scheda n. 3 bis - Compilata per ogni insegnamento prima dell'iscrizione all'esame dagli studenti che hanno seguito meno del 50% delle lezioni on line

Università degli studi □□□
 Corso di studi □□□
 Insegnamento..... □□□ CFU □□
 Docente..... □□□

Indicare il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni:

- Lavoro
 Frequenza lezioni di altri insegnamenti
 Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame
 Altro

VALUTAZIONE		1. decisamente no; 2. Più no che si; 3. Più si che no; 4. Decisamente si.			
		1	2	3	4
Insegnamento					
1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	□	□	□	□
2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	□	□	□	□
3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	□	□	□	□
4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	□	□	□	□
Docenza					
5	Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	□	□	□	□
6	Il tutor è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	□	□	□	□
Interesse					
7	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	□	□	□	□

UNITELMA SAPIENZA

Allegato B - Dati questionario CLEA

CLEA anno accademico oggetto di analisi: 2016/17: totale 657 questionari							
QUESTIONARIO T_AVA_1_3_STD							
sezione	domanda	valori percentuali					
		DECISAMENT E NO	PIU' NO CHE SI	PIU' SI CHE NO	DECISAMENT E SI	RISULTATI NEGATIVI	RISULTATI POSITIVI
risposte	DOMANDA A	NO	--	--	SI	--	--
risposte	SELEZIONE 1	INFERIORE AL 50%	--	--	MAGGIORE DEL 50%	--	--
risposte	SELEZIONE 2	--	LAVORO	ALTRO	--	--	--
SELEZIONE 1	<i>Con riferimento alle attività didattiche dell'anno corrente, quale è la percentuale delle lezioni che ha seguito?</i>	32,0%			68,0%		
SELEZIONE 2	<i>Indicare il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni:</i>		80,0%	20,0%			
A STUDENTE	<i>LEI ATTUALMENTE SVOLGE UN'ATTIVITA' LAVORATIVA?</i>	19,0%			81,0%		
B DOCENZA	<i>Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i>	0,7%	3,8%	52,8%	42,7%	4,5%	95,5%
	<i>Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</i>	1,3%	4,9%	45,4%	48,3%	6,3%	93,7%
	<i>Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?</i>	1,6%	6,0%	49,0%	43,4%	7,6%	92,4%
	<i>Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i>	0,0%	3,8%	56,7%	39,5%	3,8%	96,2%
	<i>Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...), ove presenti sono state utili all'apprendimento della materia?</i>	2,7%	12,8%	52,8%	31,8%	15,4%	84,6%
	<i>Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?</i>	1,8%	4,3%	46,8%	47,2%	6,0%	94,0%
D INSEGNAMENT O	<i>Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?</i>	2,7%	12,8%	51,3%	33,2%	15,5%	84,5%
	<i>Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?</i>	2,1%	10,2%	51,8%	35,9%	12,3%	87,7%
	<i>Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?</i>	4,2%	18,1%	49,5%	28,1%	22,4%	77,6%
	<i>Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?</i>	1,7%	6,5%	41,7%	50,1%	8,2%	91,8%
E. INTERESSE	<i>E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?</i>	1,2%	6,5%	37,1%	55,1%	7,8%	92,2%
F INFRASTRUTTU RE E PIATTAFORMA	<i>La piattaforma tecnologica utilizzata per le lezioni digitali, ovvero il prodotto "lezione" nel suo complesso (video, audio, documenti allegati, facilità di utilizzo, connessione, ecc...) è adeguata? (n.b. la facilità di connessione dipende anche dal proprio personal computer o dal proprio fornitore di connessione ad internet)</i>	2,1%	5,5%	53,6%	38,8%	7,6%	92,4%
	<i>I locali e le attrezzature per gli esami (o anche per esercitazioni, seminari, ecc...) sono risultati adeguati?</i>	9,3%	3,7%	53,4%	33,6%	12,9%	87,1%
	<i>Il tutor di processo fornisce una efficace assistenza tecnica?</i>	6,8%	3,8%	57,2%	32,1%	10,7%	89,3%

