



## CURRICULUM VITAE

### INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome SARNACCHIARO PASQUALE

E-mail [pasquale.sarnacchiaro@unitelmasapienza.it](mailto:pasquale.sarnacchiaro@unitelmasapienza.it)

PEC [pasquale.sarnacchiaro@pec.it](mailto:pasquale.sarnacchiaro@pec.it)

Nazionalità Italiana

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1999-2003  
Dottorato di Ricerca Dottore di Ricerca in Gestione della Qualità Totale (Università degli studi di Napoli Federico II) (settore disciplinare SECS S/01)  
Titolo della Tesi: "Modelli Statistici Multidimensionali per la misurazione soggettiva della Customer Satisfaction" Relatore Prof. Luigi D'Ambra

1992-1998  
Laurea in Economia Laurea in ECONOMIA ( Università Federico II di NAPOLI )  
Voto di Laurea: 110/110 e lode con Menzione della Tesi  
Titolo della Tesi: "L'utilizzo delle carte di controllo per l'analisi dei piani sperimentali: l'analisi delle medie". Relatore Prof. Luigi D'Ambra

2000  
Attestato Lingua Inglese Diploma di Lingua Inglese ( Scuola di Formazione Linguistica "InLingua")  
Titolo del Corso: Inglese intermedio (livello 2)

1996-1997  
Attestato Lingua Francese Diploma di lingua Francese ( Maire de Paris di PARIGI )  
Titolo del Corso: Francais Langue Etrangere Niveau 2

2001 (Maggio-Luglio)  
Borsa di studi presso università straniera Vincitore di borsa di studio presso l'UNIVERSITE' MONTPELLIER I. Attività di ricerca svolta in collaborazione con il Prof. Robert Sabatier docente di Statistica presso la facoltà di Farmacia dell'Università di Montpellier

1995/96  
Borsa di Studi Erasmus Vincitore di Borsa di Studi Erasmus presso l'Università di PARIGI C.N.A.M. ( Conservatoire National des Arts et Métiers )  
Esami Sostenuti durante il soggiorno: Controle de Qualité (Controllo Statistico della Qualità), Etudes de marché et veille strategique (Marketing e Ricerche di Mercato), Informatique appliquée aux traitements des données (Calcolo numerico e Programmazione)

### SPECIALIZZAZIONI

Corsi di Formazione organizzati dall'Associazione Meridionale per la Qualità (AICQ-M)

Produzione Snella

Metrologia e gestione della strumentazione in ambito ISO 9000

Valutatori Interni per Sistemi Qualità

Valutatori esterni per sistemi di qualità (VSQ)

Corsi di Formazione organizzati dalla  
Società Italiana di Statistica

Metodi Statistici su R (Palermo 2013)

Metodi Statistici per valutazione delle strutture sanitarie (Lecce, 2003)

Metodi statistici per la misurazione della Customer Satisfaction (Roma, 2001)

Metodi Statistici per l'analisi sensoriale (Napoli 2001)

Metodi Statistici per la Qualità (Napoli, 1999)

Corso organizzato dell'European  
Courses in Advanced Statistics

Data Mining and esplorative data analysis (San Marco di Castellabate – Salerno, 2003)

## **ESPERIENZA LAVORATIVA**

01/11/2018 ad oggi

Università degli studi di Roma Unitelma Sapienza – Dipartimento di Scienze Giuridiche ed Economiche – Viale Regina Elena 295 – 00161 Roma  
Professore Associato in Statistica (settore disciplinare SECS/01)

01/09/2010 al 31/10/2018

Università degli studi di Roma Unitelma Sapienza – Dipartimento di Scienze Giuridiche ed Economiche – Viale Regina Elena 295 – 00161 Roma  
Ricercatore Confermato in Statistica (settore disciplinare SECS/01)

Dal 01/09/2001 al 31/08/2010

Istituto Tecnico Industriale Statale di NAPOLI "Alessandro Volta"  
Docente di Ruolo di "Calcolo delle Probabilità e Statistica" (Classe di Concorso Matematica Applicata A048)

dal 01/04/1998 al 01/02/1999

Fratelli Turco srl  
Responsabile Assicurazione Qualità

## **INCARICHI ACCADEMICI**

Coordinatore Commissione Erasmus e Relazioni Internazionali - Università Unitelma Sapienza

Componente Presidio Qualità - Università Unitelma Sapienza

Delegato del Rettore per la Valutazione della Qualità della Ricerca (VQR 2004-2010)

## **INCARICHI DI DOCENZA**

Anno accademico 2009/2010 ad oggi

Università degli studi di Roma Unitelma Sapienza - Corso di Laurea in Economia Aziendale  
Titolare dell'insegnamento di Statistica (5 CFU)

Anno accademico 2009/2010 ad oggi

Università degli studi di Roma Unitelma Sapienza - - Corso di Laurea Magistrale in Economia e Management Aziendale  
Titolare dell'insegnamento di Statistica per le imprese (12 CFU)

Anno Accademico 2009/2010 ad oggi

Università degli studi di Roma Unitelma Sapienza - Corso di Laurea Magistrale in Management delle Organizzazioni Pubbliche e Sanitarie  
Titolare dell'insegnamento di Statistica per la Pubblica Amministrazione (7 CFU)

Anno Accademico 2014/2015 ad oggi

Università degli studi di Roma Unitelma Sapienza - Corso di Laurea Magistrale in Management delle Organizzazioni Pubbliche e Sanitarie  
Titolare dell'insegnamento di Metodi Statistici per la Sanità (7 CFU)

Anno Accademico 2014/2015 ad oggi  
Università degli studi di Roma Unitelma Sapienza - Corso di Laurea in Scienze dell'amministrazione e della Sicurezza  
Titolare dell'insegnamento di Statistica Sociale (6 CFU)

