

**Master Executive di I livello in**

## **La cittadinanza digitale - CIDIG**

**Master Executive certificato e convenzionato da INPS**

**Previste borse di studio totali e parziali**

**A.A. 2019/2010**

### **1. Finalità**

Il corso ha la finalità di dare un contributo operativo concreto per il transito da un paradigma, che per anni ha supportato burocrazie analogiche, di tipo formalistico e con costi elevati dovuti alla complessità e ridondanza di documenti, procedure, allegati, ecc., verso il paradigma delle burocrazie aperte e snelle tipiche della società dell'informazione. Lo scopo è quello di fornire gli elementi teorici, metodologici ed operativi di base per la progettazione, la gestione e la conservazione dei documenti informatici.

### **2. Destinatari**

I Dirigenti e funzionari pubblici; responsabili dei sistemi informativi e dei Centri elaborazione dati delle Pubbliche Amministrazioni e delle imprese; responsabili della sicurezza informatica, della conservazione dei dati e dei documenti, del protocollo informatico; responsabili del piano di trasparenza ed integrità; esperti, dirigenti ed operatori del settore del commercio elettronico; avvocati; commercialisti; imprese che operano nel settore radiotelevisivo; esperti ed operatori di telemedicina e della robotica medica; ecc.

### **3. Requisiti di accesso**

Possono accedere al master coloro che sono in possesso di: i. laurea conseguita ai sensi del DM n. 270/2004; ii. Laurea conseguita ai sensi del DM n. 509/1999; iii. Laurea conseguita secondo gli ordinamenti previgenti; iv. Titolo rilasciato all'estero, riconosciuto idoneo dalla normativa vigente.

#### 4. Didattica

Il master sarà erogato esclusivamente in rete, ai sensi del decreto interministeriale del 17 aprile 2003 e relativo allegato tecnico come modificato dal DM 15 aprile 2005, secondo il modello di “lezione digitale” adottato dall’Università Unitelma Sapienza, tramite la piattaforma e-learning dell’ateneo.

La didattica in e-learning prevede le lezioni audio-video dei docenti, metadattate ed indicizzate, integrata dai relativi materiali didattici scaricabili in rete. Lo studente segue le lezioni **quando vuole** – h 24- **come vuole** - PC, tablet, smartphone – **nella modalità prescelta** – video/audio video, audio-streaming/downloading MP3.

Il docente provvederà a monitorare il percorso formativo con prove in itinere on line: in particolare saranno effettuate delle prove scritte che possono essere strutturate come tesine o test a risposta aperta, chiusa o sintetica con la relativa votazione espressa in trentesimi, e che costituiscono un mezzo per la verifica e la misurazione delle conoscenze per il docente e di autovalutazione per lo studente.

La didattica tiene conto della necessità di sviluppare non solo conoscenze, ma anche di utilizzare strumenti e comportamenti professionali, con le seguenti caratteristiche:

- Attività di progetto sul campo mirate a verificare la capacità di applicazione delle metodologie e delle tecniche in situazioni reali;
- Testimonianze e casi di studio

A supporto dell’attività didattica rappresentata dalle videolezioni, verranno svolti, a cadenza almeno mensile, dei web seminar, attività realizzata in modalità sincrona che prevede varie tipologie:

- **webinar tematico**, in cui saranno proposti approfondimenti dedicati ad alcuni temi di particolare interesse ed attualità, al fine di rendere più dinamica la didattica, promuovendo anche spazi di confronto interattivi tra docenti e studenti;
- **webinar di discussione**, che avranno per oggetto argomenti teorici tratti dal programma, su cui i partecipanti al corso saranno invitati a proporre il proprio punto di vista sulla base delle esperienze maturate nell’ambito delle rispettive organizzazioni di appartenenza, al fine di promuovere dinamiche di apprendimento proattive, in grado di rivelare le principali implicazioni e potenzialità applicative delle teorie studiate.

Per valorizzare in pieno le opportunità connesse alla didattica interattiva online, saranno utilizzati anche i seguenti strumenti:

- **wiki**, per costruire insieme agli studenti "alberi" ipertestuali di conoscenze condivise, dove i contributi teorici potranno essere integrati con apporti di natura empirica proposti da tutti i partecipanti al corso, i quali potranno, così, reciprocamente arricchire i propri percorsi di apprendimento;
- **forum**, nei quali potranno essere lanciati dal docente (ma anche dagli stessi studenti) provocazioni al dibattito su temi specifici o più generali trattati nell'ambito del corso, ma anche su iniziative tese a favorire un apprendimento critico e interattivo, come nel caso della discussione di case study o di una rilettura problematica di eventi di attualità connessi agli argomenti teorici del corso;
- **chat**, potranno essere aperte in qualsiasi momento a giudizio del docente, del tutor o su richiesta degli studenti.

