

INFORMAZIONI PERSONALI

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Alfano Annunziata

 (Italia)

 annunziata.alfano@unitelma.it

Nazionalità Italiana

06/2014–alla data attuale

Tutor

COINOR-Università degli Studi di Napoli Federico II, Napoli (Italia)

Monitoraggio degli interventi formativi nell'ambito del progetto Multimedia Information for Territorial Object - MITO. Attività principali: gestione adempimenti amministrativi e comunicazioni tra il Responsabile del progetto, il Comitato Scientifico, i docenti e i corsisti all'interno del corso di Alta Formazione in "Management dei beni culturali ed ambientali".

11/2013–alla data attuale

Tutor disciplinare per l'area "Ricerca Sociale"

Unitelma Sapienza
Viale Regina Elena, 295, 00161 Roma (Italia)
www.unitelma.it

Costituzione e gestione di classi virtuali, forum didattici e web seminar, aggiornamento di bacheche on-line relative ai singoli insegnamenti, gestione degli appelli di esame, supporto al docente, supporto ai lavori di tesi.

Attività o settore Istruzione e formazione

01/2014–05/2014

Assegnatario di una borsa di studio per attività di ricerca

Università degli Studi di Napoli "Federico II" –Dipartimento di economia, management e istituzioni
Via Cintia, Monte Sant'Angelo, 26, 80126 Napoli (Italia)
www.unina.it

Attività di ricerca nell'ambito dell'obiettivo OR 2.1 - Rapporto di ricerca "Modello di gestione integrata ed intelligente dei servizi basato su principi di governance e meta-management" appartenente al progetto OR.CHE.S.T.R.A (ORganization of Cultural HEritage for Smart Tourism and Real-time Accessibility).

Attività o settore Ricerca

09/2009–alla data attuale

Assistente volontario alla cattedra di Sociologia generale

Università degli Studi di Napoli "Federico II" –Dipartimento di scienze economiche e statistiche
Via Cintia - Monte Sant'Angelo, 26, 80126 Napoli (Italia)
www.unina.it

Affiancamento nella didattica (assistenza didattica, tutoraggio ed elaborazione di materiale didattico)

Attività o settore Istruzione

04/12/2013–06/12/2013

Tutor di gruppo

Istituto Francesco De Sanctis
Via S.Maria in Portico, 23, 80121 Napoli (Italia)
www.istitutodesanctis.na.it

Attività di tutoraggio nell'ambito del "Seminario Nazionale di formazione per gli insegnanti della scuola primaria degli II.PP., degli insegnanti degli I.P.M. ed operatori penitenziari", Roma

Attività o settore Istruzione e formazione

09/2011–07/2013 **Consulente e ricercatore**

Formez PA
Viale Marx, 15, 00137 Roma (Italia)
www.formez.it

Realizzazione e partecipazione ai tavoli tecnici con le parti sociali finalizzati alla ricostruzione dei Macroprocessi, dei Processi, dei Profili Professionali e delle Unità di Competenza articolate in capacità e conoscenze alla base del Repertorio dei profili professionali istituito dalla Regione Basilicata nell'ambito del progetto "Sinopie-Sviluppo e innovazione nelle organizzazione per integrarsi in Europa"; analisi desk dei principali settori economici caratterizzanti il tessuto lucano; sviluppo delle qualificazioni e definizione degli standard di percorso formativo.

Attività o settore Pubblica Amministrazione

09/2011–07/2012 **Tutor presso l'ufficio orientamento studenti della Facoltà di Economia**

Università degli Studi di Napoli "Federico II"
Via Cintia - Monte Sant'Angelo, 26, 80126 Napoli (Italia)
www.unina.it

Orientamento ed assistenza studenti, attività di recupero esami, supporto all'attività didattica

Attività o settore Istruzione

09/2011–12/2011 **Ricercatore**

Meta (Consorzio per lo sviluppo della formazione, dell'innovazione e del management)
Via Carducci, 29, 80121 Napoli (Italia)

Indagine quali-quantitativa sul territorio regionale nell'ambito del progetto di ricerca avente per oggetto "la proposta e la sperimentazione di modelli innovativi di servizi di cura per l'infanzia da implementarsi nei comuni lucani con popolazione inferiore ai tremila abitanti (CIG 1923753B2F)– Regione Basilicata"

