

INSEGNAMENTO: Organizzazione delle aziende sanitarie (SECS-P/10 – CFU: 10)

DOCENTE: Giuseppe Melone (giuseppe.melone@unitelmasapienza.it)

TUTOR: Generoso Branca (generoso.branca@unitelmasapienza.it)

1. CONOSCENZE E COMPETENZE DA ACQUISIRE

Lo Studente sarà guidato in un ampio e articolato approccio al mondo sanitario ed alla sua struttura, mediante un consolidato percorso declinato su due livelli: l'uno più generale e di sistema, ed un secondo, più strettamente aziendalistico, di gestione di impresa erogatrice di prestazioni sanitarie.

Preliminarmente, quindi, potrà apprendere gli elementi peculiari del mondo sanitario, e come questo rilevante ambito di spesa pubblica venga caratterizzato e gestito nel contesto delle politiche generali ed economiche pubbliche, in rapporto anche alla valenza sociale attribuita alla "tutela della salute"; quindi acquisirà conoscenze del relativo sistema normativo italiano, nella sua evoluzione anche storica, con specifici elementi relativi alle aziende sanitarie, alle loro strutture e modalità di finanziamento, con approfondimenti sulle più recenti normative in materia comunitaria, di federalismo della spesa, strumenti di controllo pubblici, sistema misto pubblico-privato, ed uno sguardo al mondo degli istituti di ricerca ed al loro ruolo nel sistema sanitario.

La seconda parte introdurrà lo studente direttamente dentro la cultura del mondo aziendale, con un'ottica di visione operativa di impresa, consentendogli di acquisire competenze specifiche in materia di governo e gestione di impresa sanitaria, accedendo a nozioni, esperienze e conoscenze correlati a modelli e momenti organizzativi, anche tecnici, tipicamente interni aziendali, con un focus sul mondo della "qualità" articolato secondo le logiche di gestione per processi e norme ISO, nonché approcciando al mondo delle piattaforme evolute dei patrimoni informativi aziendale (big data, ecc.), attraverso anche i feed back del controllo di gestione e dei sistemi informativi, con attenzione a metodologie e meccanismi per l'assunzione di decisioni strategiche consapevoli da parte del management aziendale.

Il complesso di apprendimenti rivenienti dal Corso determinerà la capacità dello Studente di muoversi agevolmente nello scenario del mondo sanitario, avendo acquisito conoscenze e competenze, sia legislative che organizzative, tali da renderlo piuttosto autonomo nella gestione di casistiche e tematiche aziendali o professionali riferibili alle aziende sanitarie ed alle loro peculiarità strutturali.

2. PROGRAMMA / CONTENUTI

Il programma si articola in due parti, che insieme lo definiscono unitariamente.

A. ASPETTI GENERALI DI SISTEMA

1. Scenario di approccio sistemico al mondo sanitario:
 - politiche e strumenti di intervento esogeni sul sistema sanitario;
 - modalità e strumenti di intervento endogeno nel sistema sanitario;
2. Il Sistema Sanitario Italiano;
3. La tutela della Salute nel dettato Costituzionale: Artt. 3 e 32;
4. Evoluzione storica del SSN italiano, riforme costituzionali e ruolo delle Regioni;
5. Il processo di "aziendalizzazione": Normative, Organi ed articolazioni organizzative;
6. Le AA.SS.LL. e le AA.OO. nel sistema di governo di domanda e offerta pubblica;
7. I regimi di accreditamento ed autorizzazione, ed il sistema misto pubblico-privato;
8. Il sistema di tariffazione e remunerazione delle prestazioni: DRG, SDO;
9. Costi e spesa sanitaria "standard";
10. Federalismo fiscale in sanità e strumenti di controllo pubblico della spesa;
11. Gli IRCCS ed il mondo della ricerca scientifica in campo sanitario;

B. ORGANIZZAZIONE E GESTIONE D'IMPRESA SANITARIA

1. Profili e modelli di organizzazione aziendale: generalità;

2. Organizzazione e gestione di azienda erogatrice di prestazioni sanitarie;
3. Gestione per processi e percorso assistenziale del paziente;
4. Elementi di qualità di processo secondo standard e norme UNI/EN/ISO e JCI;
5. Il SGQ Sistema di Gestione per Qualità nelle aziende sanitarie;
6. Elementi di controllo di gestione e contabilità analitica in aziende sanitarie;
7. Il sistema informativo nelle aziende sanitarie: gestione, controllo e flusso dei dati.

3. TESTI DI STUDIO

Si ricorda che la preparazione all'esame comporta, oltre alla visione delle videolezioni, anche l'approfondimento della materia attraverso lo studio di testi universitari.

Testi d'esame consigliati per la preparazione dell'esame:

- "Manuale di Diritto Sanitario", R. Balduzzi – G. Carpani, Ed. Il Mulino;
- "Manuale di programmazione e organizzazione sanitaria", G. Damiani – W. Ricciardi, Ed. Idelson-Gnocchi.