## 5. Durata ed organizzazione del Master

Il Master inizierà il 30 aprile 2020 e terminerà il 30 aprile 2021 con una durata complessiva di 1500 ore ed è strutturato per numero di ore destinate alla didattica e per le attività di approfondimento formativo, in modo da garantire l'acquisizione di 60 Crediti Formativi Universitari. L'attività formativa è articolata in attività didattica comunque strutturata (lezioni, esercitazioni, seminari, lavoro di gruppo, progetti applicativi, webinar, project work) e studio individuale e discussione.

Il termine del Master, per coloro che ne faranno richiesta ed a giudizio del Direttore del Master, potrà essere prorogato fino al 31 ottobre 2021.

## 6. Direzione e docenti

La direzione del Master è affidata a **Manuel Anselmi**, Ricercatore in Sociologia politica presso presso Unitelma Sapienza, coordinatore dell'area per l'America Latina del CCPS (Centre for Conflict and Participation Studies - LUISS University) È ricercatore affiliate del Department of International Development King's College London.

Aree di ricerca. Sociologia politica internazionale; sociologia del populismo; sociologia della globalizzazione; sociologia politica; populismo penale; teoria della democratizzazione; sociologia dell'ideologia; politiche pubbliche; sviluppo locale.

Il master prevede la presenza di una Faculty interna, ovvero di docenti della struttura di Unitelma Sapienza che vantano esperienza nella didattica di almeno due anni ed incarico di docenza presso Unitelma Sapienza nel medesimo abito disciplinare:

**Prof. Manuel Anselmi**, Ricercatore in sociologia politica, Università degli Studi di Roma Unitelma Sapienza;

**Prof. Giulio Maggiore**, professore associato di Economia e Gestione delle Imprese, Università degli Studi di Roma Unitelma Sapienza;

**Prof. Nicolò Conti**, professore associato di Scienza Politica, Università degli Studi di Roma Unitelma Sapienza;

**prof. Donato Limone**, professore straordinario di Unitelma Sapienza, direttore della Scuola Nazionale di Amministrazione Digitale SNAD;

**prof. Michele Sorice**, professore ordinario di Innovazione Democratica, di Sociologia politica e di Media Sociology presso LUISS University di Roma;

**prof.ssa Emiliana De Blasio**, docente presso il Dipartimento di Scienze Politiche – Università LUISS – Roma;

**prof. Daniel Pommier**, professore aggregato in Political Sociology alla Sapienza di Roma;

**prof. Giovanni Moro**, professore associato di Sociologia dei Fenomeni Politici – Sapienza - Roma  
L'attività didattica, per almeno il 40%, sarà assicurata da docenti con specifica esperienza professionale, di almeno 5 anni, maturata nelle materie di competenza, i cui nominativi sono:

**avv. Andrea Lisi**, Presidente Associazione Nazionale per Operatori e Responsabili della Conservazione digitale dei documenti (ANORC)

**ing. Luca Attias**, Commissario Straordinario per l'attuazione dell'Agenda Digitale e Capo del team per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri;

**dott. Michele Melchionda**, Esperto, Responsabile sistemi informativi Corte dei Conti;

**dott.ssa Fernanda Faini**, Esperta diritto dell'informatica e informatica giuridica; Dottore di ricerca in diritto e nuove tecnologie (Università di Bologna), Agenda Digitale Regione Toscana;

**avv. Wanda D'Avanzo**, Docente a contratto in "Trattamento e protezione dei dati personali" Università degli Studi di Roma Unitelma Sapienza, docente nel master di primo livello "Governance, management, e-government delle Pubbliche Amministrazioni"; Università degli Studi di Roma.

## 7. Assistenza e Tutoraggio

L'Ateneo garantisce in via continuativa un'assistenza ed un sostegno al processo di apprendimento degli allievi mediante la presenza di un tutor esperto e qualificato.