Anno Accademico 2016/2017 ad oggi  
Università degli studi di Roma Sapienza- Corso di Laurea in Professioni Sanitarie  
Titolare dell'insegnamento di Statistica Medica ed Epidemiologia (2 CFU)

Anno accademico 2016/2017  
Università degli studi di Roma Sapienza - Corso di Laurea in Management e Diritto d'impresa  
Titolare dell'insegnamento di Statistica Corso Base (9 CFU)

Anno Accademico 2009/2010  
Università degli Studi di Napoli Federico II- Facoltà di Economia - Corso di Laurea in Economia e Commercio  
Professore a Contratto per l'insegnamento di Statistica

Anno Accademico 2008/2009  
Università degli Studi di Napoli Federico II- Facoltà di Economia - Corso di Laurea in Economia e Commercio  
Professore a Contratto per l'insegnamento di Statistica

Anno Accademico 2007-2008  
Seconda Università degli Studi di Napoli – Facoltà di Economia – Corso di Laurea Specialistica in Economia Aziendale  
Professore a Contratto per l'insegnamento di Analisi Statistica dei dati Aziendali (10 CFU)

Anno Accademico 2007/2008  
Università degli Studi di Napoli Federico II- Facoltà di Lettere e Filosofia - Corso di Laurea in Psicologia dei processi relazionali  
Professore a Contratto per l'insegnamento di Statistica Sociale (3 CFU)

Anno Accademico 2006-2007  
Seconda Università degli Studi di Napoli – Facoltà di Economia – Corso di Laurea Specialistica in Economia Aziendale  
Professore a Contratto per l'insegnamento di Analisi Statistica dei dati Aziendali (10 CFU)

Anno Accademico 2006/2007  
Università degli Studi di Napoli Federico II- Facoltà di Lettere e Filosofia - Corso di Laurea in Psicologia dei processi relazionali  
Professore a Contratto per l'insegnamento di Statistica Sociale (3 CFU)

Anno Accademico 2005-2006  
Seconda Università degli Studi di Napoli – Facoltà di Economia – Corso di Laurea Specialistica in Economia Aziendale  
Professore a Contratto per l'insegnamento di Ricerche di Marketing (8 CFU)

Anno Accademico 2005/2006  
Università degli Studi di Napoli Federico II- Facoltà di Lettere e Filosofia - Corso di Laurea in Psicologia dei processi relazionali  
Professore a Contratto per l'insegnamento di Statistica Sociale (3 CFU)

Anno Accademico 2005/2006  
Seconda Università degli Studi di Napoli – Facoltà di Economia – Corso di Laurea Specialistica in Economia Aziendale  
Professore a Contratto per l'insegnamento di Ricerche di Marketing (8 CFU)

Anno Accademico 2004/2005

Università degli Studi di Napoli Federico II – Facoltà di Lettere e Filosofia - Corso di Laurea in Psicologia dei processi relazionali  
Professore a Contratto per l'insegnamento di Statistica Sociale (3 CFU)

Anno Accademico 2004–2005

Università Federico II di Napoli – Facoltà di Architettura - Corso di Laurea in Edilizia  
Docente incaricato di Statistica e Calcolo delle Probabilità

Anno Accademico 2003–2004

Università di Lecce – Facoltà di Lettere e Filosofia - Corso di Laurea in Scienze Sociali, Cooperazione internazionale, Sviluppo e Non Profit  
Docente incaricato di Statistica Sociale (3 CFU)

Anno Accademico 2003–2004

Università di Benevento – Facoltà di Scienze Economiche Aziendali  
Docente incaricato di Statistica

Anno Accademico 2002–2003

Università del Sannio (Benevento) – Facoltà di Scienze Economiche ed Aziendali  
Docente incaricato di Statistica Aziendale

Anno Accademico 2001-2002

Università di Lecce – Facoltà ECOTEKNE  
Docente incaricato di Statistica

dal 1999 ad oggi

Università FEDERICO II di Napoli – Facoltà di Economia  
Esercitazioni al corso di Statistica I tenuto dal Prof. Luigi D'Ambra

Università FEDERICO II di Napoli – Facoltà di Economia

Esercitazioni al corso di Controllo Statistico della Qualità tenuto dal Prof. Rodolfo De Dominicis (Anno Accademico 1999-2000)

## **PUBBLICAZIONI**

Sarnacchiaro P., Camminatiello I., D'Ambra L., Palma R. (2018) How does public service motivation affect teacher self-reported performance in an education system? Evidence from an empirical analysis in Italy. *Qual Quant* DOI: 10.1007/s11135-018-0772-z

Boccia F, Sarnacchiaro P (2018). The Impact of Corporate Social Responsibility on Consumer Preference: A Structural Equation Analysis. *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY & ENVIRONMENTAL MANAGEMENT*, vol. 25, p. 151 -163, ISSN: 1535-3958, DOI: 10.1002/csr.1446

Perrone S, Lotti F, Longini M, Rossetti A, Bindi I, Bazzini F, Belvisi E, Sarnacchiaro P, Scapellato C, Buonocore G (2018). Creactive protein in healthy term newborns during the first 48 hours of life. *ARCHIVES OF DISEASE IN CHILDHOOD. FETAL AND NEONATAL EDITION*, ISSN: 1359-2998, DOI: 10.1136/archdischild-2016-312506 EID: 2-s2.0-85025160536

Boccia F., Covino D, Sarnacchiaro P (2018) Genetically modified food versus knowledge and fear: A Noumenic approach for consumer behavior. *Food Research International*. DOI: 10.1016/j.foodres.2018.06.013EID: 2-s2.0-85048527354

Sarnacchiaro P, Boccia F (2018). Some remarks on measurement models in the structural equation model: an application for socially responsible food consumption. *JOURNAL OF APPLIED STATISTICS*, ISSN: 0266-4763, DOI: 10.1080/02664763.2017.1363162

Simonetti B, Sarnacchiaro P, Gonzales R (2017). Goodness of fit measures for logistic regression model: an application for students' evaluations of university teaching. *QUALITY & QUANTITY*, vol. 51, p. 2545-2554, ISSN: 0033-5177, DOI: 10.1007/s11135-016-0408-0; EID: 2-s2.0-84988433382

Montuori P, Aurino S, Garzonio F, Sarnacchiaro P, Nardone A, Triassi M. (2016) Distribution, sources and ecological risk assessment of polycyclic aromatic hydrocarbons in water and sediments from Tiber River and estuary, Italy. *Science of the Total Environment*. doi: 10.1016/j.scitotenv.2016.05.183.