Attività o settore Consulenza e ricerca

09/2011–12/2011 **Ricercatore**

Meta (Consorzio per lo sviluppo della formazione, dell'innovazione e del management)
Via Carducci, 29, 80121 Napoli (Italia)

Indagine quali-quantitativa sul territorio regionale nell'ambito del progetto di ricerca avente per oggetto "l'affidamento dell'attività volta all'individuazione di modelli di servizi e/o di modalità di intervento per favorire il rientro al lavoro delle donne dopo la maternità (CIG 19234923CF) – Regione Basilicata"

Attività o settore Consulenza e ricerca

05/2011–02/2012 **Consulente Risorse umane**

Provincia di Potenza-Ufficio Lavoro, formazione e politiche sociali
Piazza Gianturco, 85100 Potenza (Italia)

Consulenza orientativa articolata in un colloquio di accoglienza di I livello e un colloquio individuale di II livello; assessment psico-sociale articolato in attività di aula e un colloquio individuale di restituzione di un profilo personalizzato; bilancio di competenze articolato in attività di aula e un colloquio individuale; orientamento alla scelta dal catalogo dei percorsi formativi settoriali e specialistici nell'ambito del progetto regionale "Un ponte per l'occupazione".

Attività o settore Pubblica Amministrazione

06/2010–10/2010 **Tutor disciplinare**

Unitelma Sapienza
Viale Regina Elena, 295, 00161 Roma (Italia)
www.unitelma.it

Costituzione e gestione di classi virtuali, aggiornamento di bacheche on-line relative agli insegnamenti di "Metodologia della ricerca sociale", "Sociologia dei processi economici e del lavoro" e "Sociologia della comunicazione elettronica", gestione degli appelli di esame, supporto al docente, supporti ai lavori di tesi.

Attività o settore Istruzione e formazione

12/2009–02/2010

Docente

Eurosoft s.r.l
Via Campana, 223, 80078 Pozzuoli (Italia)

Docente di discipline economico – aziendali per il corso "Marketing e Vendite" finanziato nell'ambito delle "Attività di riconversione e aggiornamento per lavoratori in CIG/CIGS/CIGO"

Attività o settore Formazione

10/2008–11/2009

Addetto Ufficio Relazioni con il Pubblico

Comune di S. Maria la Carità (NA)
Piazza SS. Giovanni Paolo II, 80050 Santa Maria la Carità (Italia)

Comunicazione interna ed esterna, Informazione e Ricerca sociale nell'ambito del Progetto "Informando 2008" - Servizio civile volontario

Attività o settore Pubblica Amministrazione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

04/2013–12/2013

Laurea Magistrale in Economia e management aziendale con lode

Livello 7 QEQ

Unitelma Sapienza, Roma (Italia)

- Materie afferenti all'area economica, manageriale e giuridica
- Tesi di laurea in Metodologia della ricerca sociale dal titolo: "Un'analisi degli standard per la formazione e il riconoscimento delle competenze: il Repertorio dei Profili Professionali della Basilicata"

03/2010–03/2013

Dottorato di ricerca in Scienze del turismo ad indirizzo manageriale-Settore scientifico-disciplinare SECS-P08 Economia e gestione delle imprese

Livello 8 QEQ

Università degli Studi di Napoli "Federico II", Napoli (Italia)

- Materie afferenti all'area socio-economica
- Tesi di dottorato dal titolo: "La formazione professionale nel turismo: un'analisi dei repertori regionali delle competenze".

10/06/2010–13/06/2010

Attestato di partecipazione alla Summer School 2010 "Etica, coesione, sostenibilità: la responsabilità sociale delle imprese come nuovo modello di sviluppo"

Fondazione Mezzogiorno Europa ONLUS, Napoli (Italia)

Responsabilità sociale, sostenibilità, etica

03/2007–07/2009

Laurea Specialistica in "Progettazione e Gestione dei Sistemi Turistici" con lode

Livello 7 QEQ

Università degli Studi di Napoli "Federico II", Napoli (Italia)