Il tutor, oltre a prestare assistenza agli studenti dell'Università, gestisce in modo proattivo il rapporto con la classe virtuale degli studenti, predisponendo ogni strumento didattico ed informativo ritenuto utile per supportare gli studenti, utilizzando anche modalità sincrone ed asincrone, quali chat, forum etc.

## 8. Community on line

All'attivazione del Master sarà attivata una community dedicata al tema del master, partecipata dalla Faculty di Unitelma Sapienza, e che sarà a disposizione degli studenti **fino a 2 anni dopo il conseguimento del titolo.**

La community rappresenta l'aula virtuale entro la quale lo studente, da remoto, interagisce con i docenti, con gli altri studenti ed il tutor, pone dei quesiti, instaura delle discussioni. I docenti del Master, unitamente al Tutor, risponderanno ai quesiti posti, nell'ambito delle attività di approfondimento, prenderanno spunto dalle discussioni per suggerire nuovi argomenti o per stimolare un apprendimento collaborativo nella propria community.

Grazie alla memorizzazione degli interventi sviluppati nel tempo da parte di tutti i partecipanti attraverso i vari strumenti di didattica interattiva (forum, chat, webinar, wiki, ecc.), la community potrà diventare, così, il luogo della "memoria" del corso, cui tutti gli studenti potranno accedere per consolidare il proprio apprendimento e rinnovare le proprie conoscenze.

I partecipanti alla community saranno invitati a tutte le iniziative assunte dall'Ateneo nelle materie attinenti al Master e agli eventi organizzati

## 9. Sede didattica e registro presenze

La sede didattica del Master ha una chiara ed autonoma collocazione e precisa visibilità presso la sede di Unitelma Sapienza, in Viale Regina Elena, 295 – Roma.

Il Master sarà erogato in rete secondo i criteri stabiliti dal DM aprile 2003 e relativo allegato tecnico come modificato dal DM 15 aprile 2005.

La frequenza al Master viene registrata dal sistema di tracciamento di cui dispone la piattaforma dell'Università, conforme alla normativa che istituisce le Università telematiche\*

Per ogni materia viene registrata l'ora di accesso e la durata di collegamento del singolo studente.

Saranno altresì certificate le presenze all'attività didattica in modalità sincrona quale quella che si svolgerà nei webinar.

Il report della frequenza online relativo ai vincitori di borsa INPS sarà inviato con cadenza trimestrale alla Direzione Regionale INPS.

*(\*) Non è previsto tracciamento per la sola fruizione in MP3*

## 9. Project work, prova finale e titolo

Il project work (studio, sperimentazione, ricerca) è una attività complessa e strutturata che comprende la progettazione e la realizzazione di una ricerca sul campo finalizzata ad applicare le conoscenze acquisite su casi concreti.

Per ciascun partecipante è previsto, durante lo svolgimento del Master, l'organizzazione e lo svolgimento di un project work formativo professionalizzante, presso l'amministrazione di appartenenza o altra amministrazione o presso aziende private in coerenza con l'attività del master.

La durata del Project work, che **prevede l'attribuzione di 20 CFU**, può essere indicativamente valutata in 500 ore da parte dello studente, considerando il suo impegno complessivo ovvero l'attività di ricerca, studio, interazione con il docente ed il tutor, stesura e discussione finale.

Il project work potrà essere svolto singolarmente o in gruppo in relazione alla complessità dell'argomento e alla provenienza degli iscritti, ma la valutazione sarà comunque individuale

**Il Project Work deve vertere su un progetto di miglioramento o di innovazione e deve essere validato dall'Amministrazione presso cui lo stesso si svolge:** l'Ateneo acquisirà agli atti formale dichiarazione dell'utilità del tema di ricerca descritto nel titolo. La scelta dell'argomento dovrà essere effettuata, con riferimento ai moduli del master, in coerenza con le modalità definite dal Direttore del master.