- Montuori, P., Aurino, S., Garzonio, F., Sarnacchiaro, P., Polichetti, S., Nardone, A., Triassi, M. (2016) Estimates of Tiber River organophosphate pesticide loads to the Tyrrhenian Sea and ecological risk. *Science of the Total Environment*, 559, pp. 218-231. DOI: 10.1016/j.scitotenv.2016.03.156
- Sarnacchiaro P, Camminatiello I, Palma R (2016) A statistical model to assess teacher performance *Proceedings SIS 2016 - 48th Scientific Meeting of the Italian Statistical Society (8-10 June 2016)* ISBN 9788861970618
- Sarnacchiaro P., D'Ambra A., D'Ambra L. (2016) CATANOVA for ordinal variables using orthogonal polynomials with different scoring methods. *JOURNAL OF APPLIED STATISTICS*, vol. 43, p. 2490-2502, ISSN: 0266-4763, <http://dx.doi.org/10.1080/02664763.2016.1184627>
- Sarnacchiaro P., Di Gennaro R., Palma R. (2016), "A structural equation model for the analysis of genetically modified foods consumption", *Nutrition & Food Science*, Vol. 46 Iss 5 pp. 706 – 716 <http://dx.doi.org/10.1108/NFS-04-2016-0044>
- D'Ambra A, Crisci A, Sarnacchiaro P (2015). A generalized analysis of dependence structure by means of ANOVA. *JOURNAL OF APPLIED STATISTICS*, vol. 42, p. 2192-2202, ISSN: 0266-4763, doi: 10.1080/02664763.2015.1023269
- Boccia F, Sarnacchiaro P (2015). Genetically Modified Foods and Consumer Perspective. *RECENT PATENTS ON FOOD, NUTRITION & AGRICULTURE*, vol. 7, ISSN: 1876-1429
- Sarnacchiaro P, D'Ambra L, Camminatiello I (2015). MEASURES OF ASSOCIATION AND VISUALIZATION OF LOG ODDS RATIO STRUCTURE FOR A TWO WAY CONTINGENCY TABLE. *AUSTRALIAN & NEW ZEALAND JOURNAL OF STATISTICS*, vol. 57, p. 363-376, ISSN: 1369-1473, doi: 10.1111/anzs.12124
- Rubinacci F, Sarnacchiaro P (2015) Measuring the link between Customer Satisfaction scores and financial performances. *IES 2015 International Conference Book of abstract*. ISBN 978-88-88793-68-9
- Boccia F, Di Gennaro R, Sarnacchiaro P (2015) The analysis of measurement model in structural equation model: an application to social responsible consumption. *IES 2015 International Conference Book of abstract*. ISBN 978-88-88793-68-9
- Sarnacchiaro P., Gallo M., D'Ambra L. (2014) "Three-way decomposition of weighted log-odds ratio for customer satisfaction analysis" *Procedia Economics and Finance* 17, 30 – 38
- Boccia F., Sarnacchiaro P. (2014) Structural equation model for the evaluation of social initiatives on customer behavior, *Procedia Economics and Finance* 17, 211 – 220
- Filipo R., Attanasio G. Sarnacchiaro P., Covelli E. (2014) Oral versus Short-Term Intratympanic Prednisolone Therapy for Idiopathic Sudden Hearing Loss. *Audiology Neurotology*; 19: 225-233, DOI: 10.1159/000360069
- Camminatiello I., D'Ambra L., Sarnacchiaro P. (2014) The association in a two-way contingency table through log odds ratio analysis: the case of Sarno river pollution. *SpringerPlus* 2014, 3:384
- D'Ambra L., Camminatiello I., Sarnacchiaro P. (2013) Generalized log odds ratio analysis for the association in two-way contingency table. *Electronic Book "Advances in Latent Variables"* (Eds. Brentari E., Carpita M.) Vita e Pensiero, Milan, Italy. ISBN 978 88 343 2556 8
- Sarnacchiaro P. (2013). "Un modello a costrutti latenti per l'analisi della povertà nel mondo" *Rivista elettronica di Diritto, Economia e Management* (Eds Clio-Edu)
- Boccia F., Sarnacchiaro P. (2013) "The Italian Consumer and Genetically Modified Food". *Quality – Journal of Management System* Vol. 14, No. 136 - October 2013
- Sarnacchiaro P, Díez S, Montuori P (2012). Polycyclic Aromatic Hydrocarbons Pollution in a Coastal Environment: the Statistical Analysis of Dependence to Estimate the Source of Pollutio. *CURRENT ANALYTICAL CHEMISTRY*, vol. 8, ISSN: 1573-4110
- D'Ambra L, D'Ambra A, Sarnacchiaro P (2012). Visualizing main effects and interaction in multiple non-symmetric correspondence analysis. *JOURNAL OF APPLIED STATISTICS*, vol. 39, p. 2165-2175, ISSN: 0266-4763, doi: 10.1080/02664763.2012.702266
- Montuori P, Triassi M, Sarnacchiaro P (2012). The consumption of genetically modified foods in Italian high school students. *FOOD QUALITY AND PREFERENCE*, vol. 26, p. 246-251, ISSN: 0950-3293
- Sarnacchiaro P, D'Ambra L (2012). Students' evaluations of University teaching: a structural equation modeling analysis. *ELECTRONIC JOURNAL OF APPLIED STATISTICAL ANALYSIS*, p. 407-413, ISSN: 2070-5948, doi: 10.1285/i20705948v5n3p407