- Materie afferenti all'area sociale, economica, manageriale e giuridica
- Tesi di laurea in Sociologia dei processi economici e del lavoro dal titolo: "Il turismo 2.0 conquista il mondo: un'analisi delle potenzialità dei social network"

10/2003–02/2007

Laurea di I° livello in "Scienze del turismo ad indirizzo manageriale" con lode

Livello 6 QEEQ

Università degli Studi di Napoli "Federico II", Napoli (Italia)

- Materie afferenti all'area sociale, economica, manageriale e giuridica
- Tesi di laurea in Economia e gestione delle imprese commerciali dal titolo: "Politiche di prodotto e innovazione nelle imprese di tour operating. Il caso Giglio Travel"

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	B1	B1	B1
spagnolo	A2	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

Ottime capacità relazionali e comunicative, una buona predisposizione a lavorare in team, determinazione nel raggiungere gli obiettivi acquisite durante le attività di organizzazione di convegni-dibattiti in qualità di collaboratore volontario dello staff organizzativo dell'Associazione culturale "Terra Nostra", Gruppo Jonathan, S. Maria la Carità (NA) e l'attività di affiancamento alla didattica degli insegnamenti di Sociologia.

Competenze organizzative e gestionali

Ottima capacità di coordinamento e attitudine al problem solving acquisite durante le attività di tutoraggio e le attività di coordinamento studenti per la realizzazione dei Laboratori di Metodologia della ricerca sociale.

Competenze professionali

- Applicazione di tecniche di ricerca qualitativa e quantitativa;
- Applicazione di tecniche di desk research;
- Utilizzo di strumenti di Assessment psico-sociale e Bilancio di competenze.

Competenze informatiche

Buona conoscenza dei sistemi operativi Windows XP/Vista; dei software Microsoft Office Word, Excel, Powerpoint, Publisher, Hotel Automation Plus, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

- Proceedings of 2nd Virtual Multidisciplinary Conference "Smart city governance: defining the main features" and "Smart city projects and PPPs: the best solution?", December 2014 (con F. Bifulco, C.C. Amitrano, C. Casbarra);
- Proceedings of 3rd Virtual International Conference on Advanced Research in Scientific "Smart city funding: a focus on PPPs", December 2014 (con F. Bifulco, C. Casbarra);
- Proceedings of 2nd Human And Social Sciences at the Common Conference 2014, "Smart city governance for sustainability", October 2014 (con F. Bifulco, C.C. Amitrano, C. Casbarra);

- Articolo in Journal of Economy, Business and Financing, "Smart city at the forefront: managing the development of greenfields cities", vol. 2, issue 2, 2014 (con F. Bifulco, C.C. Amitrano);
- Proceedings of 3rd Electronic International Interdisciplinary Conference 2014, "Smart Cities drivers and ICT: a search of relationship", September 2014 (con F. Bifulco, C.C. Amitrano);
- Proceedings of the 2nd International Virtual Conference on Advanced Scientific Results 2014, "Brownfield vs. Greenfield cities: the role of innovation", June 2014 (con F. Bifulco, C.C. Amitrano);
- Proceedings of the 2nd Global Virtual Conference 2014, "Propelling role of drivers in smartization processes: relationships between the main features", April 2014 (con F. Bifulco, C.C. Amitrano);
- Proceedings of the 3rd ICTIC Conference 2014, "New Smart Cities: a focus on some ongoing projects", March 2014 (con F. Bifulco, C.C. Amitrano);
- Saggio in rivista dal titolo: "*Tempo e società. Un'analisi dell'evoluzione del concetto di tempo nella letteratura sociologica*", in Studi Etno-Antropologici e Sociologici, S.E.A.S., Napoli, 2012;
- Saggio in libro dal titolo: "*Siamo tutti turisti? L'assunzione del ruolo turistico nell'era globale*", in R. Sibilio (a cura di), "*Il mondo è cambiato. Elementi dell'analisi sociologica della globalizzazione*", Giappichelli, 2011;
- Saggio in libro (con R. Sibilio) dal titolo: "*Il mondo in un boccone: le ricadute della globalizzazione sui modelli di consumo alimentare*", in R. Sibilio (a cura di), "*Il mondo è cambiato. Elementi dell'analisi sociologica della globalizzazione*", Giappichelli, 2011.

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Data e firma marzo 2015