Il P.W. conterrà i seguenti punti espressi:

- a) Risultato atteso per la PA;
- b) Obiettivi intermedi e obiettivo finale del project work;
- c) Indicatori progressivi e finali di raggiungimento degli obiettivi;
- d) Articolazione del lavoro per fasi;
- e) Confronto as is - to be;
- f) Valutazione dei punti di forza e di criticità del progetto;
- g) Analisi dell'utilità del progetto per l'Amministrazione pubblica;
- h) Analisi costi benefici della realizzazione del progetto;
- i) Individuazione potenziali punti di contatto con altre Pubbliche Amministrazioni per migliorare il risultato o ridurre i costi di realizzazione.
- j) L'elaborato finale sarà presentato e sottoposto alla valutazione della Commissione per il conseguimento del titolo di master. Il voto verrà espresso in centodecimi
- k) Ai fini della valutazione della qualità e dell'utilità per l'Amministrazione dei project work sviluppati dagli studenti, si utilizzeranno i seguenti criteri e i relativi indicatori:

Criteri	Indicatori
Rilevanza degli obiettivi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presenza degli obiettivi del PW nei documenti di pianificazione strategica dell'Amministrazione.</li><li>• Impatto della problematica trattata sui costi dell'Amministrazione.</li><li>• Impatto della problematica trattata sugli indicatori di output dell'Amministrazione.</li><li>• Impatto della problematica trattata sugli indicatori di outcome dell'Amministrazione.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impatto organizzativo della problematica trattata (numero di dipendenti e di unità organizzative coinvolti).</li> </ul>
Approfondimento dell'analisi teorica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero di fonti teoriche consultate (articoli, paper, libri, ecc.).</li> <li>• Numero di modelli teorici esaminati per la soluzione della problematica trattata.</li> </ul>
Approfondimento dell'analisi empirica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero di interviste condotte (in caso di <i>case study</i>)</li> <li>• Rappresentatività del campione (in caso di <i>survey</i>)</li> </ul>
Livello di innovatività della soluzione proposta nel PW	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuova per l'unità organizzativa.</li> <li>• Nuova per l'Amministrazione (ente).</li> <li>• Nuova in Italia.</li> <li>• Nuova rispetto allo "stato dell'arte"</li> </ul>
Impatto della soluzione proposta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valore dei benefici prodotti.</li> <li>• Entità dei costi connessi alla realizzazione del progetto.</li> <li>• Tempo di realizzazione del progetto.</li> <li>• Tempo per la verifica dei risultati del progetto.</li> </ul>
Interesse trasversale del progetto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero di altre Pubbliche Amministrazioni potenzialmente interessate al progetto.</li> <li>• Numero di altre Pubbliche Amministrazioni direttamente coinvolte nel progetto.</li> </ul>

A seguito della valutazione positiva dell'elaborato finale da parte della Commissione di Master, l'Università rilascerà il diploma di **Master Universitario di primo livello in " La cittadinanza digitale – CIDIG"** con l'attribuzione di 60 crediti formativi universitari

I Project work saranno inviati all'Amministrazione di riferimento, ovvero a quella che ha dichiarato l'utilità del tema di ricerca ed alle amministrazioni individuate come potenziali partner nella realizzazione.

Il Project work dei vincitori della borsa Inps, individuato come il migliore del master, sarà inviato all'INPS e alla Sna che potranno pubblicarlo.

## 11. Monitoraggio

Unitelma Sapienza utilizzerà modelli di *customer satisfaction* per monitorare il processo didattico, ed a tal fine ha predisposto dei questionari a risposta multipla che saranno somministrati agli studenti, e che l'Università utilizzerà per valutare il grado di soddisfazione percepita e poter introdurre eventuali miglioramenti nel processo formativo.

Il questionario rileva, in forma anonima, i dati sull'andamento del corso utili a misurare la rispondenza degli obiettivi raggiunti con le aspettative dei partecipanti, verificare il grado di soddisfazione ottenuto, sondare la validità dell'iniziativa formativa e dare eventuali spunti per integrazioni/miglioramenti.

## 12. Domande di partecipazione

La scadenza per l'invio delle domande di partecipazione al Master, ai fini dell'acquisizione delle borse di studio INPS, è fissata al 29 febbraio 2020.

Entro tale data deve essere inviata la [domanda di partecipazione](#) ad Unitelma Sapienza unitamente al nulla osta alla partecipazione da parte dell'amministrazione di appartenenza e una relazione della stessa amministrazione in cui sono esposte le motivazioni che supportano la candidatura, anche con riferimento alle particolari caratteristiche professionali, ad un CV sintetico. Contestualmente deve essere presentata la richiesta della **Borsa di studio integrale offerta da INPS**, on line tramite "PIN", a partire dal 9 gennaio 2020 attraverso specifica procedura telematica descritta nel "[Bando di concorso - Master Universitari A.A. 2019/2020](#)" pubblicata sul sito [www.inps.it](http://www.inps.it)

## 13. Borse di studio INPS e selezione dei partecipanti

**INPS Gestione Dipendenti Pubblici mette a disposizione 3 Borse di studio a copertura integrale dei costi di partecipazione pari a € 5.000,00:** i vincitori saranno insindacabilmente selezionati e indicati da INPS Gestione Dipendenti Pubblici attraverso una propria procedura concorsuale.