SARNACCHIARO P, D'AMBRA A (2011). CUMULATIVE CORRESPONDENCE ANALYSIS TO IMPROVE THE PUBLIC TRAIN TRANSPORT . ELECTRONIC JOURNAL OF APPLIED STATISTICAL ANALYSIS: DECISION SUPPORT SYSTEMS AND SERVICES EVALUATION, vol. 2, p. 15-24, ISSN: 2037-3627, doi: 10.1285/i2037-3627v2n1p15

Sarnacchiaro P, Di Trapani G (2011). La valutazione della Patient Satisfaction nelle strutture sanitarie con tecniche statistiche di analisi multidimensionale: un caso studio. In: (a cura di): Arturo Capasso; Giacomo Pascarella , L'azienda sanitaria Innovazione tecnologica, evoluzione organizzativa e governo clinico . MILANO:FrancoAngeli, ISBN: 978-88-568-3979-1

SARNACCHIARO P, D'AMBRA A (2010). Some data reduction methods to analyze the dependence with highly collinear variables: a simulation study. ASIAN JOURNAL OF MATHEMATICS & STATISTICS, vol. 3 (2), p. 69-81, ISSN: 1994-5418

D'Ambra A, D'Ambra L, Sarnacchiaro P (2010). Decomposition of the Gray-William Tau in main and interaction effects by ANOVA in three-way contingency table. In: (a cura di): Edited by Peter Kovacs, Katalin Szep Tamas Katona, Proceeding of the Challenges for Analysis of the Economy, the Businesses, and Social Progress International Scientific Conference Szeged (Hungary), November 19-21, 2009 . SZEGED:Unidocument Kft., ISBN: 978-963-06-9558-9

Sarnacchiaro P, Montuori P, Triassi M, D'Ambra A (2010). Statistical methods to analyse the genetically modified food: a case study. In: Pietro Amenta; Luigi D'Ambra; Marc Danzart. atti pubblicati dello 11th European Symposium on STATISTICAL METHODS FOR THE FOOD INDUSTRY tenutosi a Benevento (21-25 febbraio 2010). p. 291-296, AFRAGOLA:Academy School, ISBN: 88-901015-8-X

D'Ambra L, Brentari E, Carpita M, Scippacercola S, Amenta P, Simonetti B, Lombardo R, D'Ambra A, Sarnacchiaro P (2010). Progettazione, implementazione e validazione di un questionario per la valutazione della didattica erogata a studenti universitari . In: Rapporto di Ricerca 2/2010 MINISTERO DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA Comitato nazionale per la valutazione del sistema universitario.

SARNACCHIARO P, D'AMBRA A (2009). Cumulative Correspondence Analysis as a tool for optimize factor setting in public transport. GLOBAL & LOCAL ECONOMIC REVIEW, vol. 13 (2), p. 29-41, ISSN: 1722-4241

SARNACCHIARO P, ARCIDIACONO C. AND VELLMAN R (2008). A 5-Step intervention to help family members in Italy who live with substance misusers. JOURNAL OF MENTAL HEALTH, vol. 17(6), p. 643-655, ISSN: 0963-8237

SARNACCHIARO P, S. DÍEZ, P. MONTUORI, A. PAGANO, J. M. BAYONA AND M. TRIASSI (2008). Hair Mercury levels in an urban population from southern Italy: fish consumption as a determinant of exposure. ENVIRONMENT INTERNATIONAL, vol. 34(2), p. 162-167, ISSN: 0160-4120, doi: 10.1016/j.envint.2007.07.015

SARNACCHIARO P, ARCIDIACONO C. E DI NAPOLI I (2008). Un modello strutturale a costrutti latenti per l'analisi della fiducia verso la comunità: una ricerca sul campo. In: (a cura di): A. DI MAIO, M.GALLO, B.SIMONETTI, Metodi, Modelli, e Tecnologie dell'Informazione a Supporto delle Decisioni: Applicazioni. p. 212-220, MILANO:FrancoAngeli, ISBN: 978-88-464-8381-2

Arcidiacono C, Sarnacchiaro P, Velleman R (2008). Testing fidelity to a new psychological intervention for family members of substance misusers during implementation in Italy. JOURNAL OF SUBSTANCE USE, vol. 13 (6), p. 361-381, ISSN: 1465-9891, doi: 0.1080/14659890802211291

SARNACCHIARO P, D'AMBRA A (2007). Explorative data analysis and Catania for ordinal variables: an integrated approach. JOURNAL OF APPLIED STATISTICS, vol. 34 (9), ISSN: 0266-4763

SARNACCHIARO P (2006). Un nuovo modello concettuale per la misurazione della Customer Satisfaction basato sui numeri complessi. In: PIETRO AMENTA, LUIGI DAMBRA, MASSIMO SQUILLANTE E ALDO VENTRE. Metodi, Modelli e Tecnologie dell'informazione a supporto delle Decisioni: Teoria. p. 225-234, MILANO:Franco Angeli, ISBN: 88-464-7440-6

Sarnacchiaro P, Simonetti B (2006). The assessment of fit in logistic regression models: some remarks. In: (a cura di): Pietro Amenta, Luigi D'Ambra, Massimo Squillante e Aldo Ventre, Metodi, Modelli e Tecnologie dell'informazione a supporto delle Decisioni . p. 235-244, MILANO:Franco Angeli, ISBN: 88-464-7440-6

