



Direzione ed organizzazione delle aziende sanitarie – OAS

Master di I livello

Previste borse di studio parziali
a.a. 2020-2021

UnitelmaSapienza.it



Indice

- 1 Finalità
- 2 Destinatari
- 3 Requisiti di accesso
- 4 Didattica
- 5 Durata e organizzazione del Master
- 6 Direzione e docenti
- 7 Assistenza e tutoraggio
- 8 Project work, prova finale e titolo
- 9 Quote e modalità di iscrizione-borse di studio
- 10 Programma



1. Finalità

Il corso ha lo scopo di formare operatori e professionisti del settore sanitario, introducendoli alla conoscenza dei principi, delle tecniche e dei modelli necessari per la gestione di organizzazioni complesse come quelle che tipicamente operano nel comparto. In tal senso, il master risponde ad un'esigenza sempre più diffusa in un settore dove il richiamo ai principi dell'efficienza, dell'efficacia e dell'economicità rappresenta ormai una sollecitazione costante, tanto più problematica in quanto viene a scontrarsi con le istanze del rispetto di standard di servizio sempre più elevati e più attentamente monitorati.

L'offerta di servizi sanitari richiede, quindi, oggi più che mai, che alle tradizionali competenze tecniche se ne aggiungano altre di natura manageriale e organizzativa non sempre presenti nel profilo professionale dei tanti operatori che si trovano a dover svolgere funzioni di direzione e di coordinamento. Il master si propone di colmare questa lacuna, offrendo una proposta formativa articolata che spazia negli ambiti disciplinari dell'economia, del management, dell'organizzazione, del diritto, della sociologia, e dell'informatica per favorire la formazione di profili professionali in linea con quanto viene chiesto oggi ad un manager specializzato del settore sanitario. A tal fine, ampio spazio viene concesso anche allo sviluppo di competenze trasversali orientate al problem solving e alla gestione di contesti relazionali complessi.

2. Destinatari

Operatori e professionisti del settore sanitario pubblico: in particolare, il master si rivolge a quanti svolgono ruoli che comportano responsabilità di direzione e di coordinamento a diversi livelli o che aspirano a qualificarsi per poter ricoprire ruoli di tale tipo.

3. Requisiti di accesso

Possono accedere al master coloro che sono in possesso di: i. laurea conseguita ai sensi del DM n. 270/2004; ii. Laurea conseguita ai sensi del DM n. 509/1999; iii. Laurea conseguita secondo gli ordinamenti previgenti; iv. Titolo rilasciato all'estero, riconosciuto idoneo dalla normativa vigente.

4. Didattica

Il master sarà erogato esclusivamente in rete, ai sensi del decreto interministeriale del 17 aprile 2003 e relativo allegato tecnico come modificato dal DM 15 aprile 2005, secondo il modello di "lezione digitale" adottato dall'Università UnitelmaSapienza, tramite la piattaforma e-learning dell'ateneo.

La didattica in e-learning prevede le lezioni audio-video dei docenti, metadattate ed indicizzate, integrata dai relativi materiali didattici scaricabili in rete. Lo studente segue le lezioni quando vuole – h 24- come vuole - PC, tablet, smartphone – nella modalità prescelta – video/audio video, audio-streaming/downloading MP3.



Il docente provvederà a monitorare il percorso formativo con prove in itinere on line: in particolare saranno effettuate delle prove scritte che possono essere strutturate come tesine o test a risposta aperta, chiusa o sintetica con la relativa votazione espressa in trentesimi, e che costituiscono un mezzo per la verifica e la misurazione delle conoscenze per il docente e di autovalutazione per lo studente.

La didattica tiene conto della necessità di sviluppare non solo conoscenze, ma anche di utilizzare strumenti e comportamenti professionali, con le seguenti caratteristiche:

attività di progetto sul campo mirate a verificare la capacità di applicazione delle metodologie e delle tecniche in situazioni reali;

testimonianze e casi di studio

A supporto dell'attività didattica rappresentata dalle videolezioni, verranno svolti, a cadenza almeno mensile, dei web seminar, attività realizzata in modalità sincrona che prevede varie tipologie:

