

INSEGNAMENTO: Statistica per la valutazione dei servizi (SECS-S/01 - CFU: 6)

DOCENTE: Pasquale Sarnacchiaro (pasquale.sarnacchiaro@unitelmasapienza.it)

TUTOR: Carlo Cavicchia (carlo.cavicchia@unitelmasapienza.it)

1. CONOSCENZE E COMPETENZE DA ACQUISIRE

Al termine dello studio dell'Unità Didattica 1 lo studente avrà acquisito le seguenti conoscenze:

- Modalità di svolgimento di una indagine statistica e relative fasi
- Principali tecniche di campionamento
- Organizzazione dati statistici

Alla fine della stessa Unità lo studente saprà:

- predisporre una piccola indagine statistica
- organizzare i dati raccolti
- Costruire campioni casuali attraverso le varie tecniche di campionamento

Al termine dello studio di Unità Didattica 2 lo studente conoscerà:

- le fasi di rilevazione di dati statistici
- la definizione dei diversi indicatori statistici
- come sintetizzare l'andamento di un fenomeno statistico e trarre appropriate conclusioni.

Alla fine della stessa Unità lo studente saprà:

- utilizzare le scale di misura e atteggiamento per la rilevazione dei dati
- applicare gli indicatori statistici per analisi dei fenomeni statistici

Al termine dello studio di unità didattica 3 lo studente conoscerà:

- I rapporti statistici
- I Numeri Indice

Alla fine della stessa Unità lo studente saprà:

- utilizzare i rapporti statistici
- costruire e calcolare i numeri indice.

2. PROGRAMMA / CONTENUTI

Il corso è organizzato in 3 Unità Didattiche

UNITA' DIDATTICA 1 - Informazione Statistica e campionamento

L'informazione statistica. Fonti della statistica. La statistica Ufficiale. Indagini statistiche. Le fasi di un'indagine statistica. Popolazione e Campione. Principali tecniche di campionamento. Campionamento Casuale e Campionamento deterministico.

UNITA' DIDATTICA 2 - Rilevazione dei dati e costruzione indicatori

La rilevazione del dato. Il questionario. Le scale di misura. Teoria della misura (cenni). Scale di misura (Stevens). Principali scale. Scelta della scala di misura. Gli indicatori. Scelta e selezione degli indicatori. Aggregazione indicatori.

UNITA' DIDATTICA 3 - Rapporti Statistici

Rapporti statistici. Rapporti di composizione. Rapporti di derivazione. Rapporti di consistenza. Numeri indici. Indici a base fissa e base mobile. Rapporti di durata e di ripetizione. Indici dei prezzi.

3. TESTI DI STUDIO

Per le tre Unità didattiche sono disponibili le dispense

D'Ambra Spedalieri - Statistica Descrittiva - Rocco Curto Edizioni (Cap.1 e Cap.2)

4. METODO, STRATEGIE E STRUMENTI DIDATTICI

Il corso è costituito da videolezioni erogate in modalità asincrona che lo studente può visionare anche più volte senza vincoli spazio temporali, utilizzando un PC o un dispositivo mobile con connessione Internet. A questa risorsa formativa principale si affiancano le slides delle lezioni in formato pdf, documenti di approfondimento, e quiz di autoverifica dell'apprendimento con domande a risposta chiusa.

Il corso è incardinato sulle ideo-lezioni di circa 40 minuti. Una parte di tali video-lezioni sono prevalentemente a carattere teorico e un'altra a carattere pratico-esercitativo. Per ciascuna video-lezioni sono disponibili le slide e in alcuni casi approfondimenti teorici.

La didattica asincrona è integrata da momenti di didattica sincrona e interattiva svolta attraverso web seminar tipicamente dedicati all'approfondimento o il riepilogo di un argomento di esame, allo studio di casi, al chiarimento di dubbi nei giorni precedenti le date di esame, e alla trattazione di temi integrativi rispetto al programma del corso.

La comunicazione con il docente e il tutor può avvenire mediante l'invio di messaggi attraverso la piattaforma e-learning o direttamente via email, la partecipazione a forum di discussione e chat, o i ricevimenti in presenza presso la sede principale dell'ateneo e quelle dei poli didattici decentrati. L'interazione e la collaborazione fra gli studenti è supportata attraverso il forum di discussione dell'insegnamento.

5. PROVE DI VERIFICA DELLE CONOSCENZE ACQUISITE E/O AUTOVALUTAZIONE

Un test di verifica delle conoscenze acquisite è disponibile sulla pagina del corso

6. MODALITÀ DI VALUTAZIONE FINALE DELL'APPRENDIMENTO

L'apprendimento delle conoscenze fornite dal corso è valutato mediante un esame di fine corso. L'esame si compone di una prova orale.

Durante la prova orale saranno analizzati tre argomenti di cui uno proposto dallo studente e altri due scelti a campione dal Docente. La prova orale mira a verificare il livello di conoscenza acquisito dallo studente sui diversi argomenti teorico/pratici del corso.

La valutazione finale, espressa in trentesimi, risulterà dalla prova orale.

7. MODALITÀ E CONTESTI DI APPLICAZIONE PROFESSIONALE DELLE CONOSCENZE ACQUISITE

Gli studenti che avranno superato l'esame saranno in grado di leggere e interpretare l'informazione statistica, leggendo autonomamente grafici, tabelle ed indicatori di sintesi. Sapranno trarre le adeguate conclusioni in termini interpretativi. Tali Conoscenze potranno essere applicate in qualsiasi ambito dove per assumere decisioni sono disponibili dati statistici

8. NOTE (EVENTUALI)

Considerare lo studente parte integrante degli argomenti oggetto delle lezioni stimolandolo a riflettere sugli studi empirici proposti ed elaborati con la necessaria metodologia statistica.