Sarnacchiaro P, D'Ambra L (2005). Tecniche statistiche multivariate per il supporto alle decisioni del management Sanitario. In: (a cura di): Capasso Arturo; Pascarella Giacomo, La gestione dell'azienda Sanitaria. Sviluppi teorici e strumenti gestionali per governare il cambiamento. vol. 23, p. 337-363, MILANO:Franco Angeli, ISBN: 88-464-6688-8

SARNACCHIARO P, D'Ambra L (2004). La valutazione della Patient Satisfaction con metodi parametrici. In: PAGANO A. E VITTADINI G.. Qualità e valutazione delle strutture sanitarie. Manuale di analisi e misurazione delle performance. p. 231-244, MILANO:Etas, ISBN: 88-453-0722-0

AMENTA P, SARNACCHIARO P (2004). Tensorial Co-Structure Analysis for the Full Multi Modules Customer Satisfaction Evaluation. In: BOCK H.H., CHIODI M., MINEO A.. Advances in Multivariate Data Analysis. SERIES: STUDIES IN CLASSIFICATION, DATA ANALYSIS, AND KNOWLEDGE ORGANIZATION, p. 159-168, Springer, ISBN: 3-540-20889-5, ISSN: 1431-8814

Sarnacchiaro P (2003). La misurazione della Customer Satisfaction: una proposta per la scelta della codifica delle scale di punteggio. In: Atti pubblicati della Riunione Intermedia della Società Italiana di Statistica (Napoli, 9-11 giugno 2003) . ISBN: 88-8399-053-6

Amenta P, Sarnacchiaro P (2003). Common Principal Component Analysis e Partial Least Square per la valutazione della soddisfazione dei pazienti del Day-surgery. In: Atti del Workshop "La valutazione in ambito sanitario e sociale: approcci statistici ed applicativi". Udine – 30-31 gennaio 2003.

Sarnacchiaro P (2002). Complex factorial analysis: an application for sensory data. In: Atti pubblicati del convegno della Riunione Scientifica del Gruppo Gfkl - Mannheim – Germania 21-25 Luglio 2002.

Sarnacchiaro P, D'Ambra L, Gallo M (2001). Non Symmetrical Correspondence Analysis (NSCA):overview and recent developments. In: Statistics Meeting - Nuova Delhi, 30 dicembre 2000.

Sarnacchiaro P, Amenta P (2001). L'ACIMO-PLS e i Modelli Strutturali per la valutazione multi-modulo della Customer Satisfaction:un approccio integrato. In: Atti Pubblicati del Convegno Intermedio della Società Italiana di Statistica "Processi e metodi statistici di valutazione" Roma, 4-6 Giugno 2001.

D'Ambra L, Gallo M, Sarnacchiaro P (2001). Constraints Principal Component Analysis (CPCA) and Multivariate Co-Inertia Analysis for Categorical Data. In: Atti pubblicati del Convegno "XXXIII Journées de Statistique" – Rennes 15 maggio 2001.

Sarnacchiaro P, Amenta P (2000). Il controllo statistico di processo ed i piani sperimentali come strumenti per la Qualità e la Sicurezza nel blocco operatorio . In: Atti Pubblicati "I° Convegno Nazionale Gestione della qualità totale nelle strutture sanitarie: dalla teoria alla pratica - Troina (En) 14-15 aprile 1999.

Sarnacchiaro P, D'Ambra L, Rubinacci F (2000). Multidimensional statistical Methods based on Co-inertia for the Customer Satisfaction Evaluation. In: Proceeding International Quality Conference - Bangkok 8 dicembre 1999.

Sarnacchiaro P, Gallo M (2000). Metodi statistici per l'analisi dei dati sperimentali: un confronto tra ANOM e ANOVA. In: Atti del XX convegno AICQ - Qualità cultura per il 2000 - Bologna 15-17 maggio 2000.

Sarnacchiaro P, Gallo M (2000). Valutazione della Customer Satisfaction: un approccio statistico. QUALITÀ, p. 64-67, ISSN: 2037-4186

## **PARTECIPAZIONE A CONVEGNI COME RELATORE**

Relatore al Convegno IES 2017 INNOVAZIONE & SOCIETA' METODI STATISTICI PER LA VALUTAZIONE tenutosi a Napoli presso l'università degli studi di Napoli Federico II il 6-7 settembre 2017. Titolo relazione: "A statistical model for job satisfaction for teacher: a case study"

Relatore Invitato al Convegno SIS 2016 - 48th Scientific Meeting of the Italian Statistical Society (8-10 June 2016). Titolo della Presentazione: "A statistical model to assess teacher performance"

Relatore al Convegno IES 2016 - Italian-Romanian Bilateral Conference on Statistical Methods for Service Evaluation (Bucharest 17 June 2016) Titolo della Relazione: "Some remarks on teacher performance evaluation: a statistical model"

Relatore al convegno IES 2015 - Innovazione e società: Metodi Statistici per la Valutazione (Milano il 9-10 dicembre 2015). Titolo della Relazione: "The analysis of measurement model in structural equation model: an application to social responsible consumption"

Relatore Inviato al Convegno "The 13th International Conference on Informatics in Economy (IE 2014)" Bucarest 16.05.2014 con relazione su "The analysis of the association through factorial decomposition of log odds ratio"

Chairman della Sessione Sollecitata "PRINCIPAL COMPONENT ANALYSIS & IMPUTATION" al convegno della Società Italiana di Statistica - Advances in Latent Variables - Methods, Models and Applications tenuto Brescia il 19-21 Giugno 2013

Relatore alla Sessione Specializzata "Exploratory data analysis of contingency tables for latent variables" al convegno della Società Italiana di Statistica - Advances in Latent Variables - Methods, Models and Applications tenutosi a Brescia il 19-21 Giugno 2013. Titolo della Relazione: "Generalized log odds ratio analysis for the association in two-way contingency table".