- webinar tematico, in cui saranno proposti approfondimenti dedicati ad alcuni temi di particolare interesse ed attualità, al fine di rendere più dinamica la didattica, promuovendo anche spazi di confronto interattivi tra docenti e studenti;
- webinar di discussione, che avranno per oggetto argomenti teorici tratti dal programma, su cui i partecipanti al corso saranno invitati a proporre il proprio punto di vista sulla base delle esperienze maturate nell'ambito delle rispettive organizzazioni di appartenenza, al fine di promuovere dinamiche di apprendimento proattive, in grado di rivelare le principali implicazioni e potenzialità applicative delle teorie studiate.
- Per valorizzare in pieno le opportunità connesse alla didattica interattiva online, saranno utilizzati anche i seguenti strumenti:
- wiki, per costruire insieme agli studenti "alberi" ipertestuali di conoscenze condivise, dove i contributi teorici potranno essere integrati con apporti di natura empirica proposti da tutti i partecipanti al corso, i quali potranno, così, reciprocamente arricchire i propri percorsi di apprendimento;
- forum, nei quali potranno essere lanciati dal docente (ma anche dagli stessi studenti) provocazioni al dibattito su temi specifici o più generali trattati nell'ambito del corso, ma anche su iniziative tese a favorire un apprendimento critico e interattivo, come nel caso della discussione di case study o di una rilettura problematica di eventi di attualità connessi agli argomenti teorici del corso;
- chat, potranno essere aperte in qualsiasi momento a giudizio del docente, del tutor o su richiesta degli studenti.

5. Durata ed organizzazione del Master

Il Master inizierà il 30 aprile 2021 e terminerà il 30 aprile 2022 con una durata complessiva di 1.500 ore ed è strutturato per numero di ore destinate alla didattica e per le attività di



approfondimento formativo, in modo da garantire l'acquisizione di 60 Crediti Formativi Universitari. L'attività formativa è articolata in attività didattica comunque strutturata (lezioni, esercitazioni, seminari, lavoro di gruppo, progetti applicativi, webinar, project work) e studio individuale e discussione.

Il termine del Master, per coloro che ne faranno richiesta ed a giudizio del Direttore del Master, potrà essere prorogato fino al 31 ottobre 2022.

6. Direzione e docenti

La direzione del Master è affidata a Franco Sciarretta, professore aggregato e ricercatore confermato di Diritto amministrativo, Dipartimento di Scienze Giuridiche ed Economiche, dell'Università degli Studi di Roma "UnitelmaSapienza".

Il master prevede la presenza di una Faculty interna, ovvero di docenti della struttura di Unitelma Sapienza che vantano uno dei seguenti requisiti:

- incarico di docenza presso Unitelma Sapienza da almeno 2 nel medesimo ambito disciplinare;
- esperienza nella didattica di almeno due anni e / o almeno 5 anni di esperienza professionale nella materia oggetto della didattica.

Il corpo docente è composto da:

- Giulio Maggiore, professore associato di "Economia e gestione delle imprese" (SECS-P/08), Università degli Studi di Roma UnitelmaSapienza;
- Marta Cimitile, professore aggregato e ricercatrice di "Informatica" (INF/01), Università degli Studi di Roma UnitelmaSapienza;
- Carmela Gulluscio, professore associato di "Economia aziendale" (SECS-P/07), Università degli Studi di Roma UnitelmaSapienza;
- Pasquale Sarnacchiaro, professore aggregato e ricercatore di "Statistica" (SECS-S/01), Università degli Studi di Roma UnitelmaSapienza;
- Giuseppe Melone, dirigente amministrativo dell'Ospedale Pediatrico "Bambin Gesù" di Roma, docente di riferimento degli insegnamenti di "Organizzazione delle Aziende Sanitarie" del corso di laurea magistrale "Management delle Organizzazioni Pubbliche e Sanitarie" – Curriculum "Management delle Aziende Sanitarie", Università degli Studi di Roma UnitelmaSapienza.;
- Angelo Tuzza, avvocato esperto di management delle aziende sanitarie, docente di riferimento degli insegnamenti di "Diritto Sanitario" del corso di laurea magistrale "Management delle Organizzazioni Pubbliche e Sanitarie" – Curriculum "Management delle Aziende Sanitarie", Università degli Studi di Roma UnitelmaSapienza.



7. Assistenza e Tutoraggio

L'Ateneo garantisce in via continuativa un'assistenza ed un sostegno al processo di apprendimento degli allievi mediante la presenza di un tutor esperto e qualificato.

Il tutor, oltre a prestare assistenza agli studenti dell'Università, gestisce in modo proattivo il rapporto con la classe virtuale degli studenti, predisponendo ogni strumento didattico ed informativo ritenuto utile per supportare gli studenti, utilizzando anche modalità sincrone ed asincrone, quali chat, forum etc.

8. Project work, prova finale e titolo

Il project work (studio, sperimentazione, ricerca) è una attività complessa e strutturata che comprende la progettazione e la realizzazione di una ricerca sul campo finalizzata ad applicare le conoscenze acquisite su casi concreti.

