

INSEGNAMENTO: Sociologia del lavoro in sanità (SPS/09– 12 CFU)

DOCENTE: Prof.ssa Barbara Sena (barbara.sena@unitelmasapienza.it)

TUTOR: Dott.ssa Maria Licia Pagliano (marialicia.pagliano@unitelmasapienza.it)

1. CONOSCENZE E COMPETENZE DA CONSEGUIRE

1. Conoscenza e capacità di comprensione:

Il corso fornisce le conoscenze di base sul rapporto tra lavoro, economia e organizzazione sociale, esaminando, in particolare, le trasformazioni intervenute nel mondo del lavoro e della produzione a partire dalla rivoluzione industriale del XIX secolo fino ai nostri giorni e fornendo un approfondimento sulle problematiche legate al mondo sanitario in Italia.

2. Conoscenza e capacità di comprensione applicate:

Lo studente sarà in grado di sviluppare la riflessione sul mercato del lavoro contemporaneo, in relazione ai cambiamenti nella divisione del lavoro sanitario, al fine di promuovere la capacità di analizzare le relazioni tra gli attori, i diversi sistemi sanitari e lo sviluppo di nuove professionalità.

3. Autonomia di giudizio:

Al termine del corso lo studente avrà la capacità di valutare in modo più critico gli aspetti e gli ambiti del lavoro sanitario.

4. Abilità comunicative:

Gli studenti acquisiranno il linguaggio tecnico tipico della disciplina per comunicare in modo chiaro e senza ambiguità con interlocutori specialisti e non specialisti.

5. Capacità di apprendere:

Il corso fornisce le capacità e le conoscenze adeguate per valutare e approfondire in modo autonomo le principali tematiche della disciplina soprattutto nei contesti lavorativi in cui gli studenti si troveranno ad operare.

2. PROGRAMMA / CONTENUTI

Particolare attenzione sarà dedicata all'analisi del mercato del lavoro a livello nazionale e internazionale; agli effetti della globalizzazione a livello socio-economico; al tema della flessibilità e della vulnerabilità; alla sociologia della salute e della medicina in Italia.

Le lezioni si articoleranno in due parti distinte. Nella prima, si illustreranno i concetti di base della sociologia, il rapporto tra sociologia ed economia, le principali letture sociologiche del lavoro dalla rivoluzione industriale ad oggi e le trasformazioni subite con l'affermarsi della globalizzazione sia nelle organizzazioni post-fordiste che nelle amministrazioni pubbliche. Nella seconda parte, si tratterà più nello specifico gli aspetti legati alle organizzazioni sanitarie, i temi e i problemi connessi alle professioni sanitarie utilizzando in particolare la prospettiva e il linguaggio della sociologia della salute.

3. METODO E STRUMENTI DIDATTICI

Il corso viene erogato attraverso video lezioni relative ai principali argomenti e contenuti del programma, accessibili tramite la piattaforma e-learning dell'ateneo. Nel corso dell'anno verranno anche organizzati dei webinar di approfondimento (a cura del docente) e dei webinar di esercitazione e preparazione all'esame (a cura del tutor). A tali strumenti di studio si associa lo studio individuale attraverso i testi d'esame riportati nel programma e quelli integrativi, suggeriti alla fine di alcune videolezioni, l'assistenza del tutor attraverso chat, forum ed e-mail.

4. MODALITÀ DI VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO

La valutazione dell'apprendimento viene effettuata attraverso un esame orale che si compone di tre domande principali tratte dal programma del corso.

Nell'ambito di ciascuna domanda il docente cercherà di capire il livello di precisione, approfondimento e chiarezza espositiva, ponendo eventualmente altre domande più specifiche e focalizzate sugli argomenti richiesti. A ciascuna delle tre domande principali viene attribuita una valutazione da 0 (nessuna risposta e/o risposta errata) a 10 (risposta pienamente corretta, precisa, puntuale e con appropriatezza di linguaggio).

5. TESTI DI STUDIO

Testi d'esame (obbligatori):

1. Trigilia C. (2009), *Sociologia economica. Vol. 2. Temi e percorsi contemporanei*, Bologna, il Mulino (escluso il cap. 2). Costo EURO 28,00.
2. Giarelli G., Venneri E. (2009), *Sociologia della salute e della medicina*, Milano, FrancoAngeli. Costo EURO 40,00

6. QUIZ DI VERIFICA DELLE CONOSCENZE ACQUISITE E/O AUTOVALUTAZIONE

Nella bacheca del corso lo studente potrà verificare le conoscenze acquisite attraverso dei quiz di autovalutazione relativi ai contenuti di ciascuna videolezione.

7. MODALITÀ DI APPLICAZIONE PROFESSIONALE DELLE CONOSCENZE ACQUISITE

Il corso fornisce le conoscenze sociologiche necessarie per sviluppare competenze manageriali e organizzative nell'ambito di organizzazioni sanitarie private e pubbliche. I contenuti del corso potranno essere applicati nei ruoli in cui è necessario conoscere il funzionamento del lavoro sanitario, i diversi percorsi assistenziali, ospedalieri e non, e le criticità relative alle relazioni tra attori sanitari e utenti.