Relatore Inviato al convegno IES 2013 - Innovazione e società: Metodi Statistici per la Valutazione (Milano il 9-10 dicembre 2013). Titolo della Relazione: "Three-way decomposition of weighted log-odds ratio for customer satisfaction analysis".

Relatore Inviato al convegno IES 2013 - Innovazione e società: Metodi Statistici per la Valutazione (Milano il 9-10 dicembre 2013). Titolo della Relazione: "Social initiatives evaluation on customer behaviour: a structural equation model".

Organizzatore e Discussant della sessione specializzata "Statistical methods for ordinal data" al 46° Convegno della Società Italiana Statistica tenutosi a Roma il 20-22 Giugno 2012.

Discussant della Sessione Spontanea "Metodi Statistici per il trasporti" al convegno IES 2011 tenutosi a Firenze e organizzato dal gruppo SIS "Statistica per la Valutazione e la Qualità nei Servizi" (SVQS)

Relatore al Convegno "11th European Symposium on STATISTICAL METHODS FOR THE FOOD INDUSTRY" (Benevento, 21-25 febbraio 2010) Titolo della relazione "Statistical methods to analyze the genetically modified food: a case study"

Co-relatore invitato al "Challenges for Analysis of the Economy, the Business, and Social Progress International Scientific Conference (Szeged, Ungheria Novembre 19-21, 2009)

Co-relatore al convegno "6th European Conference on Community Psychology" (2008). Titolo della Relazione "Puddifoot Community Identity and Juvenile Community Action Orientation (CAO)"

Relatore al convegno "Metodi, Modelli, e Tecnologie dell'Informazione a Supporto delle Decisioni" (Benevento 2006). Titolo della Relazione "Il ruolo delle informazioni esterne nei modelli strutturali a costrutti latenti per l'analisi della Customer Satisfaction.

Relatore al convegno "Metodi, Modelli, e Tecnologie dell'Informazione a Supporto delle Decisioni" (Benevento 2006). Titolo della Relazione "Un nuovo modello concettuale per la misurazione della Customer Satisfaction basato sui numeri complessi".

Relatore al convegno "Metodi, Modelli, e Tecnologie dell'Informazione a Supporto delle Decisioni" (Procida, Napoli 2006) Titolo della Relazione "Un modello strutturale a costrutti latenti per l'analisi della fiducia verso la comunità: una ricerca sul campo"

Relatore al Workshop "La valutazione in ambito sanitario e sociale: approcci statistici ed applicativi"(Udine, 30-31 gennaio 2003) Titolo della Relazione "Common Principal Component Analysis e Partial Least Square per la valutazione della soddisfazione dei pazienti del Day-surgery".

Relatore al Convegno internazionale della Società Italiana di Statistica (Napoli, 9-11 giugno 2003). Titolo della relazione "La misurazione della Customer Satisfaction: una proposta per la scelta della codifica delle scale di punteggio"



Relatore al convegno "The 13th international Meeting and the 68th Annual American Meeting of the Psychometric Society (Cagliari, 8-11 Luglio 2003). Titolo della relazione "Complex Principal Component Analysis in Customer Satisfaction studies".

Relatore al convegno internazionale Riunione Scientifica del Gruppo Gfkl (Mannheim, Germania 21-25 Luglio 2002). Titolo della relazione "Complex factorial analysis: an application for sensory data"

Relatore al XX convegno AICQ "Qualità cultura per il 2000" (Bologna 15-17 maggio 2000) Titolo della relazione "Metodi statistici per l'analisi dei dati sperimentali: un confronto tra ANOM e ANOVA"

Relatore al "1° Convegno Nazionale Gestione della qualità totale nelle strutture sanitarie: dalla teoria alla pratica" (Troina-En14-15 aprile 1999). Titolo della relazione "Il controllo statistico di processo ed i piani sperimentali come strumenti per la Qualità e la Sicurezza nel blocco operatorio"

Relatore al convegno internazionale "International Quality Conference (Bangkok 8 dicembre 1999) Titolo della Relazione "Multidimensional statistical Methods based on Co-inertia for the Customer Satisfaction Evaluation"

## **ORGANIZZAZIONE DI EVENTI SCIENTIFICI**

Chair del Comitato Organizzatore del Convegno IES 2017 INNOVAZIONE & SOCIETA' METODI STATISTICI PER LA VALUTAZIONE tenutosi a Napoli presso l'università degli studi di Napoli Federico II il 6-7 settembre 2017

Membro del Comitato Scientifico del Convegno IES 2016 - Italian-Romanian Bilateral Conference on Statistical Methods for Service Evaluation tenutosi a Bucarest 17 giugno 2016

Membro del Comitato Scientifico del Convegno IES 2015 - Innovazione e società: Metodi Statistici per la Valutazione tenutosi a Bari il 8-9-10 luglio 2015

Membro del Comitato Scientifico del Convegno IES 2013 - Innovazione e società: Metodi Statistici per la Valutazione - Milano il 9-10 dicembre 2013

Membro del Comitato Organizzatore del Convegno Internazionale AGROSTAT 2010 – 11° European Symposium on Statistical Methods for the Food Industry tenutosi a Benevento 23-27 febbraio 2010.