Allegato C - Dati questionario CLEMI

CLEMI anno accademico oggetto di analisi: 2016/17: totale 220 questionari							
QUESTIONARIO T_AVA_1_3_STD							
sezione	domanda	valori percentuali					
		DECISAMENTE NO	PIU' NO CHE SI	PIU' SI CHE NO	DECISAMENTE SI	RISULTATI NEGATIVI	RISULTATI POSITIVI
risposte	DOMANDA A	NO	--	--	SI	--	--
risposte	SELEZIONE 1	INFERIORE AL 50%	--	--	MAGGIORE DEL 50%	--	--
risposte	SELEZIONE 2	--	LAVORO	ALTRO	--	--	--
SELEZIONE 1	Con riferimento alle attività didattiche dell'anno corrente, quale è la percentuale delle lezioni che ha seguito?	36,4%			63,6%		
SELEZIONE 2	Indicare il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni:		81,3%	18,8%			
A STUDENTE	LEI ATTUALMENTE SVOLGE UN'ATTIVITA' LAVORATIVA?	20,5%			79,5%		
B DOCENZA	Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	4,3%	3,6%	49,3%	42,9%	7,9%	92,1%
	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	2,9%	2,9%	44,3%	50,0%	5,7%	94,3%
	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	2,9%	3,6%	47,1%	46,4%	6,4%	93,6%
	Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	7,5%	8,8%	55,0%	28,8%	16,3%	83,8%
	Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...), ove presenti sono state utili all'apprendimento della materia?	2,9%	13,6%	52,9%	30,7%	16,4%	83,6%
	Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	2,1%	7,1%	39,3%	51,4%	9,3%	90,7%
D INSEGNAMENTO	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	4,5%	15,9%	57,7%	21,8%	20,5%	79,5%
	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	3,2%	8,2%	57,3%	31,4%	11,4%	88,6%
	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	1,4%	10,0%	58,2%	30,5%	11,4%	88,6%
	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	4,5%	5,5%	39,1%	50,9%	10,0%	90,0%
E. INTERESSE	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	0,0%	8,2%	36,4%	55,5%	8,2%	91,8%
F INFRASTRUTTURE E PIATTAFORMA	La piattaforma tecnologica utilizzata per le lezioni digitali, ovvero il prodotto "lezione" nel suo complesso (video, audio, documenti allegati, facilità di utilizzo, connessione, ecc...) è adeguata? (n.b. la facilità di connessione dipende anche dal proprio personal computer o dal proprio fornitore di connessione ad internet)	1,8%	8,2%	50,0%	40,0%	10,0%	90,0%
	I locali e le attrezzature per gli esami (o anche per esercitazioni, seminari, ecc...) sono risultati adeguati?	1,4%	5,5%	52,7%	40,5%	6,8%	93,2%
	Il tutor di processo fornisce una efficace assistenza tecnica?	2,3%	7,7%	47,7%	42,3%	10,0%	90,0%

