



Requisiti tecnici minimi

Area Sistemi Informatici,
Strategici e Commerciali

UnitelmaSapienza

Università degli studi di Roma

www.unitelmasapienza.it





Requisiti dei sistemi operativi

La fruizione dei contenuti della piattaforma Unitelma Sapienza è visibile da qualsiasi piattaforma che supporti un browser compatibile con HTML5. In particolare da:

- Edge v.80 o sup.
- Firefox v.78 o sup.
- Chrome v.80 o sup.
- Safari v.11 o sup.
- iOS Safari v.11 o sup.
- Chrome for Android ver.80 o sup.
- Firefox for Android ver.78 o sup.

Sistemi operativi supportati

- Windows v.7 32/64 bit o sup.
- Mac OSx 10.11 o sup.
- iOS 11 o sup.
- Android 7.1 o sup.

Configurazioni consigliate e suggerimenti

- Windows 10 con Chrome o Edge aggiornati all'ultima release
- MacOS 10.15 o 11 con Safari o Chrome aggiornati all'ultima release

È sempre fortemente consigliato l'aggiornamento e l'utilizzo delle ultime versioni stabili di browser e sistemi operativi, sia per questioni di sicurezza sia per la rapida evoluzione degli standard web, che in qualche caso potrebbero rendere necessarie modifiche senza preavviso dei requisiti qui descritti.

È altresì raccomandata, soprattutto nel caso di malfunzionamenti sulla fruizione dei contenuti, la disattivazione preventiva nei propri browser di eventuali estensioni di tipo *AD Blocking* (blocco pubblicità) che potrebbero erroneamente interferire o bloccare il normale caricamento delle pagine di contenuti e relativi componenti multimediali, basate su tecnologie simili a quelle della pubblicità online.



A causa dell'evoluzione tecnologica e applicativa di sistemi operativi, browser e standard web, non è sempre possibile garantire nel tempo la piena compatibilità e funzionalità dei servizi di didattica online per tutti gli innumerevoli ambienti ICT disponibili. Per questo motivo, l'uso accertato da parte degli utenti di sistemi operativi o browser non esplicitamente dichiarati tra quelli supportati, precluderà la possibilità di ricorrere al supporto per recuperare eventuali dati persi o incompleti.

Altri sistemi operativi

Non è supportata la fruizione dei contenuti della piattaforma Unitelma Sapienza con altri sistemi operativi (ad esempio: la famiglia di sistemi operativi GNU/Linux). La piattaforma è stata sviluppata secondo norme aperte e universalmente riconosciute. Per questo, la fruizione non dovrebbe presentare alcun problema. Nonostante ciò, si potrebbe presentare qualche inconveniente nella riproduzione di alcuni documenti audio/video.

Descrizione del servizio di e-learning

Il servizio di e-learning viene erogato a Unitelma Sapienza dal Cineca in modalità ASP, così da usufruire delle competenze e delle risorse informatiche del più potente centro di elaborazione dati italiano, senza dover gestire l'infrastruttura di sistemi e applicativi. Il servizio è basato sulla piattaforma open source Moodle, potenziata da una quantità considerevole di moduli, integrati o aggiuntivi, con diverse possibilità di personalizzazioni per l'Ateneo, che inoltre ha le credenziali di accesso per la gestione applicativa. Moodle (LMS) opera in Single Sign On (SSO, traducibile come autenticazione unica o identificazione unica è la proprietà di un sistema di controllo d'accesso che consente ad un utente di effettuare un'unica autenticazione valida per più sistemi software o risorse informatiche alle quali è abilitato), con il Portale di Ateneo, il servizio di Messaging, i servizi di segreteria, libretto elettronico ed altri servizi ICT.

La casella di posta elettronica di Unitelma-Sapienza è collegata alla Google-suite Gmail, tutti i servizi collegati sono:

- Scrivi Leggi - Invia posta,
- Calendar,
- Document,



- Chat,
- Meet,
- Drive,
- Presentazione,
- Condivisione di file e documenti.

La casella di posta e gli altri servizi sono illimitati.

Gli studenti disabili possono avvalersi, a richiesta, della consulenza per individuare i supporti tecnologici appropriati in relazione alle specifiche disabilità.

Link utili

- Adobe Acrobat Reader: <https://get.adobe.com/it/reader/>
- Mozilla FireFox: <https://www.mozilla.org/it/firefox/new/>
- Google Chrome: https://www.google.com/intl/it_it/chrome/