Membro del comitato organizzatore del convegno "Modelli e Tecniche di Supporto alle Decisioni" tenuto presso l'Università degli Studi del Sannio (2006)

Membro del comitato organizzatore della scuola della Società Italiana di Statistica denominata "Data Mining and Regression Tools (Capua, Caserta 2004)"

Membro del comitato organizzativo del Corso organizzato dell'European Courses in Advanced Statistics (ECAS 2003) "Data Mining and esplorative data analysis (San Marco di Castellabate – Salerno, 2003)"

Membro del comitato organizzatore della scuola della Società Italiana di Statistica denominata "Metodi Statistici per valutazione delle strutture sanitarie (Lecce, 2003)"

Membro del comitato organizzatore della scuola della Società Italiana di Statistica denominata "Metodi Statistici per l'analisi sensoriale (Napoli 2001)"

Membro del comitato organizzatore della scuola della Società Italiana di Statistica denominata "Metodi statistici per la misurazione della Customer Satisfaction (Roma, 2001)"

Membro del comitato organizzatore della scuola della Società Italiana di Statistica denominata "Metodi Statistici per la Qualità (Napoli, 1999)"

Membro del comitato organizzatore della "Settimana Europea della Qualità ed. 1999".  
Organizzata dall'Associazione Italiana Cultura Qualità (AICQ)1998/99-1999/00

**COLLABORAZIONI  
INTERNAZIONALI**

2013 ad oggi  
Attività di ricerca con il Prof. Claudiu Herteliu dell'Università di Bucarest (Romania)

2012 ad oggi  
Attività di ricerca con la Prof.ssa M. Rosario Gonzales Rodriguez, University of Seville, Spagna

2012 ad oggi  
Attività di ricerca con il Prof. Vartan Cholakian University of Moncton, Canada

**PARTECIPAZIONE A RIVISTE  
INTERNAZIONALI**

Social Indicator Research - Editor dello Special Issue "Socio-Economic indicators for performance evaluation and quality assessment. Statistical Methods and Applications" (dal 01-10-2017 a oggi)

Membro del Comitato di Redazione della Rivista "Rivista Elettronica di Diritto, Economia e Management" ISSN 2039-4926 (dal 01-09-2016 a oggi)

Journal of applied quantitative methods (JAQM). Guest Editor dello Special Issue "Innovation and Society 2011. Methods for the evaluation of the services"

Procedia Economics and Finance 17 (2014) (Eds Elsevier). Guest Editor dello Special Issue "Innovation and Society 2013 Conference, IES 2013"

Membro dell'Advisory Board della Rivista Journal of applied quantitative methods (JAQM)

Membro del Comitato Editoriale della Rivista Elettronica di Diritto, Economia e Management

Referee delle seguenti riviste internazionali: Journal of Applied Statistics; Journal of applied quantitative methods; Electronic Journal of Applied Statistical Analysis (EJASA);

**ATTIVITÀ PROFESSIONALI E DI  
CONSULENZA**

01/01/2015 ad oggi  
Comitato Strategico per gli studi economici – Università di Roma Unitelma Sapienza  
Ruolo Ricoperto: Presidente

01/11/2014 ad oggi  
Progetto di Ricerca di Ateneo "Un modello statistico a costrutti latenti per l'analisi della Responsabilità Sociale d'impresa"  
Ruolo Ricoperto: Coordinatore

Incarico di Ricerca nell'ambito del progetto "Osservatorio Regionale Sistema Universitario Campano (O.R.S.U.C.) CUP C68F0900130002 - PO FESR Campania 2007-2013" attribuito dall'Università degli studi del Sannio sul tema "Linea 3 - Valutazione della didattica e dei servizi per il diritto allo studio". Tale incarico di ricerca è stato attribuito mediante valutazione comparativa. (dal 11-03-2015 al 30-06-2015)

2010-2013 Progetto Europeo Tempus IV "Master programme in Applied Statistics" Call:EACEA N°28/09 Project number: 511140 - TEMPUS - 1 – 2010 - RS - TEMPUS JPCR  
Ruolo Ricoperto: Componente Unità di Ricerca

LAPET Associazione Nazionale Tributaristi e Università Unitelma Sapienza (2010-2011)  
Responsabile della Ricerca su "Il Fattore Famiglia come strumento di equità fiscale e rilancio dell'economia"

Comitato Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario (CNVSU) (2009-2010)  
Vincitore di bando con valutazione comparativa per l'attribuzione di incarico professionale sul progetto "Progettazione, implementazione e validazione di un questionario per la valutazione della didattica erogata a studenti universitari".  
Ruolo ricoperto: Responsabile Statistico

TESS – Costa del Vesuvio (2009-2010) Regione Campania  
Progetto "CO.VI - Indagine sul costo della vita nei comuni dell'area TESS". Ruolo Project Manager e Ruolo ricoperto: Responsabile Statistico

Istituto Nazionale per la Valutazione del Sistema educativo di Istruzione e di formazione (INVALSI) (2007-2008)  
Analisi dei dati rilevati alla valutazione dei saperi della Scuola Secondaria di secondo grado.  
Ruolo ricoperto: Responsabile Statistico

ISTITUTO NAZIONALE PER LA VALUTAZIONE DEL SISTEMA DELL'ISTRUZIONE (2007)  
Esperto di Metodi Statistici con particolare riferimento all'applicazione del Modello ad equazioni strutturali con variabili latenti. Utilizzo del software Amos (Novembre- Dicembre 2007)

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DEL SANNIO E COMITATO ITALIANO UNICEF (2005)  
Docente di "La statistica sociale come supporto alle strategie di intervento" al IX Corso Universitario Multidisciplinare di educazione allo sviluppo – Benevento Aprile-Maggio 2005

Centro di Ricerca Interuniversitario sui Servizi di Pubblica utilità alla persona (CRISP) (2004)  
Progetto "Osservatorio regionale sulla qualità dei servizi sanitari" (in collaborazione con il Prof. Luigi D'Ambra).  
Ruolo ricoperto: Responsabile Statistico

REGIONE CAMPANIA– Progetto POR (2004)  
Progetto denominato "Tutti per Uno" tenuto presso l'ITI Alessandro Volta di Napoli. Componente del gruppo di progettazione del progetto di formazione

Progetto PRIN 2003 Metodi statistici multidimensionali lineari e non lineari per la valutazione dei servizi sanitari. (Coordinatore locale Prof. L. D'Ambra, Coordinatore nazionale Prof. E. Gori)  
Ruolo ricoperto: Componente del gruppo di ricerca