Allegato D - Dati questionario SCAMS

SCAMS anno accademico oggetto di analisi: 2016/17: totale 782 questionari							
QUESTIONARIO T_AVA_1_3_STD							
sezione	domanda	valori percentuali					
		DECISAMENTE NO	PIU' NO CHE SI	PIU' SI CHE NO	DECISAMENTE SI	RISULTATI NEGATIVI	RISULTATI POSITIVI
risposte	DOMANDA A	NO	--	--	SI	--	--
risposte	SELEZIONE 1	INFERIORE AL 50%	--	--	MAGGIORE DEL 50%	--	--
risposte	SELEZIONE 2	--	LAVORO	ALTRO	--	--	--
SELEZIONE 1	Con riferimento alle attività didattiche dell'anno corrente, quale è la percentuale delle lezioni che ha seguito?	26,6%			73,4%		
SELEZIONE 2	Indicare il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni:		83,2%	16,8%			
A STUDENTE	LEI ATTUALMENTE SVOLGE UN'ATTIVITA' LAVORATIVA?	10,9%			89,1%		
B DOCENZA	Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	0,2%	2,8%	44,4%	52,6%	3,0%	97,0%
	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	0,7%	1,9%	32,4%	65,0%	2,6%	97,4%
	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	0,5%	1,7%	37,6%	60,1%	2,3%	97,7%
	Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	0,9%	4,5%	43,2%	51,4%	5,4%	94,6%
	Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...), ove presenti sono state utili all'apprendimento della materia?	3,0%	9,8%	51,0%	36,2%	12,7%	87,3%
	Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	1,0%	2,6%	35,0%	61,3%	3,7%	96,3%
D INSEGNAMENTO	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	2,0%	12,4%	50,4%	35,2%	14,5%	85,5%
	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	1,8%	6,1%	42,1%	50,0%	7,9%	92,1%
	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	4,3%	17,5%	49,0%	29,2%	21,9%	78,1%
	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	1,3%	6,2%	42,3%	50,3%	7,5%	92,5%
E. INTERESSE	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	0,4%	4,5%	29,5%	65,6%	4,9%	95,1%
F INFRASTRUTTURE E PIATTAFORMA	La piattaforma tecnologica utilizzata per le lezioni digitali, ovvero il prodotto "lezione" nel suo complesso (video, audio, documenti allegati, facilità di utilizzo, connessione, ecc...) è adeguata? (n.b. la facilità di connessione dipende anche dal proprio personal computer o dal proprio fornitore di connessione ad internet)	1,3%	4,5%	45,3%	49,0%	5,8%	94,2%
	I locali e le attrezzature per gli esami (o anche per esercitazioni, seminari, ecc...) sono risultati adeguati?	3,1%	6,9%	51,9%	38,1%	9,9%	90,1%
	Il tutor di processo fornisce una efficace assistenza tecnica?	2,2%	6,1%	50,4%	41,3%	8,3%	91,7%

Allegato E - Dati questionario MOPS

MOPS anno accademico oggetto di analisi: 2016/17: totale 545 questionari								
QUESTIONARIO T_AVA_1_3_STD								
sezione	domanda	valori percentuali						
		DECISAMENTE NO	PIU' NO CHE SI	PIU' SI CHE NO	DECISAMENTE SI	RISULTATI NEGATIVI	RISULTATI POSITIVI	
risposte	DOMANDA A	NO	--	--	SI	--	--	--
risposte	SELEZIONE 1	INFERIORE AL 50%	--	--	MAGGIORE DEL 50%	--	--	--
risposte	SELEZIONE 2	--	LAVORO	ALTRO	--	--	--	--
SELEZIONE 1	<i>Con riferimento alle attività didattiche dell'anno corrente, quale è la percentuale delle lezioni che ha seguito?</i>	16,7%			83,3%			
SELEZIONE 2	<i>Indicare il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni:</i>		82,4%	17,6%				
A STUDENTE	<i>LEI ATTUALMENTE SVOLGE UN'ATTIVITA' LAVORATIVA?</i>	2,2%			97,8%			
B DOCENZA	<i>Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i>	0,7%	3,3%	51,1%	44,9%		4,0%	96,0%
	<i>Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</i>	0,7%	2,6%	39,2%	57,5%		3,3%	96,7%
	<i>Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?</i>	0,9%	4,2%	42,3%	52,6%		5,1%	94,9%
	<i>Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i>	1,1%	6,4%	52,2%	40,3%		7,5%	92,5%
	<i>Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...), ove presenti sono state utili all'apprendimento della materia?</i>	1,5%	11,2%	57,5%	29,7%		12,8%	87,2%
	<i>Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?</i>	0,7%	5,3%	41,2%	52,9%		5,9%	94,1%
D INSEGNAMENTO	<i>Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?</i>	2,0%	13,0%	56,5%	28,4%		15,0%	85,0%
	<i>Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?</i>	1,5%	8,8%	49,9%	39,8%		10,3%	89,7%
	<i>Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?</i>	4,8%	16,1%	53,9%	25,1%		20,9%	79,1%
	<i>Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?</i>	0,6%	5,9%	42,2%	51,4%		6,4%	93,6%
E INTERESSE	<i>E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?</i>	0,7%	5,0%	33,0%	61,3%		5,7%	94,3%
F INFRASTRUTTURE E PIATTAFORMA	<i>La piattaforma tecnologica utilizzata per le lezioni digitali, ovvero il prodotto "lezione" nel suo complesso (video, audio, documenti allegati, facilità di utilizzo, connessione, ecc...) è adeguata? (n.b. la facilità di connessione dipende anche dal proprio personal computer o dal proprio fornitore di connessione ad internet)</i>	1,5%	5,7%	48,4%	44,4%		7,2%	92,8%
	<i>I locali e le attrezzature per gli esami (o anche per esercitazioni, seminari, ecc...) sono risultati adeguati?</i>	2,6%	4,8%	59,8%	32,8%		7,3%	92,7%
	<i>Il tutor di processo fornisce una efficace assistenza tecnica?</i>	3,3%	5,3%	54,5%	36,9%		8,6%	91,4%