Tale procedura prevede una selezione dei candidati, svolta dall'Università, in base ad una valutazione, in centesimi, basata su una tabella di merito che considera le seguenti voci:

- **Valutazione della relazione** dell'amministrazione di appartenenza in cui vengono esposte le motivazioni che supportano la candidatura, anche con riferimento alle particolari caratteristiche professionali del dipendente (fino a 20 punti);
- **Voto di laurea: sarà attribuito 0,5 punto per ogni voto superiore al 66 ed ulteriori 3 punti saranno attribuiti** per la lode, per un massimo di punti 25;
- **Possesso di laurea magistrale/specialistica o Vecchio Ordinamento** – 5 punti;
- **Possesso di ulteriori titoli** altri titoli (3a laurea, master di I e II livello, Dottorato di ricerca, Specializzazione, Scuola per le professioni legali etc) fino ad un massimo di 20 punti;
- **Corsi di formazione** con durata minima di 2 mesi – 0,50 punti fino ad un massimo di 1 punto;
- **Esperienza lavorativa:** sarà attribuito 1 punto per ogni anno lavorativo fino ad un massimo di 25 punti;
- **Certificazione linguistica:** minimo da B1 fino ad un massimo di 5 punti.

La graduatoria così compilata sarà inviata all'Istituto che individuerà i 3 vincitori della borsa di studio totale INPS di € 5.000,00.

Le borse di studio parziali messe a disposizione da Unitelma Sapienza di € 3.400,00 saranno attribuite in base alla suddetta graduatoria.



## 14. Iscrizione definitiva e quote

Dopo la conclusione delle procedure di assegnazione delle borse di studio INPS Gestione Dipendenti Pubblici, verranno identificati, ed avvertiti dall'Università, i beneficiari della borsa di studio parziale Unitelma o di altre eventuali Borse di studio.

Nel caso in cui lo studente risulti assegnatario della borsa di studio INPS Gestione Dipendenti Pubblici, la quota di partecipazione al Master sarà integralmente a carico dell'Istituto e lo studente non verserà nulla all'atto dell'iscrizione che dovrà obbligatoriamente perfezionare on line sul sito [www.unitelmasapienza.it](http://www.unitelmasapienza.it) nell'apposita sezione "[Iscriversi](#)".

Nel caso in cui lo studente risulti assegnatario della borsa di studio Unitelma Sapienza, la quota residua di partecipazione al Master ammonterà a € 1600 frazionabili in 3 rate (la prima di € 600,00 e le altre di € 500,00 ciascuna).

In tal caso lo studente dovrà perfezionare l'iscrizione on line sul sito [www.unitelma.it](http://www.unitelma.it), nell'apposita sezione "[Iscriversi](#)" e versare la prima rata della quota del Master di € 600: le altre rate di € 500 avranno scadenza a 90 e 120 giorni.

La quota integrale di iscrizione al Master, è stabilita in € 5000, frazionabili in 5 rate di cui la prima di € 600 all'atto dell'iscrizione e le altre quattro, pari ad € 1100 ciascuna, con scadenza a 30 - 60 - 90 - 120 gg. dalla data di iscrizione con le stesse modalità di cui sopra.

## 15. Programma

Il programma del master si articola in 3 parti:

- Prima parte – Governance e processi istituzionali ed organizzativi innovativi - 20 CFU
- Seconda parte - Il patrimonio informativo delle pubbliche amministrazioni. Aspetti progettuali, manageriali e gestionali necessari per la modernizzazione della Pubblica Amministrazione in prospettiva tecnologia e digitale - 12 CFU
- Terza parte -L'ultima parte del corso approfondisce gli strumenti operativi di partecipazione e trasparenza: il piano triennale dell'informatica, i servizi in rete e la qualità dei servizi, i siti web, i dati aperti, le norme tecniche e gli open data, gli open data - 8CFU

**Project work 20 CFU**

**Il Rettore**  
**Prof. Antonello Folco Biagini**