COMUNE DI CAPRI (2003)  
Ricerca su "Valutazione dell'impatto socio-economico relativo all'ubicazione di un Casinò nel Comune di Capri" (in collaborazione con il Prof. Luigi D'Ambra)

COINS (2003)  
Docente di Statistica al Master Post-Universitario "Esperto di Logistica Integrata"

SOCIETA' ITALIANA DI STATISTICA (2001)  
Docente al Corso "METODI STATISTICI PER L'ANALISI SENSORIALE" tenutosi presso la facoltà di Economia dell'Università Federico II di Napoli dal 10-13 settembre 2001

SOCIETA' ITALIANA DI STATISTICA (2001)  
Docente al Corso "METODI STATISTICI PER LA MISURAZIONE DELLA CUSTOMER SATISFACTION" tenutosi presso la facoltà di Economia dell'Università Federico II di Napoli dal 9-13 luglio 2001

STOA (2000)  
Docente-Esercitatore al Master in Business Administration modulo "METODI STATISTICI PER LE AZIENDE" tenutosi ad Ercolano-Villa Campolieto (Na) dal 2 ottobre al 22 dicembre 2000

AICQ-Meridionale (2000)  
Docente al Corso "Introduzione ai sistemi qualità secondo le ISO 9001" tenuto il 6-7 aprile 2000 presso la SAGIT S.P.A.(Unilever Spa)– Cisterna di Latina (LT)

AICQ-Meridionale (2000)

Docente al Corso "La gestione della Qualità Totale nel sistema scolastico" tenuto il 20-21 marzo 2000 presso l'Istituto Tecnico Statale "Gaetano Salvemini" sito Alessano (LECCE)

STOA (2000)

Docente-Esercitatore al Master in Business Administration modulo "TECNICHE MULTIVARIATE PER LA VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ NEI SERVIZI" tenutosi ad Ercolano-Villa Campolieto (Na) dall' 8-9 marzo 2000

SOCIETA' ITALIANA DI STATISTICA (1999)

Docente al corso "METODI STATISTICI PER LA QUALITÀ" tenutosi presso la facoltà di Economia dell'Università Federico II di Napoli dal 9-13 settembre 1999

COMUNITÀ EUROPEA – REGIONE Campania – I.P.S.S.C.T. "UMBERTO NOBILE – NOLA (1999)

Docente al corso "TECNICO DEI SERVIZI DI IMPORT-EXPORT" – Modulo "Applicazioni gestionali" tenutosi presso l'Istituto stesso (periodo docenze 26/05/99 – 04/06/99)

Università FEDERICO II di Napoli – Centro Interdipartimentale LUPT (1999)

Docente al corso "Esperto finanziario in valutazione di investimenti" organizzato dal LUPT tenutosi presso il centro stesso (periodo docenze 26/02/99-15/03/99)

REGIONE Campania (1998)

Docente al corso "Aggiornamento tecnico della Qualità" organizzato dalla Regione Campania tenutosi presso l'istituto Magistrale "Benedetto Croce" di SALERNO (data inizio corso 25/07/98)

ASCOM-CONFCOMMERCIO (1998)

Ricerca per conto dell'ASCOM in collaborazione con il Dipartimento di Matematica e Statistica avente il seguente obiettivo: Indagine demoscopica sulla qualità dei servizi commerciali disponibili presso il "CENTRO COMMERCIALE VOMERO"

## LINGUE

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUE

INGLESE

Capacità di lettura

INTERMEDIO

Capacità di scrittura

INTERMEDIO

Capacità di espressione orale

INTERMEDIO

**Corsi di inglese seguiti:** Scuola di Formazione "Inlingua" Livello conseguito Intermedio

FRANCESE

Capacità di lettura

AVANZATO

Capacità di scrittura

INTERMEDIO

Capacità di espressione orale

AVANZATO

CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI

Gestione di relazioni con Ministeri, AAPP, Regioni, Asl, Assessorati. Gestione grandi clienti. Lavoro in team. Gestione di risorse umane.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE

Esperienza di lavoro in team in ambito universitario ed aziendale. Esperienze di coordinamento per attività di ricerca e consulenza

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE

Ottimo utilizzo del pacchetto **Office**, di sw utilizzati per il controllo di gestione in sanità e sw statistici, **Word Press**.

## ULTERIORI INFORMAZIONI

### Campi di Ricerca

Modelli ad Equazioni strutturali con variabili latenti. Analisi Statistica Multidimensionale dei Dati, Analisi della Co-Inerzia, Analisi delle Tabelle three-way. Analisi in componenti principali per variabili complesse. Piani sperimentali, Analysis of Means (ANOM) , Analysis of Variance (ANOVA), Categorical Analysis of Variance (CATANOVA). Polinomi Ortogonali. Epidemiologia e Statistica Medica. Misurazione della Customer Satisfaction e della Qualità dei Servizi con modelli multivariati. Controllo Statistico della Qualità

Relatore di numerose tesi di Laurea, Laurea Specialistica/Magistrale nell'ambito dei corsi di Laurea della Classe delle Lauree L-18 (Scienze dell'Economia e della Gestione Aziendale), Classe delle Lauree LM-77 (Scienze Economico-Aziendali) presso la Seconda Università degli studi di Napoli e l'Università Unitelma Sapienza di Roma.

Membro Ordinario della Società Italiana di Statistica dal 2003

Segretario del Gruppo di lavoro permanente della Società Italiana di Statistica denominato "Statistica per la valutazione e la qualità nei servizi"

Dichiaro che le informazioni riportate nel presente Curriculum Vitae sono esatte e veritiere.

Autorizzo il trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili, ai sensi e per gli effetti della legge 196/03.

Il sottoscritto in merito al trattamento dei dati personali esprime il consenso al trattamento degli stessi nel rispetto delle finalità e modalità di cui al d. lgs n. 196 del 30/06/2003.

Roma, 01/11/2018