

INSEGNAMENTO: Metodologie e Tecnologie per la Formazione e lo Sviluppo del personale nella P.A. (M-PED/04 – CFU: 8)

DOCENTE: Nadia Sansone (nadia.sansone@unitelmasapienza.it)

TUTOR: Ilaria Bortolotti (ilaria.bortolotti@unitelmasapienza.it)

1. CONOSCENZE E COMPETENZE DA ACQUISIRE

Il corso è progettato attorno a contenuti ed attività il cui scopo è veicolare conoscenze e modelli applicativi relativi ai processi di formazione e sviluppo del personale nella Pubblica Amministrazione, anche in riferimento alle nuove metodologie e alle possibilità offerte dalle tecnologie nell'allestimento di ambienti di apprendimento efficaci. Gli obiettivi specifici di apprendimento includono: a) conoscenze teoriche: formazione degli adulti, apprendimento monologico e dialogico, comunità di apprendimento e di pratica, valutazione sommativa e formativa, e-Learning e Blended Learning, best practices nella P.A., new trends dal digital story telling alla gamification; b) capacità di comprensione applicate e autonomia di giudizio: macro e microprogettazione di percorsi formativi innovativi coerenti con le risorse disponibili e con le effettive potenzialità organizzative, uso e scelta critica dei principali ambienti e strumenti, valutazione dei percorsi di gestione delle risorse umane, tecnologiche ed organizzative; c) abilità comunicative: realizzazione collaborative di prodotti della conoscenza, uso critico ed efficace delle tecnologie per l'informazione e la comunicazione.

2. PROGRAMMA / CONTENUTI

I contenuti dell'insegnamento sono organizzati in 2 moduli articolati in diverse unità didattiche. Il modulo 1 è costituito dalle seguenti unità: Unità 1 - La formazione degli adulti: pratiche virtuose dal mondo aziendale tra formazione one-to-one e design-driven per l'innovazione; Unità 2 - Apprendimento situato e comunità di pratiche; Unità 3 - Tecnologie e didattica: dall'e-Learning al Blended Learning; Unità 4 - Valutazione di valore a supporto dello sviluppo del personale; Unità 5 - Contaminazioni e integrazioni tra mondi della formazione istituzionale, organizzativa e informale. Il modulo 2 è costituito dalle seguenti unità: Unità 1 - Learning Design: macro e microprogettazione di percorsi formativi innovativi - Unità 2 - Strumenti e ambienti digitali dai LMS al digital story telling alla gamification; Unità 3 - Best Practices dalla P.A..

3. TESTI DI STUDIO

- Oltre l'aula. Strategie di formazione nella società della conoscenza (2010). Boldizzoni e Nacamulli. Edizione Apogeo
- L'apprendimento situato. Dall'osservazione alla partecipazione attiva nei contesti sociali (2006). Lave e Wenger. Editore Erickson
- Articoli scientifici e capitoli di volumi verranno forniti durante il corso per approfondire le tematiche di Learning Design, Blended Learning e formazione nella P.A.

4. METODO, STRATEGIE E STRUMENTI DIDATTICI

L'insegnamento adotta un approccio socio-costruttivista in cui viene favorita e incoraggiata la partecipazione attiva dei discenti e la condivisione delle esperienze personali attraverso un metodo fortemente integrato di didattica erogativa e interattiva. In particolare, l'acquisizione delle conoscenze sarà promossa attraverso video-lezioni mirate integrate dai documenti indicizzati, audiostreaming/ downloading MP3, interviste ad esperti, presentazione di casi, letture di articoli scientifici di volta in volta indicati dal docente. La capacità di comprensione applicata sarà favorita dalla partecipazione ai Webinar e ai forum (discussione a tema, domande e risposte), mentre autonomia di giudizio, abilità comunicative e capacità di apprendere verranno facilitate dalle attività collaborative on-line (redazione collaborativa di project-work mediante wiki e strumenti on-line di video-scrittura collaborativa; lavori di gruppo strutturati in consegne e procedimenti di lavoro che guidano nella produzione di un artefatto consistente in una progettazione d'aula) e, in ultimo, dallo svolgimento di test di verifica e dalla lettura dei relativi feedback associati alle risposte fornite.

5. PROVE DI VERIFICA DELLE CONOSCENZE ACQUISITE E/O AUTOVALUTAZIONE

Saranno resi disponibili strumenti per l'auto-valutazione delle conoscenze acquisite durante il corso, integrati dall'utilizzo del feedback formativo. I discenti potranno, inoltre, cimentarsi in simulazioni interattive per la verifica delle competenze di progettazione.

6. MODALITÀ DI VALUTAZIONE FINALE DELL'APPRENDIMENTO

Per gli studenti che parteciperanno alle attività interattive previste dal corso, la valutazione tiene conto della qualità della partecipazione e degli artefatti prodotti. Per valutare le conoscenze acquisite, in sede di esame finale, sarà somministrata una prova scritta i cui contenuti vertono sui testi di studio. La prova sarà composta da domande a scelta multipla, sequenze di affermazioni vero falso, domande aperte a risposta breve. Un'integrazione orale potrà essere concordata col docente.

7. MODALITÀ E CONTESTI DI APPLICAZIONE PROFESSIONALE DELLE CONOSCENZE ACQUISITE

Le conoscenze e competenze acquisite e sperimentate in questo corso potranno essere utilizzate nell'ambito della Pubblica Amministrazione, a livello di progettazione, gestione e valutazione di percorsi di formazione e sviluppo del personale, della Formazione Formatori, della governance delle politiche formative organizzative.

In particolare, i discenti potranno progettare, realizzare, sviluppare, gestire e monitorare sistemi di e-learning nel ruolo di manager o consulente delle amministrazioni pubbliche, anche riferiti al settore sociale-sanitario.