Testo di approfondimento:

- "Management della Sanità", F. Lega, Ed. Egea.

4. METODO, STRATEGIE E STRUMENTI DIDATTICI

Il Corso si basa sul patrimonio culturale e formativo tratto da: libri di testo; lezioni e dispense del Docente, sia video che slides; contenuti documentali, articoli, pubblicazioni di interesse presenti in bacheca.

Altresì sono previste attività di e-learning in forma di e-tivity, con webinar a contenuti tematici e metodologici, in forma sia di mappe concettuali che di progetti, con autonoma struttura e finalità didattica specifica, che offrono allo studente la possibilità di approfondire ambiti di studio, acquisire metodologia di approccio alla ricerca, oltre che interagire direttamente con il Docente o con il Tutor; nonché incontri in presenza o in videoconferenza con il Docente.

Sul piano metodologico didattico, le videolezioni frontali del Docente ineriscono tematiche di carattere generale, normativo e di sistema, nel mentre gli argomenti più tecnicamente strutturati, necessitanti anche maggiore schematicità nel modello di apprendimento, vedono il supporto anche di video con slides, e documenti in forma di dispense del Docente.

Sono previsti, inoltre, momenti di approfondimento e di interazione su tematiche specifiche, con il Docente o con il Tutor, per stimolare gli studenti ad un utilizzo critico e costruttivo delle competenze acquisite e verificare in progress gli apprendimenti e la capacità di tradurli in ipotesi di lavoro correlati a possibili realtà concrete e/o di casistiche aziendali tipo.

5. PROVE DI VERIFICA DELLE CONOSCENZE ACQUISITE E/O AUTOVALUTAZIONE

Lo studente potrà verificare le conoscenze acquisite attraverso un percorso formativo di autovalutazione formativa che si baserà su prove e questionari on line, via via somministrati, relativi agli argomenti di Programma, trattati nei libri di testo, nelle dispense, lezioni e videolezioni del Docente.

Ogni prova sarà seguita da un momento specifico di verifica in forma di feed-back formativo, per valutare aree di possibile miglioramento dello Studente

6. MODALITÀ DI VALUTAZIONE FINALE DELL'APPRENDIMENTO

L'apprendimento finale da parte dello Studente viene verificato tramite un colloquio orale avente ad oggetto tutti gli argomenti del programma. Durante il colloquio si tiene conto anche della frequenza e qualità della partecipazione ai momenti interattivi della didattica. Sarà valutata in particolare l'attitudine a ragionare in termini di dinamica organizzativa, la capacità di sviluppare relazioni e collegamenti logico-funzionali tra gli argomenti, l'abilità comunicativa, e l'autonomia a porsi efficacemente rispetto a tematiche concrete, in particolare in rapporto ad argomenti del corso con carattere tecnico-operativo.

Con riguardo alle specifiche attività rese oggetto di e-tivity, sarà valutata la possibilità di riconoscere di forme di premialità correlate al profitto ed alla qualità conseguita con gli elaborati svolti nel corso di webinar, evidentemente anche in rapporto al correlato rendimento in sede di esame.

Attese le continue evoluzioni normative e regolatorie del settore sanitario, sarà data particolare rilevanza alla verifica degli apprendimenti proposti con gli aggiornamenti resi dal Docente attraverso le proprie lezioni.

7. MODALITÀ E CONTESTI DI APPLICAZIONE PROFESSIONALE DELLE CONOSCENZE ACQUISITE

Le conoscenze e le competenze acquisite, nello scaturire da modelli didattici estrapolati anche da logiche di concreta esperienza aziendale, oltre che rendere un concreto valore aggiunto alla formazione dello Studente, potranno essere utilizzate a corredo di carriere sia impiegatizie, che dirigenziali, che manageriali, in ambito sanitario a tutto tondo, sia pubblico che privato, che nel contesto di autorità regolatorie e di controllo ed istituzioni nazionali e regionali di settore.

Altresì il complesso di materie e nozioni sviluppate nel Corso, poste a cavallo tra l'ambito economico, normativo e tecnico organizzativo, può costituire una solida base strutturata ai fini dell'esperienza nell'ambito della libera professione, nel settore della consulenza direzionale di aziende sanitarie, pubbliche e/o private, o comunque erogatrici di pubblici servizi.

8. NOTE (EVENTUALI)

Il Corso tratta, con approccio sinergico e trasversale, argomenti e materie non agevolmente rinvenibili in altri percorsi didattici a tematicità specifica, ed assume la particolare valenza di coniugare elementi tecnici, di scenario e politici al contempo.

Si correlano, infatti, momenti di legislazione con ambiti tecnico-sanitari; aspetti di organizzazione con tematiche di politica economica regionale, nazionale e comunitaria; processi aziendali con logiche di qualità totale. Il tutto con un aggiornamento continuo delle correlate evoluzioni di settore.

Ne discende il disegno di un percorso formativo molto prossimo, per contenuti e complessità, ad un percorso formativo riferibile ad un target di elevato livello culturale, orientato alla guida strategica di enti ed aziende sanitarie.