Per ciascun partecipante è previsto, durante lo svolgimento del Master, l'organizzazione e lo svolgimento di un project work formativo professionalizzante, presso l'amministrazione di appartenenza o altra amministrazione o presso aziende private in coerenza con l'attività del master.

La durata del Project work, che prevede l'attribuzione di 15 CFU, può essere indicativamente valutata in 375 ore da parte dello studente, considerando il suo impegno complessivo ovvero l'attività di ricerca, studio, interazione con il docente ed il tutor, stesura e discussione finale.

Il project work potrà essere svolto singolarmente o in gruppo in relazione alla complessità dell'argomento e alla provenienza degli iscritti, ma la valutazione sarà comunque individuale

Il Project Work deve vertere su un progetto di miglioramento o di innovazione e deve essere validato dall'Amministrazione presso cui lo stesso si svolge: l'Ateneo acquisirà agli atti formale dichiarazione dell'utilità del tema di ricerca descritto nel titolo. La scelta dell'argomento dovrà essere effettuata, con riferimento ai moduli del master, in coerenza con le modalità definite dal Direttore del master.

Il P.W. conterrà i seguenti punti espressi:

- a) Risultato atteso per la PA;
- b) Obiettivi intermedi e obiettivo finale del project work;
- c) Indicatori progressivi e finali di raggiungimento degli obiettivi;
- d) Articolazione del lavoro per fasi;
- e) Confronto as is – to be;
- f) Valutazione dei punti di forza e di criticità del progetto;
- g) Analisi dell'utilità del progetto per l'Amministrazione pubblica;
- h) Analisi costi benefici della realizzazione del progetto;
- i) Individuazione potenziali punti di contatto con altre Pubbliche Amministrazioni per migliorare il risultato o ridurre i costi di realizzazione.



L'elaborato finale sarà presentato e sottoposto alla valutazione della Commissione per il conseguimento del titolo di master. Il voto verrà espresso in centodecimi.

A seguito della valutazione positiva dell'elaborato finale da parte della Commissione di Master, l'Università rilascerà il diploma di Master Universitario di primo livello in "Direzione e organizzazione delle aziende sanitarie - OAS" con l'attribuzione di 60 crediti formativi universitari

9. Quote e modalità di Iscrizione- borse di Studio Unitelma.

L'iscrizione al Master è possibile in qualsiasi momento dell'anno, on line, sul sito www.unitelmasapienza.it, nell'apposita sezione "Iscriversi"

La quota integrale di iscrizione al Master è stabilita in € 5.000,00 frazionabili in 5 rate di cui la prima di € 600,00 all'atto dell'iscrizione e le successive, di € 1.100,00 cadauna, a 30 -60- 90 -120 gg dalla data di iscrizione. UnitelmaSapienza mette a disposizione 30 borse di studio di € 3.400,00 a copertura parziale della quota di iscrizione il cui costo residuo sarà di € 1.600,00, frazionabili in 3 rate (la prima di € 600,00 all'iscrizione, e le successive di €500,00 ciascuna con scadenza a 90 e 120 giorni dall'iscrizione).

In tal caso lo studente dovrà perfezionare l'iscrizione on line sul sito www.unitelmasapienza.it, nell'apposita sezione "[Iscriversi – Immatricolazioni ed iscrizioni Master e corsi di formazione](#)", e versare la prima rata della quota del Master di € 600,00: le altre rate di €500,00 avranno scadenza a 90 e 120 giorni dall'iscrizione.

10. Programma

Il programma del master si articola in sei moduli:

Modulo 1. Governance e management nelle aziende sanitarie (9 CFU) - SSD: SECS-P/08

Docente: Giulio Maggiore

Modulo 2. Organizzazione delle aziende sanitarie (8 CFU) - SSD: SECS/P10

Docente: Giuseppe Melone

Modulo 3. Diritto sanitario (8 CFU) - SSD: IUS/05

Docente: Angelo Tuzza

Modulo 4. Metodi statistici per la Sanità, (6 CFU) - SSD: SECS-S/01

Docente: Pasquale Sarnacchiaro



Modulo 5. Sistemi informativi per la Sanità (6 CFU) - SSD: INF/01

Docente: Marta Cimitile

Modulo 6. Pianificazione e controllo nelle aziende sanitarie, (8 CFU) - SSD: SECS-P/07

Docente: Carmela Gulluscio

Project work 15 CFU

Il Rettore

Prof. Antonello Folco Biagini,

INFORMAZIONI

Università degli Studi di Roma

UnitelmaSapienza

www.unitelmasapienza.it

info@unitelmasapienza.it