Allegato F - Dati questionario LMG01

LMG01 anno accademico oggetto di analisi: 2016/17: totale 759 questionari							
QUESTIONARIO T_AVA_1_3_STD							
sezione	domanda	valori percentuali					
		DECISAMENTE NO	PIU' NO CHE SI	PIU' SI CHE NO	DECISAMENTE SI	RISULTATI NEGATIVI	RISULTATI POSITIVI
risposte	DOMANDA A	NO	--	--	SI	--	--
risposte	SELEZIONE 1	INFERIORE AL 50%	--	--	MAGGIORE DEL 50%	--	--
risposte	SELEZIONE 2	--	LAVORO	ALTRO	--	--	--
SELEZIONE 1	Con riferimento alle attività didattiche dell'anno corrente, quale è la percentuale delle lezioni che ha seguito?	37,3%			62,7%		
SELEZIONE 2	Indicare il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni:		82,0%	18,0%			
A STUDENTE	LEI ATTUALMENTE SVOLGE UN'ATTIVITA' LAVORATIVA?	18,3%			81,7%		
B DOCENZA	Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	0,4%	2,9%	41,8%	54,8%	3,4%	96,6%
	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	0,8%	2,3%	33,8%	63,0%	3,2%	96,8%
	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	1,1%	3,6%	36,1%	59,2%	4,6%	95,4%
	Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	1,5%	3,2%	42,9%	52,5%	4,6%	95,4%
	Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...), ove presenti sono state utili all'apprendimento della materia?	1,7%	8,2%	52,1%	38,0%	9,9%	90,1%
	Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	0,0%	3,4%	37,0%	59,7%	3,4%	96,6%
D INSEGNAMENTO	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	2,0%	8,7%	51,6%	37,7%	10,7%	89,3%
	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	1,1%	7,0%	45,8%	46,1%	8,0%	92,0%
	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	0,9%	8,3%	52,0%	38,7%	9,2%	90,8%
	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	1,2%	3,0%	36,1%	59,7%	4,2%	95,8%
E. INTERESSE	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	0,8%	6,3%	33,6%	59,3%	7,1%	92,9%
F INFRASTRUTTURE E PIATTAFORMA	La piattaforma tecnologica utilizzata per le lezioni digitali, ovvero il prodotto "lezione" nel suo complesso (video, audio, documenti allegati, facilità di utilizzo, connessione, ecc...) è adeguata? (n.b. la facilità di connessione dipende anche dal proprio personal computer o dal proprio fornitore di connessione ad internet)	1,8%	2,9%	45,5%	49,8%	4,7%	95,3%
	I locali e le attrezzature per gli esami (o anche per esercitazioni, seminari, ecc...) sono risultati adeguati?	2,0%	5,7%	52,4%	39,9%	7,6%	92,4%
	Il tutor di processo fornisce una efficace assistenza tecnica?	1,4%	4,6%	49,9%	44,0%	6,1%	93,9%